

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

*Al-Qur'an Al-Karim.*

Adi, Rukminto Isbandin. *Psikologi Pekerjaan Sosisal dan Imu Kesejahteraan Sosial.* Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada. 1994.

Aisyah, Binti Nur. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah,* Yogyakarta : Kalimedia. 2015.

Ali, Zainudin. *Metode Penelitian Hukum.* Jakarta: Sinar Grafika, 2011.

Alimusa, La Ode. *Manajemen Perbankan Syariah: Suatu kajian Ideologis dan Teoritis.*Yogyakarta; CV. Budi Utama. 2020.

Al-Quznawi, Al-Imam Abu Abdillah Muhammad bin Yasid Ibnu Majah. tt.. Sunnan Ibnu Majah, Jilid II. Bairut: Dar-al Fikr.

Andrianto dan Anang Firmansyah. 2020. *Manajemen Bank Syariah :Implementasi Teori dan Praktik,* Qiara media Partner.

Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank syariah dan Teori ke Praktik.* Jakarta: Gema Insani.2001.

Ascarya, Akad & Produk Bank Syariah.Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2017.

Basrowi Suwardi, *et al.*, eds. *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta. 2008.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi III.* Jakarta: Balai Pustaka. 2002.

Djamil, Faturrahman. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah.* Jakarta:Sinar Grafika. 2012.

Fatwa DSN No.04/DSN-MUI/IV/2000 tanggal 01 April 2000 tentang Murabahah.

Hadinoto, Soetanto *Kiat memimpin Bank Ritel, Mikro, dan Konsumer.* Jakarta: PT. Elex Median Komputindo, 2009.

HB. Sutopo. *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif.* Surakarta: UNS Press, 2002.

Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelolah Bank Syariah : Modul Sertifikasi Tingkat II General Banking Syariah.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2014..

- Kementrian Koordinator Bidang Perekonomian RI. 2018. *Kumpulan Peraturan Kredit Usaha Rakyat (KUR) 2018*.
- M. Setyadi, Elly. 2020. *Pengantar Ringkas Sosiologi: Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosialisasi*. Jakarta: Kencana.
- Manan, Abdul. *Hukum Ekonomi Syariah dalam Perspektif Kewenangan Peadilan Agama*. Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama. 2016.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi syariah*, Jakarta: Prenada Media Group. 2012.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta : UPP AMPYKPN. 2012.
- Mulyadi. *Evaluasi Pendidikan*. Cet. I; Malang: UIN-Maliki Press, 2010.
- Rahmat, Jalaluddin. 1996. *Psikolo Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Republik Indonesia. 2018. “ Pasal 1 angka 11 Undang-Undang Nomor Nomor 10 Tahun 1998 atas Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan,” dalam Anton Suyatno, *Kepastian Hukum dalam Penyelesaian Kredit Macet melalui Eksekusi Jaminan Hak Tanggungan Tanpa Proses Gugatan Pengadilan*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Rozalinda. *Fikih Ekonomi Syariah Prinsip dan Implementasinya pada sector Keuangan Syariah*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada. 2018.
- Ryandono, Muhammad Nafik Hadi dan Rofiul Wahyudi. 2018. *Manajemen Bank Islam: Pendekatan Syariah dan Paraktek*. Yogyakarta: UAD PRESS.
- Saifuddin. *Pengelolaan Pembelajaran Teoretis dan Praktis*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Samurai. *Cresit Wisdom*, Widiasarana Gramedia ; 2016.
- Soemita, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Cet. VII; Jakarta: Kencana, 2009.
- Subagyo, Agus. *Aplikasi Metode Riset: Praktik Penelitian Kualitatif, Kuantitatif & Mix Methods*. Malang: Inteligensi Media, 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Elfabeta, 2007.
- Suryana , Achmad. *pengembangan Kewirausahaan untuk Pemberdayaan UKM Daerah*, Jakarta:yayasan Pustaka Obor indonesia, 2018.

- Suyanto, Bagong dan Sutinah. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana. 2011.
- Thoha, Miftah. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada. 2002.
- Tim Manajemen Pendidikan. 2020. *Bunga Rampai Ekonmi dan Pembiayaan Pendidikan*. Zifatama Jawa, 2020.
- Tim Penyusun. *Penulisan Karya Ilmiah Teknolodi informasi*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press. 2020.
- Wahid, Nur. *Multi Akad dalam Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2019.
- Wahyuni, Sri. *Perbankan Syariah: Pendekatan Pennilaian Kerja*. (Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Surabaya: Bina Ilmu.

