SKRIPSI

BERITA WEBSITE IAINPARE.AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK

Oleh

SITI AISYAH
NIM. 16.3100.074

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
INSTITUT USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE

2022 M / 1443 H

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BERITA WEBSITE IAINPARE.AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK

Oleh

SITI AISYAH
NIM. 16.3100.074

Skripsi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Institute Agama Islam Negeri Parepare

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
INSTITUT USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE

2022 M / 1443 H

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BERITA WEBSITE IAINPARE.AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Program Studi

Komunikasi dan Penyiaran Islam

Disusun dan diajukan oleh

SITI AISYAH
NIM. 16.3100.074

Kepada

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
INSTITUT USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE

2022 M / 1443 H

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama Mahasiswa	: Siti Aisyah
Judul Skripsi	: Berita Website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik
NIM	: 16.3100.074
Institut	: Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Program Studi	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Dasar Penetapan Pembimbing	: SK Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah B-2690/In.39.7/PP.00.9/2020

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama	: Nurhakki, M.Si.	(.....)
NIP	: 197706162009121005	
Pembimbing Pendamping	: Sulvinajayanti, M.I.Kom.	(.....)
NIP	: 198801312015032006	

Mengetahui:
Institut Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Dekan,

Dr. H. Abd. Halim K., M.A.
NIP. 19590624 199803 1 001

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi	: Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik
Nama Mahasiswa	: SITI AISYAH
Nomor Induk Mahasiswa	: 16.3100.074
Program studi	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas	: Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
DasarPenetapanPembimbing	: Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah B-2690/In.39.7/PP.00.9/2020
Tanggal Kelulusan	: 25 Februari 2022

Disahkan oleh Komisi Penguji

Nurhakki, M.Si.	(Ketua)	(.....)
Sulvinajayanti, M.I.Kom.	(Sekretaris)	(.....)
Dr. Hj. Muliati, M.Ag.	(Anggota)	(.....)
Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui:
Institut Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Dekan,

Dr. H. Abd. Halim K., M.A.
NIP. 19590624 199803 1 001

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيْمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Karena rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Berita Website iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik " ini dengan baik dan tepat waktu sebagai syarat untuk meraih gelar S1. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda tercinta kita, Nabi Muhammad Saw, yang selalu kita nanti-nantikan sya'faatnya di akhirat nanti.

Rasa syukur dan terimah kasih penulis haturkan yang setulus tulusnya kepada kedua orang tua yang saya hormati dan saya cintai ayahanda Dulmansyah dan Ibunda Sanati, saudara saudara saya yang saya cintai, serta seluruh pihak keluarga yang selama ini telah membantu saya dalam prosess penyusunan skripsi ini.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Ibu Nurhakki, M.Si sebagai dosen pembimbing I dan Sulvinajayanti, M.I.Kom sebagai dosen pembimbing II yang tidak henti hentinya membimbing saya agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari banykanya pihak yang telah memberikan dukungan, baik yang berbentuk moral dan material.

Perkenankan saya menyucapkan terimah kasih yang sebesar besarnya kepada bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare yang beker keras mengelola lembaga pendidikan ini demi kemajuan IAIN Parepare. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyususn menucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abdul Halim K, M.A selaku dekan Institut ushuludddin, adab dan dakwah atas pengabdiannya telah menciptakan suasaana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
2. Ibu Nurhakki, S.Sos, M.Si, Ketua Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam untuk semua ilmu serta motivasi berprestasi ang telah diberikan kepada penuis.
3. Sumarni Sumai, M.Si, Selaku dosen penasehaat akademik atas segala bimbingan dan arahan selama menjalani perkuliahan di IAIN Parepare.
4. Bapak/Ibu Dosen dan jajaran staf kontributoristrasi Institut Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang telah banyak membantu penulis selama berstatus mahasiswa.
5. Kepala perpustakaan dan jajaran perpustakaan IAIN Parepare yang telah membantu dalam pencapaan refrensi skripsi ini.
6. Para kakanda senior dari berbagai organisasi yang mendukung penyususnan skripsi ini dalam hal ini dari Himpunan Pelajar Tanah Bumbu dan angkatan di Himpunana Pelajar Mahasiswa Tanah Bumbu dan Senior pada Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia.
7. Rekan teman seperjuangan Prodi Komunikasi Penyiaran Islam angkatan 2016 yang dengan setia memberi semangat dan motivasi kepada penulis.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skkripsi ini, penulis juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadaah disisi-Nya dapat bermanfaat sebagai refrensi bacaan bagi oraang lain, khusussnya bagi mahasiswa IAIN Parepare.

Aamin ya rabbal' alamin

Parepare, 20 Agustus 2021
Penulis

Siti Aisyah
16.3100.074

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa	: Siti Aisyah
Nomor Induk Mahasiswa	: 16.3100.074
Tempat/Tgl Lahir	: Kersik Putih, 09 Juli 1998
Program Studi	: Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Institut	: Institut Ushuludddin, Adab dan Dakwah
Judul Skripsi	: Berita Website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar benar hasil karya sendiri dan jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikasi, tiruan plagiat atas keseluruhan skripsi, keculai tulisan sebagai bentuk acuan atau kutipan dengan mengikuti penulisan karya ilmiah yang lazim, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 20 Agustus 2021
Penulis

Siti Aisyah
16.3100.074

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ABSTRAK

Siti Aisyah , *Berita Website Iainpare.ac.id dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.* (dibimbing oleh Nurhakki dan Sulvinajayanti)

Berita online yang di sajikan kepada publik itu adalah salah satu bentuk upaya akuntabilitas publik Iain Parepare. Akuntabilitas merupakan tanggung jawab publik terhadap pengelolaan institusi kelembagaan karena kampus merupakan istansi publik maka upaya untuk melakukan akuntabilitas publik harus dibangun salah satunya adalah keterbukaan informasi. Pengelolaan website merupakan salah satu informasi memberikan layanan informasi merupakan salah satu upaya dalam mewudkan akuntabilitas publik seperti halnya di Iain Parepare. Tujuan penelitian ini yaitu pertama, untuk mengetahui pengelolaan website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas Publik serta persepsi publik terhadap pemberitaan website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini yaitu 12 orang kontributor, 5 mahasiswa dan 1 dosen. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis data kualitatif.
.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan website itu dikelolah secara tim work pemberitaan yang terdiri dari Redaktur, editor, administrasi website, dan kontributor. Untuk mengangkat semua aktivitas yang ada di Iain Parepare itu ditempatkan di semua fakultas, lembaga dan unit. terkait pengelolaan kontributor website yang menyajikan aktivitas-aktivitas akademik secara faktual untuk memberikan pertanggung jawaban kepada publik sebagai wujud akuntabel, dengan membagi peranan kontirbutor yang bertanggung jawab disetiap fakulats atas pemberitaan yang mereka tangani. Kontibutor telah berperan dengan baik untuk menyajikan aktivitas-aktivitas aktual dan faktual kedalam website institut. Persepsi Publik terhadap pelaksanaan akuntabilitas publik melalui telah bertanggung jawab atas Transparansi Informasi institut, dimana informasi yang mahasiswa dapatkan melalui website kampus telah sangat membantu mereka dalam akses seluruh informasi terkait dengan pemberitaan kegiatan fakultas, dan Layanan Publik dalam Memberikan Informasi secara faktual, akses layananan publik telah sesuai dengan fungsi kontibutor sebagai website fakultas dalam memberikan informasi terupdate.

Kata Kunci*: Akuntabilitas, Layanan publik ,Website iainpare.ac.id,*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGAJUAN iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iv
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI vii
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Kegunaan Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Tinjauan Peneliti Terdahulu 8
B. Tinjauan Teoritis 8
C. Tinjauan Konseptual 18
D. Kerangka Pikir. 24
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 25
B. Fokus Penelitian 25

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

C. Jenis dan Sumber Data..... 26
D. Teknik Pengumpulan Data..... 26
E. Teknik Analisa Data 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Peran Website sebagai wujud akuntabilitas Publik 28
B. Pandangan Mahasiswwa terkait website sebagai wujud akuntabilitas publik 31
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 59
B. Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN IX

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Data Informan	32

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pikir	20

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lamp	Lampiran Lampiran
1	Daftar Pertanyaan Wawancaraa
2	Surat Izin Penelitian dari Pemerintah
3	Surat Keterangan Selesai Meneliti
4	Riwayat Biografi Penulis

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Informasi merupakan salah satu hal terpenting yang diperlukan untuk melakukan sesuatu yang mudah dimengerti serta dapat bermanfaat bagi penerimanya. Informasi akan memiliki makna yang besar jika dapat disampaikan dengan cara yang cepat dan tepat. Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dewasa ini memberikan kecepatan untuk memeroleh informasi sehingga mampu membantu menetapkan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan dampak luar biasa terhadap semua bidang kehidupan, terutama dalam bidang pendidikan. Majunya teknologi saat ini hampir segala bentuk kegiatan maupun aktivitas pendidikan sudah terkomputerisasi, bahkan dengan sebuah jaringan global yang biasa dikenal dengan internet.[1]

Semakin berkembangnya internet di Indonesia maka semakin banyak juga yang sudah mengenal website. Website merupakan metode untuk menampilkan informasi baik berupa teks, gambar, suara atau video yang mempunyai kelebihan untuk menghubungkan dokumen dengan dokumen yang lain dapat diakses melalui browser. Website dapat digunakan oleh siapapun bahkan setiap hari bagi mereka yang memiliki Android. Mereka juga dapat mengakses selama dapat terhubung melalui jaringan internet. Adapun fungsi sebagai media massa yang *Pertama*, Fungsi Informatif merupakan fungsi website yang digunakan sebagai sarana informasi kepada publik yang digunakan untuk mengakses suatu informasi yang ingin

[1] Nines Meiselly, "*Efektivitas Penggunaan Website Unikom (www.Unikom.ac.id) Sebagai Sumber Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Kebutuhan Informasi Akademik Pada Mahasiswanya*" (Skripsi Sarjana ; Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas:Bandung, 2012)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

disampaikan ke audiens mengenai suatu topik. *Kedua,* Fungsi Hiburan merupakan konten yang bersifat menghibur kepada audiens seperti majalah, berita, music, film, humor dan dll. Media massa merupakan saluran komunikasi massa untuk menyampaikan informasi atau pesan kepada khalayak. Media massa memengaruhi seluruh aspek kehidupan masyarakat, sosial, budaya, ekonomi, politik, dan sebagainya. Media massa adalah surat kabar, majalah, televisi, film, internet. Sekarang masyarakat lebih didominasi oleh media massa salah satunya jenis media massa yang sering digunakan yaitu internet. Menggunakan internet kita bisa terhubung dengan orang dari berbagai dunia dan juga memberikan kemudahan dalam mengakses informasi. *Ketiga,* Media Sosial yang bertujuan untuk mempermudah individu untuk saling bertukar informasi dengan teman, keluarga, rekan kerja, dan audiens yang menjadi sasaran. Adanya jaringan koneksi dan komunikasi dapat memudahkan dengan pihak lain.

Website memberikan banyak informasi kepada masyarakat oleh karena itu informasi yang diberikan sebaiknya mampu mewujudkan akuntabilitas publik. Akuntabilitas pablik merupakan kewajiban individu maupun organisasi untuk menyajikan, melaporkan, mengungkapkan, dan mempertanggung jawabkan segala aktivitas dan kegiatan yang sudah di amanatkan kepada mereka.

Q.S. Al-Hujurat 49:6

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْٓا اِنْ جَاۤءَكُمْ فَاسِقٌۢ بِنَبَاٍ فَتَبَيَّنُوْٓا اَنْ تُصِيْبُوْا قَوْمًاۢ بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوْا عَلٰى مَا فَعَلْتُمْ نٰدِمِيْنَ

Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Jika seseorang yang fasik datang kepadamu membawa suatu berita, maka telitilah kebenarannya, agar kamu tidak mencelakakan suatu kaum karena kebodohan (kecerobohan), yang akhirnya kamu menyesali perbuatanmu itu.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Setiap instansi termasuk perguruan tinggi berupaya untuk mengembangkan sistem informasi dan komunikasi yang efektif, untuk memenuhi kebutuhan tersebut diperlukan media sebagai sarana informasi. Adapun fungsi media menurut Mc. Quail yaitu; *Pertama* sebagai fungsi informasi yang berperan sebagai penyedia dan penyampai informasi mengenai berbagai macam peristiwa, kejadian, realitas dan banyak hal lain yang terjadi di tengah masyarakat. *Kedua,* fungsi kesinambungan yaitu adanya peran penting media massa dalam mengakui, mengekspresikan, dan mendukung adanya budaya dominan dan budaya khusus yang ada di masyarakat, atau mengembangkan budaya baru yang belum ada di masyarakat. *Ketiga,* Fungsi hiburan untuk memberikan hiburan kepada audiens atau pembaca sebagai sarana relaksasi dan pengalihan perhatian dari ketegangan sosial yang terjadi di masyarakat. Media yang digunakan seperti *Website* bisa memudahkan pihak instansi dan perguruan tinggi memberikan informasi kepada khalayak.

Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara,dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masingmasing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.[2]

Awal kemunculannya, informasi yang dimunculkan pada website hanya berupa tulisan. Saat ini berbagai jenis website dapat ditemukan dengan mudah, tidak hanya

[2] Humaira Bintu Bekti, "*Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS, dan Jquery*", (Yogyakarta:Andi Offset, 2015)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

menampilkan informasi berupa tulusan saja. Adapun jenis –jenis website seperti : website pribadi, website took online dan blog.[3]

Nama web *IAIN Parepare* adalah **www.iainpare.ac.id** sebagai sarana penyebaran informasi yang dikelola oleh pihak kampus dan diakses oleh semua pihak yang ingin mengetahui perkembangannya, selain itu web ini juga sebagai sarana komunikasi antara pihak kampus dengan mahasiswa begitupun yang dialami mahasiswa Institut Ushuluddin Adab dan Dakwah yang menggunakan website sebagai sumber informasi.

Informasi yang berhubungan dengan program pendidikan, visi misi lembaga, tujuan, kegiatan kampus IAIN Parepare dan mencakupi kegiatan internal dan eksternal. Maka penulis mengangkat judul tentang *Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.*

Akuntabilitas merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban lembaga atau instansi untuk memberikan informasi yang sesuai dengan isi berita web. Hal ini juga menjadi laporan yang harus disampaikan kepada pengguna website, pertanggungjawaban untuk pengelola website, dan meningkatkan kinerja lembaga yang ada di kampus *IAIN Parepare*.

Website sebagai sarana informasi pada instansi-instansi yang ada di kampus dan mahasiswa. Informasi yang bersifat akuntabel yakni informasi dapat di pertanggungjawabkan terutama dari segi isinya yang diberikan kepada khalayak.

[3] Syafrial Fachri Pane, Mochamad Zamzam, Muhamad Diar Fadillah, "*Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online"*, (Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka pokok permasalahan Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik dengan beberapa sub pokok masalah :

1. Bagaiamana pengelolaan berita website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas Publik?
2. Bagaiamana persepsi publik terhadap pemberitaan website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka dalam penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengelolaan pemberitaan website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas Publik.
2. Untuk mengetahui persepsi publik terhadap pemberitaan website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dapat diharapkan oleh peneliti sendiri yaitu sebagai berikut:

1. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak kampus dalam mengelolah website lebih baik dari sebelumnya.
2. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan tentang ilmu komunikasi dan dapat memudahkan penelitian lain dalam sumber referensi.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3. Secara akademis, peneliti diharapkan dapat menyumbang sedikit banyaknya pemikiran dalam kajian ilmu komunikasi khususnya yang menyangkut studi mengenai analisis isi website iain parepare ac.id.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Relevan

Peneliti menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan dalam penelitian skripsi yang akan peneliti teliti, mempunyai kemiripan pada penelitian skripsi yang lain. Penelitian yang berhubungan dengan website kampus IAIN Parepare yang dikaji baik dalam bentuk makalah, buku, tinjauan penelitian relevan, tinjauan teori, tinjauan kepustakaan maupun hasil penelitian. Penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan dalam penelitian skripsi yang akan penulis teliti, mempunyai kemiripan pada penelitian skripsi yang lain.

