

SKRIPSI

**MANAJEMEN KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA
IAIN PAREPARE**



ASWITA
NIM: 16.3100.060

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

2020

**MANAJEMEN KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA
IAIN PAREPARE**



Oleh

ASWITA
NIM. 16.3100.060

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam
(S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas
Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

SKRIPSI
MANAJEMEN KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA
IAIN PAREPARE

Disusun dan diajukan oleh

ASWITA
NIM. 16.3100.060

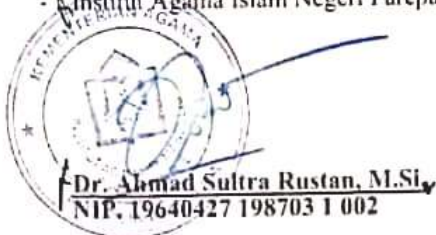
Telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Munaqasyah
Pada tanggal 20 Januari 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama	: Dr. Hj.St. Aminah, M.Pd	(..... <i>Aminah</i>)
NIP	: 196012311998032001	
Pembimbing Pendamping	: Nurhakki, S.Sos., M.Si	(..... <i>Nurhakki</i>)
NIP	: 197706162009122001	

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abdül Halim, K. M.A
NIP. 19590624 199803 1 001

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Manajemen Kecemasan Komunikasi Mahasiswa IAIN Parepare
Nama Mahasiswa : Aswita
Nomor Induk Mahasiswa : 16.3100.060
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah No. B- 1775/In.39.8/PP.00.9/11/2019
Tanggal Kelulusan : 20 Januari 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Hj. St. Aminah., M.Pd	(Ketua)	(..... <i>Aminah</i>)
Nurhakki, S.Sos., M.Si	(Sekretaris)	(..... <i>Nurhakki</i>)
Dr. Ramli, M.Sos.I	(Anggota)	(..... <i>Ramli</i>)
Sulvinajayanti, M. I. Kom	(Anggota)	(..... <i>Sulvinajayanti</i>)

Mengetahui:
Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare

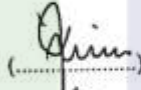



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si
NIP. 19640427 198703 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aswita
 Judul Skripsi : Manajemen Kecemasan Komunikasi Mahasiswa
 IAIN Parepare
 Nomor Induk Mahasiswa : 16.3100.060
 Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
 Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi
 Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
 No. B-1775/In.39.8/PP.00.9/11/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. Hj. St. Aminah, M.Pd. (.....) 
 NIP : 196012311998032001
 Pembimbing Pendamping : Nurhakki, S.Sos., M.Si. (.....) 
 NIP : 197706162009122001

Mengetahui:

Dekan,
 Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah


 Dr. H. Abdul Halim, K. M.A.
 NIP: 19590624 199803 1 001

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, salam sejahtera untuk kita semua. Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah Swt berkat taufik, hidayah, dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Kecemasan Komunikasi Mahasiswa IAIN Parepare” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Sosial” pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis haturkan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada keluarga tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran, untaian do’a yang tulus demi keberhasilan penulis, dimana dengan pembinaan dan berkah do’a tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan segala keterbatasan, namun pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas keuletan dan semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan ini serta bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini membutuhkan waktu yang cukup lama dengan berbagai hambatan-hambatan dan tantangan, namun hal tersebut dapat teratasi dengan tekad yang cukup kuat dan sungguh-sungguh. Segala upaya dan usaha yang keras serta tentunya dukungan tenaga, pikiran dan do’a dari berbagai pihak. Dengan itu penulis dengan penuh kerendahan hati berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. H. Abd Halim, K., M.A selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Bapak Dr Iskandar, S.Ag. M.Sos.I selaku Wakil Dekan I Bidang AKKK, serta Bapak Dr Musyarif, S.Ag, M.Ag selaku Wakil Dekan Bidang AUPK.
3. Ibu Dr. Hj. St. Aminah., M.Pd selaku dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberi bimbingan dan bantuan dalam penyelesaian penulisan skripsi.
4. Ibu Nurhakki, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam sekaligus menjadi pembimbing pendamping dalam penulisan skripsi ini, untuk segala ilmunya yang telah diberikan kepada penulis serta telah berjasa dalam mengembangkan program studi tercinta ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang selama ini telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan.
6. Jajaran staf administrasi Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah yang telah banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai keberbagai pengurusan untuk berkas penyelesaian studi.
7. Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Mahasiswa sebagai informan penulis yang dengan senang hati membantu dalam proses penulisan.

8. Mahasiswa sebagai informan penulis yang dengan senang hati membantu dalam proses penulisan.
9. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2016 yang selalu memberikan motivasi dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariah dan memberikan rahmat serta pahala-Nya.

Parepare, 22 Maret 2021

Penulis



ASWITA
NIM. 16.3100.060

PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aswita
NIM : 16.3100.060
Tempat/Tgl. Lahir : Angin-angin.18 Agustus 1998
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Judul Skripsi : Manajemen Kecemasan Komunikasi Mahasiswa IAIN Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperolehnya karenanya batal demi hukum.

Parepare, 20 Januari 2021
Penyusun,



ASWITA
NIM. 16.3100.060

ABSTRAK

ASWITA, *Manajemen kecemasan komunikasi mahasiswa IAIN Parepare* (dibimbing oleh St Aminah dan Nurhakki).

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji gambaran kecemasan komunikasi mahasiswa IAIN Parepare ditinjau dari indikator psikologis, fisiologis dan sosial; serta cara yang dilakukan oleh mahasiswa untuk memajemen kecemasan komunikasi yang dimilikinya.

