BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan teori, penelitian, pengumpulan data dan analisis yang telah dilakukan penulis mengenai penerapan *quality of work life* pada karyawan dan dampak dari *quality of work life* dalam meningkatkan komitmen karyawan Bank Muamalat Parepare maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah tersebut diatas sebagai berikut:

- 5.1.1 Penerapan kualitas kehidupan kerja kepada Karyawan Bank Muamalat Parepare diaplikasikan dalam bentuk pemenuhan kebutuhan karyawan seperti komunikasi yang terbuka, kepuasan kerja, penyelesaian konflik pada karyawan dengan membudayakan keterbukaan, keadilan dan kejujuran, pengembangan karir melalui promosi jabatan dan evaluasi kerja, kompensasi yang cukup dan memadai serta memberikan kesempatan partisipasi sumber daya manusia.
- 5.1.2 Dampak dari penerapan kualitas kehidupan kerja menunjukan bahwa Karyawan Bank Muamalat Parepare juga memiliki komitmen yang tinggi di lingkungan kerjanya. Hal ini menunjukan bahwa kualitas kehidupan kerja yang dirasakan karyawan sepadan dengan komitmen yang dimiliki oleh para karyawan. Hasil ini dikarenakan faktor yang mendominasi kuatnya kualitas kehidupan kerja yang dirasakan karyawan Bank Muamalat Parepare. Karyawan juga merasakan adanya perlindungan baik fisik dan psikis dilingkungan kerja. Karyawan Bank Muamalat Parepare Merasa bahwa tugas dan rutinitas kantor membuat mereka tidak terbebani

baik secara fisik dan psikis. Lingkungan mereka juga sudah mereka nilai mampu menunjang kenyamanan mereka dalam bekerja.

5.2 Saran

Berdasarkan data dan informasi yang diperoleh, maka penulis memberikan saran-saran kepada pihak-pihak yang tarkait yaitu:

- 5.2.1 Kepada pihak bank, agar komitmen pada karyawan bank muamalat cabang parepare tetap tinggi, maka perusahaan harus mempertahankan karyawan dengan cara memperhatikan kualitas kehidupan kerja dan mempertahankan kepuasan kerja karyawan yang sudah diterapkan saat ini dan lebih meningkatkannya dengan cara lebih memperhatikan kepuasan karyawan terhadap gaji, kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya sendiri, kemudian kesempatan pengembangan karir dan promosi jabatanserta memperhatikan hubungan antara karyawan agar tetap terjalin dengan baik dan kondusif.
- 5.2.2 Kepada pihak akademisi untuk mengembangkan penelitian terkait dengan komitmen organisasi di perbankan serta lebih menggunakan banyak variabel independen dan lebih banyak melibatkan responden dalam melakukan penelitian yang melibatkan komitmen organisasi. Selain itu, diharapkan agar menggunakan metode analisis lain serta mengkaji faktor-faktor dan aspek yang berbeda guna memperkaya kajian penelitian dengan tema kualitas kehidupan kerja dan komitmen.