

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon & Riduwan. 2008. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika* (Bandung: Alfabeta).
- Al-Qurthubi, Muhammad bin Ahmad abi Bakr Abi 'Abdullah, *Tafsir al-Qurthubi al-Jami' li Ahkam al-Qur'an, Cet I, Daar Ar-Risalah*. Beirut, 1427 H/2006 M.
- Andayani, Ni Luh Henny. 2014. *Manajemen Pemasaran Pariwisata* (Yogyakarta: Graha Ilmu)
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta)
- Aziz, Putri. 2017. *Analisis Manajemen Pelayanan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Jeneponto*, (skripsi-- UIN Alauddin Makassar)
- Badri, Sutrisno. 2012. *Metode Statistika Untuk Penelitian Kuantitatif* (Yogyakarta: Ombak)
- Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Bandung: CV. Penerbit Jumanatul Ali)
- Fatmawati, Endang. 2013. *Matabaru Penelitian Perpustakaan* (Jakarta: Agung Seto)
- Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara)
- Hartono. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen Perpustakaan Dari Masa Ke Masa* (Malang: UIN Maliki Press)
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik* (Jakarta: Rajawali Pers)
- Hermawan, Ranchman dan Zulfikar. 2006. *Etika Kepustakawanan* (Jakarta: Sagung Seto)
- Hartono. 2016. *Dasar-Dasar Organisasi Informasi Panduan Pengatalogan Perpustakaan Berbasis MARC* (T.Tt: Agung Seto)
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan* (Yogyakarta: Ombak)
- Kasmadi dan Nia Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016)
- Kolter, Philip dan Kevin Lane Keller. 2018. *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas* (T.t: PT Indeks)
- Maksum, Ali. 2012. *Metodologi Penelitian dalam Olahraga* (Surabaya: Unesa University Press)
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik Ed. Ke-2* (Jakarta: Bumi Aksara)
- Munir, Muhammad dan Wahyu Ilaihi. 2006. *Manajemen Dakwah* (Jakarta: Kencana)
- Nasbir, Safira Farizah. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Hair Nets* (Skripsi: Universitas Halu Oleo Kendari)
- Noor, Jualiansyah. 2011. *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Sisertasi, & Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group)
- NS, Sutarno. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat* (Jakarta: Sagung Seto)

- Pandita, Andi. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar* (Skripsi--UIN Alauddin Makassar)
- Penyusun. 2013. *Alwasim Al- Qur'an Tajwid Kode, Trasliterasi Per Kata, Terjemah Per Kata* (Bekasi: Cipta Bagus Segera)
- Penyusun. 2013. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi Edisi Revisi)* (Parepare: STAIN Parepare)
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar)
- Saadah, Rifka Husrotus. 2018. *Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Uin Sunan Ampel Surabaya* (Skripsi—UIN Sunan Ampel Surabaya)
- Saebani, Ahmad dan Kadar Nurjaman. 2013. *Manajemen Penelitian* (Bandung: CV Pustaka Setia)
- Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat. 2011. *Metode Penelitian* (Bandung: Cv. Mandar Maju)
- Setyosari, Punaji. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: Kencana 2010)
- Shihab, Muhammad Quraish, *Pengantin Al-Qur'an* (Jakarta, Lentera Hati, 2007)
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei* (Jakarta: LP3ES 1989)
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS* (Jakarta: Kencana)
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta)
- Suhendar, Yaya. 2014. *Panduan Petugas Perpustakaan Cara Mengelola Perpustakaan Sekolah Dasar* (Jakarta: Prenada)
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* (Jakarta: PT Rineka Cipta)
- Suryana, Yaya. 2014. *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan* (Bandung: CV Pustaka Setia)
- Suryabrata, Sumadi. 1997. *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada)
- Sutiawan, Handrik. *Efektifitas Kegiatan Orientasi Perpustakaan (Studi Eksplanatif Tentang Efektifitas Orientasi Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan Pada Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya*, Di akses melalui [journal.unair.ac.id](http://journal.unair.ac.id), pada tanggal 29 februari 2020.
- Suwarno, Wiji. 2016. *Organisasi Informasi Perpustakaan (Pendekatan Teori dan Praktik)* (Jakarta, Rajawali Pers)
- Syaikh, Abdullah Bin Muhammad Bin Abdurahman Bin Ishaq Alu. 2012. *Tafsir Ibnu Katsir* (T.Tt: Pustaka Imam Asy-Syafi'I)
- Tafsîr al-Qurthubi (Al-Jâmi' li Ahkâmil-Qur'ân), Muhammad bin Ahmad alQurthûbi, tahqîq: 'Abdur-Razzaq al-Mahdi, Dâr Al-Kitab Al-'Arabi, Cetakan II, Tahun 1421 H, Vol. 6,45.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa* (Yogyakarta: Ekonisa)



