

DAFTAR PUTAKA

Al-Qur'an Karim.

Anggreni, Elizabet Yunarti.2017. *Pengantar sistem Informasi* Ed.I. Yogyakarta : CV.Andi.

Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

B.Romney , Marshal dan Paul John Steinbart.2014. *Sistem Informasi Akuntansi* Cet.13; Jakarta:Salemba Empat.

Bungin Burhan. 2012. *AnalisisData Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.

Departemen Agama RI. 2006. *Al Quran Dan Terjemahan*. Mataram: Magfirah Pustaka.

Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktif* . Jakarta: Bumi Aksara.

Halimi, Zuhdi. 2015. *Sejarah haji dan Manasik*. Malang: UIN MALIKI PRES.

Kasmir. 2005. *Etika Cusmtomer Service*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kementerian Agama RI. 2010. *intisari langkah-langkah Pemenahan Haji*,. Jakarta: Direktorat jenderal penyelenggara Haji dan Umrah.

kristanto , Andri.2008. *Perancangan Sistem Informsi Dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Lukman, Ahmad dan Munawir. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*, Cet.1 Banda Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).

M. Amirin,Tantang. 2001. *Pokok-Pokok Teori Sistem*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Muh. Said, Nur Hidayah. 2013. *Metode Penelitian Dakwah*. Makassar: lauddin University Pers.

Mulyani, Sri. 2018. *sistem informasi akuntansi: aplikasi disektor publik*. Bandung : Unpad Press.

- Munawaroh, Z., Mudhofi, M., & Susanto, D. (2017). Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 35(2), 225. <https://doi.org/10.21580/jid.v35i2.1608>.
- Muri, Yusuf. 2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Novitasari, Melia Iska. 2017. *Efektivitas sistem informasi komputerisasi haji terpadu (SISKOHAT) dalam pelayanan pendaftaran jamaah haji kusus dikantor wilayah kementerian agama daerah istimewa yogyakarta*, Skripsi: UIN sunan kalijaga, Yogyakarta.
- Pusat Bahasa Departemen pendidikan Nasional. 2008. *kamus bahasa indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Raminto. 2017. *Pelayanan Prima*. Cet. I; Yogyakarta :UGM PRESS.
- Ratminto dan Winarsih , Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan* .Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rianto, M.Nur.2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdiana , A. dan Moch.Irfan, *Sistem informasi manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sabarguna , Boy Subirosa. 2008. *Analisis Data Pada Penelitian Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Sugiyono.2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Pendidikan*, Cet.XI: Bandung: Alfabeta.
- Sukayat, Tata. 2016. *Manajemen haji, umrah, dan wisata Agama* . Cet I; Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Sustanta , Edhy.2013. *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- S.Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. *manajemen publik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sutabri, Tata.2012. *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Syakani, Iman.2009. *Manajemen Pelayanan Haji*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.

Tjiptono, Fandy.2008. *Service Management*. Yogyakarta: Andi.

Thib, Ahmad Raya dan Siti Musda Mulia. 2003.*Menyelami seluk-beluk ibadah dalam islam*. Jakarta: Prenada Media.

Yuliani, H., Sarbini, A., & Herman. (2016). Implementasi Sistem Komputerisasi haji Terpadu (Siskohat) dalam Transparansi Informasi Kepada Calon Jemaah Haji. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 1(2), 102–120.



LAMPIRAN



OUTLINE WAWANCARA

1. Apa pengertian SSKOHAT ?
2. Apa tujuan dan Manfaat SSKOHAT di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang?
3. Siapa saja yang mengelolah SSKOHAT di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang dan berapa banyak SDM yang dibutuhkan?
4. Apakah kualitas SSKOHAT ini sudah memenuhi keperluan jamaah haji?
5. Bagaimana peran siskohat dalam layanan di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang?
6. Apa saja sarana dan prasana yang diperlukan dalam pelayanan SSKOHAT di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang?
7. Bagaimana distribusi informasi yang dikeluarkan oleh SSKOHAT? Apakah lebih cepat atau lambat?
8. Bagaimana pengelolaan SSKOHAT di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang?
9. Bagaimana prosedur pelayanan SSKOHAT?
10. Apakah pengguna SSKOHAT merasa dimudahkan layanannya dengan adanya SSKOHAT ini?
11. Berapa lama waktu yang digunakan dalam proses pelayanan SSKOHAT?
12. Apakah dengan adanya pengguna siskohat ini membawa perubahan dalam pelayanan Haji di Kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang?
13. Apakah SSKOHAT sudah disosialisasikan oleh kementerian Agama kepada calon jamaah haji yang sudah mendaftar?
14. Bagaimana cara mengecek nomor porsi calon jamaah haji?
15. Apa saja hambatan pada pelayanan SSKOHAT?
16. Bagaimana kepuasan calon jamaah haji dalam menggunakan SSKOHAT?
17. Apakah adanya SSKOHAT ini sesuai dengan keperluan jamaah Haji?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan Amal Bakti No. 8 Sorong, Kota Parepare 91132 Telpom (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100 website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B- 2258 /In.39.7/PP.00.9/09/2020

