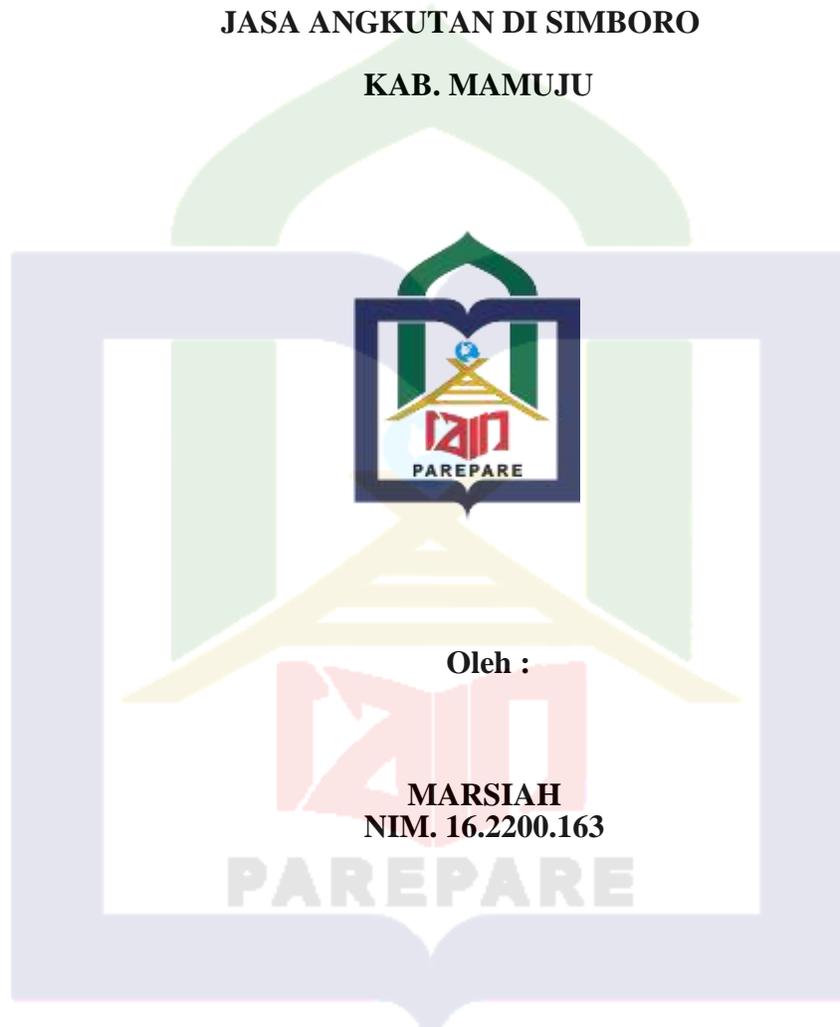


SKRIPSI

**ANALISIS MASLAHAH TERHADAP IMPLEMENTASI UU NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PELAKU USAHA**

JASA ANGKUTAN DI SIMBORO

KAB. MAMUJU



Oleh :

**MARSIAH
NIM. 16.2200.163**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**ANALISIS MASLAHAH TERHADAP IMPLEMENTASI UU NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PELAKU USAHA
JASA ANGKUTAN DI SIMBORO**

KAB. MAMUJU



Oleh :

**MARSIAH
NIM. 16.2200.163**

Skripsi Sebagai Salah Syarat Untuk Mmperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**ANALISIS MASLAHAH TERHADAP IMPLEMENTASI UU NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PELAKU USAHA
JASA ANGKUTAN DI SIMBORO**

KAB. MAMUJU

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

Program Studi

Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Disusun dan Diajukan Oleh

**MARSIAH
NIM. 16.2200.163**

Kepada

**PRORAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Masalah terhadap Implementasi UU
Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan
Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Angkutan di
Simboro kab. Mamuju

Nama Mahasiswa : Marsiah

NIM : 16.2200.163

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

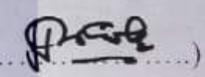
Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Rektor IAIN Parepare
No. B. 712/In.39.6/PP.00.9/06/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. H. Mahsyar, M.Ag.



