

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini merujuk pada Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi) yang diterbitkan oleh STAIN Parepare, tanpa mengabaikan buku-buku metodologi lainnya. Metode penelitian dalam buku tersebut, mencakup beberapa bagian, yakni jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, fokus penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.¹

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

3.1.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan metode survey. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk membuat pecandraan (deskripsi) secara sistematis, faktual, akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu.²

3.1.1 Desain penelitian

Desain penelitian merupakan sebuah rancangan bagaimana suatu penelitian akan dilakukan. Rancangan tersebut digunakan untuk mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan penelitian yang di rumuskan.³ Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan kuesioner berupa pernyataan tertulis yang diberikan kepada responden untuk diisi dengan keadaan sebenarnya.

¹Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi Edisi Revisi)* (Parepare: STAIN Parepare, 2013), h. 34.

²Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 1997), h. 18.

³Ali Maksum, *Metodologi Penelitian dalam Olahraga* (Surabaya: Unesa University Press), h. 95

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat merupakan lokasi dimana penelitian dilakukan, dan waktu adalah mengenai kapan dan berapa lama waktu yang digunakan untuk penelitian dari awal penelitian hingga akhir penelitian⁴. Adapun lokasi dan waktu penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

3.2.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, yaitu di Perpustakaan IAIN Parepare. Berlokasi di Jl. Amal Bakti No 8, Soreang. Kode Pos : 91132.

3.2.2 Waktu penelitian

Waktu penelitian ini adalah selama kurang lebih (+/-) 2 bulan lamanya, dalam memperoleh informasi dan data.

3.3 Populasi dan Sample

3.3.1 Populasi

Populasi adalah himpunan keseluruhan karakteristik dari objek yang diteliti. Pengertian lain dari populasi adalah keseluruhan atau totalitas objek psikologi yang dibatasi oleh kriteria tertentu. Objek psikologis merupakan objek yang dapat ditangkap oleh panca indra manusia dan memiliki sifat konkrit.⁵

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa IAIN Parepare sebanyak 5.960 orang yang tersebar dalam 4 fakultas, yaitu: Fakultas Tarbiyah, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam (FAKSHI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), dan Fakultas

⁴ Kasmadi dan Nia Siti Sunairah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 59.

⁵ Sedarmayanti dan Syarifuddin Hidayat, *Metodologi Penelitian* (Bandung: Mandar Maju, 2011) h. 121

Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD), dengan syarat pernah berkunjung di perpustakaan IAIN Parepare.

**Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa IAIN Parepare
(Data Tahun 2019/2020)**

No	Fakultas/ Jurusan	Program Studi	Jumlah
I	Fakultas Tarbiyah	Pendidikan Agama Islam	528
		Pendidikan Bahasa Arab	186
		Pendidikan Bahasa Inggris	528
		Tadris Matematika	145
		Tadris IPA	72
		Tadris IPS	154
		Pendidikan Islam Anak Usia Dini	92
		Manajemen Pendidikan Islam	152
	Jumlah	1.957	
II	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Perbankan Syariah	569
		Ekonomi Syariah	338
		Manajemen Zakat dan Wakaf	139
		Manajemen Keuangan Syariah	195
		Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah	230
		Akuntansi Syariah	139
	Jumlah	1.660	
III	Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam	Hukum Ekonomi Syariah	485
		Hukum Tatanegara	215
		Hukum Pidana Islam	189
		Hukum Keluarga Islam	234
		Pariwisata Syariah	100
	Jumlah	1.123	
IV	Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah	Komunikasi Penyiaran Islam	293
		Bimbingan Konseling Islam	270
		Manajemen Dakwah	187
		Pengembangan Masyarakat Islam	91
		Sosiologi Agama	79
		Jurnalistik Islam	81
		Bahasa Arab dan Sastra	76
		Sejarah Peradaban Islam	143
	Jumlah	1.220	
	Jumlah Total	5.960	

Sumber: Data PPDikti diolah

3.3.2 Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang penting untuk mendukung penelitian.⁶ Dalam menentukan sampel terdapat beberapa teknik dalam pengambilan sampel. Teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. Teknik *simple random sampling* merupakan teknik penarikan sampel secara acak pada populasi.⁷ Sehingga dengan teknik sampling ini akan memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi.