1) Skripsi yang di tulis oleh Murya Arief Basuki dengan judul *Analisa Website Universitas Muria Kudus*, Pada skripsi Murya Arief Basuki yang dikaji Kualitas pelayanan dalam penyebaran *informasi* yang ada di UMK telah menjadi kebutuhan yang sangat penting, karena hal tersebut berdampak terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dan masyarakat luar.[4]

   Pada akhirnya peningkatan kualitas pelayanan tersebut menjadi indikator keberhasilan UMK dalam meningkatkan Citra di dunia internet dan sekaligus menjadi media publikasi adanya UMK. Beberapa modul dan konten yang belum tersedia di Website Universitas muria kudus, seperti Hit Konter, Download File, Forum Diskusi, dan Pengabdian dan Penelitian menjadi permasalahan dalam peningkatan kualitas pelayanan informasi. Serta penyediaan berita yang *uptodate* tentang sekitar universitas yang menjadi salah

[4]Murya Arief Basuki, *Analisa Website Universitas Muria Kudus*", (Skripsi Sarjana; Universitas Muria Kudus).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

satu kebutuhan masyarakat luar untuk dapat mengaksesnya sehingga dibutuhkan sebuah manajemen yang baik untuk pengelolaan yang dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Tujuan penelitian untuk meningkatkan kualitas informasi yang bisa disajikan oleh website Universitas Muria Kudus dengan Menganalisa website UMK, dengan memodifikasi dan menambahkan feature feature yang belum ada.

Metode penelitian ini dibuat berdasarkan metode sebagai berikut: Studi literatur pustaka Memeroleh informasi data sebagai bahan acuan, Pengumpulan data Mendapatkan data secara lengkap dengan cara observasi dan wawancara. Konsep Dasar Sistem Informasi Menurut Jogiyanto HM, secara umum sistem informasi dapat diartikan suatu prosedur yang menyediakan informasi yang mendukung didalam operasi suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian , mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Kesimpulan dari hasil analisa website Universitas Muria Kudus, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut Penelitian ini menghasilkan perancangan dan website berbasis *Content Management Systems*. Adapun persamaan peneliti terkait tentang website yang ada di kampus, sedangkan perbedaan antara peneliti terdahulu Murya Arief Basuki tentang Analisa Website Universitas Muria Kudus sedangkan peneliti tentang Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.

2) Skripsi yang di tulis oleh Dania Athaya dengan judul *Analisis Isi Website Tamanahok. Com*, Pada skripsi Dania Athaya yang dikaji adalah Studi Analisis

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Isi Website temanahok.com Sebagai Sarana Publikasi dan Informasi yang Mambangun Reputasi dalam Upaya Pengumpulan Satu Juta KTP Untuk Ahok. Dengan menggunakan Perkembangan Internet New Media Website Reputasi Pesan dengan analisis silang Analisis Tabel Menyilang antara Kategori Isi Pesan dengan Jenis pada website Periode 7 Maret-30 Juni 2016.[5] Adapun hasil penelitian diatas terdapat persamaan dengan penelitian yakni mengenai website, sedangakan perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti penulis yaitu terletak pada objek yang diteliti. Skripsi terdahulu merujuk pada Analisis Isi Website sedangakan skripsi penulis merujuk pada Berita Website iainpare.ac.id.

3) Skripsi yang di tulis oleh Anno Harsoyo *Analisis website performance milik kementerian di indonesia menggunakan metode pembobotan entropi dan metode pemeringkatan electre*. Website adalah satu dari sekian banyak media informasi yang digunakan dalam dunia internet. Kementerian di Indonesia adalah salah satu lembaga pengguna website yang dikeluarkan pada tahun Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government.* Tujuan penelitian untuk mengetahui website performance milik Kementerian di Indonesia, untuk mengetahui hasil pemeringkatan website milik Kementerian di Indonesia berdasarkan website performance. Jenis penelitian menggunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survey.[6]

---

[5]Dania Athaya, "*Analisis isi website tamanahok.com"*, (Skripsi Sarjana; Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Ilmu Sosial dan Politik; Universitas Sebelas Maret Surakarta; 2016)

[6]Anno Harsoyo, "*Analisis website performance milik kementerian di Indonesia menggunakan metode pembobotan entropi dan metode pemeringkatan electre"*, (Skripsi Sarjana; Program Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta; 2017)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Adapun kesimpulannya dari segi *load time* dan *markup validation*, website performance milik Kementerian di Indonesia tergolong buruk, sedangkan dari segi response time dan broken link tergolong baik. Adapun persamaan peneliti yaitu sama-sama membahas tentang website, sedangkan perbedaan antara peneliti terdahulu yaitu tentang website performance milik Kementerian di Indonesia. Hasil penelitian tersebut disajikan dalam bentuk pemeringkatan menggunakan Metode Electre. Peneliti penulis tentang Berita Website Iainpare.Ac.Id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.

4) Skripsi berjudul Analisis Akurasi Sajian Berita dan Framing Berita pada Pemberitaan Konflik Aleppo di Kompas.com yang ditulis oleh Iqbal Tawakkal mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Hasanuddin Makassar. Dalam skripsinya penulis meneliti tentang berita yang ada di website iainpare.ac.id agar terwujudnya akuntabilitas publik. Sedangkan peneliti sebelumnya meneliti bagaimana Kompas.com membingkai pemberitaannya terkait konflik di Aleppo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini memiliki kesamaan dengan skripsi yang pertama. Agar hasil penelitian tentang skripsi yang diteliti oleh penulis menunjukkan bahwa berita yang disajikan oleh website iainpare.ac.id dapat terwujud keakuntabilitas publiknya.[7]

Dari telaah pustaka yang diperoleh, ternyata belum ada penelitian yang secara spesifik membahas analisis akurasi berita media online terutama di portal Tirto.id. Dengan demikian, dalam penelitian penulis mencoba untuk meneliti bagaimana hasil keakuarsian berita di portal media online Tirto.id.

[7] Iqbal Tawakkal, "*Analisis Akurasi Sajian Berita dan Framing Berita pada Pemberitaan Konflik Aleppo di Kompas.com,*" (Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar, 2017)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

B. Tinjauan Teoritis

1. Media Baru (*new media)*

a. Pengertian Media Baru

Denis McQual mendefinisikan *New media* atau media baru sebagai perangkat teknologi elektronik yang berbeda dengan penggunaan yang berbeda pula. Media elektronik baru ini mencakup beberapa sistem teknologi seperti: sistem transmisi (melalui kabel atau satelit), sistem miniaturisasi, sistem penyimpanan dan pencarian informasi, sistem penyajian gambar (dengan menggunakan) kombinasi teks dan grafik secara lentur), dan sistem pengendalian (oleh computer).[8]

Ciri utama yang membedakan media baru dengan media lama adalah desentralisasi (pengadaan dan pemilihan berita tidak lagi sepenuhnya berada di tangan komunikator), kemampuan tinggi (pengantaran melalui kabel atau satelit mengatasi hambatan komunikasi yang disebabkan oleh pemancar siaran lainnya), komunikasi timbale balik (komunikan dapat memilih, menjawab kembali, menukar informasi dan berhubungan dengan penerima lainnya secara langsung), kelenturan (fleksibelitas bentuk, isi dan penggunaan.

Rogers dalam Anis Hamidati menguraikan tiga sifat utama yang menandai kehadiran teknologi komunikasi baru, yaitu *interactivity, de-massification, dan asynchronous*. *Interactivity* merupakan kemampuan sistem komunikasi baru (biasanya berisi sebuah computer sebagai komponennya) untuk berbicara balik (*talk back)*kepada penggunanya. Hampir seperti seorang individu yang berpartisipasi dalam sebuah percakapan. Dalam ungkapan lain, media baru memiliki sifat interaktif

---

[8] Denis McQuail, *Teori Komunikasi Massa suatu pengantar, diterjemahkan oleh Agus Dharma dan Aminuddin Ram, (Jakarta:Penerbit Erlangga,1987)*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

yang tingkatannya mendekati sifat interaktif pada komunikasi antarpribadi secara tatap muka.[9]

Sifat kedua dari teknologi komunikasi baru adalah *de-massification* atau yang bersifat missal. Maksudnya, control atau pengendalian sistem komunikasi massa biasanya berpindah dari produsen kepada konsumen media. Sifat yang ketiga adalah *asynchronous*, artinya teknologi komunikasi baru mempunyai kemampuan untuk mengirimkan dan menerima pesan pada waktu-waktu yang dikehendaki oleh setiap individu peserta.

b. Fungsi Media Baru

Media baru memiliki fungsi sebagai berikut:

1) Berfungsi menyajikan arus informasi yang dapat dengan mudah dan cepat diakses dimana saja dan kapan saja. Sehingga memudahakan seseorang memperoleh sesuatu yang dicari atau dibutuhkan yang biasanya harus mencari langsung dari tempat sumber informasinya.
2) Sebagai media transaksi jual beli. Kemudahan memesan produk melalui fasilitas internet ataupun menghubungi *customer service*.
3) Sebagai media hiburan. Contohnya game online, jejaring sosial, *streaming* video, dan lain sebagainya.
4) Sebagai media komunikasi yang efisien. Penggunanya dapat berkomunikasi dengan siapapun tanpa terkendala jarak dan waktu, bahkan dapat melakukan *video conference*.

[9]Anis Hamidati, *Komunikasi 2.0 Teoritisasi dan Implikasi* (Yogyakarta: Mata Padi Pressindo, 2011)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

5) Sebagai sarana pendidikan dengan adanya *e-book* yang mudah dan praktis. Bagi mahasiswa dan pelajar penyampaian materi pembelajaran dapat diseragamkan, proses pembelajaran menjadi jelas dan menarik, lebih interaktif, efisiensi waktu dan tenaga, memungkinkan proses belajar bisa dilakukan dimana saja dan mengubah peran guru kea rah yang lebih positif dan produktif.[10]

c. Jenis Media Baru

Perkembangan teknologi yang sebelumnya berupa media tradisional menjadi media baru telah dilengkapi dengan teknologi digital. Tumbuhnya pemusatan telekomunikasi modern ini teridiri dari computer dan jaringan penyiaran. Masyarakat mulai dihadapkan pada gaya baru pemrosesan dan penyebaran digital informasi, internet, WWW (*worl wide web*), dan fitur multimedia.[11]

Media sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Path*, dan *Youtube* merupakan jenis-jenis media baru ini memungkinkan orang biasa berbicara, berpartisipasi, berbagi dan menciptakan jejaring secara online.[12]

Selain itu, masih ada jenis new media lainnya seperti: computer atau *notebook*, DVD, VCD, *Portable media player*, *Smartphone*, *Vidio game dan virtual reality*.

d. Dampak Media Baru

Media baru merupakan perkembangan baru dari media-media yang sudah ada. Karakternya yang berupa digital memberikan kemudahan bagi penggunanya dalam

---

[10]Lia Herliani, "*Analisis Pemanfaatan Situs Jejaring Sosial Facebook sebagai Media Promosi Anggota BUSAM* (Buhan Samarinda)", *ejournal Ilmu Komunikasi*, vol. 3, No. 4, 2015, hlm. 218.

[11]Rahma Sugihartati, *Perkembangan Masyarakat Informasi dan Teori Sosial Kontemporer*, (Jakarta: Kencana, 2014), hlm. 87.

[12]Anis Hamidati, *Komunikasi 2.0 Teoritisasi dan Implikasi (Yogyakarta: Mata Padi Pressindo, 2011), hlm. 87.*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bertukar informasi atau kegiatan lainnya. Namun, bukan berarti tidak ada dampak negatifnya sama sekali. Berikut ini dampak negatif kehadiran *new media*:

1) Transaksi data dan informasi pada dunia maya menimbulkan kemungkinan pencurian data pribadi. Hal ini bisa dilakukan oleh para *hacker* yang tidak bertanggung jawab dengan tujuan-tujuan tertentu. Penyebaran virus. Terbukanya arus informasi dan komunikasi juga membawa virus yang berkedok aplikasi dengan mudah menyebar.
2) Perasaan ketagihan yang berlebahan, contohnya pada saat bermain game online atau jejaring sosial.
3) Mengesampingkan etika berkomunikasi.
4) Membuat sebagian orang apatis terhadap lingkungan sosialnya.[13]

1. Teori Digitalisasi

a. Pengertian Digitalisasi

Menurut Chowdury yang dikutip oleh Husna *"digitization is the process of taking a physical item such as a book, manuscript or photograph, and making a digital copy of it. Digitization entails creating a digital copy of an analogue object*". Maksudnya digitalisasi adalah suatu proses mengalih bentuk dari fisik suatu buku, manuskrip/naskah kuno dan foto ke dalam bentuk digital. Digitalisasi mencakup pembuatan kopi file digital dari suatu objek yang berbentuk analog (koleksi asli sebelum bentuk digital). Defenisi lain diungkapkan Smith yang dikutip Sari (2008) yang menyatakan digitalisasi adalah "*the*

[13] Lia Herliani, *Analisis Pemanfaatan Situs Jejaring Sosia*l, 2007

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

converting of a printed page to digital electronic form through scanning to create an electronic page image suitable for computer storage, retrieval and transmission" . Secara garis besar berarti bahwa digitalisasi adalah proses konversi bentuk tercetak ke dalam bentuk elektronik melalui pemindaian (*scan*) untuk menciptakan halaman elektronik yang sesuai dengan penyimpanan, temu kembali dan transmisi komputer. Dalam *Library for Information Science* dicantumkan bahwa digitalisasi adalah:

> "*the process of converting data to digital format for processing by computer. In information system, digitalization usually refers to conversion of printed text or images (photograph, illustration, maps, etc) into binary signal using some kind of scanning device that enable the result to be displayed on a computer*"

Artinya bahwa digitalisasi adalah proses konversi data ke dalam bentuk digital untuk diproses melalui komputer. Dalam sistem informasi, digitalisasi umumnya mengacu pada konversi teks tercetak ataupun gambar (foto, ilustrasi, peta, dsb) ke dalam sinyal biner, dengan menggunakan peralatan pemindaian (*scanner*) sehingga hasilnya dapat ditampilkan di komputer.

Dari pendapat di atas dapat diketahui bahwa digitalisasi adalah suatu proses mengalihkan bentuk asli bahan pustaka seperti buku kedalam bentuk digital yang mencakup pembuatan salinan dalam bentuk analog dengan melakukan *scanning* atau memfotonya dengan menggunakan kamera digital. Pada dasarnya digitalisasi bertujuan untuk memudahkan akses bagi pengguna

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

perpustakaan. Dengan adanya koleksi dalam format digital, pengguna perpustakaan dapat mengakses informasi tanpa harus mendatangi gedung perpustakaan secara fisik sepanjang tersedia fasilitas internet.[14]

b. Tujuan Digitalisasi

Menurut Hartinah tujuan dari kegiatan alih media adalah sebagai berikut:

> Kegiatan alih media bertujuan untuk melestarikan nilai informasi termasuk koleksi informasi langka, efisiensi ruang simpan, memperbanyak jumlah dan keragaman koleksi informasi, kecepatan temu kembali informasi, tukar menukar informasi antar perpustakaan, penggunaan koleksi bersama, dan memudahkan diseminasi informasi kepada pengguna dan bisa juga dikatakan agar koleksi tersebut selalu tersedia dan siap pakai untuk jangka waktu yang lama.