### **Skripsi dan Jurnal**

- Andini, Iin. 2020. "Persepsi Nasabah tentang *Murabahah* pada BNI Syariah: Relasi terhadap pedagang Kecil di Kab. Pangkep". Skripsi sarjana; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam: Parepare.
- Azizah, Layin Macfiana. 2020. "Peran Pembiayaan Usaha Kredit Rakyat (KUR) di Bank Syariah KCP Mojokerto Majapahit Terhadap perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Mojokerto". Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam, IAIN Ponorogo: Ponorogo.
- Deviana, Ria. 2019. "Mekanisme Pembiayaan KUR iB untuk pengembangan UMKM PT. BRI Syariah KC Semarang." Tugas Akhir D3; Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UIN Walisongo Semarang : Semarang.
- Hasni, "Persepsi dan Pemahaman Karyawan tentang Nilai-nilai Islam di Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Kab. Pinrang". (Skripsi Sarjana: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Parepare, 2019)h.15
- Nassa, Reski. 2020. "Persepsi Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan KPR Pada Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Parepare". Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam: Parepare.
- Sukarjono, Bambang dan Herry Purnomo, 'Dampak Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tanpa Agunan terhadap Pemberdayaan UMKM di Kota Madiun', Sosial, 15.2 (2014).

### **Internet**

<https://www.viralorchard.com/syarat-kur-bri-syariah/>. (Diakses 2 Februari 2021)

<https://www.portalilmu.com/2021/02/cara-mengajukan-pembiayaan-kur-di-bank.html>  
(Diakses 2 Februari 2021)

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI, “Kredit Usaha Rakyat,” *Situs Resmi Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI* .  
<http://kur.ekon.go.id>.







NAMA MAHASISWA : DEWI GULMAN  
 NIM : 17.2300.042  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 PRODI : PERBANKAN SYARIAH  
 JUDUL : PERSEPSI NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN  
 KUR MIKRO IB HASANAH PADA BNI SYARIAH  
 KC PAREPARE

**PEDOMAN WAWANCARA**

**Wawancara untuk pihak BNI Syariah KC Parepare**

1. Apa itu pembiayaan KUR Mikro IB?
2. Apa tujuan pembiayaan KUR Mikro IB?
3. Apa mamfaat pembiayaan KUR Mikro IB?
4. Bagaimana bentuk sosialisasi yang pernah dilakukan oleh BNI Syariah KC Parepare tentang pembiayaan KUR Mikro IB?
5. Apakah masyarakat paham dengan pembiayaan KUR Mikro IB?

6. Apakah ada planing bentuk sosialisasi yang baru pada produk pembiayaan KUR Mikro IB?

#### **Wawancara untuk Nasabah**

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI Syariah KC Parepare?
2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?
3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI Syariah KC Parepare?
4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?
5. Bagaimana bentuk pelayanan katyawan kepada nasabah?
6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

Setelah mencermati instrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai judul di atas, maka instrumen tersebut dipandang telah memenuhi kelayakan digunakan dalam penelitian yang bersangkutan.

Parepare, 25 April 2021

Mengetahui

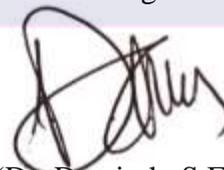
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



(Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. )

NIP. 19730129 200501 1 004



(Dr. Damirah, S.E.,M.M.)

NIP. 19760604 200604 2 001



### HASIL WAWANCARA

#### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

##### Wawancara dengan Pihak BNI Syariah KC Parepare

Nama : Muhammad Arsyad

Umur : 36 Tahun

Jabatan : MRM Team Leader

Wawancara dan hasil

1. Apa itu pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah yaitu pembiayaannya yang tidak terikat atau tanpa jaminan mulai dari 10-50 Juta, akad yang digunakan *murabahah* dan *musyarakah* yang berbentuk modal usaha dan investasi”

