

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PINRANG**



OLEH

MERY

NIM: 16.3300.047

PAREPARE

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PINRANG**



OLEH

MERY

NIM:16.3300.047

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Program Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
(SISKOHAT) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PINRANG**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Sosial**

**Program Studi
Manajemen Dakwah**

Disusun dan diajukan oleh

**MERY
NIM: 16.3300.047**

Kepada

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji di kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang.

Nama : Mery

Nim : 16.3300.047

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Program Studi : Manajemen Dakwah

Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Dekan Fakultas, IAIN Parepare B-2300.1 /In.39.7/12/2019

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I (.....)

NIP : 198301162009121005

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. St. Aminah Azis, M.Pd. (.....)

NIP : 196012311998032001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



SKRIPSI

SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAAT)DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PINRANG

Disusun dan diajukan oleh

MERY
NIM: 16.3300.047

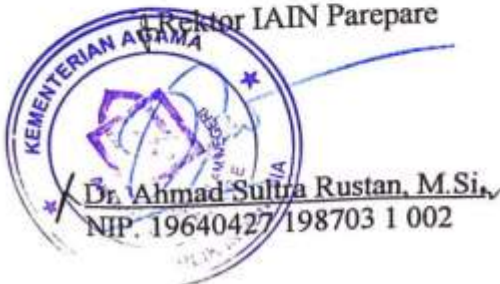
Telah dipertahankan di depan panitia ujian munaqasyah
Pada tanggal (10 Februari 2021) dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Disetujui oleh :

Pembimbing Utama	: Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I	(.....)
NIP	: 198301162009121005	
Pembimbing Pendamping	: Dr. Hj. St. Aminah Azis, M.Pd.	(.....)
NIP	: 196012311998032001	

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. H. Abd Halim K., M.A.
NIP. 195906241998031001

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan pelayanan ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang

Nama Mahasiswa : Mery

Nomor Induk Mahasiswa : 16.3300.047

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dasar penetapan pembimbing : SK. Dekan Fakultas, IAIN Parepare B-2300.1 /In.39.7/12/2019

Tanggal Kelulusan : 10 Februari 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I. (Ketua) (.....)

Dr. Hj. St. Aminah Azis, M.Pd. (Sekretaris) (.....)

H. Muh. Iqbal Hasanuddin, M.Ag. (Penguji I) (.....)

Dr. H. Muhidin Bakri, M.Fil.I. (Anggot II) (.....)

Mengetahui:

Rektor IAIN Parepare



Abdullah Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt karena rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare. Shalawat serta salam tak lupa pula kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw beserta para keluarga dan sahabatnya.

Penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Cammu Bidu dan Ibunda Cakkupe karena berkat kasih sayang, cinta dan kerja keras yang tidak pernah berhenti memberikan do’a terhadap kelancaran penulisan Skripsi ini. Kepada kakakku yang tersayang Marwah, Martina, Muslim, Hj.Mariana yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ahmad Sultra Rustan, M.Si.selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Abd. Halim K, M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Parepare atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Ibu Nurhikma, M.Sos.I. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah .

4. Bapak Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Hj. St.Aminah Azis, M.Pd. selaku pembimbing II, yang telah membantu, membimbing, serta memberikan motivasi, nasehat dan arahan.
5. Bapak Dr.H. Muhammad Saleh, M. Ag. selaku penasehat akademik, yang telah membimbing, serta memberikan motivasi, nasehat dan arahan.
6. Bapak/Ibu dosen dan staf pada Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah yang telah mendidik, memberikan ilmu dan membantu penulis menempuh pendidikan di IAIN Parepare.
7. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam Penyelesaian skripsi ini.
8. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang khususnya Operator SISKOHAT, Kepala Kasi PHU Bapak Muh. Ikhwan S. Ag M.Si dan seluruh pegawai serta masyarakat yang telah meluangkan waktunya menjadi informan dalam penulisan skripsi ini.