Selanjutnya Hendrawati mengemukakan lebih rinci tujuan alih media digital untuk:

1. Kemudahan akses; memungkinkan orang ataupun pemustaka untuk dapat mengakses informasi tanpa harus datang ke perpustakaan dapat diakses secara *online*.
2. Layanan jarak jauh (long distance service); artinya pengguna dapat menikmati layanan sepuasnya, kapanpun, tanpa dihalangi ruang dan waktu.
3. Melestarikan serta mempertahankan koleksi-koleksi yang bersifat langka; usang dan perlu penanganan, karena bentuk asli koleksi yang perlu pelestarian dapat digantikan dengan format digitalnya.
4. Melestarikan khasanah budaya bangsa; dengan mendokumentasikan naskah-naskah yang ada di nusantara ke dalam format digital sebagai kepentingan, penelitian, pendidikan pengguna, penerbitan serta program- program pameran.
5. Membangun komunitas sosial baru yang tersimpan dalam media portal Perpustakaan Digital Nasional Indonesia dapat digunakan oleh masyarakat yang berbeda termasuk mereka yang menggunakan jaringan sosial dan teknologi baru lainnya.
6. Tujuan pembangunan perpustakaan digital untuk mempromosikanpemahaman dan kesadaran antar budaya dalam

[14] Gultom, Herlina Wati. 2016. *Evaluasi Kebijakan Digitalisasi Koleksi Berdasarkan Pedoman Ifla Pada Perpustakaan Universitas Panca Budi. Hal 22-25.*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

lingkup nasional; menyediakan sumber belajar, mendorong ketersediaan bahan pustaka dan informasi yang mengandung nilai budaya setempat (local content) serta mendukung penelitian ilmiah.

7. Serta memungkinkan kerja sama antar lembaga atau instansi yang terkait dalam pemanfaatan sumber informasi bersama (e-resources).

Kemudian Sukmana mengemukakan tujuan digitalisasi sebagai berikut:

1. Pembuatan arsip dokumen bentuk digital
2. Membuat salinan dokumen (fungsi fotokopi)

Pembuatan koleksi digital untuk keperluan perpustakaan digital

c. Manfaat Digitalisasi

Chisenga (2003) mengemukakan manfaat digitalisasi sebagai berikut :

a) Penambahan koleksi yang lebih cepat dengan kualitas yang lebih baik.
b) Dapat mempercepat akses sehingga informasi yang dibutuhkan dapat sesegera mungkin di dimiliki dan dimanfaatkan oleh para pengguna perpustakaan.
c) Tentunya dapat dikoneksikan lebih cepat apabila sistem digitalisasi digunakan di seluruh area kampus dengan jaringan,baik jaringan LAN maupun jaringaninternet atau apapun itu yang berhubungan untuk mendapatkan koneksi sistem digitalisasi tersebut.
d) Pengguna dapat mengakses bukan hanya dalam bentuk format tercetak tetapi juga bisa mengakses dalam bentuk format suara, gambar, video dan masih banyak lagi lainnya.

Sedangkan Hartinah (2009, 16) mengemukakan manfaat alih media adalah:

1. Melestarikan nilai atau kandungan informasi
2. Meningkatkan akses pada informasi dan pengetahuan yang tersembunyi
3. Mempromosikan sumber daya yang pernah ada seperti sejarah, budaya, pengetahuan dan lain sebagainya; serta
4. Mempromosikan instansi atau lembaga sumber dokumen.

Dengan membaca dan mencermati tujuan serta manfaat digitalisasi yang disampaikan oleh para ahli di atas, suatu perpustakaan yang telah melakukan digitalisasi terhadap koleksinya maka: (1) Melestarikan kandungan informasi yang terdapat pada koleksi tercetak. (2) Kemudahan dan meningkatkan akses

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

terhadap koleksi sehingga pengguna dapat secara bersama-sama menggunakan koleksi tanpa dibatasi oleh jumlah eksemplar buku, seperti yang terjadi pada koleksi tercetak.

2. Teori Akuntabilitas

a. Pengertian Akuntabilitas

Pertanggungjawaban sebagai akuntabilitas (*accountability*) merupakan suatu istilah yang pada awalnya diterapkan untuk mengukur apakah layanan publik telah digunakan secara tepat untuk tujuan di mana dana publik tadi *ditetapkan* dan tidak digunakan secara ilegal. Dalam perkembanganya akuntabilitas digunakan juga bagi pemerintah untuk melihat akuntabilitas efisiensi ekonomi program. Usaha – usaha tadi berusaha untuk mencari dan menemukan apakah ada penyimpangan staf atau tidak, tidak efisien apa tidak prosedur yang tidak diperlukan. Akuntabilitas menunjuk pada pada institusi tentang "cheks and balance" dalam sistem kontributoristrasi.

Akuntabilitas media salah satunya mengarah kepada suatu pemahaman bahwa media memiliki kewajiban terhadap masyarakat untuk menyajikan suatu informasi yang berkualitas agar dapat mempertanggungjawabkan informasi yang dipublis. Adapun proses akuntabilitas media terbagi tiga kriteria:

a. Media harus menghormati hak atas kebebasan berekspresi sesuai kaidah demokrasi.
b. Media harus mencegah atau membatasi kerugian individu dan masyarakat yang ditimbulkan oleh publikasi suatu informasi.
c. Media harus memajukan dan mengembangkan aspek-aspek positif suatu publikasi. [15]

[15] https://www.kompasiana.com/hitchiker_12324/54fff863a33311ad6d50f928/akuntabilitas-media

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Mohamad Mahsun membedakan akuntabilitas dan responsibilitas, menururtnya keduanya merupakan hal yang saling berhubungan tetapi akuntabilitas lebih baik dan berbeda dengan akuntabilitas. Akuntabilitas didasarkan pada catatan/laporan tertulis sedangkan responsibilitas didasarkan atas kebijaksanaan. Akuntabilitas merupakan sifat umum dari hubungan otoritasi asimetrik misalnya yang diawasai dengan yang mengawasi, agen dengan prinsipal atau antara yang mewakil dengan yang diwakili. Dari segi fokus dan cakupanya, responsibility lebih bersifat internal sedangkan akuntabilitas lebih bersifat eksternal.

Mohamad Mahsun juga membedakan akuntabilitas dalam arti sempit dan arti luas, akuntabilitas dalam pengertian yang sempit dapat dipahami sebagai bentuk pertanggungjawban yang mengacu pada siapa organisasi (atau pekerja individu) bertangungjawab dan untuk apa organisasi bertanggngjawab. Sedang pengertian akuntabilitas dalam arti luas dapat dipahami sebagai kewajiban pihak pemegang amanah (agen) untuk meberikan pertanggungjawaban, menyajikan, melaporkan dan mengungkapkan segala aktivitas dan kegiatan yang menjadi tanggungjawabnya kepada pihak pemberi amanah (principal) yang memiliki hak dan kewenangan untuk meminta pertanggungjawaban tersebut.

b. Jenis akuntabilitas

Akuntabilitas dapat hidup dan berkembang dalam lingkungan dan suasana yang transparan dan demokratis serta adanya kebebasan dalam mengemukakan pendapat. Makna pentingnya akuntabilitas sebagai unsur utama good governance antara lain tercermin dari berbagai kategori akuntabilitas, membedakan ada lima jenis akuntabilitas, yaitu:

a. akuntabilitas fisikal-tanggungjawab atas dana publik.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

b. akuntabilitas legal-tanggungjawab untuk mematuhi hokum.

c. akuntabilitas program-tanggungjawab untuk menjalankan suatu program.

d. akuntabilitas proses-tanggungjawab untuk melaksanakan prosedur.

e. Akuntabilitas Outcome- tanggung jawab atas hasil.[16]

Ahli Mengemukakan ada empat jenis akuntabilitas, yaitu:

a. Akuntabilitas hukum dan peraturan, yaitu akuntabilitas yang terkait dengan jaminan adanya kepatuhan terhadap hukum dan peraturan lain yang diisyaratkan dalam penggunaan sumber dana publik. Untuk menjamin dijalankannya jenis akuntabilitas ini perlu dilakukan audit kepatuhan.

b. Akuntabilitas proses, yaitu akuntabilitas yang terkait dengan prosedur yang digunakan dalam melaksanakan tugas apakah sudah cukup baik. Jenis akuntabilitas ini dapat diwujudkan melalui pemberian pelayanan yang cepat, responsif, dan murah biaya.

c. Akuntabilitas program, yaitu akuntabilitas yang terkait dengan perimbangan apakah tujuan yang ditetapkan dapat dicapai dengan baik, atau apakah pemerintah daerah telah mempertimbangkan alternatif program yang dapat memberikan hasil optimal dengan biaya yang minimal.

d.Akuntabilitas kebijakan, yaitu akuntabilitas yang terkait dengan pertanggungjawaban pemerintah daerah dalam terhadap DPRD sebagai legislatif dan masyarakat luas. Ini artinya, perlu adanya transparansi kebijakan sehingga masyarakat dapat melakukan penilaian dan pengawasan serta terlibat dalam pengambilan keputusan.

[16]R.Terry, G.. *Prinsip- Prinsip Akuntabilitas*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Memperhatikan jenis-jenis akuntabilitas seperti dikemukakan bahwa penguasa didalam menjalankan tugas dan tanggungjawabnya disamping harus berakuntabilitas menurut umum atau peraturan, juga dalam proses pelaksanaan tugas dan tanggungjawabnya, dalam program yang dimplementasikan, dan juga dalam kebijakan yang dibuat atau dirumuskan.

Indikator Akuntabilitas merupakan suatu konsep yang kompleks dan memiliki beberapa instrumen untuk mengukurnya, yaitu adanya indikator seperti:

a. legitimasi bagi para pembuat kebijakan.
b. keberadaan kualitas moral yang memadai.
c. Kepekaan.
d. Keterbukaan.
e. pemanfaatan sumber daya secara optimal.
f. upaya peningkatan efisiensi dan efektivitas.[17]

Ahli menjelaskan Akuntabilitas sebagai instrumen kontrol dapat mencapai keberhasilan hanya jika:

a. Pegawai publik memahami dan menerima tanggungjawab atas hasil yang diharapkan dari mereka.
b. Bila pegawai publik diberi otoritas yang sebanding dengan tanggung jawabnya.
c. Bila ukuran evaluasi kinerja yang efektif dan pantas digunakan dan hasilnya diberitahukan pada atasan dan individu bersangkutan.

[17]R.Terry, G.. *Prinsip- Prinsip Akuntabilitas*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

d. Bila tindakan yang sesuai, adil, dan tepat waktu diambil sebagai respon atas hasil yang dicapai dan cara pencapaiannya.

e. Bila menteri dan pemimpin politik berkomitmen tidak hanya menghargai mekanisme danprosedur akuntabilitas ini, namun juga menahan diri untuk tidak menggunakan posisi otoritasnya untuk mempengaruhi fungsi normal kontributoristrasi.[18]

Dimensi akuntabilitas yang telah di jelaskan dan disebutkan di atas yang bersumber dari Manggaukang Raba, untuk mengukur akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik dalam penelitian dilihat melalui indikator-indikator kinerja yang meliputi :

a. Adanya kepatuhan terhadap prosedur.

b. Adanya pelayanan publik yang murah biaya.

c. Adanya kepatuhan terhadap standar waktu.

d. Adanya pelayanan publik yang responsif. [19]

a. Tipe Akuntabilitas

Akuntabilitas dibedakan beberapa macam atau tipe, sebagaimana dijelaskan oleh Wasistiono mengemukakan adanya ilmu perspektif akuntabilitas. Akuntabilitas asdministratif/organisasi, adalah pertanggungjawaban antara pejabat yang berwenang dengan unit bawahannya dalam hubungan hierarki yang jelas. Akuntabilitas legal merujuk pada domain publik dikaitkan dengan proses legislative dan yudikatif. Bentuknya dapat berupa peninjauan kembali kebijakan yang telah diambil oleh pejabat publik maupun pembatalan suatu peraturan oleh instansi yudikatif. Ukuran

---

[18] Dadang Solihin. *Penerapan Good Governance di sector publik untuk Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja Lembaga Publik*. 2007.

[19] Motik, Suryani sidik. *Transparansi dan akuntabilitas*, Jurnal Forum Inovasi capacity building. Vol. 8;September 2003.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

akuntabilitas legal adalah peraturan perundang undangan yang berlaku. Akuntabilitas politik, terkait dengan adanya kewengan pemegang kekuasaan politik untuk mengatur, menetapkan prioritas dan pendistribusian sumber-sumber yang menjamin adanya kepatuhan melaksanakan tanggungjawab kontributoristrasi dan legal, memusatkan pada tekanan demokratik yang dinyatakan oleh kontributoristrasi publik. Akuntabilitas professional berkaitan dengan pelaksanaan kinerja dan tindakan berdasarkan tolak ukur yang ditetapkan oleh orang profesi yang sejenis. Akuntabilitas moral berkaitan dengan tata nilai yang berlaku di kalangan masyarakat. Hal ini lebih banyak berbicara tentang baik atau buruknya suatu kinerja ataua tindakan yang dilakukan oleh seseorang/badan hukum/pimpinan kolektif berdasarkan ukuran tata nilai yang berlakudi wilayah setempat.[20]

C. Tinjauan Konseptual

1. Pengertian Website

Dalam dunia teknologi yang pesat sangat diperlukan suatu jaringan yang bias mempermudah serta mempercepat penyampaian informasi secara luas, dengan mudah dan cepat oleh siapapun yang memiliki akses internet.

Merupakan suatu koleksi dokumen HTML pribadi atau perusahaan yang memuat informasi dalam web server (sistem computer di suatu organisasi, yang berfungsi sebagai *server* (suatu unit computer yang berfungsi untuk menyimpan informasi dan untuk mengelola jaringan computer) untuk fasilitas *World Wide Web* atau *Web,*dan dapat diakses oleh seluruh pemakai Internet).

---

[20] Agata Rangga Pamungkas dan Bambang Haryadi, *Analisis Impelemantasi Prinsip Akuntabilitas dan Transparansi pada lembaga swadaya Masyarakat,* (Malang: Universitas Brawijaya)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Keberadaan website tidak ada gunanya dibangun tanpa dikenal oleh masyarakat atau pengguna internet. Karena efektif tidaknya suatu situs sangat tergantung dari besarnya pengunjung dan komentar yang masuk.

2. Fungsi Website

Website adalah sebuah kumpulan halaman pada suatu domain di internet yang dibuat dengan tujuan tertentu dan saling berhubungan serta dapat diakses secara luas melalui halaman depan (home page) menggunakan sebuah browser menggunakan Uniform Resource Locator (URL) website.

Didalam buku Web Programming, website mempunyai arti Website merupakan kumpulan halaman digital yang berisi informasi berupa teks, animasi, gambar, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang terkoneksi oleh internet, sehingga dapat dilihat oleh seluruh siapapun yang terkoneksi jaringan internet.[21]

Website mempunyai fungsi yang bermacam-macam, tergantung dari tujuan dan jenis website yang dibangun, tetapi secara garis besar dapat berfungsi sebagai.

a. Fungsi Informasi

Fungsi memberikan informasi ini diartikan bahwa media massa adalah penyebar informasi bagi pembaca, pendengar atau pemirsa. Berbagai informasi dibutuhkan khalayak media massa yang bersangkutan sesuai akan selalu merasa haus akan informasi yang terjadi.

Sebagian informasi didapat bukan dari sekolah atau tempat bekerja, melainkan dari media. Kita belajar musik, politik, ekonomi, hukum, seni, sosiologi, psikologi, komunikasi, dan hal lain dari media. Kita belajar keterampilan dari komputer, memasak, menjahit, dan sebagainya dari media. Kita mengenal tempat-tempat

[21] Ani Oktarini Sari, Ari Abdilah, Sunarti, *Web Programming,* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2019)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bersejarah yang ada di dunia juga dari media elektronik (terutama film) dan media cetak yaitu buku – buku sejarah.

b. Fungsi Pendidikan

Media massa merupakan sarana pendidikan bagi khalayaknya (*mass education*). Karena media massa banayk menyajikan hal-hal yang sifatnya mendidik. Salah satu cara mendidik yang dilakukan media massa adalah melalui pengajaran nilai, etika, serta aturan-aturan yang berlaku kepada pemirsa atau pembaca. Media massa melakukannnya melalui drama, cerita, diskusi, dan artikel. Contohnya, dalam televisi swasta ada acara pendidikanbagi ibu dan balita yang dipandu oleh orang-orang yang berkompeten dalam bidang-bidang yang ada kaitannya dengan pendidikan anak-anak.

