

Skripsi

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PAREPARE
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**



Oleh :

ZAINUDDIN
NIM: 15.3100.016

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

PAREPARE

2021

Skripsi

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PAREPARE
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**



Oleh :

ZAINUDDIN
NIM: 15.3100.016

Skripsi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PAREPARE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Disusun dan diajukan oleh

**ZAINUDDIN
NIM. 15.3100.016**

Kepada

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Zainuddin
Judul Skripsi : Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika
Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan
Informasi Publik
Nomor Induk Mahasiswa : 15.3100.016
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Dasar Penetapan Pembimbing : SK Rektor IAIN Parepare
Nomor: B.818/In.39.7/07/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I.
NIP : 19680404 199303 1 005
Pembimbing Pendamping : Nurhakki, S.Sos., M.Si.
NIP : 19770616 200912 2 001




Mengetahui:
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abd. Halim K., M.A.
NIP. 19590624 199803 1 001

SKRIPSI
STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PAREPARE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK



Disusun dan diajukan oleh

ZAINUDDIN
NIM. 15.3100.016


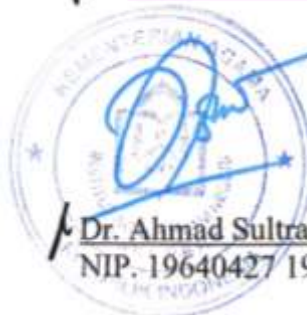
Telah dipertahankan didepan panitia ujian munaqasyah
pada tanggal 26 Februari 2021 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan
Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I.
NIP : 19680404 199303 1 005
Pembimbing Pendamping : Nurhakki, S.Sos., M.Si.
NIP : 19770616 200912 2 001

(.....)

(.....)


Rektor IAIN Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abd. Halim K., M.A.
NIP. 19590624 199803 1 001

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika
Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi
Publik

Nama Mahasiswa : Zainuddin

Nomor Induk Mahasiswa : 15.3100.016

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

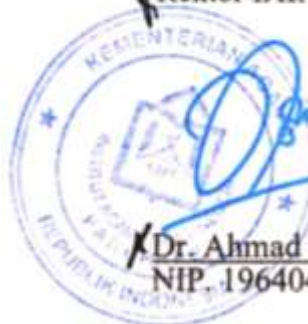

Dasar Penetapan Pembimbing : SK Rektor IAIN Parepare
Nomor: B-35/In.39/FUAD/01/2019

Tanggal Kelulusan : 26 Februari 2021

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I.	(Ketua)	
Nurhakki, S.Sos., M.Si.	(Sekertaris)	
Dr. Muhammad Jufri, M.Ag.	(Anggota)	
Dr. H. Muh. Iqbal Hasanuddin, M.Ag.	(Anggota)	

Mengetahui;
Rektor IAIN Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. karena rahmat dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik” ini dengan baik dan tepat waktu sebagai syarat untuk meraih gelar S1. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda tercinta kita, Nabi Muhammad Saw. yang selalu kita nanti-nantikan sya'faatnya di akhirat nanti.

Rasa syukur dan terima kasih penulis haturkan yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua yang saya hormati dan saya cintai Ayahanda Almarhum Sada dan Ibunda Nandong, Saudara-saudariku yang saya cintai Daimang, Dassia, Kamaria, Sukma, Hasbi dan pihak keluarga lainnya yang selama ini tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare atas pengabdian dan kerja keras mengelola lembaga pendidikan ini demi kemajuan IAIN Parepare. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abdul Halim K, M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Bapak Dr. Iskandar, S.Ag. M.Sos.I. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah dan Bapak Dr. Hj. Musyarif, S.Ag. M.Ag. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
2. Bapak Dr. Ramli, S.Ag., M.Sos.I dan ibu Nurhakki, S.Sos. M.Si selaku pembimbing Skripsi Peneliti untuk semua ilmu serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
3. Bapak/Ibu Dosen dan jajaran staf administrasi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah serta staf akademik yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
4. Kepala perpustakaan dan jajaran pegawai perpustakaan IAIN Parepare yang telah membantu dalam pencarian referensi pada skripsi ini.
5. Kabid IKP, Kabid TIK, Kabid *E-gov* dan para staf yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu yang telah menerima penulis dengan baik untuk melakukan penelitian di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika kota Parepare.
6. Rekan-rekan seperjuangan KPI angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu yang selalu menjadi teman belajar dan diskusi dalam kelas selama penulis menuntut ilmu di IAIN Parepare dan teman-teman posko KPM 2018 Kelurahan Massepe yang telah memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

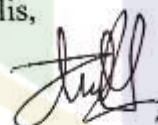
7. Rekan seperjuangan dalam menyusun penelitian ini, Arwin, Nasrul, Muh. Akbar, Reski Triadi, Akbar Aidil, Saenal, Shela Majid, Arfina Damayanti, Risma, dan teman-teman yang tidak sempat saya sebutkan, dengan segala bantuan, kerja sama dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah disisi-Nya dapat bermanfaat sebagai referensi bacaan bagi orang lain, khususnya bagi Mahasiswa IAIN Parepare.