2. Apa tujuan pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Tujuan pembiayaannya itu bisa berbentuk modal usaha dan bisa berbentuk investasi, dengan tujuan yang sama untuk membantu masyarakat/usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Jika

berbentuk modal usaha untuk pembelian barang-barang dagangan tergantung dari jenis usahanya. Kalau investasi sama tergantung dari jenis usahanya yang mau di investasikan misalnya usaha angkutan dengan menambah angkutan, usaha warkop ingin menambah cabang maka kita membelikan lahan atau merenovasi maka kita akan membelika bahan-bahan bangunan , kemudian usaha kos-kosan untuk menambah kamar atau memperluas”

3. Apa mamfaat pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Manfaat dari KUR Mikro IB Hasanah, untuk memfasilitasi dan membantu masyarakat yang memiliki bisnis dalam hal permodalan dan investasi. Nah pengusaha yang membutuhkan modal untuk membeli barang dagangan, pembelian material yang dibutuhkan dan pembelian mobil baik itu untuk konsumtif ataupun produktif akan difasilitasi”.

4. Bagaimana bentuk sosialisasi yang pernah dilakukan oleh BNI Syariah KC Parepare tentang pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Jadi, selama ada produk pembiayaan KUR, kita memiliki beberapa pemasar yang mana ada 2 sasaran sosialisasi yaitu pasar inti dan di luar pasar. Di mana kita mengsosialisasikan di plasma-plasma yaitu dari ruko ke ruko, dari rumah ke rumah yang ada di Kota Parepare. Kita memasarkan itu dengan sistem yaitu mendatangi rumah, perusahaan dengan cara membagikan brosur dan menyampaikan semua informasi tentang pembiayaan KUR baik itu keunggulan, tujuan, sistem akad, perbedaan KUR Syariah dengan Konvensional,

dll”. Yah begitu, kita tetap aktif dalam melakukan sosialisasi secara tidak langsung. Semua produk-produk di share atau posting, misalnya *facebook, instagram, youtube, twitter* baik dari segi pembiayaan maupun simpanan dan kita juga memasang spanduk, kemudian membagikan brosur-brosur, supaya luas pemasarannya dan masyarakat menjadi tahu. Tapi kurang efektif dan kebanyakan biasanya kalau melalui sosial media, masyarakat kurang puas”.

5. Apakah masyarakat paham dengan pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Pembiayaan KUR ini masih baru, sebelumnya itu hanya pembiayaan mikro. Kemudian kebanyakan masyarakat tidak paham dan menganggap bahwa KUR syariah dengan konvensional sama, karena sama-sama produk bank. Mereka belum dalam yang namanya syariah”

6. Apakah ada planing bentuk sosialisasi yang baru pada produk pembiayaan KUR Mikro IB?

**Jawaban:** “Yah sosialisasi tetap kita lakukan semua di masyarakat umumnya di Parepare setelah merger yang sebelumnya BNI Syariah menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI) kita perluas wilayah sosialisasi, kita memasuki semua instansi-instansi seperti pengadilan agama, pengadilan negeri, BPS, perpajakan, Bea Cukai, BPN, dll. Nah kita menyampaikan bahwa sekarang kita sudah penggabungan/merger nah kita menjelaskan juga beberapa penambahan-penambahan produk yang diaman produk tersebut dapat memfasilitasi masyarakat”.

## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Nurul Amin  
Umur : 47 Tahun  
Pekerjaan : Dosen/Wirausaha  
Usaha : Foto Copy

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Nah, yang pasti pembiayaan KUR Mikro pada Bank Syariah tidak menggunakan istilah bunga tapi pakai istilah margin. Marginnya itu 6 % dan sudah ada subsidiya 5% dari pemerintah. Kemudian yang saya liat bank syariah dengan bank lain, ini penilaian saya secara subjektif yah, saya melihat BNI SYARIAH lebih pro aktif dalam menghubungi kita. Kan kita sebagai pengusaha sangat membutuhkan dan kadang kita tidak memiliki waktu. Jadi ketika di fasilitasi begitu, saya sangat merasa terbantu sekali”

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “Bagi saya pembiayaan KUR ini sangat penting, terutama pada saat pandemi ini, untuk menjaga *Cash Flow*. Meskipun banyak pengusaha yang menahan diri untuk mengambil pembiayaan, kalau saya sih yah dengan tingkat margin yang relatif sangat murah yang saya ambil

saja kesempatannya untuk menjaga *Cash Flow*, meskipun saya ndg ambil banyak yah untuk berjaga-jaga saja”

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Awalnya waktu saya kesana saya melihat ada spanduk yah, nah saya lihat ternyata ada juga KURnya BNI SYARIAHdih, nah awal sa liat saya tertarik tapi belum saya eksekusi, terus ada yang datang disini yang sosialisasi langsung dan cerita-cerita mereka menjelaskan secara detail. jadi saya tertarik dan mengambil dana KUR Syariah”.