Parepare, 8 September 2020

Lamp : -

Hal : *Izin Melaksanakan Penelitian*

Kepada Yth.
Kepala Daerah Kabupaten Pinrang
Cq. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
Di-

KAB. PINRANG

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Yang bertandatangan dibawah ini Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare menerangkan bahwa:

Nama	: Mery
Tempat/Tgl. Lahir	: Pinrang, 08 Maret 1998
NIM	: 16.3300.047
Semester	: IV
Alamat	: Pinrang

Adalah mahasiswa Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) parepare bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah **KAB. PINRANG** dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

"Sistem Infomasi Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang"

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan **September S/d Oktober 2020**.

Sehubungan dengan hal tersebut dimohon kerjasamanya agar kiranya yang bersangkutan dapat diberi izin sekaligus dukungan dalam memperlancar penelitiannya.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Dekan,
Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah



Dr. H. Abd. Halim K., Lc.M.A
NIP. 19590624 199803 1 001

Scanned by TapScanner



PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sukawati Nomor 40. Telp/Fax : (0421)921695 Pinrang 91212

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PINRANG
Nomor : 503/0376/PENELITIAN/DPMP/TS/06/2020

Tentang

REKOMENDASI PENELITIAN

- Menimbang** bahwa berdasarkan hasil penelitian terhadap permasalahan yang diterima tanggal 15-09-2020 atas nama MEZY, dianggap telah memenuhi syarat-syarat yang diperlukan sehingga dapat diberikan Rekomendasi Penelitian.
- Mengingat**
1. Undang - Undang Nomor 29 Tahun 2019;
 2. Undang - Undang Nomor 18 Tahun 2002;
 3. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2007;
 4. Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003;
 5. Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014;
 6. Peraturan Presiden RI Nomor 57 Tahun 2014;
 7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014;
 8. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 44 Tahun 2016; dan
 9. Peraturan Bupati Pinrang Nomor 14 Tahun 2018
- Memperhatikan**
1. Rekomendasi Tinjauan PTSP - 0802/UT Teknis/DPMP/TS/06/2020, Tanggal : 15-09-2020
 2. Berita Acara Pemeriksaan (BAP) Nomor : 037/BAP/PENELITIAN/DPMP/TS/06/2020, Tanggal : 15-09-2020

MEMUTUSKAN

- Menetapkan**
- KESATU**
- 1. Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada
 - 1. Nama Lembaga : INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI GASHI PAREPARE
 - 2. Alamat Lembaga : JL. AMAL BAKTI NO. 8 BONGSANG PAREPARE
 - 3. Nama Peneliti : MEZY
 - 4. Judul Penelitian : SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PINRANG
 - 5. Jangka waktu Penelitian : 1 Bulan
 - 6. Sasarantarget Penelitian : KAMI, SISTEM INFORMASI HAJI PRU, OPERATOR SISKOHAT, STAF PENGAWAS PELAKSANAAN DAN PEMBATALAN HAJI DAN UMRAH, CALON JAMA'AH HAJI
 - 7. Lokasi Penelitian : Kecamatan Wajang Seawi
- KEDUA**
- Rekomendasi Penelitian ini berlaku selama 01 (satu) bulan atau paling lambat tanggal 15-03-2021.
- KETIGA**
- Peneliti wajib mematuhi dan melaksanakan ketentuan dalam Rekomendasi Penelitian ini serta wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Pemerintah Kabupaten Pinrang melalui Unit PTSP selambat-lambatnya 01 (satu) bulan setelah penelitian dilaksanakan.
- KEEMPAT**
- Ergasilan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditentukan di Pinrang Pada Tanggal 16 September 2020



Biaya : Rp 0,-



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh
ANDI MIRANI, AP, M.Si
NIP. 197406031993112001
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Sekelua Kepala Unit PTSP Kabupaten Pinrang



Balai Konsultasi





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PINRANG
Jl. Bintang No. 02 Pinrang Telp. (0421) 921053 Fax: (0421) 923045
Website: www.kemenagpinrang.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : B-3518/Kk.21.17/5/Hj.01/11/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini, An. Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Pinrang,
Kepala Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah menerangkan bahwa :

N a m a : MERY
NIM : 16.3300.047
JENIS KELAMIN : PEREMPUAN
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DAKWAH
ALAMAT : JL. SERUNI

Adalah yang bersangkutan telah melakukan penelitian dengan judul * SISTEM
INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHA) DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
PINRANG * mulai tanggal 18 September s/d 18 November 2020.

