

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, 2018. Pengaruh loyalitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah PT Bank Mandiri Persero Tbk Cabang Pinrang”, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, h. 19-33
- Anita Gustian , 2019 “*Analisis Implementasi Pengembangan Agen BriLink Dalam Mendukung Perkeonomian Masyarakat*”, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Curup.
- Arikunto Suharsimi. 1996. *Prosedur penelitian* Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariffianto Hadi Irfan. 2015. ”Eksistensi Komunitas Waroeng Keroncong Di Kota Semarang” Skripsi Jurusan Pendidikan Seni Drama, Tari, Dan Musik Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Semarang.
- Bella Evita Luke. 2017. “Mekanisme pelayanan agen BriLink pada PT. Bank Rakyat Indonesia: persero Tbk, Cabang Madiun.
- Defertemen Agama RI, *Al-Qur’an Tajwid Warna Terjemahan dan Transliterasi Al-Misbah* (Jakarta Pusat : Beras Al-Fath).
- Febrianti Rika. 2019. “Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Layanan Produk Bri Link ” Kecamatan Towuti Kabupaten Luwu Timur.
- Gazalba Sidi. 1976, *Masyarakat Islam, Pengantar Sosiologi & Sosiografi*, (Jakarta, Bulan Bintang), hlm. 11.
- Hadaria. 2019. ”Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan agen brilink di sulili barat kabupaten pinrang” Program studi perbankan syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIN Parepare.
- H. Gunawan Ari. 2000, *Sosiologi Pendidikan*, , (Jakarta: Rineka Cipta), hlm. 14.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2008. (edisi keempat, Jakarta, gramedia pustaka utama), h.301.
- chrisna K B. Yonathan, 2008. “Analisis sikap nasabah terhadap kualitas pelayanan di bank bri cabang klaten”. Jurusan manajemen fakultas ekonomi universitas sanat dharma Yogyakarta. h.29.

- Lestari Susi. 2009. "Pengembangan desa wisata dalam upaya pemerdayaan masyarakat" Skripsi program studi sosiologi fakultas ilmu sosial dan humaniora Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Marzuki, 1983. *Metode Riset* Yogyakarta: Hanindita Offset.
- Mulyasari Dela. 2019. "Mekanisme Transaksi BRILink (Studi di desa sidokter kecamatan bumi ratu nuban lampung tengah), Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
- Munawarah. 2019. "*Eksistensi Bank Muamalat Indonesia di Kota Palangkaraya*" Program studi Perbankan syariah fakultas Eekonomi dan Bisnis Islam IAIN Palangkaraya, h. 29-30.
- Nawawi Ismail. "Manajemen Syariah: Sebuah pemikiran, wacana dan realita"
- Nawawi Ismail, 2010. "Manajemen Syariah: sebuah pemikiran, wacana dan realitas" ,(Desember), h. 19.
- Soekanto Sujono. 1986. *Pengantar Penelitian hukum* Jakarta: UI Press.
- Soekanto Soejono. 1990, *Sosiologi suatu Pengantar*, ,( Jakarta, Rajawali).
- Soekanto Soerjono , 2012 *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Subagyo Joko. 1983. *Metode penelitian (dalam teori praktek)* (Jakarta, Rineka Cipta: 2006), h.87.
- Suryani Ratna, 2008 *Tinjauan yuridis terhadap transaksi perbankan melalui internet banking di Indonesia*, ( fakultas hukum universitas sebelas maret Surakarta), h. 48-49.
- Tim penyusun, 2013. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan skripsi)* Parepare: IAIN Parepare.
- Winarsih Septi Atik dan Atminto, 2005. *Manajemen pelayanan*, (Yogyakarta, Pustaka, Belajar, ), h. 2.
- Wibowo. 2007, "Dampak ekowisata kawasan wisata gunung merapi-merabu terhadap perubahan struktur masyarakat", Skripsi jurusan fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Sebelas Maret.

### **Sumber Internet**

<http://www.google.co.id/amp/s/m.tribunnews.com/amp/bisnis/2019/11/19/jadi-agen-brilink-msyarakat-mudah-dan-makin-untung-usahanya>.

<http://www.google.co.id/amp/s/www.kompasiana.com/amp/diarronayu/5a1e54bc677ffb23045f7ae2/kemudahan-transaksi-perbankan-dalam-genggaman>.

<http://pendidikan.co.id/pengertian-minat-karakteristik-dan-contohnya-menurut-para-ahli/>.

<https://www.erasuslim.com/peradaban/tafsir-hadist/mempermudah-coutumer-dalam-transaksi-bisnis.htm>

[http://ardiyanpratiwi.blogspot.com/2017/09/manajemen-hadis-ekonomi\\_88.html](http://ardiyanpratiwi.blogspot.com/2017/09/manajemen-hadis-ekonomi_88.html)

### **Wawancara**

Wawancara dengan Bapak Abd. Hafid Umur 35 Tahun Masyarakat Pallameang, (pada tanggal 14 September 2020).

Wawancara dengan ibu Fatma umur 35 Tahun Nasabah Agen Bri Link kelurahan Pallameang, (pada tanggal 16 September 2020).

Wawancara dengan Ibu Hariani Umur 25 Tahun Masyarakat Pallameang, (pada tanggal 15 September 2020)

Wawancara dengan Ibu Hadara umur 37 Tahun nasabah Agen Bri Link kelurahan Pallameang, (pada tanggal 16 September 2020).

Wawancara dengan Ibu Irawati umur 36 tahun masyarakat pallameang (pada tanggal 14 september 2020).

Wawancara dengan Ibu Marahani umur 44 Tahun nasabah Agen Bri Link di Kelurahan Pallameang, (pada tanggal 17 September 2020).

Wawancara dengan Bapak Muh. Nasir Umur 40 Tahun Masyarakat Pallameng, (pada tanggal 17 September 2020).

Wawancara dengan Bapak Romi Perdana, S.Pd Umur 31 Tahun Masyarakat Pallameang, (pada tanggal 15 september 2020).

Wawancara dengan Ibu Saskia umur 36 Tahun nasabah Agen BriLink masyarakat Pallameang, (pada tanggal 16 September 2020).

Wawancara dengan Ibu Sanaba umur 43 Tahun nasabah BriLin kelurahan Pallameang (pada tanggal 15 Septembeae 2020).

Wawancara dengan Ibu Siti. Arfah Umur 28 Tahun Masyarakat Pallameang, (pada tanggal 14 September 2020).

Wawancara dengan Ibu Suarni umur 40 tahun nasabah Agen BriLink Kelurahan Pallameang, (pada tanggal 15 September 2020).



# LAMPIRAN – LAMPIRAN