Teori yang digunakan adalah teori kecemasan berkomunikasi dan bersosialisasi, teori pengurangan ketidakpastian dan teori manajemen kecemasan komunikasi.

Kecemasan komunikasi adalah hal yang wajar dialami oleh setiap individu termasuk mahasiswa saat dihadapkan pada situasi tertentu seperti berkomunikasi di depan umum, presentase dalam kelas, dan lain-lain. Meskipun demikian kecemasan komunikasi tidak dapat dihindari, satu-satunya upaya yang dapat dilakukan adalah dengan manajemen kecemasan komunikasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, melalui teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan survey. Survey digunakan untuk menentukan informan yang akan diwawancarai adalah yang mengalami indikator-indikator kecemasan.

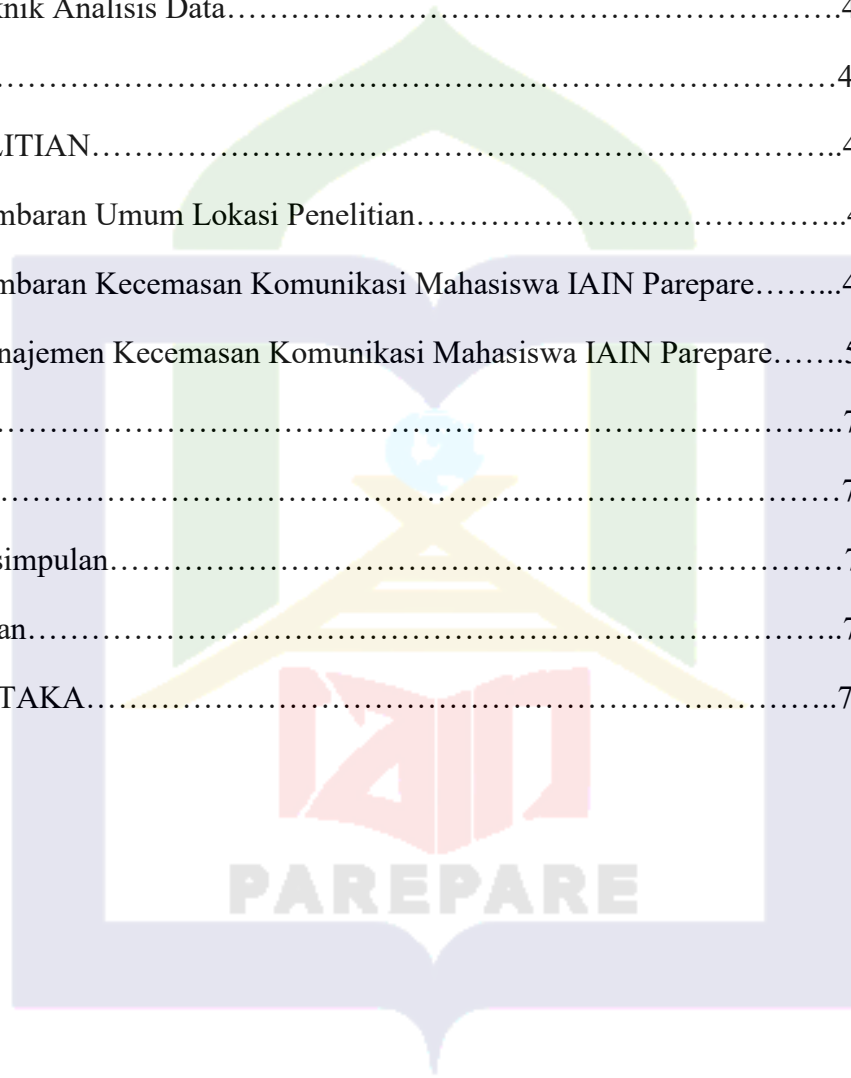
Hasil penelitian untuk indikator Fisiologis yakni *Dumba-dumba*, gemetar pada kaki dan tangan, keringat dingin. Psikologis yakni perasaan gelisah, perasaan gugup dan perasaan malu. Sosial yakni gangguan tidur. Manajemen kecemasan komunikasi yakni insentif, antisipasi interaksi masa depan, stimulus pengalihan atau manajemen penghindaran, BAS internal, BAS eksternal, menggerakkan tubuh sebelum tampil, memiliki pikiran yang positif, persiapan diri dan *self esteem*.

Kata Kunci: Komunikasi, Mahasiswa, Manajemen Kecemasan

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PENGERTIAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II.....	8
PEMBAHASAN.....	8
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Tinjauan Teoritis.....	11
2.3. Indikator Kecemasan.....	24
2.4. Tinjauan Konseptual.....	28
2.5. Kerangka Berpikir.....	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38

3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3. Fokus Penelitian.....	39
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV.....	45
HASIL PENELITIAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.2. Gambaran Kecemasan Komunikasi Mahasiswa IAIN Parepare.....	46
4.3. Manajemen Kecemasan Komunikasi Mahasiswa IAIN Parepare.....	59
BAB V.....	76
PENUTUP.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1	Kerangka Pikir	36
2	Dokumentasi	Lampiran



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Lampiran-Lampiran
1	Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari IAIN Parepare
2	Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Parepare
3	Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian dari Rektorat IAIN Parepare
4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Rektorat IAIN Parepare
5	Instrumen Wawancara
6	Dokumentasi
7	Biografi Penulis