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “yah sangat-sangat bagus, sangat membantu. Karena meskipun sistemnya kayak anuitas bgitu, tapi dengan tingkat margin kita aman juga rasanya kita berusaha, dengan margin yang tidak terlalu besar”.

5. Bagaimana bentuk pelayanan karyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “Bagus sekali, kalau angka 1 sampai 10, saya kasi 9, kan jelas toh kalau saya kasi angka 9 artinya bagus”.

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “ oh Manfaat, nah yang pertama bisa beli 1 mesin lagi, kemudian bisa nyetok untuk ATK, kemudian bahan untuk produksi terutama kertas. Itukan jadi yang lain bisa dibeli. Pokoknya istilahnya tambahan modal”.

## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Baharuddin B. Samad

Umur : 45 Tahun

Pekerjaan : Wiraswasta

Usaha : Penjual Campuran

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Menurutku dek pembiayaan KUR di BNI SYARIAHsangat bagus karena bagus pelayanannya, baik orangnya dan ramah. Pembiayaan ini sangat bagus untuk pengembangan usaha, menguntungkan bagi saya karena tidak menggunakan bunga dibandingkan dengan pinjaman lain ada bunganya. Jadi karena pelayanannya bagus, mereka ramah saya lebih memilih mengambil KUR di BSI”.

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “Sangat besar untuk saya, karena usaha saya berkembang gara-gara dia juga”.

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Saya mengetahui KUR ini langsung dari pihak pemasaran bank, mereka yang datang ke toko menjelaskan kepada saya”.

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:**“ Bagus sekali, pembiayaan ini sangat menguntungkan bagi saya. Karena pinjaman ini marginnya rendah , tidak ada bunganya di bandingkan dengan pembiayaan yang lain, begitu”.

5. Bagaimana bentuk pelayanan karyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “Bagus, ramah. Saya itu ndg mau ambil yang lain selain KUR BNI SYARIAH karena baik pelayanannya. Sudah dua tiga orang yang tawarkanka tapi saya nda mau. Kalau memang bagus pelayanannya, pasti dipilih. Karena ada itu orang, belumpi jatuh tempo datangmi baru kasar bicaranya, jadi saya tidak mau bgitu, padahal mau jaki bayar, begitu”.

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “manfaatnya sangat besar, saya bisa tambah modal, menambah penghasilan, usaha saya berkembang. Alhamdulillah selama saya ambil KUR di BSI, karena ada itu biasanya kalau ambil pembiayaan/ pinjaman nda berkembang usahanya. Alhamdulillah *sierakang dalle ki* istilahnya. Apalagi baik yang meberi pnjaman.”

## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Hasil wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Tjahja Rosniwati  
Umur : 54 Tahun  
Pekerjaan : Wirausaha  
Usaha : Warung Makan “SEDAYU”

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAH KC Parepare?

**Jawaban:** “Mengambil pembiayaan KUR karena sistemnya berdasarkan sistem islam, tidak ada bunga, baru sistemnya itu menggunakan margin yang sedikit. KUR sangat membantu saya dalam menjalankan usaha, usaha saya berkembang semenjak mengambil ini dana KUR di BSI. Saya bisa menambah cabang warung, menambah perlengkapan di warung seperti kursi, meja, dll”.

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “KUR sangat penting bagi usaha saya, semenjak ambil KUR Saya bisa menambah cabang warung, menambah perlengkapan di warung seperti kursi, meja, dll supaya pelanggan nyaman makan di warung”.

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAH KC Parepare?

**Jawaban:** “ Saya tahu KUR dari pegawainya, waktu itu ada yang datang ke warung dia tawarkanka ke saya itu produk KUR”.