## KUESIONER

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN IAIN PAREPARE

Kepada Yth Mahasiswa(i) Responden

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : Nurul Magfirah  
NIM : 16.3300.041  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Prodi : Manajemen Dakwah

Kuesioner ini bertujuan untuk dokumen penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan IAIN Parepare”. Jawaban Mahasiswa(i) responden tidak akan disebar luaskan dan hanya akan dijadikan sebagai bahan pembuatan skripsi.

Terimakasih atas kesediaan mahasiswa(i) responden dalam pengisian kuesioner ini.

Hormat Saya

Nurul Magfirah

Perna berkunjung ke perpustakaan:  Ya  Tidak

## 1. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas responden sebagai berikut:

- a. Nama :
- b. NIM :
- c. Fakultas :
- d. Jenis kelamin :

## 2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pernyataan berikut ini berkenaan dengan pendapat saudara/i yang berhubungan dengan jasa pelayanan yang diberikan Perpustakaan IAIN Parepare. Pernyataan tersebut terdiri dari lima indikator bentuk pelayanan, dimana masing-masing indikator memiliki point pernyataan. Berikan tanda ceklis (√) pada salah satu jawaban yang menurut saudara/i anggap sesuai dengan kondisi atau keadaan yang anda lihat dan rasakan.

**STP : Sangat Tidak Puas**

**TP : Tidak Puas**

**KP : Kurang Puas**

**P : Puas**

**SP : Sangat Puas**

### 3. INDIKATOR KEPUASAN MAHASISWA

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STP	TP	KP	P	SP
<b>A.</b>	<b><i>Tangibles (Bukti fisik)</i></b>					
1	Ketersediaan koleksi yang memadai					
2	Kelengkapan fasilitas penunjang (mushalla, toilet, parkir, dll)					
3	Teknologi dan peralatan yang di gunakan Perpustakaan					
4	Penampilan petugas (kerapian) dalam melayani mahasiswa					
<b>B.</b>	<b><i>Realibility (Kehandalan)</i></b>					
5	Pengetahuan akan kebutuhan referensi mahasiswa					
6	Kesiapan petugas dalam melayani mahasiswa					
7	Keseriusan dan kesungguhan pelayanan terhadap mahasiswa					
8	Ketepatan waktu dalam pelayanan					
<b>C.</b>	<b><i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i></b>					
9	Pelayanan cepat dan tepat terhadap mahasiswa					
10	Ketanggap dalam membantu kesulitan mahasiswa					
11	Kesediaan membantu mahasiswa mencari informasi yang diperlukan					
12	Prosedur pelayanan perpustakaan					

<b>D.</b>	<b><i>Assurance (Jaminan)</i></b>	<b>STP</b>	<b>TP</b>	<b>KP</b>	<b>P</b>	<b>SP</b>
13	Keramahan saat melayani mahasiswa					
14	Sikap sopan dari petugas perpustakaan					
15	Kemampuan dan pengetahuan petugas perpustakaan					
16	Rasa nyaman dan tenang ( <i>sakinah</i> ) saat melayani mahasiswa					

<b>E.</b>	<b><i>Empathy (Empati)</i></b>	<b>STP</b>	<b>TP</b>	<b>KP</b>	<b>P</b>	<b>SP</b>
17	Kepedulian petugas terhadap masalah mahasiswa					
18	Kemudahan dalam menemui petugas perpustakaan					
19	Keadilan dalam memberikan pelayanan					
10	Dukungan lembaga atas kebutuhan mahasiswa					