Aamin ya rabbal'alamin.

Parepare, 05 Januari 2021

Penulis,



ZAINUDDIN
15.3100.016

IAIN
PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

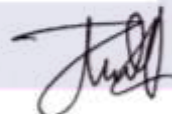
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Zainuddin
Nomor Induk Mahasiswa : 15.3100.016
Tempat/Tgl. Lahir : Langnga, 15 Januari 1995
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika
Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan
Informasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri dan jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikasi, tiruan, plagiat atas keseluruhan skripsi kecuali tulisan yang sebagai bentuk acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 05 Januari 2021

PAREPARE Penulis,


ZAINUDDIN
15.3100.016

ABSTRAK

Zainuddin, *Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik* (dibimbing oleh Ramli dan Nurhakki).

Pelayanan Informasi Publik merupakan salah satu kegiatan dinas komunikasi dan informatika kota Parepare dalam memberikan seputar informasi yang dibutuhkan kota Parepare. Kegiatan ini dilangsungkan setiap harinya dengan media sebagai penyalur informasi yang akan dipublikasikan ke masyarakat kota Parepare. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang digunakan dinas komunikasi dan informatika kota Parepare dalam meningkatkan pelayanan informasi publik.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana peneliti terjun kelapangan untuk mencari data-data yang dibutuhkan dalam penelitian. Tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah untuk memahami kondisi suatu konteks dengan mengarahkan pada pendeskripsian secara rinci dan mendalam mengenai potret kondisi dalam suatu konteks yang alami (*natural setting*), tentang apa yang sebenarnya terjadi menurut apa adanya di lapangan studi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pelayanan informasi publik yang lakukan oleh dinas komunikasi dan informatika kota Parepare dalam meningkatkan pelayanan informasi publik yakni dengan mengandalkan tiga bidang yang ada di dinas kominfo. Tiga bidang ini yakni, bidang Teknologi Informasi Komunikasi, bidang *Electronic-government* dan bidang Informasi dan Komunikasi Publik. Ketiga bidang ini mempunyai tugasnya masing-masing dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Bidang informasi dan komunikasi publik bertugas memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dan kedua bidang lainnya memberikan bantuan atau support kepada bidang informasi dan komunikasi publik dalam meleksanakan kegiatannya yakni memberikan pelayanan informasi. Bidang teknologi informasi dan komunikasi dan bidang *Electronic-government* memberikan support kepada bidang informasi dan komunikasi publik sesuai dengan yang dibutuhkan. Bantuan yang diberikan oleh bidang teknologi informasi dan komunikasi berupa *server* sebagai jalur dan wadah untuk memperlancar pelayanan informasi pelayanan melalui website. Sedangkan bidang *Electronic-government* memberikan support berupa wifi yang akan dipakai live streaming di TV Peduli dan juga pembuatan website yang akan dipakai dalam pelayanan informasi melalui online. Dengan begitu, bidang informasi dan komunikasi publik bisa memperlancar pelayanan informasinya tanpa kewalahan.

Kata Kunci : Strategi Dinas Kominfo, Pelayanan Informasi Publik

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Relevan	9
2.2 Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1 <i>Information Theory</i>	10
2.2.2 <i>Informatization Theory</i>	11
2.3 Tinjauan Konseptual	13

2.4	Bagan Kerangka Pikir	39
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	40
3.2	Jenis Penelitian.....	40
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.4	Fokus Penelitian.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare .	46
4.1.2	Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Parepare Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik	50
4.1.3	Hambatan Dinas Kominfo Dalam Peningkatkan Layanan Informasi Publik.....	74
4.1.4	Pembahasan.....	85
4.1.5	Solusi.....	86
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.	Dokumentasi	Lampiran



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lamp	Lampiran-Lampiran
1.	Surat Izin Melakukan Penelitian Dari IAIN Parepare
2.	Surat Izin Penelitian Dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Parepare
3.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
4.	Instrumen Wawancara
6.	Keterangan Bukti Wawancara
7.	Dokumentasi
8.	Biografi Penulis