Untuk mengukur besaran sampel yang akan diteliti, peneliti menggunakan rumus Slovin, dimana rumus ini mampu mengukur besaran sampel yang akan diteliti. Besaran sampel yang akan diteliti sebagai berikut:

$$\text{Rumus Slovin: } n = \frac{N}{1+N.e^2}$$

Dimana: n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Error level (tingkat kesalahan) atau batas kesalahan (10%)

Jumlah populasi yang terdapat dalam penelitian ini berjumlah 5.960 orang, dengan menggunakan rumus slovin dengan besar toleransi 10% maka jumlah sampel minimum pada penelitian ini adalah :

$$n = \frac{5960}{1 + 5960 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{5960}{1 + 5960 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{5960}{1 + 5960 (0,01)}$$

⁶ Kasmadi dan Nia Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016) h. 66

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017) h. 82

$$n = \frac{5960}{1 + 59,6}$$

$$n = \frac{5960}{60,6}$$

$$n = 98,34$$

Maka dapat disimpulkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 98,34 responden atau dibulatkan menjadi 100 responden.

3.4 Teknik dan Istrumen Pengumpulan Data

Instrument penelitian adalah alat bantu yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan informasi kuantitatif tentang variabel yang sedang diteliti.⁸ Adapun teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.4.1 Survey

Pengertian survey umumnya dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpulkan dari sampel atau populasi untuk mewakili seluruh populasi. Dalam metode survey informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok.⁹

Menurut Sugiyono pengertian metode survey adalah penelitian yang dilakukan dengan menggunakan angket sebagai alat penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga ditemukan kejadian relatif, distribusi, dan hubungan antar variabel, sosiologis maupun psikologis.¹⁰

⁸ Yaya Suryana, *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2014) h. 216

⁹ Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES, 1989) h. 3.

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013)

3.4.2 Kusioner (Angket)

Kusioner (angket) adalah daftar pertanyaan tertulis yang memerlukan tanggapan baik kesesuaian maupun ketidaksesuaian dari sikap testi. Pertanyaan dan pernyataan yang tertulis pada angket berdasarkan indikator yang diturunkan pada setiap variabel tertentu.¹¹

3.5 Teknik Pengujian Intrumen

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis kuantitatif dengan metode data yang diolah dengan alat analisis uji validasi, dan uji realibilitas.

3.5.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang digunakan. Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.¹² Suatu instrumen penelitian yang valid mempunyai validitas yang tinggi, sebaliknya instrumen yang kurang valid berarti memiliki validitas yang rendah.¹³

Uji validitas ini dilakukan untuk menguji valid atau tidaknya butir pernyataan yang ada dalam kuesioner. Suatu item instrumen valid jika nilai korelasinya adalah “positif” dan lebih besar atau sama dengan r tabel, nilai r tabel (N=100, $\alpha = 1\%$) adalah 0,256 dapat di lihat pada lampiran. Hasil uji validitas variabel dapat dilihat pada tabel berikut ini:

¹¹ Kasmadi dan Nia Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016) h. 70

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017) h. 137

¹³ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2003) h. 115

Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen

No Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,490	0,256	Valid
2	0,441	0,256	Valid
3	0,417	0,256	Valid
4	0,745	0,256	Valid
5	0,480	0,256	Valid
6	0,818	0,256	Valid
7	0,749	0,256	Valid
8	0,763	0,256	Valid
9	0,775	0,256	Valid
10	0,781	0,256	Valid
11	0,666	0,256	Valid
12	0,805	0,256	Valid
13	0,643	0,256	Valid
14	0,778	0,256	Valid
15	0,784	0,256	Valid
16	0,737	0,256	Valid
17	0,757	0,256	Valid
18	0,674	0,256	Valid
19	0,701	0,256	Valid
20	0,741	0,256	Valid

Sumber: IBM SPSSStatistic 20

Berdasarkan tabel di atas, jika nilai r hitung $>$ r tabel, maka dikatakan valid. Sebaliknya, jika nilai r hitung $<$ r table, maka dikatakan tidak valid. Dalam hal ini, taraf signifikan adalah 1 % atau 0,01 dan didapatkan r tabel = 0,256.

3.5.2 Uji Reliabilitas

Setelah melakukan uji validitas, maka selanjutnya dilakukan uji reliabilitas. Item-item yang tidak valid dalam uji validitas tidak lagi dimasukkan kedalam uji reliabilitas. Sebuah alat ukur akan disebut reliabel apabila alat ukur tersebut dapat mengukur sebuah gejala dalam waktu dan tempat yang berbeda, namun menghasilkan sesuatu yang sama atau dengan kata lain alat ukur tersebut

mempunyai hasil yang konsisten apabila digunakan berkali-kali pada waktu yang berbeda.