Demikian surat keterangan penyelesaian penelitian ini dibuat dan diberikan kepada
yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, 20 November 2020



Kepala
Seksi Penyelenggara Haji & Umrah

H. Muhammad Iwan, S.Ag, M.Si
NIP. 196804211995031002

Tembusan :
Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Pinrang (sebagai laporan)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : H. Muhammad Khairi, S.Pd, M.Si
Jabatan : Kepala Seksi Pengelenggaraan Haji & Umrah
Alamat : Jl. Karail Pinrang.

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020

H. Muhammad Khairi, S.Pd, M.Si

PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **MUMI JABBAR UMAR, SE**
Jabatan : **OPERATOR SISKOHAT**
Alamat : **Jl. Dr. W.S. HUSODO PINRANG**

Menerangkan bahwa

Nama : **Mery**
Nim : **16.3300.047**
Prodi : **Manajemen Dakwah**
Perguruan Tinggi : **Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare**

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang"**.

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020


MUMI JABBAR UMAR, SE

IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khaerunnisa, S.Kom
Jabatan : Staff
Alamat : Jl Anon

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang**".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020


Khaerunnisa, S.Kom

IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Drg. Hj. FATMAWATI
Jabatan : PENYUSUN BAHAN PENDAFTARAN & PEMBATALAN Haji
Alamat : Jl. SAWITTO LERANG 3

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020

Fatma
Hj. FATMAWATI

IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : H. ARFAN
Pekerjaan : WIKASWASTA
Alamat : JL. JAMPURE

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang"**.

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020



IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wlabyu
Jabatan : wiraswasta
Alamat : Jl. kanda Lt.1

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang**".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020


.....
wlabyu

IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rusnah
Pekerjaan : IKT
Alamat : Ammasangang

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang**".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020



IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DATTI^o
Pekerjaan : WILASWASTA
Alamat : SIKKUAIF

Menerangkan bahwa

Nama : Mery
Nim : 16.3300.047
Prodi : Manajemen Dakwah
Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang**".

Demikian keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pinrang, Oktober 2020



IAIN
PAREPARE

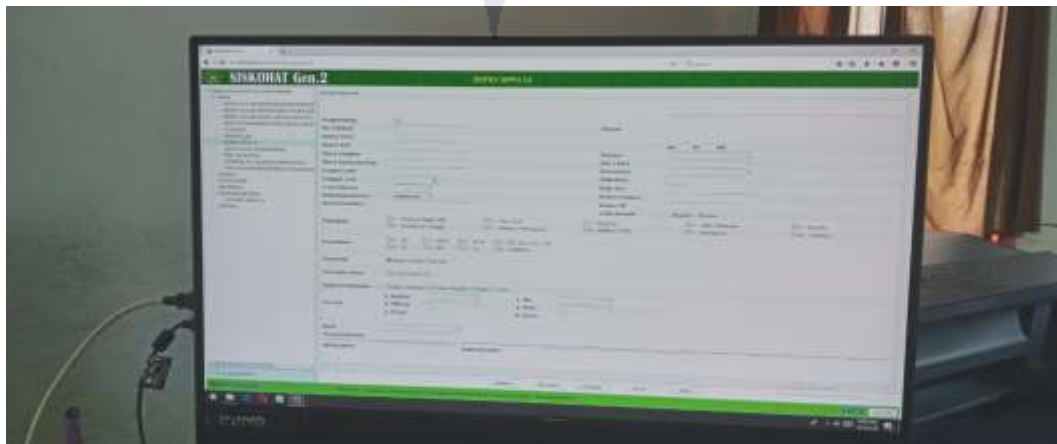
DOKUMENTASI



Wawancara dengan Muh Ikhwan S.Ag M.si, kepala Kasi PHU kementerian Agama Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Muh. Jabbar S.E Operator Siskohat kementerian Agama Kabupaten Pinrang





Wawancara dengan Hj.Fatmawati Penyusun Bahan dan Pembatalan kementerian Agama Kabupaten Pinrang





Wawancara dengan Calon jamaah haji Kementerian Agama Kabupaten Pinrang



Wawancara dengan Calon jamaah haji Kementerian Agama Kabupaten Pinrang



BIOGRAFI PENULIS



Nama penulis adalah Mery, lahir di pinrang pada tanggal 08 Maret 1998, anak ke lima dari lima bersaudara Dari pasangan suami istri bapak cammu Bidu dan ibu Cakkupe. Penulis menempuh pendidikan di SD Negeri 04 Mabbulo Sibatang Kabupaten Pinrang dan lulus pada tahun 2010. Penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Pinrang dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2013-2016 penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Pinrang dengan mengambil Jurusan Multimedia. Selanjutnya penulis

melanjutkan pendidikan program S1 di institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Jurusan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah (FUAD), Program Studi Manajemen Dakwah (MD). Penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Kelurahan Tancung Kecamatan Tanasitolo Kabupaten Wajo, dan melakukan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Lazismu Kota Parepare.

Saat ini penulis telah menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Program Studi Manajemen Dakwah (MD) pada tahun 2020. Dengan skripsi yang berjudul “ **Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang**”.