

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian pada hasil penelitian dan pembahasan, maka penulis menarik kesimpulan:

1. Program-program indihome yang digunakan oleh pelanggan Kota Parepare dengan layanan Triple Play yaitu, pertama, Internet On Fiber (*Fixed Broadband Internet*) merupakan layanan internet super cepat menggunakan fiber optik yang memiliki keunggulan cepat, stabil, handal dan canggih. Kedua, TV Interaktif (UserTV) merupakan Program TV interaktif memberikan tayangan yang berkualitas, dengan berbagai macam fitur yang unik, seperti Pause and Rewind, Video on Demand, Video Recording dan lainnya, serta bebas memilih channel premium pilihan. Ketiga, Telepon Rumah (*Fixed Phone*) adalah komunikasi telepon dengan keunggulan biaya nelson lebih murah dan kualitas suara yang jernih. Selain gratis menelepon 1000 menit, Indihome Fiber juga memiliki layanan telepon tambahan lainnya, yaitu telepon mania yang menawarkan fasilitas kepada pelanggan baru ataupun pelanggan lama Indihome Fiber dapat menikmati nelson sepuasnya ke semua nomor Telkomsel.
2. Berdasarkan hasil penelitian dengan karyawan plaza Telkom Parepare, menunjukkan bahwa keseluruhan dengan 12 informan pelanggan penelitian menyatakan kepuasan mereka terhadap program indihome layanan Triple Play yaitu Internet On Fiber, Internet User TV, Dan Internet Telpon Rumah. Adapun penambahan kapasitas Mbps terhadap layanan Triple Play, Penambahan

Kapasitas *Channel* Program Indihome Internet UserTV Berbentuk Layanan Set Top Box, Layanan Bundling Smart Camera Berbentuk (IPCAM atau CCTV) Selanjutnya untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan dalam hal ini pelanggan maka indikator pengukuran yang digunakan adalah kepuasan pelanggan keseluruhan, konfirmasi harapan, kesediaan untuk merekomendasikan. Sehingga dapat dipahami bahwa pelanggan indihome merasa puas terhadap pelayanan indihome.

3. Berdasarkan hasil wawancara tersebut maka peneliti menyimpulkan bahwa secara tersirat, Dari karyawan plaza Telkom Parepare, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa secara garis besar prinsip ekonomi islam diterapkan dengan baik. Adapun keempat prinsip tersebut telah terlaksana secara praktis oleh karyawan plaza Telkom Parepare meskipun secara keilmuan belum dipahami menyeluruh.

B. Saran

1. Bagi plaza Telkom Parepare diharapkan dalam mengoptimalkan program indihome Sebaiknya kinerja karyawan dan fasilitas yang diberikan Plaza Telkom Parepare lebih ditingkatkan lagi supaya bisa menjadi lebih baik lagi. Mempertahankan mutu pelayanan terhadap pelanggan merupakan aspek utama yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan untuk meningkatkan minat pelanggan plaza Telkom Parepare.
2. Bagi Pelanggan plaza Telkom Parepare, diharapkan memberikan masukan saran kepada pihak plaza Telkom Parepare demi peningkatan mutu dan kualitas pelayanan plaza Telkom Parepare.