Semua situasi ini, nilai-nilai yang harus dianut masyarakat, tidak diungkapkan secara langsung, tetapi divisualisasikan dengan contoh-contoh tentang bagaimana mendidik anak-anak yang sedang dalam masa pertumbuhan, apa makna yang layak, bagaimana merawat bayi yang baik, bagaimana cara berkomunikasi yang baik dengan anak balita, dan sebagainya.[22]

c. Fungsi Memengaruhi

Fungsi memengaruhi dari media massa secara implisit terdapat pada tajuk/editorial, features, iklan, artikel, dan sebagainya. Khalayak dapat terpengaruh oleh iklan-iklan yang ditayangkan televisi ataupun surat kabar, seperti contoh berikut:

Keluarga petani yang hidup didesa mempunyai kebiasaan mencuci rambut dengan menggunakan air rendaman sapu merang yang telah dibakar lebih dahulu. Apa yang terjadi setelah keluarga petani tersebut memiliki pesawat televisi dan menonton tayangan iklan shampoo yang dibintangi artis favoritnya? Kebiasaan yang

[22] Elvinaro Ardianto, Lukiati Komala dan Siti Karlinah, *Komunikasi Massa*, 2004. hlm 3-19.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

sudah berlangsung sejak lama, sekarang mengalami perubahan. Dari mencuci rambut dengan memakai air rendaman sapu merang yang dibakar diganti dengan sampo yang ada dalam iklan di televisi.

D. Berita Sebagai Narasi

Narasi selama ini selalu dikaitkan dengan dongeng, cerita rakyat, atau cerita fiktif lainnya (novel, prosa, puisi dan drama). Karena itu, analisis narasi selama ini banyak di pakai untuk mengkaji cerita fiksi. Padahal, narasi juga bisa juga di kaitkan dengan cerita berdasarkan pada fakta seperti berita. Dengan demikian, analisis naratif juga bisa di pakai untuk menganalisis teks berita yang di angkat dari sautu fakta.

Berita juga merupakan suatu narasi. Ini berarti berita mengikuti atau memenuhi suarat-syarat sebagai suatu narasi. *Pertam*a, rangkaian peristiwa. Berita umumnya terdiri atas sejumlah peristiwa yang di rangkai menjadi suatu berita, agar peristiwa bisa dipahami, jurnalis harus merangkai peristiwa. Misal, berita mengenai kecelakaan pesawat terbang. Berita pasti merupakan rangkaian dari peristiwa saat sebelum terjadinya kecelakaan dan saat terjadinya kecelakaan. *Kedua,* rangkaian peristiwa yang dimuat dalam berita pada dasarnya juga mengikuti jalan cerita atau logika tertentu. Jurnalis mempunyai pemikiran atau logika dan jalan cerita yang hendak disampaikan kepada khalayak. Karena itu peristiwa yang dirangkai diatur sedemikian rupa sehingga sesuai dengan jalan cerita yang ingin disampaikan kepada khalayak. Sebagai misal, jurnalis ingin mengatakan bahwa kecelakaan pesawat terjadi akibat kerusakan mesin. Jurnalis akan merangkai perista yang sesuai dengan jalan cerita yang ingin disampaikan. *Ketiga,* berita pada dasarnya juga bukan *copy paste* dari realitas yang kompleks dan luas tidak mungkin diberitakan sama persis. Dalam konteks ini ada peristiwa yang dimasukkan dan ada peristiwa yang dibuang karena

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

tidak sesuai dengan jalan cerita yang hendak disampaikan oleh jurnalis. Berita juga mengikuti logika cara bercerita ada bagian yang ditempatkan di bagian awal dan ada bagian yang di tempatkan di bagian tengah dan belakang.

Banyak ahli komunikasi dan media yang mengatakan bahwa struktur berita tidak ubahnya seperti sebya narasi James Carey mengatakan bahwa berita tidak hanya menyampaikan informasi , tetapi juga sebuah drama. Berita adalah suatu proses simbolis dimana realitas diproduksi, diubah dan dipelihara. Carey menolak pandangan yang melihat berita dan produk komunikasi lainnya semata sebagai suatu informasi yang statis. Berita dan komunikasi sebaliknya harus dilihat sebagai narasi yang mengacu kepada nilai dan makna tertentu. Dunia , dalam pandangan Fisher adalah seperangkat narasi. Narasi, baik lisan atau tertulis, penting bagi semua orang , melintasi budaya, waktu, dan tempat. Lewat narasi, individu berusaha menyerap nilai nilai yang ada dalam masyarakat. Ini berlaku untuk semua narasi, baik fakta maupun fiksi. [23]

1. Pengertian Komunikasi Massa

Definisi komunikasi massa yang paling sederhana dikemukakan oleh Bitter, yakni: *komunikasi massa adalah pesan yang dikomunikasikan melalui media massa pada sejumlah besar orang (mass communication is messags communicated through a mass medium to a large number of people*). Definisi tersebut dapat diketahui bahwa komunikasi massa itu harus menggunakan media massa. Jadi, sekalipun komunikasi itu disampaikan kepada khalayak yang banyak, seperti rapat akbar dilapangan luas yang dihadiri oleh ribuan, bahkan puluhan ribu orang, jika tidak menggunakan media

[23] Eriyanto, *" Analisis Naratif Dasar- dasar dan Penerapannya dalam Analisis Teks Berita Media*"(Jakarta: kencana, 2013) cet 1, h 5-6

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

massa, maka itubukan komunikasi massa. Media komunikasi yang termasuk media massa adalah: radio siaran dan televisi-keduanya dikenal sebagai media elektronik; surat kabar dan majalah-keduanya disebut sebagai media cetak; serta media film. Film sebagai media komunikasi massa adalah film bioskop.

Media massa mengacu pada saluran atau mode pengiriman, pesan massal. Media massa antara lain Koran, video, CDROM, komputer, TV, radio dan sebagainya. Komunikasi massa mengacu pada komunikasi kepada khalayak yang rami melalui salah satu saluran komunikasi ini. Meskipun komunikasi massa sering mengacu pada tempat " tradisonal" (misalnya, surat kabar). Teknologi komunikasi ini meliputi internet, termasuk surel, blog dan pesan pendek pengaruh situs jaringan sosial (Facebook dan LinkedIn) dari komunikasi penggunaan telepon seluler dan TV digital. Untuk tujuan kita, kami mengidentifikasi komunikasi massa sebagai komunikasi kepada khalayak ramai melalui berbagai saluran komunikasi. Konteks komunikasi massa, karena itu meliputi saluran dan audiens.[24]

E. Konsep Akuntabilitas

1. Pengertian Akuntabilitas

Menurut Ndraha konsep akuntabilitas berawal dari konsep pertanggungjawaban, konsep pertanggungjawaban sendiri dapat dijelaskan dari adanya wewenang. Wewenang disini berarti kekuasaan yang sah. Menurut Weber yang dikutip oleh Ndraha ada tiga tipe ideal wewenang, pertama wewenagn tradisional kedua wewenang karismatik dan ketiga wewenang legal rational. Alasan yang ketiga inilah yang menjadi basis wewenang pemerintah. Dalam

[24] Richard West dan Lynn H. Turner, *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*, (Jakarta: Salemba Humanika,2017), h. 37-38.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

perkembangannya, muncul konsep baru tentang wewenang yang bermuara pada prinsip bahwa penggunaan wewenang harus dapat dipertanggungjawabkan.

Menurut *The Oxford Advance Leaner's Dictionary*, akuntabilitas diartikan sebagai *required or excpected to give an explanation for one's action.* Miriam Budiarjo mendefinisikan akuntabiliatas sebagai pertanggungjawaban pihak yang diberi kuasa mandate untuk memerintah kepada yang memberi mereka mandate. Sudermayanti mendefinisikan sebagai suatu perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban yang dilaksanakan secara periodic. Lembaga Kontributoristrasi Negara menyimpulakan akuntabilitas sebagai kewajiban seseorang atau unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan dan pengendalian sumberdaya dan pelaksanaa kebijakan yang dipercayakan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan melalui pertanggungjawaban yang dilakukan organisasi atau suatu lembaga pada stakeholdernya baik tata kelola, prioritas, dan keuangan organisasi.

2. Penilaian Akuntabilitas

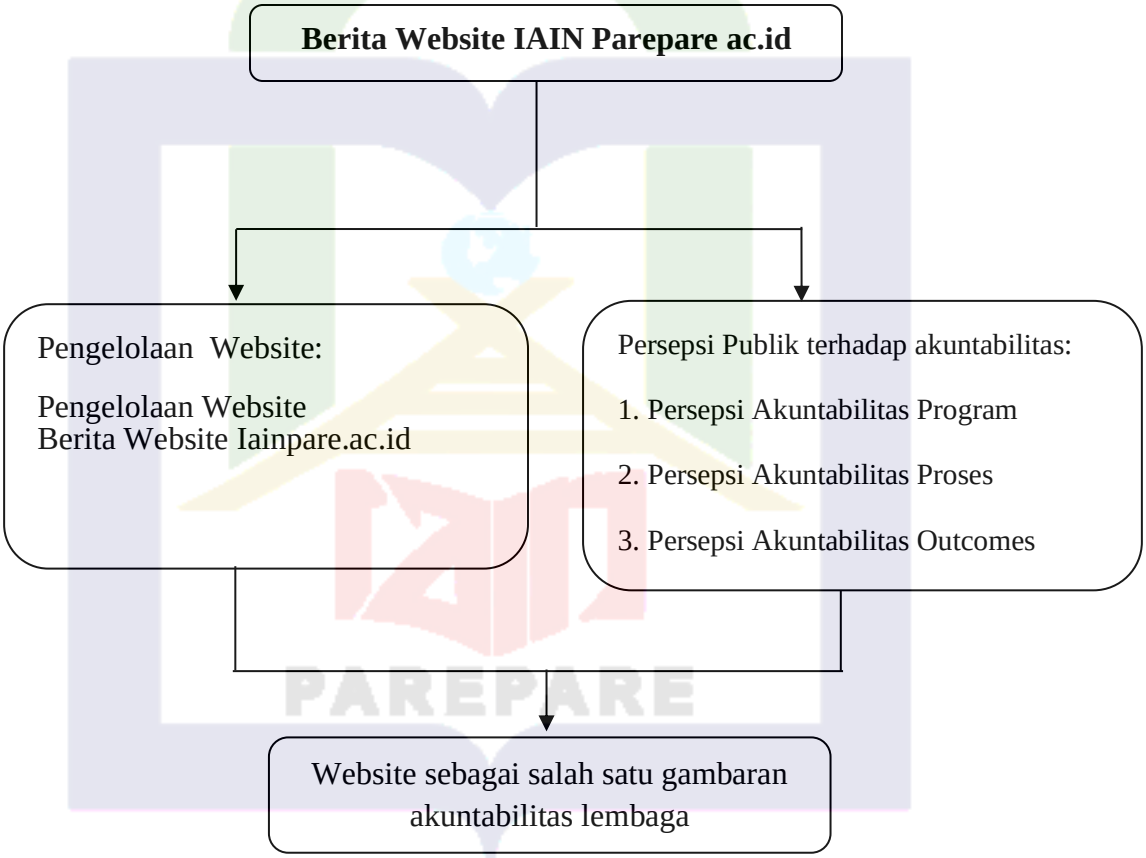
Akuntabilitas (*accountability*) adalah suatupertanggungjawaban yang merupakan dua sisi yang tidak bisa dipisahkan sebagai bagian dari prinsip-prinsip tata pemerintahan yang baik (*good govermance*). Stanbury menyatakan bahwa akuntabilitas adalah sebagai suatu bentuk kewajiban dalam mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pada pelaksanaan misi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

organisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, melalui suatu media pertanggungjawaban yang dilakukan secara priodik.[25]

F. Skema Kerangka Pikir

Kerangka pikir menunjukkan keterkaitan setiap veriabel ataupun teori-teori yang menjadi bagian dari penelitian ini, penelitian ini berfokus pada Berita Website IAIN Parepare dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.



Gambar2.4. Akuntabilitas Publik

[25]Alisha Rahmdhani Isni, *Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Pada Kabupaten Se-Sumatra Barat*, (Padang, Universitas Negeri Padang), h 5

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Berdasarkan kerangka pikir tersebut dapat dijelaskan bahwa berita website Iain Pare.ac.id merupakan sarana bagi pengguna untuk mendapatkan informasi yang dikelola dari pihak kampus kemudian diakses ke semua pihak yang ingin mengetahui perkembangan informasi yang ada di kampus IAIN Parepare.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif, deskriptif yaitu suatu rumusan masalah yang memandu penelitian untuk mengeksplorasi atau memotret situasi sosial yang akan diteliti secara menyeluruh, luas dan mendalam. Menurut Bogdan dan Taylor yang dikutip oleh Lexy.J. Moleong, pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.[26] Pendekatan kuantitatif ini bertujuan untuk mencari informasi tentang website yang ada di kampus iain parepare.

Hal ini didasarkan pada kepercayaan bahwa pengetahuan dihasilkan dari seting sosial dan bahwa pemahaman pengetahuan sosial adalah suatu proses ilmiah yang sah (*legitimate)*.[27] Pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk mendapatkan informasi "*Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.*".

Pendekatan kualitatif adalah pendekatan yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya, perilaku, persepsi, minat, motivasi, tindakan, dengan cara deksripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa. Pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk mendapatkan informasi lengkap tetang "*Berita Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.*".

---

[26] Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), h. 4.

[27] Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Ananlisis Data*, cet.2 (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), h. 2.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Ada tiga unsur penting yang perlu dipertimbangkan dalam menetapkan lokasi penelitian yaitu: tempat, pelaku dan kegiatan.[28] Penulis melakukan penelitian berlokasi di Kampus IAIN Parepare. Alasan penulis memilih lokasi tersebut karena lokasi tersebut sangat strategis dalam pengumpulan data yang terkait dengan penelitian yang akan penulis teliti. Sedangkan waktu penelitian digunakan selama kurang lebih satu bulan.

C. Fokus Penelitian

Fokus penulis dalam penelitian ini untuk mengetahui status akuntabilitas pemberitaan yang diposting pada website Iain Parepare. Ac.Id dengan rumusan judul sebagai berikut "*Berita Website Iainpare Ac.Id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik*".

D. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis data

   Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka.[29] Data tersebut mencakup transkrip wawancara, catatan lapangan, fotografi, vidiotape, dokumen pribadi, memo, dan rekaman-rekaman resmi lainnya.

2. Sumber Data

   Sumber data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah menggunakan tehnik wawancara, dimana peneliti akan mengumpulkan

[28] Nasution, Metode Naturalistik Kualitatif (Bandung: Tarsitno, 1996), h. 43

[29] Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta : PT Rajagrafindo Perseda, 2011), h. 3

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

informan untuk merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik itu pertanyaan tertulis maupun lisan.[30] Sumber data adalah subjek utama dalam proses penelitian masalah diatas. Adapun sumber data dari penelitian ini yaitu. *Pertama*, Sumber data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari Mahasiswa dan Para Instansi yang ada kampus. Kemudian sumber data sekunder yaitu data yang diperoleh dari buku-buku, literatur, brosur dan artikel yang memiliki relevansi terhadap objek penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah proses dan cara yang di pergunakan penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Setiap penelitian baik itu penelitian kualitatif ataupun penelitian kuantitatif tentunya menggunakan teknik dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan. Tujuan dari hal ini ialah untuk membantu penulis memperoleh data-data yang otentik.

1. Pengamatan/Observasi

   Merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, benda-benda , waktu, peristiwa, tujuan dan perasaan.[31] Mengobservasi juga dapa dapat dilakukan dengan tes kusioner, rekaman gambar, dan rekaman suara.[32] Tetapi tidak semua perlu diamati oleh peneliti, hanya hal-hal yang terkait atau yang sangat relevan dengan data yang dibutuhkan. Adapun

---

[30]Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Cet. IV; Jakarta: PT Rineka Cipta, 1998), h. 114

[31] Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Ar-ruzz Media Jakarta, 2012) h.165.

[32] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian:Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta, Rineka Cipta, 2006) H.156-157

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

observasi oleh peneliti dalam penelitian ini adalah Fungsi Website Iainpare.ac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik.