Untuk mengetahui alat ukur yang dipakai reliabel dengan menggunakan rumus koefisiensi reliabilitas *cronbach's alpha* dengan bantuan program *IBM SPSS Statistics 20*. Adapun dasar pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas menurut Wiratna Sujerweni, koesioner dikatakan reliabel jika nilai *cronbach's alpha* $> 0,6$. Berikut tabel hasil uji reliabilitas dan tabel klasifikasi koefisien reliabilitas:

Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.941	20

Sumber: IBM SPSSStatistic 20

Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas

Koefisien Reliabilitas (r)	Interpretasi
$0,00 \leq r \leq 0,20$	Sangat Rendah
$0,20 \leq r \leq 0,40$	Rendah
$0,40 \leq r \leq 0,60$	Sedang/Cukup
$0,60 \leq r \leq 0,80$	Tinggi
$0,80 \leq r \leq 1,00$	Sangat Tinggi

Sumber: Sundayana (2010, hlm. 71)

Nilai koefisien reliabilitas variabel di atas adalah 0,941. Sesuai kriteria, nilai ini sudah lebih besar dari 0,6 maka dapat disimpulkan item tersebut reliabel dan nilai koefisien reliabilitas termasuk kategori sangat tinggi dengan kata lain data hasil angket dapat dipercaya.

3.6 Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif. Analisis deskriptif digunakan untuk data yang bersifat kualitatif dan disajikan dalam bentuk tabulasi. Hasil yang diperoleh kemudian dipersentasekan berdasarkan jumlah responden.

Analisis data dilakukan dengan cara membuat tabulasi distribusi responden dari setiap variabel yang diteliti untuk mengetahui kepuasan konsumen terhadap pelayanan dilihat dari jenis kelamin, usia, pekerjaan, pendidikan terakhir, mengetahui keberadaan warung bandito dan pendapatan pada tingkat kepuasan konsumen terhadap Pelayanan Warunk Bandito di Kawasan Megamas Manado yang diukur berdasarkan skala likert.

Dalam penelitian ini di susun 20 pernyataan dengan total responden 100 orang. Jawaban setiap instrument yang menggunakan skala likert, yang berupa kata-kata, antara lain:

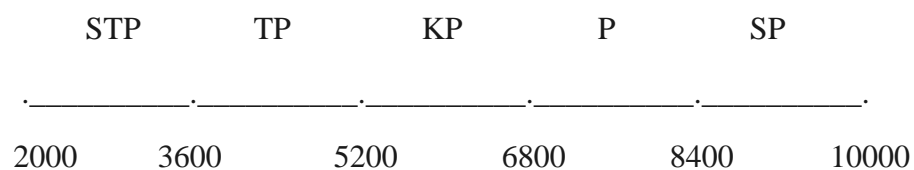
Cara perhitungan skor keseluruhan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa:

$$\begin{aligned} &\text{Jumlah skor seluruh kriterium} \\ &= \text{Capaian jumlah skor} \times \text{Jumlah responden} \times \text{Instrumen pertanyaan} \end{aligned}$$

$$\text{Rentang skor} = (\text{skor maksimal} - \text{skor minimal}) : 5$$

Jumlah skor ideal untuk keseluruhan pernyataan = 10000 (Sangat Puas)

Jumlah skor rendah = 2000 (Tidak Puas)

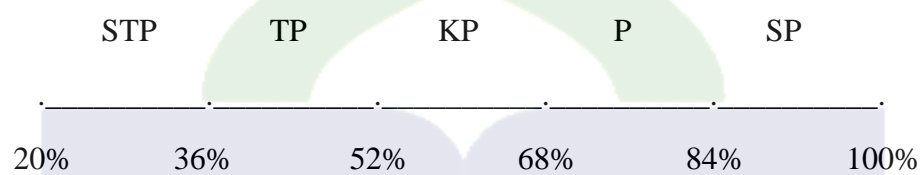


Gambar 3.1 Interpretasi Nilai Berdasarkan Data

Analisis data yang digunakan merupakan analisis deskriptif yang di analisis dengan menggunakan skala pengukuran *Likert Scale*. Adalah sebagai berikut:

Dengan interpretasi nilai:

Keterangan kriteria interpretasi skor keputusan mahasiswa:



Gambar 3.2 Persentase Perilaku Mahasiswa

Angka 20% - 36% = Sangat Tidak Puas

Angka 37% - 52% = Tidak Puas

Angka 53% - 68% = Kurang Puas

Angka 69% - 84% = Puas

Angka 85% - 100% = Sangat Puas

Menurut Riduwan dalam buku *Rumus dan data dalam analisis statistika*¹⁴, adalah sebagai berikut:

$$\text{Kepuasan Mahasiswa} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

¹⁴ Akdon & Riduwan, *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika* (Bandung: Alfabeta 2008).