

**SKRIPSI**

**EKSISTENSI AGEN BRI LINK DALAM MEMUDAHKAN  
TRANSAKSI PERBANKAN DI MASYARAKAT KELURAHAN  
PALLAMEANG KABUPATEN PINRANG (ANALISIS  
MANAJEMEN SYARIAH)**



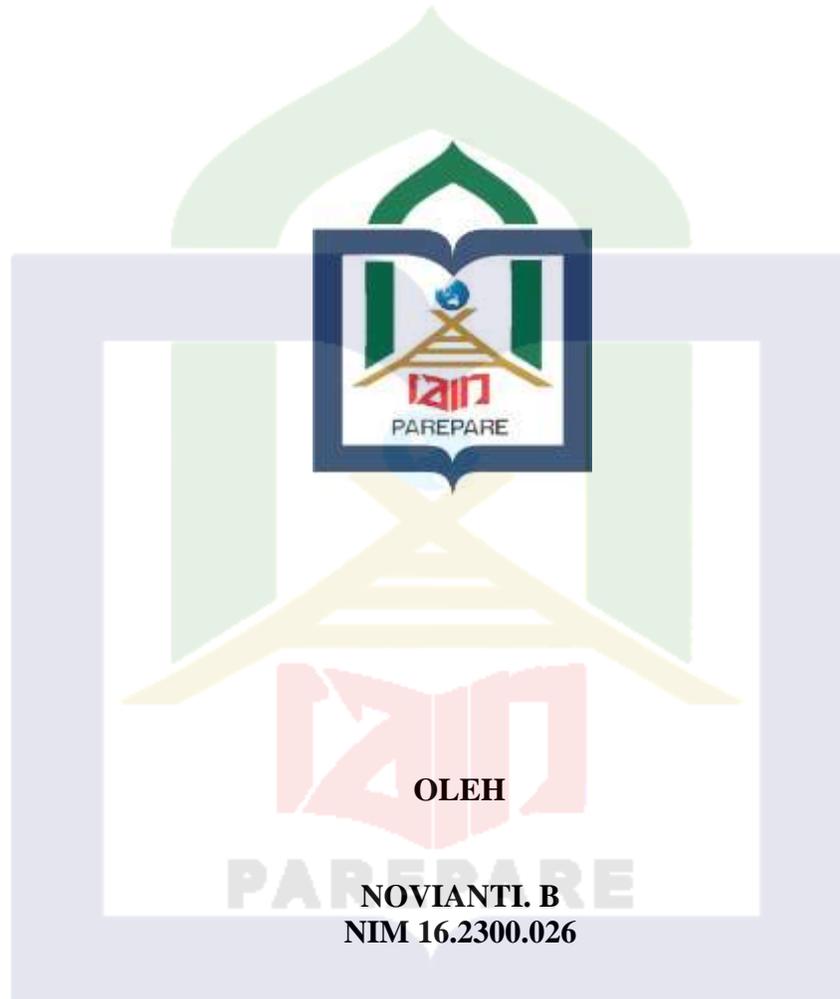
**OLEH:**

**NOVIANTI. B**  
**NIM :16.2300.026**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

**2020**

**EKSISTENSI AGEN BRI LINK DALAM MEMUDAHKAN  
TRANSAKSI PERBANKAN DI MASYARAKAT KELURAHAN  
PALLAMEANG KABUPATEN PINRANG (ANALISIS  
MANAJEMEN SYARIAH)**



Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.E.)  
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

## PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Novianti B  
Judul Skripsi : Eksistensi Agen Bri Link Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah).  
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 5/In.39.8/PP.00.9/1/2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama : Dr. H. Rahman Ambo M, Lc., M. Ag. (...)  
NIP : 19730925 200501 1 004  
Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. St. Nurhayati, M. Hum. (...)  
NIP : 19641231 199102 2 002

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M. Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

## PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul : Eksistensi Agen Bri Link Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)

Nama Mahasiswa : Novianti. B

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.026

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 5/In.39.8/PP.00.9/1/2020

Tanggal Kelulusan : 22 Desember 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. H. Rahman Ambo M, Lc., M. Ag. (Ketua)

Dr. Hj. St. Nurhayati, M. Hum. (Sekretaris)

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (Anggota)

Drs. Moh. Yasin Soumena, M.Pd. (Anggota)



Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
/Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.  
NIP. 19730129 200501 1 004

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt atas semua limpahan rahmat serta hidayahnya yang diberikan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Eksistensi Agen Bri Link Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tak lupa pula penulis kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabiullah Muhammad Saw, serta para sahabat-sahabatnya. Sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar “Sarjana Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” di Institut Agama Islam Negri (IAIN) Parepare.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keluargaku tercinta yaitu ayahanda Bismar dan Ibunda Suarni yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa telah memberi semangat, doa dan nasihat-nasihat yang tiada henti-hentinya demi kesuksesan anak-anaknya. Penulis dengan tulus mengucapkan twrima kasih atas dukungannya, baik berupa moril maupun materil yang belum tentu penulis dapat membalasnya.

Selain itu penulis ingin pula mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag. selaku pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak lebih cepat dalam penyelesaian studi penelitian, dan penulis mengucapkan banyak terima kasih juga kepada Dr. Hj. St. Nurhayati, M.Hum. selaku pembimbing II atas segala bantuan, bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama penulis skripsi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat

waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada

1. Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengolah pendidikan di IAIN Parepare.
2. Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak dan Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kelebihan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan.
4. Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Staf administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
6. Para masyarakat kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang atas kerjasamanya.
7. Kepada lurah Pallameang dan jajarannya telah memberikan izin peneliti dan datanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
8. Kepada sahabat-sahabat Nuhidayah, Salma dan Hasma. Sahabat-sahabat KPM angkatan 2019, dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Yang telah memberikan support bagi penulis bagi penulis untuk dapat bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun dengan sangat terbuka

dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah disinya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan, khususnya kepada program studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho darinya. Amin

Parepare, 28 September 2020

Penulis

NOVIANTI B.  
NIM. 16.2300.026



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Novianti B.