2. Wawancara

Langkah kedua dalam tehnik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah wawancara. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interview*) sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang di wawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara akan dilakukan dengan cara *face to face* atau berhadapan langsung dengan informan yang akan diwawancarai. Sugiyono berpendapat bahwa wawancara dapat dilakukan apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam, benar dan akurat.[33]

Jadi dengan teknik ini, peneliti melakukan wawancara langsung atau bentuk yang dilaksakan bisa secara individual. Peneliti sebagai interviewer yang melakukan interview secara directive, dalam arti peneliti mengarahkan topic pembicaraan yang sesuai dengan fokus permasalaahn yang ingin diselesaikan, dengan tujuan mendapatkan data primer yang semaksimal tentang fungsi website iainpare ac.id dalam mewujudkan akuntabilas publik.

3. Dokumentasi

Langkah ketiga dalam tehnik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah dokumentasi. Dalam melaksanakan metode dokumentasi, penulis menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya.[34] Dalam

[33] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Cet.12; Bandung: Alfabeta, 2010), h. 317.

[34] Suritsono Hadi, *Metodologi Research* (Yogyakarta: Andi Offset, 1993), hlm. 13

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

penelitian ini penulis mendapatkan dokumentasi tentang fungsi website iainpare ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik. Tujuan diadakannya wawancara yaitu untuk mengetahui bagaimana pengelolaan berita website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas public dan untuk mengetahui bagaimana persepsi publik terhadap pemberitaan website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik.

Dalam penelitian ini, beberapa informan telah dipilih oleh peneliti sebagaimana kriteria pada penelitian ini, sebagai berikut;

Tabel 3.1 Data Informan

No	**Informan**	
	Nama Kontributor	**Peran**
1	Dirga Ahmad	Kontributor
2	Mifdah Hilmiyah	Kontributor
3	Andi Aras	Kontributor
4	Adhiha Pahlawan Putra	Kontributor
5	Muh Taufik Syam	Kontributor
6	Hayana	Admin
7	Nahrul Hayat	Dosen
8	Muh. Fajar	Presiden Mahasiswa
9	Muhammad Saukani	Dewan Mahasiswa
10	Muh. Irgi Almanugrah	Mahasiswa Tabiyah
11	Masra Asri	Mahasiswa Fuad
12	Riayandi Aries	Mahasiswa Febi
13	Abdul Rahman	Mahasiswa Fakshi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

F. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang-orang yang dapat memberikan informasi mengenai website iainparepare ac.id. Informan penelitian adalah seseorang yang di wawancarai, benda ataupun lembaga (organisasi), yang sifat keadaanya diteliti. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah kontributor, dosen , dan mahasiswa yang ada di Empat Institut (Fuad, Fakshi, Febi, dan Faktar). Informan ini digunakan dalam penelitian kuantitatif karena bersifat memberikan informasi secara mendalam yang dibutuhkan oleh peneliti.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses sistematis pencarian dan pengaturan transkripsi wawancara, catatan lapangan, dan materi-materi lain yang telah peneliti kumpulkan untuk meningkatkan pemahaman peneliti sendiri mengenai materi-materi tersebut dan untuk memungkinkan peneliti menyajikan apa yang sudah peneliti temukan kepada orang lain. [35] Menurut Miles dan Huberman ada beberapa langkah yang harus dilakukan dalam analisis data kualitatif yaitu :

1. Reduksi Data

   Reduksi data merujuk pada pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan, abstraksi, dan pentransformasian "data mentah" yang terjadi dalam catatan-catatan lapangan yang tertulis. Sebagaimana kita ketahui, reduksi data terjadi secara kontinu, melalui kehidupan suatu proyek yang diorientasikan secara kualitatif. Faktanya, bahkan "sebelum" data secara aktual dikumpulkan. Reduksi data bukanlah sesuatu yang terpisah dari analisis. Reduksi data merupakan bagian

[35] Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Ananlisis Data*, cet.2 (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), h. 85.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dari analsis, pilihan-pilihan peneliti potongan-potongan data untuk diberi kode, untuk ditarik ke luar, dan rangkuman pola-pola sejumlah potongan, apa pengembangan ceritanya, semua merupakan pilihan-pilihan analitis. Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang mempertajam, memilih, memokuskan, membuang, dan menyusun data dalam suatu cara di mana kesimpulan akhir dapat digambarkan dan diverifikasikan.

2. Model Data/Penyajian Data

Penyajian data adalah suatu kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun. Seperti yang disebut Emzir dengan melihat sebuah tayangan membantu kita memahami apa yang terjadi dan melakukan suatu analisis lanjutan atau tindakan yang didasarkan pada pemahaman tersebut.

Tujuan dari model tersebut adalah suatu jalan masuk utama untuk analisis kualitatif valid. Model tersebut mencangkup berbagai jenis matrix, grafik, jaringan kerja dan bagan. Semua dirancang untuk merakit informasi tersusun dalam suatu yang dapat diakses secara langsung, bentuk yang praktis dengan demikian peneliti dapat melihat dengan baik apa yang terjadi dan dapat memberi gambar atau kesimpulan yang dijustifikasikan maupun bergerak ke analisis tahap berikutnya. Merancang kolom dan baris dari suatu matrix untuk data kualitatif dan menentukan data yang mana, dalam bentuk yang apa, harus dimasukkan dalam sel yang analisis.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dari aktivitas analisis adalah penarikan data verifikasi kesimpun. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai memutuskan “makna” sesutu mencatat keteraturan, pola-pola, penjelasan,

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

konfigurasi yang mungkin, alur kausal, dan proporsi-proporsi. Peneliti yang kompoten dapat menangani kesimpulan-kesimpulan ini secara jelas, memelihara kejujuran, kecurigaandan lainnya. Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari suatu proses analisis data.

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Website adalah beberapa halaman web yang memiliki beberapa topik yang saling terkait antara satu dengan yang lainnya yang biasanya juga dilengkapi dengan gambar, video dan jenis berkas lainnya. Website dapat digunakan dalam berbagai keperluan. Mulai dari website sekolah, website suatu lembaga, website perusahaan dan juga bisa digunakan untuk keperluan sebuah perguruan tinggi atau disebut dengan website kampus.

Website kampus merupakan beberapa halaman web yang berisi segala informasi mengenai kampus seperti: visi dan misi, profil kampus, jurusan yang ada di dalamnya, mengenai dosen, dan masih banyak lagi yang lainnya. Dan yang paling penting dan banyak manfaatnya salah satunya adalah dengan menggunakan website atau situs web kita dapat melakukan pendaftaran pada sebuah kampus secara online atau disebut juga dengan *"Online Registration"*. Dengan adanya *"Online Registration"* dapat menghemat waktu dan biaya bagi para calon mahasiswa dalam melaksanakan pendaftaran. Sehingga jarak tidak lagi menjadi suatu penghalang untuk dapat melakukan pendaftaran secara cepat, tepat dan efisien. Disisi lain seluruh update informasi yang dimuat oleh mahasiswa dapat diakses melalui Website.

Pada zaman yang serba canggih ini jarang sekali atau bahkan tidak ada kampus yang tidak memiliki website karena akan sangat disayangkan sekali jika sebuah kampus tidak memiliki website. Sangat banyak manfaat yang dihadirkan jika menggunakan website. Selain itu website juga bisa dijadikan sebagai media komunikasi antar pihak pada perguruan tinggi dengan mahasiswa maupun pihak lain, seperti orang tua, calon mahasiswa dan berbagai instansi lainnya.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Kampus dapat memperkenalkan profil dan sejarah perguruan tinggi melalui website kampus tersebut. Setiap kampus pasti memiliki keinginan untuk dikenal oleh mahasiswa luas. Semakin kampus tersebut terkenal akan semakin banyak menarik peminat untuk bergabung di kampus tersebut. Dengan memanfaatkan website sebuah kampus dapat memperkenalkan porfil dan sejarah kampus secara cepat, tepat dan efisien

Penggunaan website kampus dapat digunakan untuk melakukan promosi secara mudah sehingga dapat mendatangkan calon mahasiswa dari dalam maupun luar negeri karena kita tau bahwa sebuah website tidak hanya dapat dikunjungi oleh mahasiswa dalam negeri saja tetapi juga dapat dilihat sampai keluar neger.

Website Iainpare.ac.id sendiri merupakan website yang cukup menarik. Desain halamannya yang menonjolkan warna Biru sebagai warna dasar serta warna Paduan Biru, Hijau, merah dan Kuning yang melambangkan warna logo Kampus IAIN Parepare. Dalam website tersebut kita dapat memilih bahasa yang ingin digunakan, yaitu Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris (English). Website tersebut berisi berbagai data yang informatif, mulai dari sejarah IAIN Parepare hingga bagaimana seluruh informasi terkait beasiswa, bidikmisi, update informasi Institut serta informasi umum juga dapat diakses oleh pengguna website.

Berbagai macam berita yang selalu diperbarui oleh tim redaksi IAIN Parepare sehingga kita sebagai pengunjung website tersebut tidak akan ketinggalan berita mengenai IAIN Parepare. Selain website utama IAIN Parepare juga memiliki website khusus untuk tiap Institut , yaitu Fakultas Tarbiyah, Fakultas Febi, Fakultas Fuad, dan Fakultas Fakshi.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Setiap Fakultas memiliki penanggung jawab masing masing, sehingga setiap informasi terkait perkembangan Institut dapat diakses oleh pengunjung website dengan mudah, serta akses informasi tertera pada website Institut tersebut. Dalam masing-masing website Fakultas juga berisi informasi dan berita-berita terkini mengenai Institut tersebut yang selalu diperbarui setiap saat.

Selain website tiap Fakultas, Website Iainpare.ac.id juga memiliki website khusus untuk mencari jurnal yaitu Repository. Website tersebut berisi jurnal-jurnal serta skripsi dan thesis yang diterbitkan oleh seluruh civitas di lingkungan Institut Agama Islam Negri (IAIN Parepare). Ketersediaan sebuah website untuk mengakses jurnal di suatu perguruan tinggi merupakan hal yang sangat baik, karena seperti yang kita ketahui dalam aktivitas perkuliahan mahasiswa sering mendapat tugas untuk menulis laporan atau karya ilmiah. Dengan adanya website tersebut akan memudahkan mahasiswa untuk mencari referensi bacaan agar lebih mudah mengerjakan tugas.

Sebagaimana dijelaskan bahwa:

> "Setiap layanan di website itu punya fungsi masing masing, seperti layanan sisfo itu khusus untuk sistem informasi mahasiswa, beberapa postingan kegiatan itu bisa diakses oleh publik, bisa juga seperti jurnal, repository dan lainnya."[36]

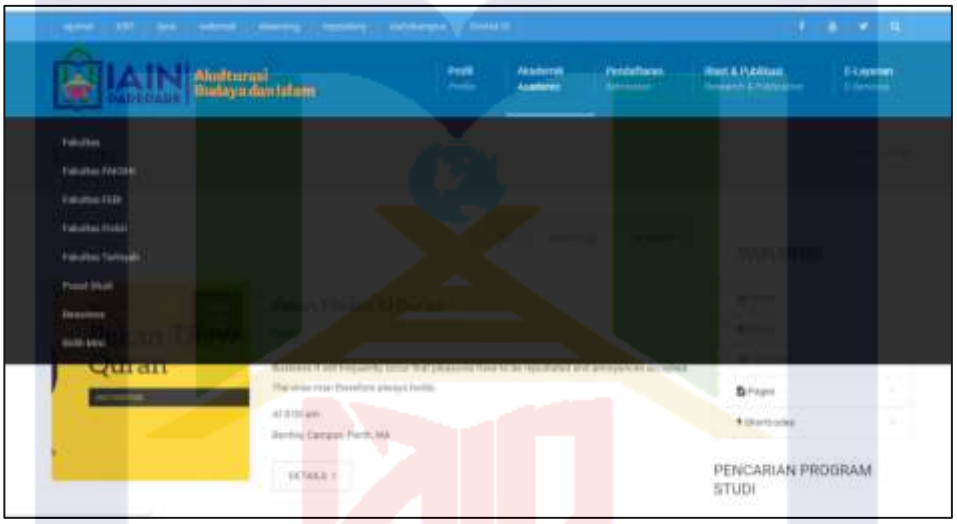
Layanan yang tersedia pada website Iainpare.ac.id dapat dikategorikan sebagai website yang informatif dan lengkap, dan tentu akan menunjang ketertarikan mahasiswanya untuk terus mengakses website perguruan tingginya masing-masing agar selalu update mengenai berita-berita terkini. Selain itu, tentu saja para calon mahasiswa yang akan memasuki perguruan tinggi tersebut juga akan semakin

[36] Dirga Ahmad, pria, kontributor website Fakshii, wawanca, 17 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

mengetahui seluk beluk mengenai calon perguruan tingginya nanti melalui website. Adanya website di setiap perguruan tinggi juga menimbulkan persaingan antar perguruan tinggi yangmana merupakan hal yang baik untuk memacu tiap perguruan tinggi agar melek teknologi agar menciptakan websitenya masing-masing supaya menjadi website paling menarik dan informative.

Berikut tampilan website Iainpare.ac.id pada fitur pemberitaaan Infromasi Institut ;



Gambar 4.1

Tampilan Website Iainpare.ac.id pada fitur Institut

Beberapa layanan yang dapat diakses oleh Mahasiswa/Dosen serta masyarakat umum pada website Iainpare.ac.id diantaranya yaitu:

1) Menu Top Bar
   a. Ejurnal
   b. ERP
   c. Lpse

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

d. Webmail
e. Elearning
f. Repository
g. Sisfokampus
h. Orchid.id

2) Menu Utama

a. Profil
b. Akademik
c. Pendaftaran
d. Riset & Publikasi
e. E-Layanan

Seluruh layanan diatas dapat diakses oleh seluruh mahasiswa/dosen dan masyarakat secara umum, terdapat beberapa fitur yang hanya dapat diakses oleh mahasiswa khusus Iain Parepare. Serta beberapa fitur lainnya khusus bagi civitas dan dosen Iain Parepare. Serta beberapa layanan yang diperuntukkan untuk masyarakat umum sebagai pengunjung Website untuk mencari informasi mengenai kampus yang mereka minati.

Saat ini website sudah merupakan sebuah kebutuhan yang wajib terpenuhi bagi sebuah institusi. Website bisa digunakan sebagai media promosi, identitas, serta menyampaikan informasi dalam dunia maya tanpa terbatas ruang dan waktu.

Setiap website bisa diakses oleh setiap orang di seluruh dunia kapan saja dan dimana saja. Oleh karena itu diperlukan pengelolaan website secara baik dan benar baik dari segi tampilan maupun konten.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Pengelolaan website kampus tim pengelola membuat tampilan website yang menarik dalam hal ini Desain halamannya yang menonjolkan warna Biru sebagai warna dasar serta warna Paduan Biru, Hijau, merah dan Kuning yang melambangkan warna logo Kampus IAIN Parepare. Dan juga dalam website tersebut kita dapat mengubah Bahasa yang diinginkan dan informasi yang mulai dari sejarah IAIN Parepare hingga bagaimana seluruh informasi terkait beasiswa, bidikmisi, update informasi Institut serta informasi umum juga dapat diakses oleh pengguna website.

Berita yang ditampilkan juga berbagai macam dan diperbaharui selalu diperbaharui sehingga masyarakat tidak ketinggalan informasi mengenai kampus IAIN Parepare. Selain website utama IAIN Parepare juga memiliki website khusus untuk tiap Institut , yaitu Fakultas Tarbiyah, Fakultas Febi, Fakultas Fuad, dan Fakultas Fakshi untuk memberika informasi mengenai kegiatanyang dilaksanakan oleh mahasiswa dan dosen Institut tersebut.

Kontributor dari website Institut tentunya memberikan informasi tentang kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa maupun dosen Institut tersebut. Kontributor Fakultas juga bertanggungjawab memberikan informasi serta berita terkait dengan kegiatan yang dilaksanakan oleh Fakultas tersebut. Beberapa informasi yang juga di apload di website Fakultas yaitu informasi terkait jadwal ujian serta beberapa informasi seperti bentuk Kerjasama maupun rapat koordinasi.