Kritik dan Saran

---



---



---

## REKAP JAWABAN RESPONDEN

No	Tangibles				Realibility				Responsiveness				Assurance				Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4
2	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4
4	2	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3
6	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
9	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
11	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
12	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5
13	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
16	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
17	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
18	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
19	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
21	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4
22	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
24	1	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
25	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
26	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5
28	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
29	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3
30	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4
31	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	1	2
32	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
33	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	5	3	3	1	1	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	2	4	3	4
36	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4
37	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



40	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
41	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3
42	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
43	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	5	4	4	5	2	3	2	4
44	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
45	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	5
46	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
47	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
50	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
51	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
52	3	4	5	1	4	1	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	1
53	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
54	2	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4
55	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
57	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	1	4	3
59	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
60	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
61	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
63	1	5	5	4	2	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	4	4	3
64	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
67	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3
71	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
72	3	5	4	2	2	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4
73	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3
74	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	2	5	3	4	4	4	4
75	3	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
76	4	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
77	3	2	4	4	4	2	1	3	3	2	2	4	1	3	3	3	1	5	5	3
78	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
80	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	4
82	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
83	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4

84	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	2	4	2	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2	1
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
87	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
88	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
89	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4
93	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4
96	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



## Hasil Uji Validitas

		Correlations																				
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	Total
X1	Pearson Correlation	1	.24	.25	.4	.417	.4	.3	.3	.3	.24	.24	.3	.20	.3	.4	.3	.3	.3	.3	.4	.490
	Sig. (2-tailed)		.016	.011	.000	.000	.000	.002	.002	.005	.018	.016	.001	.044	.006	.000	.001	.004	.003	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.24	1	.4	.24	.112	.3	.4	.3	.4	.3	.24	.3	.090	.22	.3	.176	.3	.3	.25	.24	.441
	Sig. (2-tailed)	.016		.000	.016	.268	.002	.000	.001	.000	.002	.016	.010	.376	.029	.001	.081	.004	.003	.013	.016	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.25	.4	1	.25	.226	.3	.3	.3	.21	.3	.136	.3	.23	.23	.24	.187	.24	.3	.3	.25	.417
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.012	.024	.004	.003	.009	.038	.006	.178	.004	.024	.023	.016	.063	.016	.006	.002	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	.4	.24	.25	1	.365	.7	.5	.6	.6	.5	.4	.6	.4	.6	.6	.5	.5	.5	.5	.5	.745
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.012		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	.4	.112	.23	.4	1	.5	.3	.3	.3	.3	.4	.24	.25	.3	.3	.4	.3	.3	.21	.22	.480
	Sig. (2-tailed)	.000	.268	.024	.000		.000	.001	.007	.003	.001	.000	.017	.011	.002	.004	.000	.004	.002	.035	.030	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	.4	.3	.3	.7	.454	1	.8	.7	.6	.6	.5	.6	.5	.6	.6	.6	.6	.4	.5	.6	.818
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.004	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	.3	.4	.3	.5	.316	.8	1	.6	.5	.6	.5	.5	.5	.5	.5	.6	.6	.4	.4	.4	.749
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.003	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.3	.3	.3	.6	.286	.7	.6	1	.7	.6	.4	.6	.4	.5	.5	.4	.5	.5	.5	.6	.763
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.009	.000	.007	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	.3	.4	.21	.6	.295	.6	.5	.7	1	.6	.5	.7	.4	.5	.5	.5	.5	.6	.6	.7	.775
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.038	.000	.003	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.24	.3	.3	.5	.321	.6	.6	.6	.6	1	.7	.6	.5	.6	.5	.5	.6	.5	.5	.6	.781
	Sig. (2-tailed)	.018	.002	.006	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.24	.24	.136	.4	.392	.5	.5	.4	.5	.7	1	.5	.4	.4	.6	.4	.6	.4	.4	.5	.666
	Sig. (2-tailed)	.018	.016	.178	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.3	.3	.3	.6	.238	.6	.5	.6	.7	.6	.5	1	.5	.7	.6	.6	.6	.6	.7	.7	.805
	Sig. (2-tailed)	.001	.010	.004	.000	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.20	.090	.23	.4	.253	.5	.5	.4	.4	.5	.4	.5	1	.8	.5	.7	.4	.24	.3	.4	.643
	Sig. (2-tailed)	.044	.376	.024	.000	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.017	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.3	.22	.23	.6	.301	.6	.5	.5	.5	.6	.4	.7	.8	1	.6	.7	.5	.5	.5	.5	.778
	Sig. (2-tailed)	.006	.029	.023	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.4	.3	.24	.6	.288	.6	.5	.5	.5	.5	.6	.6	.5	.6	1	.6	.6	.6	.6	.6	.784
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.016	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.3	.176	.187	.6	.367	.6	.6	.4	.5	.5	.4	.6	.7	.7	.6	1	.5	.4	.4	.4	.737
	Sig. (2-tailed)	.001	.081	.063	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	.3	.3	.24	.5	.285	.6	.6	.5	.5	.6	.6	.6	.4	.5	.6	.5	1	.5	.6	.6	.757
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.016	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X18	Pearson Correlation	.3	.3	.3	.5	.308	.4	.4	.5	.6	.5	.4	.6	.24	.5	.6	.4	.5	1	.6	.6	.674
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.006	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X19	Pearson Correlation	.3	.25	.3	.5	.211	.5	.4	.5	.6	.5	.4	.7	.3	.5	.6	.4	.6	.6	1	.6	.701
	Sig. (2-tailed)	.001	.013	.002	.000	.035	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X20	Pearson Correlation	.4	.24	.25	.5	.217	.6	.4	.6	.7	.6	.5	.7	.4	.5	.6	.4	.6	.6	.6	1	.741
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.011	.000	.030	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.5	.4	.4	.7	.480	.8	.7	.8	.8	.8	.7	.8	.6	.8	.8	.7	.8	.7	.7	.7	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Hasil Uji Realibilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	20