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

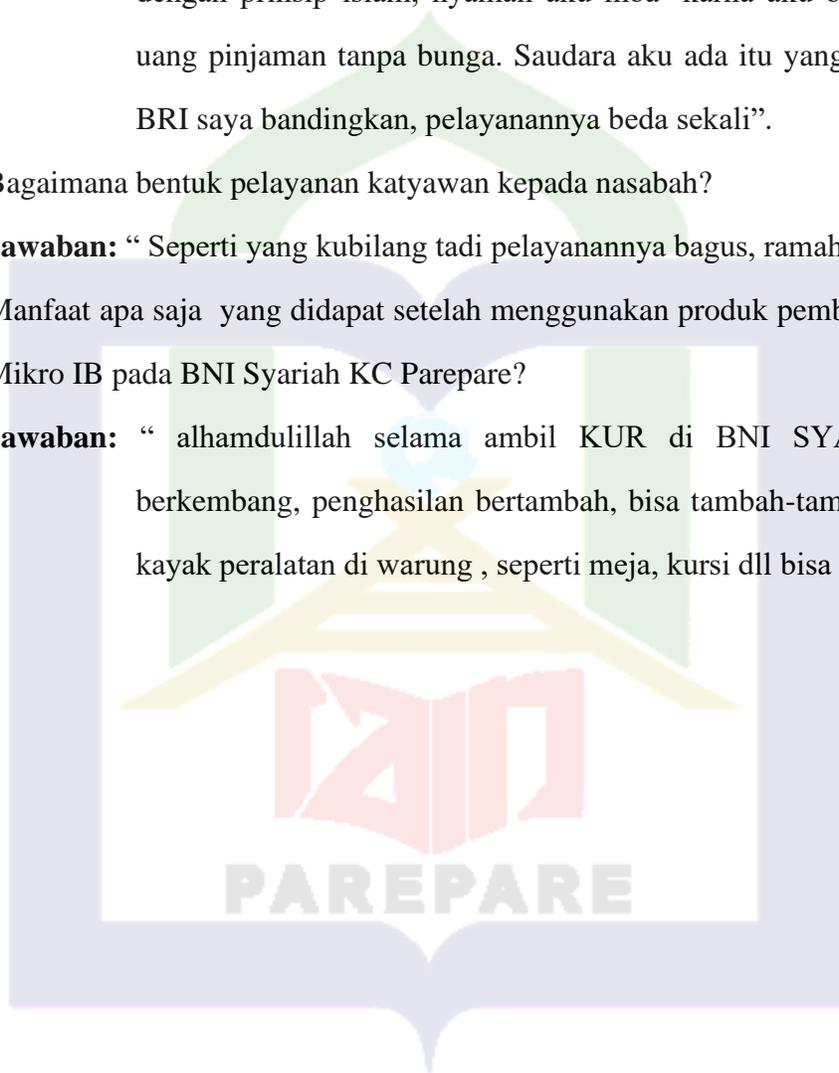
**Jawaban:** “KUR ini sangat bagus mba’, karena pakai perjanjian akadnya sesuai dengan prinsip islam, nyaman aku mba’ karna aku bisa memakai uang pinjaman tanpa bunga. Saudara aku ada itu yang ambil KUR BRI saya bandingkan, pelayanannya beda sekali”.

5. Bagaimana bentuk pelayanan katyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “ Seperti yang kubilang tadi pelayanannya bagus, ramah sekali”

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “ alhamdulillah selama ambil KUR di BNI SYARIAHusaha berkembang, penghasilan bertambah, bisa tambah-tambah itu yang kayak peralatan di warung , seperti meja, kursi dll bisa ditambah”.



## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Lili Suriani  
Umur : 39 TH  
Pekerjaan : Wirausaha  
Usaha : Penjual Campuran

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAH KC Parepare?

**Jawaban:** “Pembiayaan KUR Syariah ini sangat bagus karena dia ndak pakai bunga kemudian rendah dibanding dengan pembiayaan lainnya atau pinjaman lainnya kemudian pelayanannya BNI SYARIAH itu baik, bagus dan ramah”

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “Kalau pengusaha yang butuh modal pasti pembiayaan dianggap penting. Seperti saya ambil pembiayaan di BNI Syariah karena mau tambah modal. Karena usaha saya jual campuran jadi saya gunakan untuk pembelian barang barang dagangan, seperti itu yang *freezer*, tabung gas Elpiji, begitu. Bagus sekali kalau benar-benar digunakan itu dana. Insyaallah usaha berkembang”

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAH KC Parepare?

**Jawaban:** “ Dari pegawainya, kalau tidak salah ada juga itu spanduknya disana”

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “ Tanggapan saya mengenai pembiayaan KUR khususnya KUR Mikro IB pada BNI SYARIAH Syariah Parepare adalah pembiayaan untuk para pengusaha yang membutuhkan modal, jadi pembiayaan KUR ini salah satu program dari pemerintah”.