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.026

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul **“Eksistensi Agen Bri Link Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)”** benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 28 September 2020

Penulis

NOVIANTI B.  
NIM: 16.2300.026

## ABSTRAK

Novianti B. *Eksistensi Agen Bri Link Dalam Memudahkan Transakaksi Perbankan di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)*. (Dibimbing Oleh Rahman Ambo Masse dan Nurhayati).

Bri Link merupakan perluasan layanan BRI atau perpanjangan tangan dari BRI ke Nasabah dengan bantuan Agen yaitu pihak ketiga yang memenuhi kriteria sebagai Agen dan memenuhi semua persyaratan yang telah ditentukan oleh BRI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Eksistensi Agen Bri Link dalam memudahkan transaksi perbankan di masyarakat. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif, Data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh keberadaan Agen Bri Link memudahkan transaksi perbankan di masyarakat kelurahan Pallameang Kabupatrn Pinrang, terbukti dari keuntungan yang didapat dari bertransaksi di Agen Bri Link yaitu cepat dan mudah karena nasabah Agen Bri Link tidak perlu mengantri dan bisa menghemat waktu.

Kata kunci: Eksistensi, Bri Link, Masyarakat.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	5
4. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	9
1. Teori Eksistensi .....	11

2.	Teori Manajemen Syariah .....	11
3.	Teori Transaksi.....	15
4.	Teori Masyarakat.....	19
5.	Teori Pelayanan.....	20
2.3	Tinjauan Konseptual.....	23
2.4	Bagan Kerangka Pikir.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Fokus Penelitian.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data yang digunakan.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Eksistensi Agen Bri Link di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang .....	33
4.	Pandangan Manajemen Syaraih tentang Peran Agen Bri Link di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang .....	45
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55

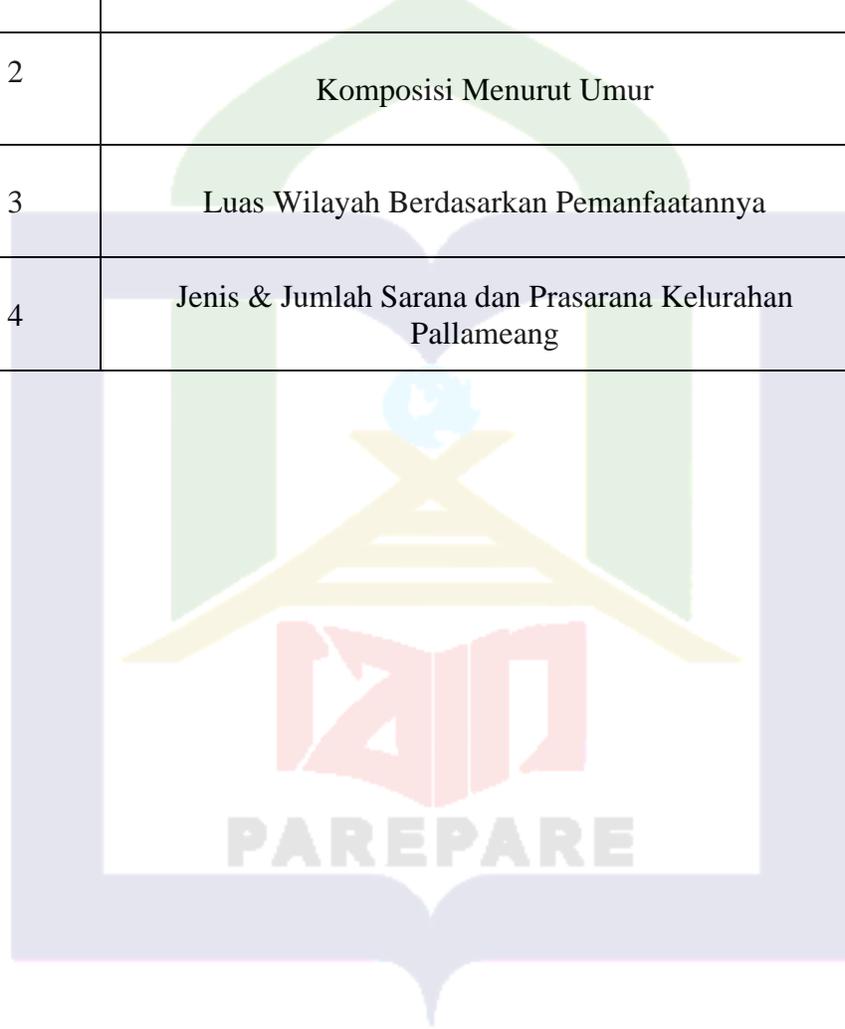
DAFTAR PUSTAKA. .... 56

LAMPIRAN – LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Jenis Kelamin	41
2	Komposisi Menurut Umur	42
3	Luas Wilayah Berdasarkan Pemanfaatannya	43
4	Jenis & Jumlah Sarana dan Prasarana Kelurahan Pallameang	43



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1	Kerangka Pikir	25



## DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Wawancara	Lampiran
2	Izin Melaksanakan Penelitian dari IAIN Parepare	Lampiran
3	Izin Melaksanakan Penelitian dari Pemerintah Kota Pinrang	Lampiran
4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	Lampiran
5	Pedoman Wawancara	Lampiran
6	Dokumentasi	Lampiran
7	Riwayat Hidup	Lampiran