

BAB II PENGERTIAN MANAJEMEN

Secara etimologis manajemen diartikan sebagai seni untuk mengatur, akan tetapi secara umum manajemen merupakan ilmu, seni dan proses dalam merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan, mengarahkan dan mengendalikan sumberdaya yang ada dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebagai sebuah ilmu, manajemen dipelajari hampir pada semua bidang. Sebagai sebuah seni, manajemen terkait dengan orang-orang sehingga dalam melakukan tindakan melibatkan kemampuan memahami karakteristik orang-orang yang berbeda satu sama lainnya. Dan sebagai sebuah proses, manajemen terus berkembang sejalan dengan perkembangan waktu.

Menurut Sudarwan dan Yunan Danim mengemukakan bahwa: Manajemen sebagai sebuah proses yang khas, yang terdiri atas tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, menggerakkan, dan

pengawasan, yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia serta sumber-sumber lain untuk mencapai tujuan tertentu.⁴ Manajemen adalah proses untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi dengan melakukan kegiatan dari empat fungsi utama yaitu merencanakan (planning), mengorganisasikan (organizing), memimpin (leading), dan mengendalikan (controlling). Dengan demikian, manajemen adalah suatu kegiatan yang berkesinambungan.

Manajemen dan organisasi merupakan dua bagian yang tidak dapat dipisahkan satu sama lainnya. Artinya manajemen merupakan bagian dari organisasi dan organisasi merupakan bagian dari manajemen. Dalam teori disebutkan bahwa manajemen merupakan alat untuk mencapai suatu

⁴Sudarwan Danim dan Yunan Danim, *Administrasi Sekolah & Manajemen Kelas*, (Bandung: Pustaka Setia, 2010), h. 18.

tujuan, sedangkan organisasi merupakan tempat untuk mencapai tujuan tersebut.⁵

Manajemen dapat diartikan sebagai alat untuk mencapai tujuan orang lain. Manajemen juga dapat diartikan sebagai proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian untuk mencapai tujuan tertentu. Pengertian lain dari manajemen adalah proses pengelolaan suatu kegiatan atau usaha dari awal hingga perusahaan tersebut berjalan dan bangkrut.⁶

Terry dan Laslie dalam Manula mendefinisikan manajemen sebagai suatu proses atau kerangka kerja yang melibatkan bimbingan suatu kelompok orang-orang kearah tujuan organisasional atau maksud-maksudnyata, sedangkan Manula mendefinisikan manajemen pada tiga arti yaitu: Manajemen sebagai proses, manajemen sebagai kolektifitas orang-orang yang

⁵Kasmir, *Kewirausahaan*, edisi revisi (Cet. XII; Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h. 64.

⁶Kasmir, *Kewirausahaan*, edisi revisi (Cet. XII; Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h. 65.

melakukan aktifitas manajemen, manajemen sebagai suatu seni (*art*) dan sebagai suatu pengetahuan.⁷

Pengertian manajemen menurut Handoko, menjelaskan bahwa: Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya-sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.⁸

Dari uraian di atas dapat dipahami bahwa manajemen adalah ilmu pengelolaan dan pengendalian sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan tertentu melalui proses manajemen.

⁷M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1996), h. 2.

⁸Basu Swasta DH dan T. Hani Handoko, *Manajemen Pemasaran Modern*, (Yogyakarta: Liberty, 1997), h. 8.