5. Bagaimana bentuk pelayanan karyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “ Bagus, dari dulu memang pelayanan disana itu bagus. Kan dulu itu BNI Syariah toh sekarang jadi BNI SYARIAHmi. iya bagus dek, ramah-ramah orangnya, sopan.

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “Pembiayaan ini sangat bermanfaat bagi usaha saya, yang terutama saya bisa membeli mesin pendingin/*freezer box*, bisa menyetok barang jualan. pokoknya istilahnya itu tambahan modal”.

## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Andi Halija

Umur : 34 TH

Pekerjaan : Wirausaha

Usaha : Foto Copy

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Ketertarikan saya mengambil dana KUR itu karena bagus sistem perjanjiannya, itu pakai akad *murabahah* namanya, memang sebenarnya KUR syariah dengan konvensional samaji dari pemerintah/subsidi 5 %, tapi perjanjiannya yang kasi beda. Di bank konvensional pakai bunga kalau KUR syariah itu menggunakan margin“Menurutku KUR itu termasuk relatif murah yah, apalagi ini cocok untuk pengusaha-pengusaha, dan yang paling saya suka itu pelayanannya karena ramah-ramah pegawainya”.

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “Tentu sangat penting dek, apalagi kayak kita ini pengusaha yang butuh tambahan modal, kebetulan ada pembiayaan yang disubsidi oleh pemerintah dan bisa dibilang cukup rendah marginnya”.

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Waktu itu ada pegawai yang datang langsung ke toko, dia memperkenalkan ke saya bahwa mereka dari pihak Bank Syariah Indonesia yang sebelumnya itu bank BNI Syariah. Jadi awalnya itu dia jelaskan bahwa sekarang beralih sekarang ke BNI Syariah KC Parepare, kemudian saat itumi juga dia perkenalkan beberapa produk-produk, bahwa sekarang sudah ada KUR Syariah dengan subsidi 5% dari pemerintah kemudian menggunakan margin 6%”.

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “Menurutku KUR itu termasuk relatif murah yah, apalagi ini cocok untuk pengusaha-pengusaha, dan yang paling saya suka itu pelayanannya karena ramah-ramah pegawainya”. Pandanganku dengan bank syariah positif. Saya pikir dengan adanya ini KUR di BNI SYARIAHini sangat membantu para pengusaha apalagi dimasa pandemic ini”

5. Bagaimana bentuk pelayanan karyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “Alhamdulillah baik, ramah-ramah pegawainya. Baruki itu di depan pintu adami satpamnya yang bertanya-tanya apa keperluanta. Intinya pelayananannya baguslah”

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “ yah tentu bermanfaat sekali untuk usaha yang saya jalankan, saya bisa tambah-tambah peralatan, tambah stock barang. Setidaknya ada peningkatan dai sebelumnya lah karena itu dananya betul betul digunakan untuk usaha bukan untuk pribaduku”.



## HASIL WAWANCARA

### “Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB hasanah pada Bank BNI Syariah KC Parepare”

#### Wawancara dengan nasabah KUR Mikro IB Hasanah

Nama : Herwin

Umur : 30 TH

Pekerjaan : Wirausaha

Usaha : Bengkel Las

1. Apa yang membuat Bapak/Ibu tertarik menggunakan pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Karena marginnya yang relatif murah dan kebetulan waktu itu saya butuh tambahan modal untuk usahaku”.

2. Seberapa penting pembiayaan KUR Mikro IB menurut Bapak/Ibu?

**Jawaban:** “Penting sekali dek, itu tadi karena bisaka tambah modal usaha seperti beli besi, itu juga beli mesin. ”.

3. Dari mana Bapak/Ibu mendapat informasi mengenai pembiayaan KUR Mikro IB di BNI SYARIAHKC Parepare?

**Jawaban:** “Dari pegawainya langsung, itu hari ada yang datang kesini kebetulan tidak sibuk jadi sempat cerita-cerita dan saat itumi na tawarkanka ternyata ada juga KUR Syariah”.