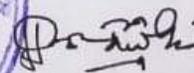
NIP : 19621231 199103 1 032

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Rusdaya Basri Lc., M.Ag. 

NIP : 19711214 200212 2 002

Mengetahui :
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam
Dekan,




/ Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.
NIP. 19711214 200212 2 002

SKRIPSI

**ANALISIS MASLAHAH TERHADAP IMPLEMENTASI UU NO. 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PELAKU USAHA
JASA ANGKUTAN DI SIMBORO
KAB. MAMUJU**

Disusun dan diajukan oleh

MARSIAH
NIM. 16.2200.163

Telah dipertahankan di depan Panitia ujian Munaqasyah
pada tanggal 26 Februari 2021
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. H. Mahsyar, M.Ag.

NIP : 19621231 199103 1 032

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Rusdya Basri Lc., M.Ag. (...)

NIP : 19711214 200212 2 002

Institut Agama Islam Negeri Parepare Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Rektor,

Dekan,

Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

Dr. Hj. Rusdya Basri, Lc., M.Ag.
NIP. 19711214 200112 2 002

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Analisis Masalah terhadap Implementasi UU
Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan
Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Angkutan di
Simboro kab. Mamuju

Nama Mahasiswa : Marsiah

NIM : 16.2200.163

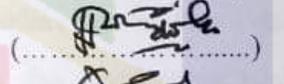
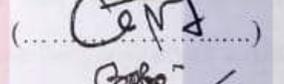
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Rektor IAIN Parepare
No. B. 712/In.39.6/PP.00.9/06/2019

Tanggal Kelulusan : 26 Februari 2021

Disahkan oleh komisi penguji

Dr. H. Mahsyar, M.Ag.	(Ketua)	
Dr. Hj. Rusdaya Basri Lc., M.Ag.	(Sekretaris)	
Dr. Agus Muchsin, M.Ag.	(Penguji Utama I)	
Badruzzaman, S.Ag., M.H.	(Penguji Utama II)	

Mengetahui :
Institut Agama Islam Negeri Parepare
Rektor,


Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.,
NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat hidayah, taufiq, dan maunah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Hukum pada Jurusan Syariah dan Ilmu Hukum Islam” di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Penulis haturkan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada keluarga tercinta yaitu ayahanda Rasaming yang merupakan ayah penulis yang senantiasa memberi dukungan secara materil dan moril, nasihat, dan do'a demi tercapainya cita-cita ananda dan kepada almarhumah ibunda Marnia do'a ananda semoga kita sekeluarga dipersatukan kembali di Surga-Nya kelak. Aamiin.

Penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari bapak Dr. H. Mahsyar, M.Ag dan ibu Dr. Hj. Rusdaya Basri Lc., M.Ag selaku pembimbing I dan pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan ibu dan bapak yang telah diberikan selama dalam penulisan skripsi ini, penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih.

Penulis sadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik yang berbentuk moral maupun material. Maka menjadi kewajiban penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah suka rela membantu serta mendukung sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis dengan penuh kerendahan hati mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola lembaga pendidikan ini demi kemajuan IAIN Parepare.
2. Ibu Dr. Hj. Rusdaya Basri Lc., M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Ibu Hj. Sunuwati, Lc., M.HI sebagai ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan dukungan kepada kami sebagai mahasiswa prodi hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak/ibu Dosen pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam yang selama ini telah mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan. Semoga mereka sehat selalu.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
6. Jajaran staf administrasi fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam serta staf akademik yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
7. Seluruh informan penulis di Kec. Simboro khususnya Kelurahan Rangas dan Kelurahan Simboro, masyarakat sekitar serta pihak pemerintah Kabupaten Mamuju yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak informasi kepada peneliti yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.