Indikator akuntabilitas merupakan suatu keadaan yang dapat dipertanggungkan, bertanggungjawab, dan ankuntabel. Arti kata ankuntabel adalah: pertama, dapat diperhitungkan, dapat menjawab pada atasan, sebagaimana seorang manusia bertanggunggugat kepada Tuhannya atas apa yang telah

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dilakukan. Kedua, memiliki kemampuan untuk dipertanggunggugatkan secara eksplisit, dan ketiga, sesuatu yang biasa diperhitungkan atau dipertanggunggugatkan.

Beberapa indikator akuntabilitas yang telah diterapkan oleh website kampus IAIN Parepare yaitu yang pertama, memberikan informasi secara terbuka kepada publik dimana sebagai salah satu pelayanan website memberikan informasi kepada mahasiswa secara transparasi sehingga kampus dituntut untuk terbuka agar mahasiswa mengakses informasi-informasi dan kebijakan-kebijakan dengan mudah. Kedua, yaitu keberadaan kualitas moral yang memadai dimana Perilaku kontributor dan pegawai kampus itu berlandaskan nilai-nilai moral yang telah ditentukan. Sehingga pertanggung jawaban yang dipegang oleh pihak kontributor website Institut sangatlah penting, tugas mereka sebagai pengelolah website menjadi hal yang wajib mereka tuntunan.

A. Pengelolaan Pemberitaan Website Iainpare.ac.id dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik

Website kampus memberikan banyak informasi kepada mahasiswa oleh karena itu informasi yang diberikan sebaiknya mampu mewujudkan layanan sehingga memberikan pelayanan serta dapat dikategorikan sebagai akuntabilitas publik. Akuntabilitas publik merupakan kewajiban individu maupun organisasi untuk menyajikan, melaporkan, mengungkapkan, dan mempertanggung jawabkan segala aktivitas dan kegiatan yang sudah di amanatkan kepada mereka.

Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara,dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masingmasing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

Pada dasarnya, pelayanan yang diberikan oleh instansi kampus merupakan suatu hak dan kewajiban bagi mereka untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa secara umumnya, peran humas dan devisi informatika memberikan suatu layanan informasi melalui website tentunya menjadi hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Akuntabilitas website kampus menjadi pertanggung jawaban merupakan landasan bagi proses penyelenggaraan kampus. Hal ini diperlukan karena aparatur kampus harus mempertanggungjawabkan tindakan dan pekerjaannya pertama kepada kampus dan kedua kepada mahasiswa. Tempat dengan akuntabilitas publik setiap aparat harus dapat menyajikan informasi yang benar dan lengkap untuk menilai kinerjanya baik yang dilakukan oleh mahasiswa, maupun organisasi/instansi tertentu, pelayanannya, maupun profesinya. Tujuannya adalah untuk menjelaskan bagaimanakah pertanggungjawaban hendak dilaksanakan, metode apa yang dipakai untuk melaksanakan tugas, bagaimana realitas pelaksanaannya dan apa dampaknya.

No	**Posisi/ Jabatan**	**Nama Lengkap**
1.	Pelindung/ Penasehat	Dr. Ahmad Sultra Rustam, M.Si
2.	Penanggung Jawab	Hj. Musyarrafah Amin, S.Sos., M.Si
3.	Redaktur	Suherman, S.Ag Nurhakki, M.Si
4.	Penyunting/Editor	Alfiansyah Anwar, MH Mifdah Hilmiyah, M. I.Kom

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

		Suhartina, M. Pd
5.	Website System	Sufyaldy, S. Kom., M. Kom Ade MusytahunWahid, S. Si
6.	Administrasi Website	Darmiati Razak, M. Ktg Hayana, M. Sos
7.	Kontributor	Sirajuddin, S. Pd., S. IP., M. Pd Mahyuddin, M. Pd Fatjri Nurtajuddin, M.A Dirga Achmad, M.H Andi Aras, M. Pd Andi Rio Makkulau, M.E Nur Aeni K, S. Kom. I., M. Sos Ahmad Yani, M. Hum Fuad Guntara, M. Pd Saddan Husain, M. Ak Nurul Hasanah, M. Ak Rahmawati, S. Pd. I

Akuntabilitas seringkali dinyatakan sebagai bentuk operasional dari responsibility dan oleh karena itu keduanya punya keterkaitan. Setiap divisi informatika harus bertanggungjawab (responsible) atas pelaksanaan tugas-tugasnya secara efektif yaitu dengan menjaga tetap berlangsungnya tugas tugas dengan baik dan lancar, mengelolanya secara profesional, dan pelaksanaan berbagai peran yang dapat dipercaya. Aparat birokrasi diharapkan dapat

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bekerja dengan jujur, penuh semangat, dan dapat melaksanakan tugasnya atas dasar keahlian dan sesuai dengan standar profesionalnya.

Pengelolaan Pemberitaan website lingkup Iainpare.ac.id tercapainya akuntabilitas Akuntabilitas Publik dijelaskan secara spesifik dibawah ini:

Institusi kampus sebagai penyelenggara pendidikan dituntut untuk mampu memberikan pelayanan publik sebagai salah satu syarat kredibiltas terhadap system pendidikan di Indonesia. Pemberitaan website yang dapat diakses oleh publik menjadi suatu hal yangs angat penting untuk diperhatikan oleh seluruh civitas Kampus.

Sebagai institusi yang besar dan menjunjung tinggi kredibiltas institusi, maka website menjadi salah satu aspek bukti atas kredibiltasnya suatu institusi, sehingga menjadi hal yang sangat penting bagi suatu institusi untuk mengelolah websitenya sebaik mungkin.

Berkaitan dengan akuntabilitas dan kredibiltas terdapat beberapa pendekatan terhadap akuntabilitas yaitu pertama pendekatan moral yang melihat akuntabilitas sebagai seruan dan pendidikan bagi orang-orang agar memiliki kesadaran akan tanggung jawab moralnya dan kedua pendekatan hukum yang lebih menfokuskan perhatiannya pada mekanisme checks and balances dan persyaratan-persyaratan pelaporan formal baik di dalam maupun ke luar organisasi.

Selain itu, terdapat dua bentuk akuntabilitas, yaitu akuntabilitas ekspilisit dan akuntabilitas implisit. Akuntabilitas eksplisit adalah pertanggungjawaban seorang pejabat atau pegawai kampus manakala ia diharuskan untuk menjawab atau menanggung konsekuensi dari cara-cara yang

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

mereka gunakan dalam melaksanakan tugas-tugas kedinasan. Sedangkan akuntabilitas implisit berarti bahwa setiap pejabat atau pegawai kampus secara implisit bertanggungjawab atas setiap kebijakan, tindakan atau proses pelayanan publik yang dilaksanakan.

a. Memberikan Informasi secara Faktual Kepada Publik

Sebagai suatu kebijakan strategis, akuntabilitas harus dapat diimplementasikan untuk menjamin terciptanya kepatuhan pelaksanaan tugas dan kinerja pegawai sesuai dengan standar yang telah diterimanya dan sebagai sarana untuk menekan seminimal mungkin penyalahgunaan kekuasaan dan wewenang. Dan untuk itu setiap aparat kampus harus memahami dan mampu mengembangkan akuntabilitas publik sebagai salah satu peran dan tanggung jawab mereka sebagai pelayan publik.

Pertama, akuntabilitas (organisasional). Dalam akuntabilitas ini, diperlukan adanya hubungan hirarkhis yang tegas diantara pusatpusat pertanggungjawaban dengan unit-unit di bawahnya. Hubungan hubungan hirarkhis ini biasanya menjadi hal yang penting dan di tetapkan dengan jelas baik dalam aturan-aturan organisasi yang disampaikan secara formal ataupun dalam bentuk hubungan jaringan informal. Prioritas pertanggung-jawaban lebih diutamakan pada jenjang pimpinan atas dan diikuti terus ke bawah, dan pengawasan dilakukan secara intensif agar aparat tetap menuruti perintah yang diberikan.

Sebagaimana dijelaskan oleh salah satu kontibutor dari website bahwa;

> "salah satu tugas kita sebagai kontributor dari website Institut itu ialah memberikan informasi tentang kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa maupun dosen seperti jika di adakan forum diskusi ilmiah, seminar Pendidikan dll. Peranan yang penting yang juga salah satunya

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

itu bagaimana dosen dapat mengupload seluruh bentuk penelitian dosen"[37]

Berdasarkan penjelasan diatas bahwa salah satu tugas dari kontributor website ialah memberikan informasi terkait seluruh kegiatan, sebagai salah satu pelayanan website yang baik yang mensyaratkan adanya akuntabilitas dalam hal pelayanan informasi kepada mahasiswa, transparasi dan partisipasi mahasiswa dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Sehingga suatu website akan terlihat sebagai suatu website yang kredibel sebagai website instansi.

"Website ini menjadi wajah pertama suatu institusi pastinya, kalau website itu ada beberapa fitur lengkapnya yang memang bisa diakses oleh siapapun"[38]

Berdasarkan penjabaran informan diatas dapat disimpulkan bahwa website telah menjadi salah satu hal penting dalam suatu institusi kampus, sehingga menjadi sangat penting untuk diolah dan disusun sedemikian rupa demi terlihat professional sebagai suatu pelayanan informasi terkait seluk beluk kampus IAIN Parepare.

Modernisasi teknologi informasi dan komunikasi memberikan keleluasaan bagi mahasiswa untuk mendapatkan informasi yang mereka inginkan dengan mudah dan cepat. Kampus dituntut untuk membuka diri kepada mahasiswa untuk memberikan infomasi-informasi dan kebijakan-kebijakan yang sangat diperlukan serta mudah diakses dari mana saja.

[37]Dirga Ahmad, pria, kontributor website Fakshii, wawanca, 17 Agustus 2021
[38] Mifdah Hilmiah, wanita, kontributor website Fuad, wawanca, 16 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sebagaimana disampaikan oleh salah satu kontributor website bahwa;

> "Website ini bisa diakses oleh siapapun tentunya, baik itu mahasiswa maupun non mahasiswa, akses informasi terkait dengan kegiatan internal maupun external, informasi terkait dengan penerimaan mahasiswa maupun update segala hal"[39]

Jika penulis menyimpulkan pernyataan informan tersebut bahwa, website menjadi poros informasi yang dapat diakses oleh publik/masyarakat kampus sehingga setiap postingan pada website menjadi informasi publik yang dapat dikonsumsi oleh seluruh pembacanya. Dan setiap informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh instansi kampus yang berkaitan dengan penyelenggara kampus harus sesuai dengan informasi yang berkaitan dengan kepentingan Mahasiswa.

> "Memang kalau berkaitan dengan akuntabilitas, dalam hal pelayanan informasi serta akses pemberitaan kegiatan internal kampus menjadi tanggung jawab kami kontributor informatika setiap Institut ."[40]

Agar keterbukaan informasi publik berjalan sebagaimana mestinya, maka pengelolaan website sebagai penanggung jawab setiap informasi institusi menyusun serta mengelolah manajemen informasi terkait pemberitaan yang dapat dikonsumsi oleh publik.

Hal ini juga merupakan pelaksanaan lanjutan terkait surat keputusan Rektor Iain Parepare terkait dengan tugas dan pengelolaan website untuk mengelolah seluruh aspek dalam website. Pengelolaan website bertugas untuk menyelesaikan informasi publik melalui mediasi disamping berfungsi menjalankan seluruh hak dan tugas dalam pelaksanaannya.

---

[39]Andi Aras, pria, kontributor website Tarbiyah, wawanca, 15 Agustus 2021

[40] Andi Aras, pria, kontributor website Tarbiyah, wawanca, 15 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Keterbukaan informasi memberi peluang bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dalam berbagai kebijakan kampus. Kondisi ini sekaligus dapat mendorong terciptanya clean and good implementing karena kampus dan mahasiswa dituntut untuk menyediakan informasi yang lengkap mengenai apa yang dikerjakannya secara terbuka, transparan dan akuntabel.

> "Setiap kegiatan akan diposting kedalam website dengan mengikuti fungsi dan peran masing masing, setiap Institut memiliki penanggung jawab masing masing, sehingga setiap Institut bertanggung jawwab atas informasi yang mereka posting, dan tentu bertanggung jawab kepada pihak atasan terkait progres setiap website yang mereka tangani."[41]

Berdasarkan penjabaran hasil wawancara diatas bahwa setiap fakultas memiliki tanggung jawab serta perannya masing masing dalam melaksanakan pelayanan informasi kepada mahasiswa sebagai publik secara umum, pertanggung jawaban tersebut tentunya memberikan beban kepada seluruh pemegang amanah sebagai pengelolah website setiap Institut.

Terciptanya website Fakultas yang sesuai dengan harapan agar menjadi salah satu tugas yang penting sebagai kontibutor website, seluruh informasi serta kemudahaan dalam berkomunikasi menjadi salah satu alasan terpenting kenapa setiap kontributor membutuhkan waktu khusus demi untuk mengolah website Institut tersebut.

> "Secara tugas dan wewenang itu, humas sangat menentukan seluruh akses informasi dikampus, namun kalau Fakultas itu ada beberapa orang yang memang dikhususkan sebagai kontributor website Institut ,

[41]Dirga Ahmad, pria, kontributor website Fakshii, wawanca, 17 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

sehingga dosen itu bisa menyuruhnya untuk mengopluad selama tidak melanggar ketentuan.”.[42]

Berdasarkan penjelasan diatas maka akuntabilitas (*accountability*) sebagai suatu istilah yang pada awalnya diterapkan untuk mengukur apakah layanan publik telah digunakan secara tepat untuk tujuan di mana layanan publik tadi ditetapkan dan tidak digunakan secara ilegal. Dalam perkembanganya akuntabilitas digunakan juga bagi kampus untuk melihat akuntabilitas efisiensi program mereka.

Usaha – usaha tadi berusaha untuk mencari dan menemukan apakah ada penyimpangan staf atau tidak, tidak efisien apa tidak prosedur yang tidak diperlukan. Akuntabilitas menunjuk pada insutitsi tentang “*cheks and balance*” dalam sistem mereka.

Peranan kontributor website Iainpare.ac.id dalam pengelolaan website dipandang sangat penting sebagai center pelayanan pada website Iainpare.ac.id, sehingga mereka bertanggung jawab atas kewajibannya dalam memberikan informasi serta berita terkait dengan kegiatan kegiatan yang dilaksanakan oleh Institut .

Peneliti mengkategorikan peran informasi secara terbuka kepada publik menjadi peranan yang meberikan bukti bahwa pihak kontributor website iainpare.ac.id pada fitur berita Fakultas sebagai salah satu aspek akuntabilitas pelayanan publik.

[42]Mifdah Hilmiah, wanita, kontributor website Fuad, wawanca, 16 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

b. Memfasilitasi Publik untuk Akses Layanan

Akuntabilitas terhadap palayanan telah menjadi hal yang sangat dibutuhkan, pengawasan serta pemenuhan tugas dan kewajibab kontributor website Institut menjadi sangat penting. Banyak diterima bahwa institute memang selayaknya bertanggungjawab secara moral atas tindakan-tindakannya. Baik informasi yang termuat pada website maupun informasi yang tersebar pada pamphlet mahasiswa.

Landasan bagi setiap tindakan pegawai kampus seharusnya diletakan pada prinsip-prinsip moral dan etika sebagaimana diakui konstitusi dan peraturan-peraturan lainnya serta diterima oleh publik sebagai norma layanan dan perilaku sosial yang telah mapan.

Oleh karena itu, wajar saja kalau publik menuntut dan mengharapkan akses layanan yang terbaik baik itu berasal pada sumber website maupun akses informasi dari pejabat kampus. Perilaku kontributor dan pegawai kampus itu berlandaskan nilai-nilai moral yang telah ditentukan. Sehingga pertanggung jawaban yang dipegang oleh pihak kontributor website sangatlah penting, tugas mereka sebagai pengelolah website menjadi hal yang wajib mereka tuntunan.