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	69.9200	109.206	.434	.941
X2	69.4700	109.383	.375	.943
X3	69.6000	110.788	.360	.942
X4	69.5700	104.672	.709	.936
X5	69.7300	109.654	.425	.941
X6	69.6500	102.088	.788	.935
X7	69.6000	104.828	.715	.936
X8	69.5200	104.636	.731	.936
X9	69.6200	104.117	.743	.936
X10	69.7200	104.264	.750	.936
X11	69.6400	106.576	.625	.938
X12	69.6600	103.843	.777	.935
X13	70.0800	104.074	.585	.939
X14	69.7200	102.830	.743	.936
X15	69.5300	106.211	.760	.936
X16	69.6600	104.611	.700	.937
X17	69.8700	103.791	.721	.936
X18	69.6100	106.038	.632	.938
X19	69.6000	106.566	.665	.937
X20	69.6900	105.792	.709	.937

**DOKUMENTASI**



Gedung Perpustakaan IAIN Parepare



Absensi



Rak Pustaka/literasi



Rak Buku Perpustakaan IAIN Parepare



Layanan OPAC



Layanan Ruang Baca



Fasilitas Musallah

## BIOGRAFI PENULIS



Nurul Magfirah, Lahir di Bojo pada tanggal 19 Oktober 1998, buah kesayangan dari pasangan suami istri Bapak Husmar dan Ibu Nurwina Hamidu, anak kedua dari empat bersaudara. Alamat Jl. Lojie Bojo 1, Kec. Mallusetasi, Kab. Barru. Penulis memulai pendidikannya di TK Darmawanita Bojo tahun 2006, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SD Negeri 12 Bojo, dan lulus tahun 2010, penulis melanjutkan pendidikannya di SMP Negeri 5 Parepare dan lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikannya di SMA Negeri 2 Parepare mengambil jurusan IPA dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan program S1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare mengambil Program Studi Manajemen Dakwah (MD), Fakultas Usuluddin Adab, dan Dakwah. Saat ini penulis telah menyelesaikan studi program S1 pada tahun 2020 dengan judul skripsi “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan IAIN Parepare”