

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya terkait rumusan masalah pada penelitian ini maka penulis menyimpulkan bahwa:

1. Pemahaman dan pengetahuan dosen IAIN Parepare terkait dengan layanan *mobile banking* dalam perspektik ekonomi perbankan syariah yaitu paham dengan layanan tersebut. Pengetahuan mereka akan penggunaan *mobile banking* telah terbukti dalam bentuk menggunakan aplikasi *mobile banking* karena dalam memutuskan menggunakan layanan tersebut mereka dipastikan mendapat pengetahuan mengenai penggunaan *mobile banking*. Layanan *mobile banking* juga tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip perbankan syariah dalam melayani nasabah yaitu diantaranya ialah prinsip terbebasnya dari *maghrib* yakni *maysir* (mengandung unsur judi), *gharar* (ketidakpastian), *riba* (transaksi berdasarkan sistem bunga) dan *batil* (hal-hal yang tidak sah).
2. Persepsi dosen IAIN Parepare terhadap kemudahan *mobile banking* sama saja dengan bank lainnya yaitu dapat memudahkan dan mempercepat ketika ingin melakukan transaksi perbankan. Mereka menganggap bahwa tidak perlu lagi jauh-jauh datang ke bank untuk melakukan transaksi. Adapun persepsi tentang resiko penggunaan *mobile banking* yaitu kekhawatiran akan tingkat keamanan dari akun *mobile banking* dan resiko pencurian data nasabah. Tetapi walaupun begitu mereka masih menganggap kalau resiko dari penggunaan *mobile banking* kecil kemungkinannya terjadi. Walaupun ada biasanya itu disebabkan

dari kelalaian nasabah itu sendiri yang tidak melakukan pencegahan kejahatan yang telah dijelaskan sebelumnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan peningkatan pemahaman dalam penggunaan *mobile banking* adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak bank harusnya lebih meningkatkan sistem keamanan dan juga fitur-fitur yang ada dalam aplikasi *mobile banking*. Hal ini dikarenakan masih ada pengguna yang merasa khawatir akan resiko penipuan dan pencurian data. Selain itu, ketika dalam melakukan transaksi yang tiba-tiba terjadi pemblokiran. Diharapkan kejadian seperti itu dapat diberikan solusi yang lebih mudah selain datang ke bank.
2. Untuk pengguna aplikasi *mobile banking* diharapkan agar selalu hati-hati dalam melakukan transaksi khususnya dalam memasukkan *user id* dan *password* . Hal ini mengingat bahwa kebanyakan data pengguna mengalami kebocoran data dikarenakan kelalaian pengguna itu sendiri.
3. Untuk penulis sendiri semoga skripsi yang penulis tulis dapat menjadikan khazanah keilmuan di bidang ilmu pengetahuan terkait ekonomi islam.

