

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan dalam skripsi ini merujuk pada pedoman penulisan karya ilmiah skripsi yang diterbitkan IAIN Parepare, tanpa mengabaikan buku-buku metodologi lainnya. Metode penelitian dalam buku tersebut, mencakup beberapa bagian, yakni jenis penelitian, focus penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.<sup>1</sup>

#### 3.1 Jenis Penelitian

Dalam mengelola dan menganalisis data dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif, metode kualitatif adalah *pertama*, untuk mempermudah mendeskripsikan hasil penelitian dalam bentuk alur cerita atau teks naratif sehingga lebih mudah untuk dipahami. Pendekatan ini menurut penelitian mampu menggali data dan informasi sebanyak –banyaknya dan sedalam mungkin untuk keperluan penelitian. *Kedua*, pendekatan penelitian ini diharapkan mampu membangun keakraban dengan subjek penelitian atau informan ketika mereka berpartisipasi dalam kegiatan penelitian sehingga peneliti dapat mengemukakan data berupa fakta-fakta yang terjadi di lapangan. *Ketiga*, peneliti mengharapkan pendekatan penelitian ini mampu memberikan jawaban atas rumusan masalah yang telah diajukan.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Tim penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan skripsi)*, Edisi Revisi (Parepare: IAIN Parepare, 2013), h.30.

<sup>2</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), h.115.

### 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul peneliti buat maka penelitian ini akan dilakukan dengan cara turjun langsung ke objek penelitian dalam hal ini akan melakukan penelitian di wilayah kecamatan Mattiro Sompe kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang, Sulawesi selatan dan waktu penelitian  $\pm$  2 bulan.

### 3.3 Fokus Penelitian

Fokus penelitian sebagai hal-hal yang ingin dicari jawabannya melalui pe nelitian. telah ditetapkan oleh peneliti pada awal penelitian karena fokus penelitian inilah yang nantinya akan berfungsi memberi batas hal-hal yang akan peneliti teliti. Fokus penelitian ini akan berguna dalam memberikan arah kepada peneliti selama proses penelitian, utamanya pada saat pengumpulan data, yaitu untuk membedakan antara data mana yang relevan dengan tujuan penelitian ini. Berdasarkan judul penulis maka akan difokuskan untuk melakukan penelitian tentang Eksistensi agen BRILink terhadap kemudahan transaksi perbankan di Masyarakat kelurahan Pallameang kabupaten Pinrang ( Analisis Manajemen Syariah )

### 3.4 Jenis dan Sumber Data

Sumber data adalah semua keterangan yang di sumber data adalah semua keterangan diperoleh dari responden maupun yang berasal dari dokumen-dokumen baik dalam bentuk statistic atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian tersebut.<sup>3</sup> Dalam penelitian lazimnya terdapat dua jenis data yang dianalisis, yaitu primer dan sekunder data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

---

<sup>3</sup>Joko Subagyo, *Metode penelitian (dalam teori praktek)* (Jakarta, Rineka Cipta: 2006), h.87.

### 3.4.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, diamati dan dicatat untuk pertama kalinya.<sup>4</sup> Dengan kata lain, data lain diambil oleh peneliti secara langsung dari objek penelitiannya, tanpa diperantarai oleh pihak ketiga, keempat dan seterusnya, dalam penelitian ini data primer di peroleh langsung dari lapangan baik yang berupa observasi maupun berupa hasil wawancara tentang eksistensi agen BRILink terhadap kemudahan transaksi perbankan di kelurahan Pallameang kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah). Data primer dalam hal ini diperoleh dari sumber individu atau program yang terlibat langsung dalam permasalahan yang diteliti.

### 3.4.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mencakup pada buku-buku, Jurnal, hasil-hasil penelitian yang berwujud laporan, buku harian dan seterusnya.<sup>5</sup> Adapun data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari buku-buku ilmiah, pendapat-pendapat pakar dan dokumentasi.

## 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun tehknik yang digunakan dalam pengumpulan data ini antara lain:

1.5.1 Teknik *field research*: Teknik field research dilakukan dengan cara penelitian terjun kelapangan untuk mengadakan penelitian dan untuk memperoleh data-data kongkret berhubungan dengan pembahasan ini.

---

<sup>4</sup>Marzuki, *Metode Riset* (Yogyakarta: Hanindita Offset, 1983), h.55.

<sup>5</sup>Sujono Soekanto, *Pengantar Penelitian hukum* (Jakarta: UI Press, 1986), h.12.

Adapun teknik ini yang digunakan untuk memperoleh data lapangan yang sesuai dengan data yang bersifat teknis, yakni sebagai berikut.

### 1. Observasi

Observasi merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan dilokasi. Untuk mendapatkan informasi tentang phenomena yang diinginkan, observasi merupakan cara yang paling penting untuk mendapatkan pasti tentang orang, karena apa yang dikatakan orang belum tentu sama dengan apa yang dikerjakan.

Penelitian ini akan dilakukan dengan melihat dan mengamati kejadian-kejadian terkait dengan eksistensi Agen Bri Link dalam memudahkan transaksi perbankan di masyarakat.

### 2. Wawancara (Interview)

Interview merupakan alat pengumpul informasi dengan cara Tanya jawab. Ciri utama dari *interview* adalah kontak langsung dengan tatap muka antara pencari informasi dan sumber informasi. Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait.

Wawancara dilaksanakan dengan melakukan Tanya jawab langsung terhadap pihak-pihak yang bersangkutan seperti Agen dan Masyarakat guna mendapatkan data dan keterangan yang berlandaskan pada tujuan penelitian . teknik ini dilaksanakan untuk mengetahui bagaimana persepsi atau pandangan masyarakat tentang Eksistensi Agen Bri Link dalam memudahkan transaksi perbankan.

#### 4. Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara pengumpulan data melalui gambar yang lengkap tentang kondisi dokumen yang terkait dengan pembahasan proposal ini.

Dokumentasi ini dilakukan pengumpulan data dengan cara meneliti peristiwa yang ada di lapangan dengan penyimpanan informasi mengenai eksistensi Agen Bri Link dalam memudahkan transaksi perbankan di masyarakat. pengumpulan bukti dan keterangan data dari dokumen dan seperti kutipan yang terhadap dari beberapa referensi buku dan artikel.

### 3.6 Teknik Analisis Data

Setelah keabsahan data sudah dipenuhi, selanjutnya melakukan analisis data. Analisis data dilakukan dengan cara:

#### 3.6.1 Penyajian Data (*Display Data*)

Penyajian data merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan dan bagan.

#### 3.6.1 Reduksi Data

Setelah data terkumpul dari hasil pengamatan, wawancara, catatan lapangan, serta bahan-bahan data lain yang ditemukan di lapangan dikumpulkan dan diklasifikasikan dengan membuat catatan-catatan ringkasan, metode untuk menyesuaikan menurut hasil penelitian.

### 3.6.2 Klasifikasi Data

Data adalah hal, peristiwa, atau kenyataan lain apapun yang mengandung suatu pengetahuan untuk dijadikan sebagai bahan penyusun keterangan, membuat kesimpulan, atau mengambil keputusan. Sedangkan data itu sendiri dapat diklasifikasikan menurut jenis, sifat, dan sumber data.

### 3.6.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif, penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan dengan mencocokkan pada *reduksi data* dan *display data*, agar kesimpulan yang telah dikaji dapat disepakati untuk ditulis sebagai lapran yang memiliki tingkat kepercayaan yang benar.