4. Bagaimana pandangan atau persepsi Bapak/Ibu tentang pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “Saya rasa pembiayaan KUR ini sama ji KUR di konvensional dek, pertama ini kan programnya pemerintah cuman di salurkan oleh bank-bank. Terus kalau dilihat sistemnya mauji sama kayak bunga cuman istilahnya itu di bank syariah margin namanya. Nah yang bagusnya di bank syariah itu pelayanannya sangat bagus”.

5. Bagaimana bentuk pelayanan karyawan kepada nasabah?

**Jawaban:** “Menurutku bagus, setiap bulan itu datang survey ”

6. Manfaat apa saja yang didapat setelah menggunakan produk pembiayaan KUR Mikro IB pada BNI Syariah KC Parepare?

**Jawaban:** “ yah tentu bermanfaat sekali untuk usaha yang saya jalankan, saya bisa tambah-tambah peralatan, tambah stock barang. Setidaknya ada peningkatan dai sebelumnya lah karena itu dananya betul betul digunakan untuk usaha bukan untuk pribadiku”.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100, website: [www.iainpare.ac.id](http://www.iainpare.ac.id), email: [mail@iainpare.ac.id](mailto:mail@iainpare.ac.id)

Nomor : B.1497/In.39.8/PP.00.9/5/2021  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE  
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Di  
KOTA PAREPARE

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : DEWI GULMAN  
Tempat/ Tgl. Lahir : BULU-BULU, 29 JULI 1999  
NIM : 17.2300.042  
Fakultas/ Program Studi : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM/PERBANKAN SYARIAH  
Semester : VIII (DELAPAN)  
Alamat : BULU-BULU, DESA SALIPOLO, KECAMATAN CEMPA,  
KABUPATEN PINRANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

PERSEPSI NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN KUR MIKRO IB PADA BANK SYARIAH (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC. PAREPARE)

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Mei sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Wr. Wb.*

04 Mei 2021

Dekan,



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000272

**PEMERINTAH KOTA PAREPARE  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

*Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmpstp@pareparekota.go.id*

**REKOMENDASI PENELITIAN**

**Nomor : 274/IP/DPM-PTSP/5/2021**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

**MENGIZINKAN**

KEPADA  
NAMA : **DEWI GULMAN**  
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**  
Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**  
ALAMAT : **BULU-BULU, KEC. CEMPA, KAB. PINRANG**  
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **PERSEPSI NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN KUR MIKRO IB PADA BANK SYARIAH (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC. PAREPARE)**

LOKASI PENELITIAN : **BANK SYARIAH INDONESIA KC. PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **06 Mei 2021 s.d 06 Juni 2021**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**

Pada Tanggal : **07 Mei 2021**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PAREPARE**



**Hj. ANDI RUSIA, SH.MH**

**Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)**

**NIP : 19620915 198101 2 001**

**Biaya : Rp. 0.00**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



### KETENTUAN PEMEGAN IZIN PENELITIAN

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, harus melaporkan diri kepada Instansi/Perangkat Daerah yang bersangkutan.
2. Pengambilan data/penelitian tidak menyimpang dari masalah yang telah diizinkan dan semata-mata untuk kepentingan ilmiah.
3. Mentaati Ketentuan Peraturan Perundang -undangan yang berlaku dengan mengutamakan sikap sopan santun dan mengindahkan Adat Istiadat setempat.
4. Setelah melaksanakan kegiatan Penelitian agar melaporkan hasil penelitian kepada Walikota Parepare (Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Parepare) dalam bentuk Softcopy (PDF) yang dikirim melalui email : [litbangbappedaparepare@gmail.com](mailto:litbangbappedaparepare@gmail.com).
5. Surat Izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang Surat Izin tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut di atas.

**Lembar Kedua Izin Penelitian**



**BSI** BANK SYARIAH INDONESIA

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
Kantor Cabang Parepare  
J. Lalekda No 10  
Kala Parepare 91131  
Indonesia  
T : +62 411 20400  
www.bankbsi.co.id

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
No: 1/521-03/8072

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ARSYAD

Jabatan : MRM TEAM LEADER

Menerangkan bahwa :

Nama : DEWI GULMAN

Nim : 17.2300.042

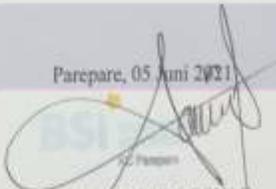
Fakultas/Jurusan : FEBI/Perbankan Syariah

Alamat : Pitrang

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KC Parepare dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah pada Bank Syariah ( Studi pada Bank Syariah Indonesia KC Parepare)".

Demikian surat ini dibuat sesuai dengan keadaan sebenarnya dan agar dapat digubakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 05 Juni 2021

  
MUHAMMAD ARSYAD



## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Arsyad  
Umur : 36 Tahun  
Alamat : Jl.Lahalede  
Pekerjaan : Swasta/ Karyawan BSI KC Parepare

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 26 Mei 2021

Yang Bersangkutan,



.....

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baharuddin B.Samad  
Umur : 45 tahun  
Alamat : JL. Abd. Rasyid  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Usaha : Penjual Campuran

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 3 Juni 2021

Yang Bersangkutan,

  
(..... Baharuddin B. Samad .....)

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Amin  
Umur :47 Tahun  
Alamat :Jl.Jend. Sudirman  
Pekerjaan :Dosen/Wirausaha  
Usaha :Percetakan dan Foto Copy

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 6 Juni 2021

Yang Bersangkutan,



(Nurul Amin)

### SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tjahja Rosniwati  
Umur :54 Tahun  
Alamat : Jl.Callakara  
Pekerjaan :Wirausaha  
Usaha : Warung Makan “SEDAYU”

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 Mei 2021

Yang Bersangkutan,



(Tjahja Rosniwati)

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lili Suriani  
Umur : 39 Tahun  
Alamat : Jl. Lahalede  
Pekerjaan : Wirausaha  
Usaha :Penjual Campuran

Menerangkan bahwa benar telah meberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 Mei 2021

Yang Bersangkutan,

---

( Lili Suriani)

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Halija

Umur : 34 Tahun

Alamat : Jl.Sudirman

Pekerjaan : Wirausaha

Usaha :Foto Copy

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 30 Mei 2021

Yang Bersangkutan,



(Andi Halija)

**SURAT KETERANGAN WAWANCARA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herwin  
Umur : 30 Tahun  
Alamat : Jl. Cianyer  
Pekerjaan : Wirausaha  
Usaha : Bengkel Las

Menerangkan bahwa benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari **Dewi Gulman** yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Persepsi Nasabah terhadap Pembiayaan KUR Mikro IB Hasanah Pada BNI Syariah KC Parepare”**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, Mei 2021

Yang Bersangkutan,



(HERWIN)

## DOKUMENTASI WAWANCARA



(Wawancara dengan Nurul Amin usaha *Foto Copy*)

PAREPARE



(Wawancara dengan Tjahja Rosniwati usaha warung makan “SEDAYU”)



(Wawancara dengan Lili Suriani usaha Penjual Campuran)



(Wawancara dengan Baharuddin B.samad usaha penjual campuran)





(Wawancara dengan bapak Muhammad Arsyad sebagai MRM Team Leader Bank Syariah Indonesia KC Parapare)





(Usaha Foto Copy Bapak Nurul Amin)



(Usaha Penjual Campuran Ibu Lili)



( Usaha Bengkel Las Pak Herwin)

PAREPARE

## BIODATA PENULIS



**Dewi Gulman**, lahir pada tanggal 29 Juli 1999, di Bulu-bulu. Alamat dusun Bulu-bulu, Desa Salipolo, Kecamatan Cempa Kabupaten Pinrang. Penulis merupakan anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Gulman dan Ibu Nur Siah. Penulis memulai pendidikannya pada tahun 2006 di Sekolah

Dasar Negeri (SDN) 42 Tana Cicca dan tamat pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Cempa dan tamat pada tahun 2014. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Pinrang, mengambil jurusan Akuntansi dan tamat pada tahun 2017.

Pada tahun 2017, penulis melanjutkan pendidikan S-1 di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Parepare (STAIN Parepare) yang kini telah beralih menjadi Institut Agama Islam Negeri Parepare (IAIN Parepare) dengan mengambil Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menempuh perkuliahan penulis bergabung dalam organisasi Daerah di Kesatuan Pelajar Mahasiswa Pinrang Cabang Cempa (KPMP Cabang Cempa), Karang Taruna Lotang Saddang Desa Salipolo, Remaja Masjid Massiddi'e Al-Islam Bulu-bulu (IRMASBUL), penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat dari Rumah (KPM-DR) di kecamatan Cempa dan melaksanakan Praktek Pengalaman Kerja (PPL) di Kantor Wali Kota Parepare.