Teman-teman seperjuangan sekaligus Jurusan Manajemen Dakwah Angkatan 016 terima kasih yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material. Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini memperoleh imbalan yang berlipat ganda dari Allah Swt.Amin.

Parepare, 23 Januari 2021

Penulis


MERY
16.3300.047



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

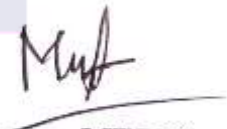
Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : MERY
NIM : 16.3300.047
Tempat/Tgl Lahir : Pinrang 08 Maret 1998
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Judul Skripsi : Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat)
Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Di Kantor
Kementerian Agama Kabupaten Pinrang.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Pinrang, 23 Januari 2021

Penulis



MERY
16.3300.047

ABSTRAK

MERY. *Sistem informasi Komputerisasi Haji terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan pelayanan ibadah Haji di kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang.* (Di Bimbing oleh Bapak Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I. dan Ibu Dr. Hj. St. Aminah Azis, M.Pd.)

Pokok masalah penelitian ini adalah bagaimana Sistem informasi Komputerisasi Haji terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan pelayanan ibadah Haji di kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang dan Bagaimana hambatan Sistem pelayanannya dalam sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi komputerisasi Haji terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan pelayanan ibadah Haji di Kntor Kementrian Agama Kabupaten Pinrang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana calon jamaah haji dapat memahami terkait Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif termasuk penelitian lapangan (*field research*), teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi . sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, Penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan SISKOHAT ini merupakan suatu wujud pengupayaan pemerintah dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada calon Jamaah Haji. dengan pemanfaatan pelayanan yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi ini dapat mempermudah pelayanan jamaah haji yang berkaitan dengan sistem pelayanan ibadah haji mulai dari pendaftaran ibadah haji, pengeluaran nomor porsi, informasi tahun keberangkatan yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui website resmi Kementerian Agama Kab/Kota. hambatan dalam sistem pelayanan ibadah haji dalam siskohat yaitu: (1) kurangnya pemahaman calon jamaah haji tentang persyaratan haji (2) masih minimnya pengetahuan masyarakat tentang sistem SISKOHAT (3) Minimnya sumber daya manusia (SDM) yang mempunyai bidang ilmu teknologi dan informasi terlebih lagi dalam pengelolaan komputer.

Kata Kunci : Siskohat, Pelayanan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Teoritis.....	12
2.2.1 Teori Pelayanan.....	12
2.2.2 Teori Sistem Informasi.....	18
2.3 Kerangka Konseptual Konseptual.....	24

	2.4 Kerangka Pikir	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
	3.1 Pendekatan dan jenis penelitian	31
	3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
	3.3 Fokus Penelitian	32
	3.4 Jenis dan Sumber Data	32
	3.5 Teknik Pengumpulan data.....	32
	3.6 Tekni Analisis Data.....	37
	3.7 Uji Kebasahan Data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
	4.2.1 Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam meningkatkan pelayanan ibadah Haji di kantor kementerian Agama Kabupaten pinrang	42
	4.2.2 Hambatan Sistem pelayanannya dalam sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang	73
BAB V	PENUTUP	79
	4.3 Kesimpulan	79
	4.4 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
BIOGRAFI PENULIS		

DAFTAR TABEL

No Tabel	Nama Tabel	Halaman
4.1	Daftar Nama yang pernah menjabat sebagai kepala kantor kementerian Agama kabupaten pinrang	40-41
4.2	Nama yang pernah menjabat sebagai kepala KASI	41



DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	30
4.1	Peta kabupaten pinrang	39
	Dokumentasi	Lampiran



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Nama Lampiran
1.	Pedoman wawancara
2.	Surat izin meneliti dari IAIN PAREPARE
3.	Surat rekomendasi penelitian dari dinas penanaman modal dan
4.	pelayanan terpadu satu pintu unit pelayanan terpadu satu pintu kota pinrang.
5.	Surat keterangan selesai meneliti dari kantor kementerian Agama Kabupaten Pinrang
6.	Surat keterangan wawancara
7.	Dokumentasi
8.	Biografis penelitian