Sebagaimana dijelaskan oleh kontributor Fakultas Fakhsi bahwa;

> "Sebagai pengelola website, kita bertanggungjawab kepada dekan dan beberapa atasan lainnya yang berfungsi sebagai pengawas, sehingga memang salah satu fungsi dan peranan pengelola website ialah mampu untuk melalukan update informasi yang tentu dipandang perlu untuk diposting di website Fakultas."[43]

[43]Dirga Ahmad, pria, kontributor website Fakshii, wawanca, 17 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Berdasarkan penjelasan informan diatas bahwa setiap kontributor/pengelola website bertanggungjawab penuh atas segala aktivitas informasi dan pelayanan postingan kegiatan yang terdapat pada laman Website Institut dan kontributor/pengelola bertanggungjawab atas seluruh peranannya kepada atasannya untuk menghindari perilaku non responsibility, disisi lain mahasiswa sebagai pengawas external serta atasan kampus dalam hal ini pihak dekan serta birokrasi Rektorat memberikan peran serta tugas yang khusus kepada mereka kontributor website kampus. Mahasiswa serta civitas kampus menuntut agar website Fakultas dan institute dapat memberikan layanan baik itu dari sisi pemberitaan maupun beberapa layanan khusus sseperti layanan beasiswa, Bidikmisi serta beberapaa layanan lainnya.

Kontributor kampus itu mempunyai dan mengembangkan akuntabilitas moral pada diri mereka. Namun sayangnya, tanggung jawab moral dan tanggung jawab profesional menjadi satu titik lemah yang krusial dalam birokrasi pelayanan di kampus.

> "Beberapa kelemahan pada sistem website Institut diantaranya yakni kuranganya sumber daya manusianya, sehingga terkadang upload informasi dan pemberitaan itu terjadwal lambat."[44]

Salah satu aspek yang menjadi kelemahan yang dihadapi oleh beberapa kontributor/pengelolah website Institut yaitu kurangnya sumber daya manusia, adanya pengelolah website yang hanya sekedar memenuhi posisi tertentu dan juga dikarenakan adanya multi jabatan sehingga optimalisas layanan informasi

[44]Mifdah Hilmiah, wanita, kontributor website Fuad, wawanca, 16 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

tersebut dinilai kurang, sehingga problematiika tersebut didukung dengan adanya pernyataan langsung oleh informan.

Peneliti kemudian menjelaskan beberapa penyebab lemahnya transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik pada website institusi menurut , antara lain disebabkan oleh: lemahnya pengetahuan, perhatian dan kecakapan gerakan-gerakan sosial dalam melakukan agregasi kepentingan dan memberdayakan mahasiswa untuk menagih hak-hak mereka sebagai konstituen utama pelayanan publik.

Akibatnya kampus sebagai lembaga yang berwenang, seringkali kurang memberikan perhatian terhadap keefektifan dan efesiensi pengelolaan sumber daya publik untuk sebesar-besarnya kemakmuran mahasiswa.

Sebagaimana dijelaskan bahwa;

> "Untuk beberapa problem yang dihadapi oleh pengelola website itu salah satunya adanya multi peran sebagai kontributor dan juga sebagai pengajar, walaupun juga kita faham bahwa sistem informasi seperti website sebenarnya menjadi salah satu poros terpenting dalam sistem komunikasi berbagai arah dari pihak kampus, namun pada faktanya itu masih belum tercapai, dalam artian saat ini, website ini hanya sebatas media akses informasi terkait kegiatan serta informasi yang dapat diupdate oleh setiap Institut ."[45]

Informan menjabarkan beberapa peran dimana kondisi seperti itu akan memicu pengelolaan pelayanan sehingga transparansi akan menciptakan kepercayaan timbal-balik antara kampus dan mahasiswa melalui penyediaan informasi yang akurat dan memadai, karena informasi merupakan suatu kebutuhan penting mahasiswa untuk berpartisipasi dalam pelayanan. Berkaitan

[45]Dirga Ahmad, pria, kontributor website Fakshii, wawanca, 17 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dengan itu, penyelenggara pelayanan publik perlu proaktif memberikan informasi lengkap tentang kebijakan dan layanan yang disediakan kepada mahasiswa.

> "Kontributor website Institut itu memang beda, karena setiap Institut punya kontributor tersendiri, mereka yang bertugas untuk mengolah seluruh terkait dengan informasi dan berita yang ada pada lingkup Institut ."[46]

Berdasarkan penuturan informan bahwa memang penyelenggara pelayanan publik mahasiswa perlu mendayagunakan berbagai jalur komunikasi seperti brosur, pengumuman melalui whatsapp serta beberapa media lainnya. Birokrasi kampus perlu menyiapkan kebijakan yang jelas tentang cara mendapatkan informasi.

Penyelenggara pelayanan publik harus bertanggungjawab dalam menjalankan wewenangnya dengan baik, karena publik memiliki hak untuk mengontrol, mempertanyakan, dan meminta pertanggungjawaban aparat kampus. Sehingga dipandang sangat penting jika kontributor website Institut tidak melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagai kontributor untuk memberikan informasi yang jelas kepada mahasiswa.

> "Informasi sejauh ini telah kami upload pada website Institut , baik itu informasi penting terkaid jadwal ujian serta beberapa informasi seperti halnya bentuk kerjasama maupun rapat koordinasi sekalipun,"[47]

[46]Andi Aras, pria, kontributor website Tarbiyah, wawanca, 15 Agustus 2021
[47]Andi Aras, pria, kontributor website institut, wawanca, 15 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Kontributor Institut menjalankan wewenang tersebut, termasuk didalamnya upload dan delete informasi yang semestinya. Akuntabilitas dan responsibilitas kontributor pada website Institut sebagai wujud akuntabilitas layanan publik oleh kontributor website Institut , setiap kontributor Institut kampus diminta untuk dapat mempertanggungjawaban hak dan kewajibannya, tindakan tindakannya, keahliannya dan bahkan waktu yang dipergunakannya di website tersebut. Ini adalah tugas yang berat tetapi harus dapat diemban oleh setiap kontributor Fakultas tersebut.

B. Persepsi Publik terhadap Website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas Publik

Publik sebagai pengawas atas setiap layanan informasi dan pemberitaan memberikan peran yang sangat penting demi untuk tercapainya layanan yang bersifat akuntabilitas, sehingga dapat menjadi suatu website yang telah berfokus pada system kerja yang akuntabiliti.

Peneliti1 kemudian melakukan survei kepuasan serta pandangan mahasiswa sebagai publik yang menjadi penikmat layanan pemberitaan informasi oleh kontributor Fakultas, berikut ini peneliti kategorikan beberapa pandangan publik (Mahasiswa terhadap website Institut Iainpare.ac.id sebagai berikut;

1. Telah bertanggung jawab pada Transparansi Informasi Kegiatan

Sistem Informasi Institut dapat diakses pada website Institut yang dapat di temukan pada website iainpare.ac.id, dan merupakan suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengeloaan data-data kampus dengan penerapan teknologi komputer baik hardware maupun software sehingga seluruh proses

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

kegiatan layanan publik akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi.

Sistem ini bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif kepada publiknya dalam hal ini mahasiswa secara umumnya, baik didalam maupun diluar perguruan tinggi tersebut melalui internet.

Berbagai kebutuhan dalam bidang pendidikan maupun peraturan yang melingkupinya sedemikian tinggi, sehingga pengelolaan akademik dalam suatu lembaga pendidikan menjadi pekerjaan yang sangat menguras waktu, tenaga dan pikiran, dijabarkan bahwa;

> "Menurut saya, website Institut cukup efektif bagi mahasiswa karena update informasi selalu bisa kita liat dan kita akses, status dan pemberitaan juga bisa kita liyat secara langsung di website Institut."[48]

Informan lainnya berpendapat bahwa;

> "Akses informasi dan pemberitaan juga menurut saya sangat lengkap, ada kalender akademik setiap Institut, ada informassi yang jelas untuk jadwal serta beberapa berita kegiatan oleh civitas akademik juga bisa kita liat."[49]

Oleh sebab itu, sistem informasi akademik dibangun untuk menjawab secara langsung masalah maupun kebutuhan perguruan tinggi terhadap pengelolaan akademik tersebut secara cepat dan tidak melelahkan. Masalah yang sering terjadi pada perguruan tinggi pada umumnya adalah keterbatasan

[48]Su, Wanita, Mahasiswa Fuad, wawancara, 30 Juli 2021
[49]Hk, Wanita, Mahasiswa Tabiyah, wawancara, 30 Juli 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data untuk saringan ujian masuk calon mahasiswa. Pengumuman terkait hasil ujian serta kegiatan yang dilakukan oleh Fakultas dapat diliat pada website Institut website iainpare.ac.id, Keseluruhan informasi juga akan ditemukan pada website tersebut.

Hal tersebut merupakan salah satu proses interaksi antara bagian internal perguruan tinggi ataupun lembaga pendidikan yang mengolah data dengan proses serta prosedur-prosedur tertentu, dengan user yang dalam hal ini adalah kontributor Institut.

Dengan adanya suatu sistem, diharapkan pengolahan informasi dan berita yang diposting pada website Institut dapat diakses seluas luasnya serta adanya akses informasi terkait kritik serta saran yang dapat diajukan kepada pihak kampus, data antara user dan bagian sistem akademik yang menerima inputan dari mahasiswa serta transaksi kegiatan perkuliahan dan kegiatan kontributoristrasi antara mahasiswa dan perguruan tinggi tersebut dapat berlangsung dengan baik

> "saya merasa website kampus ini betul betul berguna bagi saya, saya merasa cukup sangat terbantu dengan website, karena hampir semua informasi itu bisa saya dapat di website ini."[50]

Mahasiswa berpendapat bahwa informasi yang mereka dapatkan melalui website kampus telah sangat membantu mereka dalam akses seluruh informasi terkait dengan pemberitaan. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh tim redaksi seperti halnya pengolahan berita yang mengahruskan tim redaksi untuk

[50]Rh, Wanita, Mahasiswa Tabiyah, wawancara, 30 Juli 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

meliput di lapangan sedangkan tugas dan waktu yang diberikan oleh Humas untuk upload berita yang cukup singkat.

Pada pengolahan pemberitaan tentunya kontributor sangat berpengaruh, tersebut seperti halnya beberapa fitur pada website Institut tersebut, terkait visi misi serta beberapa fitur yang memberikan fasilittas layanan berita, kontributor telah dinilai bertanggung jawab atas segala peranan yang mereka lakukan sebagai salah satu penanggungjawab yang diberikan amanah sebagai kontributor website Institut .

Peneliti juga telah melakukan beberapa survey terhadap kepuasan publik (mahasiswa) terhadap layanan informasi yang ada pada website Institut , beberapa mahasiswa merasa bahwa website sangat berperan penting dalam pemberian layanan berita, juga beberapa mahasiswa mengaggap bahwa informasi hanya sebatas kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan informasi penting sesuai yang mereka harapkan.

> "Menurut saya, website Institut dan Fakultas secara umum memang sangat membantu mahasiswa untuk mendapatkan informasi penting, seperti informasi soal yudisium dan kegiatan kegiatan tingkat Fakultas yang mahasiswa adakan."[51]

Seperti yang telah dibahas diatas, sistem informasi Fakultas dapat diakses secara umum tanpa adanya syarat tertentu, dimana setiap publik dapat dengan mudah mendapatkan informasi terupdate dari Fakultas, sehingga dapat dikatakan bahwa website ini menjadi sebuah sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi akademik yang menginginkan layanan

[51]Fh, Wanita, Mahasiswa Fuad, wawancara, 30 Juli 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkannya.

> "Sistem Informasi yang dibuat dengan website ini sangat membantu dalam mendapatkan informasi mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen serta kontributoristrasi Fakultas/jurusan yang bisa kita dapat hanya lewat Hp."[52]

Dengan menggunakan website Fakultas pada setiap Institut, memudahkan mahasiswa dalam mengupdate serta mendapatkan informasi terkait Fakultas mereka, dengan adanya kategori website fakultas tersebut. Sistem Informasi Akademik, akan memberikan kemudahan bagi mahasiswa dan dosen dalam mengakses informasi dimanapun dan kapanpun. Informasi yang dapat diakses diantarana Nilai Mata Kuliah, IP dan IPK, Jadwal Kuliah, Absensi, Data Mahasiswa maupun Dosen, dan masih banyak lagi yang berhubungan dengan informasi akademik Fakultas .

Selain sebagai pusat informasi, Sistem Informasi pada website fakuktas juga dapat digunakan untuk alat rekam segala kegiatan kampus. Informasi kegiatan terbaru dikampus dapat di update di Sistem Informasi Akademik tersebut sehingga Mahasiswa dan Dosen yang berhalangan hadir dapat mengetahui kegiatan yang sedang berlangsung.

2. Layanan Publik dalam Memberikan Informasi secara Update

Kampus dituntut untuk mengelola dan menyediakan beragam informasi setiap hari. Mulai dari jadwal kuliah mahasiswa, beasiswa, aktivitas ekstrakurikuler, program pengabdian masyarakat, hingga laporan hasil studi

[52]St, Wanita, Mahasiswa Fakshi, wawancara, 30 Juli 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

mahasiswa. Semua itu akan sulit dikelola secara manual, tetapi akan jauh lebih mudah dan sederhana ketika dikelola melalui sebuah website.

> "Kita sebagai kontributor dituntut agar bisaa mengupdate setiap informasi kegiatan secepat mungkin, sebagai kontributor memang dituntut agar dapat memprosses berita informasi dengan cepat agar update berita tersebut dapat dibaca oleh publik."[53]

Pemberitaan tersebut dapat mahasiswa akses melalui website Institut yang tentunya dengan mudah ditemukan dalam website kampus.. Informasi akan disimpan dalam database atau secara online, kemudian mahasiswa dan dosen dapat mengaksesnya dari mana saja mereka berada hanya dengan login menggunakan username dan password masing - masing jika mereka ingin mengakses fitur sisfo misalnya . Pengelolaan data dilakukan secara otomatis. Manajemen dokumen tidak menyita waktu.

> "Berita terkini memang harus diposting secepat mungkin, karena itulah tugas sebagai kontributor Institut, disisi lain juga mahasiswa tentunya akan mencari informasi tersebut ."

Informasi yang kontributor posting pada website kampus tentunya telah disaring sedemikian rupa agar informasi tersebut valid tanpa adanya konteks bahasa yang berlebihan dan tanpa adanya kekurangan informasi didalamnya. Sebagian besar kampus saat ini sudah memiliki website sendiri. Namun, fungsionalitas dan tampilan website belum tentu berkualitas setara.

[53]Andi Aras, pria, kontributor website Tarbiyah, wawanca, 15 Agustus 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> "kalau menurut saya, website Institut ini cukup lumayan bagus, sya juga sering akses informassi dari sana,, kalau pemberitaan didalamnya itu sangat beragam."[54]

Website Institut memang menjadi website yang penting untuk dikelolah dengan baik, jika website kampus yang berpenampilan sederhana dan hanya berfungsi terbatas untuk melaporkan event spesifik seperti seminar atau jadwal akademik belaka. Ada pula website kampus yang berpenampilan elegan dan memiliki fungsionalitas penuh sebagai sistem informasi akademik terintegrasi.

Peneliti berpandangan bahwa kedepannya dinilai sebagai suatu kemudahan sekali bahwa kampus siap mengedukasi mahasiswa untuk menghadapi perkembangan teknologi di masa depan.

Website kampus telah didesign dengan interaktif, di-*update* secara rutin dengan berita aneka kegiatan kampus terkini, dan memuat sistem informasi akademik terintegrasi. Website seperti itu sangat atraktif bagi mahasiswa dan orang tua mereka. Alumni dan segenap civitas akademika pasti juga akan bangga menyaksikan website kampus yang lebih *sophisticated.*

Lewat website, kampus bisa menjadikannya sebagai sarana publikasi resmi. Misalnya kampus Anda mengadakan workshop atau seminar, maka informasi seputar kegiatan tersebut bisa ditampilkan lewat website yang dimiliki. Atau kampus anda menjuarai perlombaan tertentu, anda dapat mempublikasanya lewat website resmi kampus. Sehingga menjadii alasan mengapa semua kampus dituntut untuk memiliki website.

