

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan dari bab sebelumnya tentang Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik sebagai berikut:

1. Strategi yang digunakan dinas komunikasi dan informatika Parepare dalam meningkatkan pelayanan informasi publik yaitu dengan mengandalkan dua bidang lainnya untuk membantu atau mensupport bidang IKP dalam memperlancar pelaksanaan pelayanan informasi. Adapun kegiatan yang dilakukan oleh kedua bidang tersebut untuk membantu proses lancarnya pelayanan informasi yakni dengan menyediakan peralatan atau alat-alat yang dibutuhkan oleh bidang IKP sehingga nantinya bidang IKP tinggal menjalankan proses pelayanan informasi yang dilakukan.
2. Hambatan dinas komunikasi dan informatika Parepare dalam meningkatkan pelayanan informasi publik yaitu:
 - a. Hambatan bidang TIK yaitu, ketika mensupport bidang IKP yakni jaringan yang digunakan bidang IKP dalam kegiatannya seperti live streaming kadang gangguan, sehingga mengganggu lancarnya kegiatan proses kegiatan live.
 - b. Hambatan bidang *E-gov* yaitu, informasi yang mau disampaikan ke anggota lain tertunda, sehingga kegiatan yang akan dilakukan dari informasi tersebut juga tertunda dan faktornya yakni sibuknya seseorang sehingga lupa akan informasi yang mau disampaikan tadi.

- c. Hambatan bidang IKP bermacam-macam, karena banyak sesi yang ada didalam bidang IKP tersebut, dan hambatan-hambatannya seperti mulai dari pemohon informasi tidak mencantumkan nomor kontakya sampai dengan alat atau transportasi yang digunakan mengalami penurunan daya sehingga butuh perbaiki lagi.

5.2 Saran

Peneliti mengharapkan agar pelayanan informasi dibagian permintaan informasi untuk tidak terlalu memberatkan masyarakat ketika meminta informasi dan juga permintaan informasi ini, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui akan pelayanan ini. Peneliti mengharapkan agar dinas kominfo kota Parepare mensosialisasikan program pelayanan informasi ini, agar masyarakat yang belum mengetahui pelayanan ini, bisa mengetahui setelah disosialisasikan.