8. Keluarga besar yang selalu membantu dan mendoakan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Solasu'ungku iyanasanna dari Kerukunan Pelajar Mahasiswa Mamuju (KPMM) Kota Parepare yang senantiasa memberikan dukungan moril ataupun materil selama menempuh pendidikan di kampus tercinta ini.
10. Kawan-kawan seperjuangan KPM (Kuliah Pengabdian Masyarakat) di Desa Tua Kec. Majauleng Kab. Wajo yang telah kebersamai penulis selama kurang lebih dua bulan di posko.
11. Semua teman-teman penulis senasib dan seperjuangan Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang memberikan warna tersendiri pada alur kehidupan penulis selama studi di IAIN Parepare.
12. Dan semua pihak yang membantu dalam penulisan ini yang tidak penulis sebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan sangat terbuka dan berlapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak mendapat balasan yang sesuai dari Allah SWT. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah di sisi-Nya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya. Khususnya pada lingkungan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Syariah dan Ilmu Hukum Islam IAIN Parepare. Semoga Allah SWT, selalu melindungi dan meridhoi setiap langkah kita sekarang dan selanjutnya. Aamiin.
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Parepare, 25 Februari 2021

Penulis



MARSIAH

NIM 16.2200.163



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Marsiah
NIM : 16.2200.163
Tempat/tgl lahir : Bontang, 12 Juli 1997
Program studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam
Judul Skripsi : Analisis Masalah Terhadap Implementasi UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Angkutan di Simboro Kab. Mamuju”

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsidan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 25 Februari 2021

Penulis



Marsiah
NIM 16.2200.163

ABSTRAK

MARSIAH. *Analisis Masalah Terhadap Implementasi UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen pada Pelaku Usaha Jasa Angkutan di Simboro Kab. Mamuju* dibimbing oleh H. Mahsyar dan Hj. Rusdaya Basri.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu (1) Bagaimana pemenuhan hak-hak konsumen pengguna jasa angkutan di Simboro Kab. Mamuju? (2) Bagaimana tindakan pelaku usaha jasa angkutan di Simboro Kab. Mamuju? (3) Bagaimana kebijakan pemerintah terhadap pemberlakuan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Simboro Kab. Mamuju? (4) Bagaimana analisis masalah terhadap pelaku usaha jasa angkutan sehubungan dengan implementasi UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan teologis normatif dan pendekatan yuridis. Data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dan akan dianalisis dengan cara mereduksi data, verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan penelitian ini disimpulkan bahwa: (1) Hak konsumen yang terpenuhi yaitu perlakuan adil dari pelaku usaha jasa angkutan, hak untuk di dengar pendapat dan keluhannya oleh pelaku usaha, dan sikap jujur terbuka dari pelaku usaha dalam memberikan informasi, sementara itu hak yang tidak terpenuhi yaitu hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen. (2) Tindakan pelaku usaha tidak sesuai dengan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yaitu kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen. (3) Tidak terdapat kebijakan dari pemerintah setempat sebagai respon terhadap tindakan pelaku usaha jasa angkutan di Kec. Simboro Kab. Mamuju. (4) Keberadaan jasa angkutan di Kecamatan Simboro sangat berarti bagi para pedagang dan pelaku usaha jasa angkutan itu sendiri. Jika jasa angkutan ditiadakan maka akan lebih menimbulkan kemudharatan.

Kata kunci: Jasa angkutan, Perlindungan Konsumen, Masalah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan Teoretis	11
2.2.1 Teori Implementasi	11

2.2.2	Teori Perlindungan Konsumen	11
2.2.3	Pelaku Usaha	25
2.2.4	Masalah	28
2.3	Tinjauan Konseptual	33
2.4	Kerangka Pikir	35
2.5	Bagan Kerangka Pikir	39
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.3	Fokus Penelitian.....	42
3.4	Sumber Data.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Pemenuhan hak-hak konsumen pengguna jasa angkutan di Simboro Kab. Mamuju	46
4.2	Tindakan Pelaku Usaha Jasa Angkutan di Simboro Kab. Mamuju	52
4.3	Kebijakan Pemerintah Terhadap Pemberlakuan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Simboro Kab. Mamuju.....	59
4.4	Analisis Masalah Terhadap Pelaku Usaha Jasa Angkutan Sehubungan Dengan Implementasi UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Simboro Kab. Mamuju.....	65

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan 68

5.2 Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Jenis Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pikir	39



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1.	Pedoman wawancara
2.	Surat Keterangan Narasumber
3.	Surat Izin Penelitian dari IAIN Parepare
4.	Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi SULBAR
5.	Surat Keterangan Selesai Penelitian
6.	Dokumentasi
7.	Riwayat Hidup