Peneliti merasa telah mendapatkan pandangan mahasiswa (publik) sebagai objek tujuan website sebagaai akses layananan publik dimama mereka

[54] Rh, Wanita, Mahasiswa Tabiyah, wawancara, 30 Juli 2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

berpandangan bahwa layanan publik telah sesuai dengan fungsi mereka sebagai website Institut dalam memberikan informasi terupdate.

Peneliti menyimpulkan bahwa seluruh aspek serta indikator pelayanan publik sebagaai wujud akuntabilitas pelayanaan publik daapaat dikategorikan telah tercapai sesuai dengan fungsi dan wewenang serta tanggung jawab yang dilakukan oleh pihak kontributor website Institut dalam layanan publik dalam hal ini kepada mahasiswa.

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang berita website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengelolaan pemberitaan website iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik bahwa pengelolaan kontributor website yang menyajikan aktivitas-aktivitas akademik secara faktual untuk memberikan pertanggung jawaban kepada publik sebagai wujud akuntabel, dengan membagi peranan kontirbutor yang bertanggung jawab disetiap fakulats atas pemberitaan yang mereka tangani. Kontibutor telah berperan dengan baik untuk menyajikan aktivitas-aktivitas aktual dan faktual kedalam website institut.
2. Persepsi Publik terhadap Website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas Publik ialah; 1) Telah bertanggung jawab pada Transparansi Informasi Institut , dimana informasi yang mahasiswa dapatkan melalui website kampus telah sangat membantu mereka dalam akses seluruh informasi terkait dengan pemberitaan kegiatan Institut , 2) Layanan Publik dalam Memberikan Informasi secara Update, dimana akses layananan publik telah sesuai dengan fungsi mereka sebagai website Institut dalam memberikan informasi terupdate.

B. Saran

Setelah peneliti melakukan penelitian terkait website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik sebagai masukan yakni:

1. Peneliti menyarankan agar beberapa fitur yang masih belum memuat beberapa

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

layanan termasuk pada akses contact maupun layanan fast respon perlu untuk diupdate dan dilengkapi demi terwujudnya akuntabilitas website Institut .

2. Di harapkan pihak institusi selalu melakukan assessment (Pengawasan) terkait dengan layanan inforrmasi yang dilakukan oleh pihak kontributor Institut .
3. Diharapkan mahasiswa dapat ikut berpartisipasi dalam hal peningkatan layanan informasi dan kegiatan kampus.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an, Al Karim

Buku

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Cet. IV; Jakarta: PT Rineka Cipta). 1998.

Bekti, Humaira Bintu. "*Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS, dan Jquery*", (Yogyakarta: Andi Offset). 2015.

Bugin, Burhan. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,). 2006.

Darmawan, Deni. *Desain dan Pemrograman Website*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset). 2016.

Darmawan, Deni. *Desain dan Pemprograman Website*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset). 2016.

Elvinaro,Ardianto., Lukiati, Komala., dan Siti, Karlinah*Komunikasi Massa* (Bandung: Simbiosa Rekatama Media), hlm 61-62. 2004.

Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Perseda). 2011.

Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Ananlisis Data*, cet.2 *(*Jakarta: PT Raja Grafindo Persada). 2011.

Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Ananlisis Data*, cet.2 *(*Jakarta: PT Raja Grafindo Persada). 2011.

Hamidati, Anis. *Komunikasi 2.0 Teoritisasi dan Implikasi, Yogyakarta: Mata Padi Pressindo.* 2011.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Hamidati, Anis. *Komunikasi 2.0 Teoritisasi dan Implikasi.* Yogyakarta: Mata Padi Pressindo. 2011.

Herliani, Lia. "Analisis Pemanfaatan Situs Jejaring Sosial……".

Isni, Rahmdhani Alisha. *Analisis Kualitas Website Pemerintah Daerah Pada Kabupaten Se-Sumatra Barat*, (Padang, Universitas Negeri Padang).

Lynn H. Turner, Richard West. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*, (Jakarta: Salemba Humanika. 2017.

Marcotte, Ethan. *Responsive Web Design*., New York. 2011.

McQuail, Denis. *Teori Komunikasi Massa suatu pengantar, diterjemahkan oleh Agus Dharma dan Aminuddin Ram. Jakarta: Penerbit Erlangga.*. 1987.

Meleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya). 2007.

Nasution. *Metode Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsitno. 1996.

Nuryanto, Hery. *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Jakarta Timur: PT Balai Pustaka. 2012.

Rangga, Haryadi Bambang., dan Pamungkas, Agata, *Analisis Impelemantasi Prinsip Akuntabilitas dan Transparansi pada lembaga swadaya Masyarakat,* (Malang: Universitas Brawijaya).

Septiawan, Santana. *Jurnalisme Kontempore*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia. 2005.

Smitdev Community, Ali Zaki. *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*, Penerbit Elexmedia Komputindo, Jakarta. 2009.

Sugihartati, Rahma. *Perkembangan Masyarakat Informasi dan Teori Sosial Kontemporer*. Jakarta: Kencana. 2014.

Sunarti., Abdilah, Ari., dan Sari, Oktarini, Ani., *Web Programming.* Yogyakarta: Graha Ilmu. 2019.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Waluyo. *Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah).* Bandung: Mandar Maju. 2007.

Yuhefizar., HA Mooduta., dan Rahmat, Hidayat. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo. 2005.

Jurnal

Dedeona, Hendrikus Triwibawanto. "*Akuntabilitas Kelembagaan Eksekutif"*, (Jurnal Ilmu Kontributoristrasi, STIA LAN, Bandung) Vol. 4 No 1. 2007.

Herliani, Lia. "Analisis Pemanfaatan Situs Jejaring Sosial Facebook sebagai Media Promosi Anggota BUSAM (Buhan Samarinda)", *ejournal Ilmu Komunikasi*, vol. 3, No. 4. 2015.

Yunita, Trimarsiah., dan Muhajir, Arafat. *Analisis dan Perancangan website sebagai sarana informasi*, Jurnal Ilmiah Matrik. 2017.

Basuki, Murya Arief. *Analisa Website Universitas Muria Kudus*, Jurnal Sains , Vol. 2 No.2, Desember. 2019 .

Skripsi

Anno, Harsoyo. "*Analisis website performance milik kementerian di Indonesia menggunakan metode pembobotan entropi dan metode pemeringkatan electre"*, (Skripsi Sarjana; Program Pendidikan Teknik Informatika Institut Teknik Universitas Negeri Yogyakarta). 2017.

Armunanto, Anang. " *Akuntabilitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Purwodadi Kabupaten Grobonga*" (Tesis: Universitas Diponegoro Semarang), h.28. 2005.

Dania, Athaya. "*Analisis isi website tamanahok.com"*, (Skripsi Sarjana; Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Ilmu Sosial dan Politik; Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2016.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Meiselly, Nines. "*Efektivitas Penggunaan Website Unikom (www.Unikom.ac.id) Sebagai Sumber Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Kebutuhan Informasi Akademik Pada Mahasiswanya*" (Skripsi Sarjana ; Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas:Bandung). 2012.

Murya, Arief Basuki. "Analisa Website Universitas Muria Kudus", (Skripsi Sarjana; Universitas Muria Kudus).

Internet

Https://www.googlecroem/amp/s/yusrintosepuabdikarya.wordpree.com/2019/01/07/konsep-desain-new-media-beserta-konsep-proses-dan-tahapan-pengembangan-new-media-secara-keseluruhan/amp/

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 01 : Wawancara

Pertanyaan Kepada Informan Admin Website;

1. Dapatkan anda menjelaskan apa saja peran anda sebagai admin website fakultas?
2. Apa tanggungjawab yang anda pegang sebagai Admin website fakultas?
3. Kepada siapa anda bertanggungjawab terkait tugas dan kewajiban anda?
4. Apakah ada program khusus yang ditargetkan kepada anda sebagai admin website fakultas?
5. Apakah terdapat target postingan berita yang diberikan oleh atasan kepada anda?
6. Bagaimana proses upload berita kedalam website fakultas?
7. Apa saja yang anda perhatikan sebelum mengupload berita?
8. Bagaimana anda mewujudkan system akuntabilitas sebagai seorang admin website fakultas dalam pelayanan publik?

Pertanyaan kepada Mahasiswa;

1. Bagaimana pandangan anda terkait website fakultas?
2. Apakah anda setuju bahwa website fakultas telah memberikan layanan publik informasi yang baik?
3. Bagaimana pendapat anda tentang fitur serta kelengkapan akses padda website tersebut?
4. Apakah setiap informasi yang anda butuhkan dapat anda dapatkan pada website fakultas tersebut?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 02: Surat Keterangan Wawancara

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : DIRGA ACHMAD, MH.

Alamat : Jl. Kamuka. Sidrap

Jenis Kelamin : Laki-laki.

Pekerjaan : Dosen Fak. Syariah & Ilmu Hukum Islam.

Umur : 28 Tahun

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 6 September 2021

Yang bersangkutan

DIRGA ACHMAD MH.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Mifda Hilmiyah
Alamat : Perumahan Gama Blok D.10 Kota Parepare
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Admin Web
Umur : 31 tahun

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 6 , 09 2021

Yang bersangkutan

MIFDA HILMIYAH

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : ANDI ARAS

Alamat : GRAHA D'NAILAH

Jenis Kelamin : LAKI-LAKI

Pekerjaan : DOSEN

Umur : 31 TAHUN

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 03 , 09 2021

Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Adhitha Pahlawan putra, M.Par

Alamat : BTN Sawang Permai

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : CPNS

Umur : 39. tahun

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 13, 9 2021

Yang bersangkutan

Adhitha Pahlawan Putra

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : MUH. TAUFIK DJAM

Alamat : PERUMAHAN ORIYA PERMATA ASRI, PAREPARE

Jenis Kelamin : LAKI-LAKI

Pekerjaan : DOSEN

Umur : 33

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 15, JAN 2021

Yang bersangkutan

MUH. TAUFIK DJAM

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Hayana

Alamat : Pondok Green House, Jln. Amal Bakti Soreang

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Dosen

Umur : 27

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 2, September 2021

Yang bersangkutan

Hayana

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Mahrul Hayat

Alamat : BTN Tassiso Permai blok D No. 9

Jenis Kelamin : L

Pekerjaan : Dosen

Umur : 30

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 15 , 09 2021

Yang bersangkutan

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Muhammad Fajar

Alamat : Jl. H. A.M. Arsyad, Parepare

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Mahasiswa

Umur : 22 Tahun

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 16., Sep..... 2021

Yang bersangkutan

Muhammad Fajar

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Muhammad Saykan.

Alamat : BTN Soreang Permai

Jenis Kelamin : L

Pekerjaan : Mahasiswa

Umur : 22

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 10 , 09 2021

Yang bersangkutan

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Muh. Irghi Almanugrah

Alamat : Jl. Amal Bakti

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pekerjaan : Mahasiswa Tarbiyah

Umur : 19 Tahun

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 2, 9 2021

Yang bersangkutan

M. Irghi

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : Riayandy Aries
Alamat : Sidrap
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pekerjaan : Mahasiswa Febi
Umur : 20

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 02, Sep 2021

Yang bersangkutan

Riayandy Aries

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Sehubungan dengan penelitian saudari SITI AISYAH dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare menyatakan bahwa saya.

Nama : ABDUL RAHMAN

Alamat : BTN - Soreang Permai Parepare

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pekerjaan : Mahasiswa FAKSHI

Umur : 22 Thn

Telah benar memberikan informasi dan data sesuai dengan yang dibutuhkan saudara Siti Aisyah yang sedang melakukan penilitian tentang "**Berita Website Iainpareac.id Dalam Mewujudkan Akuntabilitas Publik**"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare 02 , September 2021

Yang bersangkutan

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100 website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B-1007 /In.39.7/PP.00.9/08/2021 Parepare, 19 Agustus 2021
Lamp : -
Hal : ***Izin Melaksanakan Penelitian***

Kepada Yth.
Pimpinan Walikota Parepare
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Parepare
Di-
Tempat

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Yang bertandatangan dibawah ini Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare menerangkan bahwa:

Nama	: SITI AISYAH
Tempat/Tgl. Lahir	: Kersik Putih, 09 Juli 1998
NIM	: 16.3100.074
Semester	: IX
Alamat	: BTN Soreang Permai Blok H No. 14

Adalah mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare bermaksud akan mengadakan penelitian di Daerah **Kota Parepare** dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

"BERITA WEBSITE IAINPARE AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK".

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan **Agustus 2021 S/d September 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon kerjasamanya agar kiranya yang bersangkutan dapat diberi izin sekaligus dukungan dalam memperlancar penelitiannya.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb

Dekan,
Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah

Dr. H. Abd. Halim K.,M.A
NIP. 19590624 199803 1 001

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 04: Surat Penelitian Kota Parepare

SRN IP0000628

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27729 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@parepparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN
Nomor : 630/IP/DPM-PTSP/8/2021

Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : **SITI AISYAH**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**
Jurusan : **KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**
ALAMAT : **BTN Soreang Permai Blok H No. 14 Parepare**
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :
JUDUL PENELITIAN : **BERITA WEBSITE IAINPARE AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK**

LOKASI PENELITIAN : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **30 Agustus 2021 s.d 30 September 2021**

a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **31 Agustus 2021**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE

Hj. ANDI RUSIA, SH.MH
Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
NIP : 19620915 198101 2 001

Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
  Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 05: Surat Telah Meneliti

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100 website: www.iainpare.ac.id, email: [illegible]

SURAT KETERANGAN
Nomor : B- [illegible] /In.39.7/PP.00.9./01/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA	: Dr. H. Abd. Halim K.,M.A
NIP	: 19590624 199803 1 001
Pangkat/Gol.	: Lektor Kepala/IVa
Jabatan	: Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: SITI AISYAH
NIM/Fakultas	: 16.3100.074/Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Pekerjaan	: Mahasiswa (S1) IAIN Parepare
Judul	: BERITA WEBSITE IAINPARE.AC.ID DALAM MEWUJUDKAN AKUNTABILITAS PUBLIK

Benar yang bersangkutan telah melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada IAIN Parepare . Terhitung mulai tanggal 30 Agustus 2021 s.d 30 September 2021.

Parepare, 21 Januari 2022
Dekan,
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dr. H. Abd. Halim K.,M.A

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 03; Data Informan

Admin Fakshi

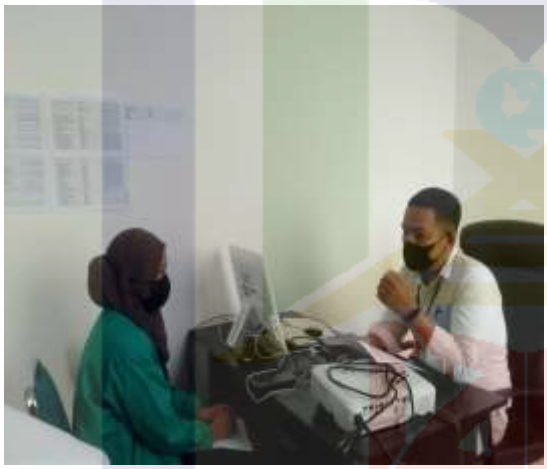
Admin Febi

Admin Tarbiyah

Admin Fuad

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Lampiran 06: Dokumentasi (Wawancara Admin dan Mahasiswa)



PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BIOGRAFI PENULIS

Siti Aisyah nama panggilan Aisyah. Lahir di Kersik Putih, 09 Juli 1998. Anak pertama dari dua bersaudara yang lahir dari pasangan bapak Dulmansyah dan Ibu Sanati. Pendidikan yang di tempuh penulis yaitu SDN 8 Kampung Baru dan Lulus tahun 2010, SMP Muhammadiyah dan lulus tahun 2013, dan MAN 1 Tanah Bumbu dan lulus tahun 2016. Hinggah kemudian melanjutkan studi ke jenjang S1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dan memilih program studi Komunikasi Penyiaran Islam dan menyelesaikan tugas akhirnya yang berjudul “Berita Website Iainpare.ac.id dalam mewujudkan akuntabilitas publik”

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE