

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah jenis penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pada penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan umumnya berbentuk kata-kata, gambar-gambar, dan kebanyakan bukan angka. Kalaupun ada angka-angka, sifatnya hanya sebagai penunjang. Data dimaksud meliputi transkrip wawancara, catatan data lapangan, foto-foto, dokumen pribadi, nota, dan catatan lainnya. Termasuk didalamnya deskripsi mengenai situasi. Deskripsi atau narasi tertulis sangat penting dalam pendekatan kualitatif, baik dalam pencatatan data maupun untuk penyebaran hasil penelitian.¹

Penelitian yang bersifat metode kualitatif adalah metode yang mengungkap berbagai keunikan yang terdapat dalam individu, kelompok, masyarakat atau organisasi dalam kehidupan sehari-hari secara menyeluruh dan dapat di pertanggung jawabkan secara ilmiah. Peneliti menggunakan pendekatan ini karena terdapat pertimbangan yaitu pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan-kenyataan, kedua, metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antara peneliti dan responden, dan ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi. Penelitian dengan pendekatan ini hanya menggambarkan tentang keadaan yang terjadi di lapangan atau di lokasi penelitian. Disamping itu, sebagai karya ilmiah tidak terlepas mengadakan penelitian kepustakaan dengan cara melalui buku yang relevan dengan masalah yang di angkat.²

¹Sudarwan Danim, “*menjadi peneliti kualitatif*” (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002), h. 61.

²Ajeng Kartini, “*Analisis Kualitas Layanan Jasa Internet Pada Plasa Telkom Group Parepare Perspektif Etika Bisnis Islam*” (Skripsi Sarjana: Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam: Parepare: 2017), h.34.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian bertempat di Bank Tabungan Negara Syariah ParepareJl. A. Makkasau No. 59.
2. Waktu Penelitian disesuaikan dengan kebutuhan penelitian atau sampai selesai.

A. Fokus Penelitian

Fokus penelitian penulis dalam penelitian ini adalah difokuskan untuk mengetahui bagaimana penganalisaan kelayakan nasabah dalam pemberian pembiayaan KPR Bersubsidi oleh suatu bank dengan analisis pembiayaan yang meliputi *Character, Capacity, Capital, Colateral dan Condition*.

B. Jenis Data

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber atau yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti guna menjawab pertanyaan penelitian. Pengumpulan data primer dapat berupa wawancara atau observasi.

Penelitian ini akan dilakukan dengan metode wawancara dan observasi lapangan, sumber data primer inilah yang akan menjadi acuan utama dalam penulisan ini. wawancara dilakukan untuk mengambil data primer pada karyawan.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang perolehannya tidak secara langsung melainkan melalui media perantara. Data sekunder pada umumnya berupa bukti catatan, laporan historis yang telah tersusun di dalam arsip, baik yang

dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan. Data yang telah dipublikasikan dalam bentuk buku, internet, koran dan lain-lain.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data. Pada penelitian ini, peneliti terlibat langsung di lokasi penelitian atau dengan kata lain penelitian lapangan untuk mengadakan penelitian dan memperoleh data-data yang konkrit yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Adapun teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penyusunan ini antara lain :

1. Wawancara

Wawancara adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan, berdasarkan tujuan tertentu.³Penulis mengadakan wawancara yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang pembahasan secara lisan antara narasumber dengan peneliti selaku pewawancara dengan cara tatap muka mengenai analisis kelayakan nasabah dalam pemberian pembiayaan KPR Bersubsidi di BTN Syariah Parepare.

2. Observasi

Observasi atau pengamatan dapat didefinisikan sebagai perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu.⁴Selanjutnya, akan dicatat data yang diperlukan dalam penelitian. Teknik ini dilakukan untuk meniadakan

³Deddy Mulyana, “*Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi Dan Ilmu Sosial Lainnya*” (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2014), h. 180.

⁴Emzir, “*Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*” (Ed.1; Jakarta: Rajawali Pers, 2011), h. 37.

keragu-raguan peneliti pada data yang dikumpulkan karena diamati berdasarkan kondisi nyata dilapangan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.⁵Dalam hal ini, peneliti akan mengumpulkan dokumen-dokumen serta mengambil gambar kegiatan-kegiatan dan rekaman-rekaman yang terkait dengan permasalahan pada penelitian ini.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses sistematis pencarian dan pengaturan transkripsi wawancara, catatan lapangan, dan materi-materi lain yang telah anda kumpulkan untuk meningkatkan pemahaman anda sendiri mengenai materi-materi tersebut dan untuk memungkinkan anda menyajikan apa yang sudah anda temukan kepada orang lain. Analisis melibatkan pekerjaan dengan data, penyusunan, dan pemecahannya kedalam unit-unit yang dapat ditangani, perangkumannya, pencarian pola-pola, dan penemuan apa yang penting dan apa yang perlu dipelajari, dan pembuatan keputusan apa yang akan anda katakan kepada orang lain. Untuk sebagian besar, produksi akhir dari penelitian adalah buku, makalah, presentasi atau rencana tindakan. Analisis data menggerakkan anda dari membenahan halaman-halaman deskripsi ke produk tersebut.⁶Adapun tahapan dalam menganalisis data yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

⁵Basrowi dan suwandi, "*Memahami Penelitian Kualitatif*" (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 158.

⁶Emzir, "*Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*", (ed.1-Jakarta: Rajawali Pers, 2011). h. 40.

1. Reduksi Data

Menurut Miles dan Huberman yang dimaksud dengan mereduksi data adalah pemilihan data, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari wawancara. Setelah melakukan pengumpulan data, peneliti melakukan reduksi data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data yang berkaitan dengan analisis kelayakan nasabah dalam pemberian pembiayaan KPR Bersubsidi di BTN Syariah Parepare.⁷

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah sejumlah informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan-kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan apa yang akan dilakukan selanjutnya. Penyajian data dalam penelitian ini adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan demikian yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks naratif.⁸ Data yang disajikan dalam bentuk informasi analisis kelayakan nasabah dalam pemberian pembiayaan KPR Bersubsidi di BTN Syariah Parepare.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan langkah akhir dalam suatu penelitian. Kesimpulan membantu untuk mencari dan memahami makna, keteraturan pola – pola penjelasan, alur sebab akibat atau proposisi. Kesimpulan merupakan jawaban dari rumusan masalah yang ada dalam penelitian.⁹ Dalam penelitian ini maka akan

⁷Arum Prabandari, "Kualitas Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi Studi Kasus Pelayanan Izin Gangguan (HO) di Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman" (Skripsi Sarjana: Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Sosial: 2015), h. 34

⁸Djam'an Satori dan Aan Komariah, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 219.

⁹Arum Prabandari, "Kualitas Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi Studi Kasus Pelayanan Izin Gangguan (HO) di Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman" (Universitas Negeri Yogyakarta: 2015), h. 35.

disampaikan jawaban mengenai rumusan masalah yaitu analisis kelayakan nasabah dalam pemberian pembiayaan KPR Bersubsidi dengan menggunakan analisis pembiayaan 5C yaitu *Character, Capacity, Capital, Colateral dan Condition*.

