DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur.an Al-Karim dan Terjemahannya.

Ahmadi, Ruslan . 2009. *Metode Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian,* Jakarta: Rineka Cipta.

Basrowi dan Suwandi.2008. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Jakarta: Rinekah Indah.

Gomes, Faustino Cardoso. 2003.*Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Andi.

Handoko, T. Hani. 1994. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 1997. *Manajemen Perbankan dan Kunci Keberhasilan Perekonomian.* Jakarta: PT. Gunung Agung.

Ismail. 2002. *Perbankann Syariah,* Edisi 1 Cet. I. Jakarta: Kencana.

Muhammad. 2005. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Preffer, Jeffry. 2003. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Amara Books.

Samsuddin, Sadli. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Pustaka Setia.

Sinamora. 2002. *Pedoman Riset Perilaku Konsumen.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sudarmanto. 2015. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suhendi, Hendi. 2002 *Analisis Data Kualitatif.*Jakarta: Raja Grafindo Persada.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Taryaman, Emed. 2017. *Membangun Kepuasan dan Loyalitas Aparatur*. Yogyakarta: Budi Utama.

Umam, Khotibul. 2016. *Perbankan Syariah*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Yusuf, Burhanuddin, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah.* Jakarta: Rajawali Persada.

Skripsi

Ariani, Dwi. 2017. "Pengaruh *Quality of Work Life* dan Budaya Kizen terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal". Skripsi Sarjana: Fakultas Syariah dan Binis Islam, Institut Agama Islam Negeri: Salatiga.

Angelia, Nuriza. 2013."Hubungan antara Kehidupan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Perusahaan Genteng Mutiara". Skripsi Sarjana; Universitas Ahmad Dahlan: Yogyakarta.

Imamatun, Siti Nafi'ah. 2016."Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan BTN Syariah Cabang Malang". Skripsi Sarjana: Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim: Malang.

Jurnal

Anggraini, Riska. 2019. Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Komitmen Keorganisasian pada Pegawai BMKG, Vol 12 No.1.

Chrisienty, Wenda. 2015. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Komitmen Organisasional di CV Sinar Plasindo.*AGORA Vol. 3, No. 2.

Riady, Hanes. 2017.*Peranan Kualitas Kehidupan Kerja dalam Mengembangkan Komitmen Keorganisasian Studi Empirik Pada Bank Milik Negara di Jakarta*.Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol. 22, No. 2.

Lumbantoruan, Erick Robson. 2016.*Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kewargaan Sebagai Variabel Intervening*.JOM FEKON Vol. 2 No. 1.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sudaryatun, Wiji. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di BPS Provinsi D.I Yogyakarta Vol. V, No. 1.

Internet

Bank Muamalat. 2020. *Profil Bank dari Situs Resmi Bank Muamalat.* https://bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat. (4 November 2020).

Wawancara

Abu Ali Farmadi. Karyawan Bank Muamalat Parepare. *Wawancara* Oleh Penulis di Kantor Bank Muamalat Parepare. (1 September 2020).

Darmawansya. Karyawan Bank Muamalat Parepare. *Wawancara* Oleh Penulis di Kantor Bank Muamalat Parepare. (1 September 2020).

Ilham Salim. Karyawan Bank Muamalat Parepare. *Wawancara* Oleh Penulis di Kantor Bank Muamalat Parepare. (1 September 2020).

Muhammad Taufik. Karyawan Bank Muamalat Parepare. *Wawancara* Oleh Penulis di Kantor Bank Muamalat Parepare. (1 September 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE* DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE

Data Diri Narasumber

Nama :

Alamat :

Jabatan :

Variabel 1: Penerapan *Quality of Work Life* Pada Karyawan Bank Muamalat Parepare

1. Bagaimana pentingnya komunikasi menurut karyawan dan hubungannya dengan urusan pekerjaan?
2. Bagaimana tingkat kepuasan karyawan bank muamalat parepare terhadap lingkungan kerja dan pekerjaannya?
3. Apakah manajemen di bank muamalat dapat menyelesaikan konflik yang mungkin terjadi antar sesama karyawan?
4. Apakah setiap karyawan bank muamalat mendapatkan kesempatan pelatihan, pendidikan dan kesempatan peningkatan serta pemberikan evaluasi bagi setiap kinerja karyawan?
5. Apakah kompensasi/gaji yang diterima karyawan bank muamalat telah sesuai dengan posisi, tanggung jawab maupun beban kerja karyawan?
6. Apakah perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk berpartisipasi dan menyampaikan gagasan maupun ide, kritik dan saran untuk kemajuan perusahaan?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Variabel 2: Dampak *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare.

1. Bagaimana bentuk loyalitas bank muamalat terhadap karyawannya?
2. Apakah kualitas kehidupan kerja yang diberikan oleh bank mempengaruhi kepuasan karyawan untuk memilih bekerja di bank muamalat?
3. Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen karyawan?
4. Bagaimana implementasi *quality of work life* dalam meningkatkan komitmen karyawan bank muamalat parepare?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Wawancara Pegawai di Bank Muamalat KCP. Parepare

1. Bagaimana pentingnya komunikasi menurut karyawan dan hubungannya dengan urusan pekerjaan?

   "Segala bentuk komunikasi di kantor ini sangat terjalin dengan baik, karena menurut kami komunikasi merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk menjaga kelangsungan dan kelancaran pekerjaan, tanpa adanya komunikasi yang baik dan sehat hubungan antara sesama karyawan akan terasa kaku dan penuh dengan kekurangan, bahkan bisa mempengaruhi aktivitas di lingkungan pekerjaan. Komunikasi yang bernilai dan bermanfaat sangat dibutuhkan dan harus diperhatikan antara sesama karyawan kepada atasan maupun kepada nasabah agar dapat saling menghargai satu sama lain dan membuat suasana di lingkungan kantor menjadi nyaman dan aman"– Darmawansya (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

2. Bagaimana tingkat kepuasan karyawan bank muamalat parepare terhadap lingkungan kerja dan pekerjaannya?

   "Karyawan itu sangat peduli terhadap pemenuhan kepuasan kerjanya, salah satunya yang harus sangat diperhatikan yaitu kondisi ruang kerja yang nyaman, fasilitas yang memadai dan kesempatan karyawan untuk berkembang. Jikalau kepuasan kerja tidak terpenuhi itu akan membuat karyawan malas untuk tinggal dan bertahan di pekerjaan tersebut. Ini sama halnya dengan pemenuhan kebutuhan karyawan oleh perusahaan yang sangat penting, semua hal seperti itu dapat meningkatkan loyalitas karyawan sehingga nyaman dan merasa senang untuk bekerja" –Ilham Salim (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3. Apakah manajemen di bank muamalat dapat menyelesaikan konflik yang mungkin terjadi antar sesama karyawan?

   "Setiap rekan kerja pastinya pernah dihadapkan dengan permasalahan baik itu besar maupun kecil cuma bagaimana kita menanggapinya, setiap hubungan manusia konflik itu tidak dapat di hindari baik itu biasanya terjadi pada sesama rekan kerja maupun kepada atasan sendiri. Perbedaan pribadi dan keyakinan seseorang dapat menjadi faktor pendorong terciptanya konflik. Jadi sesama rekan kerja yang baik memang harus saling pengertian dan memahami satu sama lain mengedepankan komunikasi dan keterbukaan. Karena apabila konflik itu terus menerus terjadi maka akan dapat menimbulkan permusuhan interpersonal dan secara keseluruhan akan manciptakan lingkungan yang negatif bagi pekerja lainnya yang merasa terganggu serta merasakan ketidak nyamanan dalam bekerja. Tapi konflik besar selama saya berkerja di Bank Muamalat Parepare belum pernah terjadi, yang ada hanya konflik ringan yang akan segera teratasi" –Darmawansya (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

4. Apakah setiap karyawan bank muamalat mendapatkan kesempatan pelatihan, pendidikan dan kesempatan peningkatan serta pemberikan evaluasi bagi setiap kinerja karyawan?

   "Menurut saya ketika seseorang mendapatkan perlakuan yang adil dalam bekerja salah satunya kepedulian dari atasan sendiri, maka kita sebagai karyawan akan sangat memperhitungkan umpan balik tentang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab masing-masing sehingga para karyawan mengetahui potensi yang perlu diatasi. Akan ada suatu saat nanti umpan balik itu dapat menjadi bahan penting bagi kita karyawan mengambil langkah awal seperti apa yang perlu diambil

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

sebagai bentuk mempromosikan diri dan menjadi berkembang." –Darmawansya (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

5. Apakah kompensasi/gaji yang diterima karyawan bank muamalat telah sesuai dengan posisi, tanggung jawab maupun beban kerja karyawan?

   "Pada dasarnya manusia bekerja juga ingin memperoleh uang untuk pemenuhan kebutuhan hidupnya, untuk itulah seorang karyawan mulai menghargai kerja keras dan semakin menunjukkan loyalitas terhadap perusahaan dan karena itu pula perusahaan memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja kerja karyawan yaitu dengan memberikan kompensasi. Disadari bahwa cara manajemen untuk meningkatkan prestasi kerja, memotivasi dan meningkatkan kerja serta mempertahankan karyawan adalah melalui kompensasi. Apabila tempat kita bekerja memberikan tugas yang tidak sebanding dengan yang diberikan maka akan berdampak pada pekerjaan dan loyalitas karyawan itu sendiri. Pemberian kompensasi yang layak dan seimbang akan mencermikan usaha karyawan dengan memperhatikan perkembangan dan kemajuan tempat mereka bekerja. Jadi tentunya ada *feed back* nya masing-masing." –Abu Ali Farmadi (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

6. Apakah perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk berpartisipasi dan menyampaikan gagasan maupun ide, kritik dan saran untuk kemajuan perusahaan?

   "Bentuk partisipasi karyawan itu banyak baik dari masukan saran dan kritik juga pemenuhan tugas dan berbagai kontribusi dalam menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawab itu juga penting. Kepuasan harus dirasakan oleh semua karyawan tanpa adanya keberatan yang berdampak pada pekerjaan. Oleh karena

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

itu, segala sesuatu yang terjadi di lingkungan pekerjaan harus ada pasrtisipasi dari semua orang yang bersangkutan. Melalui *breafing* di kantor disana semua dibicarakan dan didengarkan agar kenyamanan dan kepuasan karyawan dalam bekerja terus diperhatikan." –Abu Ali Farmadi (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

7. Bagaimana bentuk loyalitas bank muamalat terhadap karyawannya?

   "Sebagai bentuk kualitas kehidupan yang saya rasakan loyalitas saya untuk bekerja semakin tinggi. Tanggung jawab sosial kantor kepada karyawannya cukup terpenuhi salah satu contohnya itu waktu bekerja yang memang semestinya jadi ada keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan pribadi karyawannya." – Muhammad Taufik (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

8. Apakah kualitas kehidupan kerja yang diberikan oleh bank mempengaruhi kepuasan karyawan untuk memilih bekerja di bank muamalat?

   "Kualitas kehidupan kerja pada karyawan merupakan nilai yang sangat penting yang berkaitan dengan kelangsungan pekerjaan, hal ini sangat berdampak pada loyalitas dan partisipasi kami sebagai karyawan untuk kemajuan perusahaan. Sejalan dengan itu komitmen karyawan dilihat dengan kondisi perusahaan, apabila perusahaan mampu menghargai dan memanusiakan karyawan sebaliknya pun karyawan akan melakukan hal demikian keperusahaan. Jika dilihat dari faktor gaji, karir dan lingkungan kerja yang terpenuhi maka komitmen kita untuk bekerja juga semakin tinggi." –Muhammad Taufik (Karyawan Bank Muamalat Parepare)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.1857.1/In.39.8/PP.00.9/09/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama	: WIDYA RAHMAN
Tempat/ Tgl. Lahir	: TALABANGI, 27 APRIL 1999
NIM	: 16.2300.032
Fakultas/ Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Semester	: IX (Sembilan)
Alamat	: TALABANGI, DESA TONYAMANG, KECAMATAN PATAMPANUA, KABUPATEN PINRANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

IMPLEMENTASI QUALITY OF WORK LIFE DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan September sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

