

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI SIMAS (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN)  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEMASJIDAN DI  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PAREPARE**



**OLEH**

**DESI ANGRAINI YULIANINGSIH  
NIM: 16.3300.063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PAREPARE**

**2021**

**IMPLEMENTASI SIMAS (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN)  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEMASJIDAN DI  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PAREPARE**



**OLEH**

**DESI ANGRAINI YULIANINGSIH  
NIM: 16. 3300.063**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
Pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PAREPARE**

**2021**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

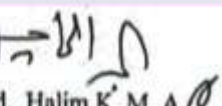

Judul Skripsi : Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) dalam Meningkatkan Pelayanan Kemasjidan di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare  
Nama Mahasiswa : Desi Angraini Yulianingsih  
Nomor Induk Mahasiswa : 16.3300.063  
Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah No. B-1950/In.39.7/11/2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Hj. Darmawati, S. Ag., M. Pd (.....)  
NIP : 19720703 199803 2 001  
Pembimbing Pendamping : Dr. Musyarif., M. Ag (.....)  
NIP : 19720921 2 006041 001

Mengetahui:

Dekan, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
  
Dr. H. Abd. Halim K. M. A.  
NIP. 19590624 199803 1 001  


### PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) dalam Meningkatkan Pelayanan Kemasjidan di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare

Nama Mahasiswa : Desi Angraini Yulianingsih


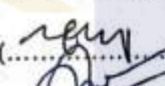


Nomor Induk Mahasiswa : 16.3300.063

Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah No. B-1950/In.39.7/11/2019

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Hj. Darmawati, S. Ag., M. Pd	(Ketua)	(  )
Dr. Musyarif, S. Ag., M. Ag.	(Sekretaris)	(  )
Dr. Ahmad S. Rustan, M. Si.	(Anggota)	(  )
Dr. A. Nurkidam, M. Hum	(Anggota)	(  )

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abd. Halim K. M. A.  
NIP. 19690624 199803 1 001

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ  
وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. berkat hidayah, taufik dan maunah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda Sudarmi dan Ayahanda Suheri tercinta dimana dengan pembinaan dan berkah doa tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis juga sangat berterimakasih karena banyak menerima bimbingan dan bantuan dari Ibu Dr. Hj. Darmawati, S. Ag., M. Pd selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Musyarif., M. Ag selaku pembimbing pendamping karena telah banyak membimbing dan memberikan bantuan dan telah mengorbankan waktunya selama penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M. Si sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare
2. Bapak Dr. H. Abd. Halim K, M. A. sebagai “Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah atas pengabdianya dalam menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Ibu Dr. Nurhikmah, M. Sos. I dosen program studi Manajemen Dakwah yang telah meluangkan waktu mereka dalam mendidik penulis selama studi di IAIN Parepare.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengajari dan membagi ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di IAIN Parepare.
5. H. Abdul Gaffar, S. Ag., M. A. Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Parepare, H. Taufik Thahir, S. Ag., M. M Kasi Bimas Islam beserta seluruh pegawai Kementerian Agama Kota Parepare lainnya yang tidak bias penulis

sebutkan satu persatu, dengan keramahan dan kesempatan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di kantor Kementerian Agama Kota Parepare, terimakasih telah memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

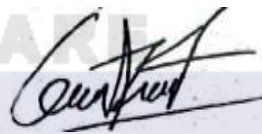
6. Sahabat dan teman-teman mahasiswa manajemen dakwah angkatan 2016 yang begitu banyak memberikan bantuan dan alur pemikirannya masing-masing, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah swt. berkenan menilai segala kebajikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat dan pahala-Nya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan ini. Kritik dan saran demi perbaikan penelitian ini sangat diharapkan dan akan diterima sebagai bagian untuk perbaikan kedepannya sehingga menjadi penelitian yang lebih baik, pada akhirnya peneliti berharap semoga hasil penelitian ini kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 23 Mei 2021  
11 Syawal 1442 H

Penulis,



DESI ANGRAINI YULIANINGSIH  
NIM: 16.3300.063

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Anggreini Yulianingsih

NIM : 16.3300.063

Tempat/Tgl Lahir : Parepare, 12 Desember 1997

Program Studi : Manajemen Dakwah

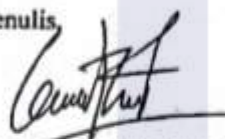
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Judul Skripsi : Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) dalam Meningkatkan Pelayanan Kemasjidan di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 23 Mei 2020

Penulis,



Desi Angraini Yulianingsih  
NIM. 16.3300.063

## ABSTRAK

Desi Anggreini Yulianingsih. *Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) dalam Meningkatkan Pelayanan Kemasjidan di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare.* (dibimbing oleh Hj. Darmawati dan Musyarif )

Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) merupakan sistem informasi berbasis *online* yang dibuat Kementerian Agama RI untuk pengelolaan data masjid secara menyeluruh di Indonesia. Kementerian Agama Kota Parepare melakukan pengentryan data masjid yang ada di wilayahnya. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui Bagaimana implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) dalam meningkatkan pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare dan Apa faktor pendukung dan penghambat pengimplementasian SIMAS di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare.

Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, serta observasi. Teknik analisis yang digunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kantor Kementerian Agama Kota Parepare telah mengimplementasikan data masjid Kota Parepare sebanyak 177 di SIMAS, pengimplementasian di lakukan dengan cara pendataan masjid di Kota Parepare, kemudian penginputan secara online di situs SIMAS serta melakukan pengendalian. Semenjak adanya SIMAS dari segi pelayanan telah mengalami peningkatan karena pengambilan data masjid sudah tidak dilakukan secara manual. 2) faktor pendukung pengimplementasian SIMAS di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare yaitu, penempatan Kepala Seksi pada devisi masing-masing serta sumber daya manusia dan prasarana yang cukup memadai, adapun faktor penghambatnya Sistem Informasi Masjid dalam tampilan terbarunya sehingga penambahan-penambahan format harus diisi lagi.

Kata Kunci: Implementasi SIMAS, Peningkatan Pelayanan Kemasjidan



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Tinjauan Teoretis.....	7
1. Teori Implementasi George C Edward III.....	7
C. Tinjauan Konseptual.....	11
1. Manajemen Sistem Informasi.....	11
2. Pelayanan.....	
D. Kerangka Pikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Fokus Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27

F. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Implementasi SIMAS (Sistem Informasi Masjid) di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare.....	31
B. Apa Faktor pendukung dan penghambat pengimplementasian SIMAS di Kantor Kementerian Agama Kota Parepare.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>BIOGRAFI PENULIS</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
0.1	Bagan Kerangka Pikir	25
0.2	Isian Form Data Masjid	39
0.3	Tipe User SIMAS (Sistem Informasi Masji)	49



## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
0.1	Data Masjid yang Terinput di SIMAS	34
02	Hasil Pencarian Masjid di SIMAS	35
0.3	Form Data Utama Masjid di SIMAS (Sistem Informasi Masjid)	45
0.4	Hasil Pencarian SDM Masjid Nurul Jazirah di SIMAS	47
0.5	Hasil Inputan SDM Masjid Nurul Jazirah di SIMAS	47
0.4	Pengendalian User KUA Kecamatan	50

## DAFTAR LAMPIRAN

NO	JUDUL LAMPIRAN	Keterangan
1.	Data Masjid SIMAS	Terlampir
2.	Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari IAIN Parepare	Terlampir
3.	Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari BAPPEDA Kota Parepare	Terlampir
4.	Surat Keterangan Izin Penelitian Kantor Kementerian Agama Kota Parepare	Terlampir
5.	Surat Keterangan Telah Meneliti	Terlampir
6.	Pedoman Wawancara	Terlampir
7.	Surat Keterangan Wawancara	Terlampir
8.	Dokumentasi	Terlampir
9.	Biografi Penulis	Terlampir