21 September 2020
Dekan,

Muhammad Kamal Zubair

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SRN IP0000667

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 671/IP/DPM-PTSP/12/2020

Dasar :
1. Undang-UndangNomor18Tahun2002tentangSistemNasionalPenelitian,Pengembangan,danPenerapan Ilmu Pengetahuan danTeknologi.
2. PeraturanMenteriDalamNegeriRepublikIndonesiaNomor64Tahun2011tentangPedomanPenerbitan RekomendasiPenelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

M E N G I Z I N K A N

KEPADA
NAMA : **WIDYA RAHMAN**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
ALAMAT : **TALABANGI, KEC. PATAMPANUA, KAB. PINRANG**
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **IMPLEMENTASI QUALITY OF WORK LIFE DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK MUAMALAT KOTA PAREPARE**

LAMAPENELITIAN : **24 Agustus 2020 s.d 24 September 2020**

a. RekomendasiPenelitianberlakuselamapenelitianberlangsung
b. Rekomendasiinidapatdicabutapabilaterbuktimelakukanpelanggaransesuaiketentuanperundang-undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **01 September 2020**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE

Hj. ANDI RUSIA, SH.MH
Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
NIP 19620915 198101 2001

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Bank Muamalat

بسم الله الرحمن الرحيم

No. : 038/EXT/BMI/KCPPARE/XI/2020

Parepare, 25 Novemberr 2020 M
9 Rabi'ul-Akhir 1442 H

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Aamiin.

Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare, menyatakan bahwa:

- Nama : Widya Rahman
- Nim : 16.2300.032
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Pekerjaan : Mahasiswa IAIN Parepare

Benar telah melakukan kegiatan Penelitian dengan judul **"IMPLEMENTASI *QUALITY OF WORK LIFE* DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN KARYAWAN BANK MUAMALAT PAREPARE"** di kantor kami PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare sejak tanggal 1 September 2020 sampai 1 November 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.
CAPEM PAREPARE

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PARE-PARE

Ilham Salim
Sub Branch Operation Supervisor

Darmawansya
Dosen Pamong

Gedung Muamalat
Jl. Sultan Hasanuddin Ruko No 3
Telp 0421 27972
Fax 0421 28048
Parepare - Sulsel

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abu Ali Farmadi
Alamat :
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : CUSTUMER CERVICE
Selaku Pihak :

Menerangkan bahwa,

Nama : Widya Rahman
Nim : 16.2300.032
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Implementasi *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare"

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2020

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PARE-PARE

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. TAUFIK
Alamat : SOREANG PAREPARE
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : SECURITY
Selaku Pihak :

Menerangkan bahwa,

Nama : Widya Rahman
Nim : 16 2300 032
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Implementasi *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare"

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Parepare, 25 / 11 / 2020

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PAREPARE

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ILHAM SALIM
Alamat : SMP
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : SUB BRANCH OPERATION SUPERVISION
Selaku Pihak :

Menerangkan bahwa,

Nama : Widya Rahman
Nim : 16 2300 032
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Implementasi *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare"

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2020

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PARE PARE

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	DARMAWANSYA, SE
Alamat	:	Jl. SULTAN HASANUDDIN NO 3 PAREPARE
Agama	:	ISLAM
Pekerjaan/Jabatan	:	TELLER
Selaku Pihak	:	

Menerangkan bahwa,

Nama	:	Widya Rahman
Nim	:	16.2300.032
Program Studi	:	Perbankan Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Implementasi *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare"

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 01 Sep 2020

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PARE-PARE

DARMAWANSYA

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Riwayat Hidup

Widya Rahman, lahir di Talabangi, Kecamatan Patampanua, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan Pada Tanggal 27 April 1999. Anak ke-3 dari 5 bersaudara dari pasangan suami istri Ayahanda Abdul Rahman dan Ibunda Kasmawati. Memulai pendidikan di bangku Sekolah Dasar Negeri (SDN) 119 Patampanua, Kemudian melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Pinrang, Selanjutnya di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Pinrang, Selanjurnya melanjutkan pendidikan strata (S1) pada tahun 2016 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Untuk memperoleh gelar sarjana (S.E), penulis menyelesaikan pendidikan sebagaimana mestinya dan mengajukan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul: **Implementasi *Quality of Work Life* Dalam Meningkatkan Komitmen Karyawan Bank Muamalat Parepare.**

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE