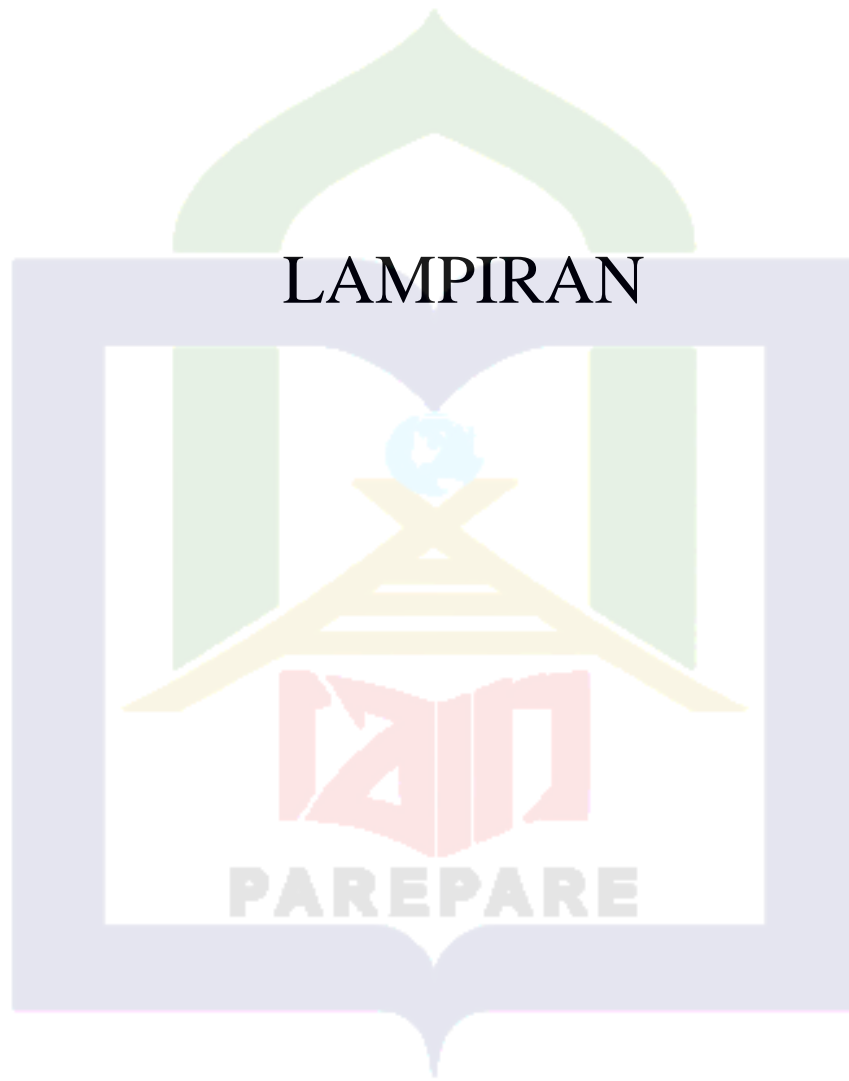


DAFTAR PUSTAKA

- Al-Arif , M. Nur Rianto, *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis* Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anggito , Albi. *Metode Penelitian Kualitatif*, Cet.1: Sukabumi , CV jejak. 2008.
- Antonio, M. Syafi'i. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Cet ke-4 Jakarta:Pustaka Alfabeta. 2006
- Afiffuddin dan Beni Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif* , Bandung: Pustaka Setia. 2009
- Budiman. Farid.. Karakteristik Akad Pembiayaan *Al-Qardh* Sebagai Akad *Tabarru'*, Jurnal Karakteristik Akad Pembiayaan. Vol.28 No.3. 2003
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka. 2008
- Direktorat Perbankan Syariah Bank Indonesia. *Kebijakan Pengembangan Perbankan Syariah* Jakarta. 2015
- Hamdani, A. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba 4. 2010
- Harish, Irfan Nurahmadi, *Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah*, Jakarta : Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Herdiansyah, Haris.. *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups Sebagai Instrument Penggalan Data Kualitatif*, Cet I, Jakarta: Rajawali Pers. 2013
- Indah, Nina. "Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamlat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung" *An-Nisbah*, Vol.03 No.1/Oktober. 2016.
- Ismail. *Manajemen Perbankan*, Kencana Prenadamedia Group : Jakarta. 2010.
- Ismail..*Perbankan Syariah*,; Jakarta: Kencana. Edisi I Cet I. 2011.
- Ismail, Rifki.. *Islamic Risk Management For Islamic Bank*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. 2013.
- Istijanto.. *Riset Sumber Daya Manusia* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2015.
- Jumaini, *Sistem Layanan Mobile Banking dalam Menarik Nasabah Pada Pt.Bank Syariah Mandiri Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau. 2012.

- Jundiani. *Pengaturan Hukum Perbankan Syariah di Indonesia* Malang: UIN Malang Press . 2007.
- Kasmir.. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2002
- Lestari, Nurdin. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2012.
- Lestari, Wina Sri. *Penggunaan Fasilitas E-Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT.Bank Muamalat, TBK KCP. SM.* Raja Medan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara : Medan. 2016.
- Maulana, Rian. *Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi, Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Informasi*, Vol.2, No. 2/oktober. 2018.
- Novitasari.,”*Analisis Faktor –Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking*, Bisnis dan Iptek Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan Bandung, vol.10, No.2/oktober. 2017.
- Nurastuti,Wiji.. *Teknologi Perbankan*, Yogyakarta: Graha Ilmu). 2008
- Nurbaiti, Tri. *Dampak Layanan Jasa Mobile Banking Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Study Kasus Bank Muamalat KCP ZA Pagar Alam* , Skripsi Sarjana : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro. ,2020.
- Prastowo, Andi. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media. .2013
- Rozalinda, *Fiqh Ekonomi Syariah*, Jakarta: Cet I. Rajawali Pers. 2016.
- Sartono, Agus. *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta : PT.Gramedia, 2010.
- Solichin, Abudl Wahab, *Analisis Kebijaksanaan dari Analisis dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2008.
- Sjahdeini , Sutan Remy, *Perbankan Islam*, Cet ke-3 Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti. 2007.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Perbankan Syariah, Produk-produk dan Aspek Hukumnya*, Jakarta: edisi I Cet : I. Prenada Media Group. 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta. 2013.

- Subarsono, *Analisis Kebijakan Publik* Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2008.
- Suharso, Drs., *et al., eds. Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux* Semarang: CV.Widya Karya.
- Suwiknyo. Dwi “*Analisis Laporan Keuangan Perbankan Syariah,*” Yogyakarta: Pustaka Pelajar. .2010.
- Umam Khaerul dan Harry Susanto. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Cet I, Pustaka Setia. 2013.
- Usman, Nurdin Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- Wahab,Solihin Abdul “*Analisis Kebijaksanaan :dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara* Jakarta: Bumi Aksara. 2011.
- Wibowo, Edy. *et al., eds. Mengapa Memilih Bank Syariah?*, Cet.I Bogor: Ghalia Indonesia. 2015.
- Winarno, Budi, *Kebijakan Publik Teori dan Proses* Jakarta: PT Buku Kita. 2008.
- [http://www. Bankmumalat.co.id](http://www.Bankmumalat.co.id) banking /e-banking /muamalat-din-digital-islamic-network di unduh pada 06 mei 2020.



LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Apa yang melatarbelakangi penerapan *mobile banking* di Bank Muamalat Parepare ?
2. Bagaimana penerapan *mobile banking* di Bank Muamalat Parepare ?
3. Apa kegunaan *mobile banking* bagi nasabah dan bank ?
4. Bagaimana manfaat *mobile banking* untuk nasabah ?
5. Apa saja layanan yang ada pada *mobile banking* tersebut ?
6. Apa dengan di terapkannya *mobile banking* nasabah semakin meningkat?
7. Apakah dalam pelaksanaan *mobile banking* pihak bank mengalami hambatan atau kendala ?
8. Apakah dengan aplikasi *mobile banking* ini profit bank semakin meningkat atau sebaliknya ?
9. Bagaimana profit bank setelah *mobile banking* di terapkan ?
10. Apakah aplikasi *mobile banking* ini dapat meningkatkan profit bank ke depannya ?
11. Kendala apa saja yang di hadapi oleh nasabah dalam penerapan aplikasi *mobile banking* tersebut ?
12. Bagaimana harapan pihak bank pada aplikasi *mobile banking* ini ?

TRANSKIP WAWANCARA

1. Apa yang melatarbelakangi penerapan *mobile banking* di Bank Muamalat Parepare?

J: Karena perkembangan zaman yang semakin mengalami perubahan

2. Bagaimana penerapan *mobile banking* di Bank Muamalat Parepare ?

J: Dengan mendownload di aplikasi store.

3. Apa kegunaan *mobile banking* bagi nasabah dan bank ?

J : Kegunaan bagi nasabah yaitu di mudahkan dalam bertransaksi dan bagi bank dapat mengurangi biaya.

4. Bagaimana manfaat *mobile banking* untuk nasabah ?

J : Dapat dimudahkan dalam bertransaksi

5. Apa saja layanan yang ada pada *mobile banking* tersebut ?

J : Layanannya dapat berupa atm.

6. Apa dengan di terapkannya *mobile banking* nasabah semakin meningkat?

J : Iya, meningkat karena memudahkan nasabah dalam bertransaksi.

7. Apakah dalam pelaksanaan *mobile banking* pihak bank mengalami hambatan atau kendala ?

J : Tidak ada

8. Apakah dengan aplikasi *mobile banking* ini profit bank semakin meningkat atau sebaliknya ?

J : Iya, semakin meningkat

9. Bagaimana profit bank setelah *mobile banking* di terapkan ?

J : Profit bank semakin meningkat karena memudahkan nasabah dalam bertransaksi.

10. Apakah aplikasi *mobile banking* ini dapat meningkatkan profit bank ke depannya ?

J : Sangat meningkatkan profit bank, karena kemudahan yang didapat nasabah lebih banyak.

11. Kendala apa saja yang di hadapi oleh nasabah dalam penerapan aplikasi *mobile banking* tersebut?

J : Kendala jaringan dan kurang pengetahuan tentang teknologi

12. Bagaimana harapan pihak bank pada aplikasi *mobile banking* ini ?

J : Semoga dengan aplikasi *mobile banking* ini bank dapat memperoleh profit yang meningkat.



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DARMAWAN SYA, SE
Umur : 25 TAHUN
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : KARYAWAN SWASTA / TELLER

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudara HASMIAR HASAN yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **"Implementasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Profitabilitas di Bank Muamalat KCP Parepare"**

Demikian surat wawancara ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 14 Desember 2020

Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PAREPARE

PAREPARE

(DARMAWAN SYA, SE)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : *Uham Sodikin*
Umur : *40*
Jenis Kelamin : *Laki Laki*
Agama : *Islam*
Pekerjaan/Jabatan : *Spv*

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari HASMIAR HASAN yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Implementasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Profitabilitas di Bank Muamalat KCP Parepare”**

Demikian surat wawancara ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 14 Desember 2020

PAREPARE

Uham Sodikin
.....
MONG PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA


Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abu ali formadi
Umur : 52
Jenis Kelamin : laki laki
Agama : Islam
Pekerjaan/Jabatan : CS

Menerangkan bahwa telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari HASMIAR HASAN yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan **“Implementasi Mobile Banking Dalam Meningkatkan Profitabilitas di Bank Muamalat KCP Parepare”**

Demikian surat wawancara ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 14 Desember 2020



(.....)

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.2628/In.39.8/PP.00.9/11/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : HASMIAR HASAN
Tempat/ Tgl. Lahir : MALAYSIA, 21 MEI 1998
NIM : 16.2300.096
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islami / Perbankan Syariah
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : DUSUN KAE'E, DESA TASIWALIE, KECAMATAN SUPPA,
KABUPATEN PINRANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

IMPLEMENTASI MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS BANK MUAMALAT PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan November sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

21 November 2020

Dekan:


Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000597

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tetyan Nomor 28, Telp (0421) 235941 Fax (0421) 2319300, Dns 511111 Email : kpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 592/IP/DPM-PTSP/12/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA

NAMA : **HASMIAR HASAN**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
 Jurusan : **EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / PERBANKAN SYARIAH**
 ALAMAT : **KAE'E, KEC. SUPPA, KAB. PINRANG**
 UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara di Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **IMPLEMENTASI MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS BANK MUAMALAT KCP PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK MUAMALAT KCP KOTA PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **30 November 2020 s.d 31 Desember 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **10 Desember 2020**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE



Hj. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**
NIP : **19620915 198101 2 001**

Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 19 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini bisa ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSRE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)





EXT/BMI/KCPPARE/XM/2021

Parepare, 30 Januari 2021 M
17 Jumadil Akhir 1442

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Insya Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Aamiin.

Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare, menyatakan bahwa:

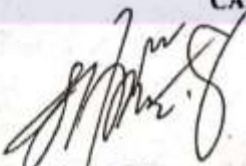
- Nama : Hasmiar Hasan
- Nim : 16.2300.096
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Pekerjaan : Mahasiswa IAIN Parepare
- Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
- Program Studi : Perbankan Syariah


Senar telah melakukan kegiatan Penelitian dengan judul "IMPLEMENTASI MOBILE BANKING DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS BANK MUAMALAT KCP PAREPARE" di kantor kami PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare sejak tanggal 30 November 2020 sampai 30 Januari 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

**PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.
CAPEM PAREPARE**


Ilham Salim
Sub Branch Operation Supervisor


Darmawansya
Dosen Pamong

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Bapak Abu Ali selaku Customer Service Bank Muamalat KCP Parepare



Wawancara dengan Bapak Darmawansyah selaku Teller di Bank Muamalat KCP Parepare



Wawancara dengan Bapak Ilham Salim selaku Supervisor di Bank Muamalat KCP Parepare

BIOGRAFI PENULIS



HasmiarHasan, lahir di Malaysia pada tanggal 21 Mei 1996, anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Hasan dan Warni yang bertempat tinggal di Dusun Kae'e, Desa Tasiwalie, Kecamatan Suppa, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan. Penulis mulai masuk pendidikan formal pada Sekolah Dasar Negeri (SDN) 111 Kae'e pada tahun 2002-2008, selanjutnya penulis melanjutkan studinya ke Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Suppa pada tahun 2008-2011, setelah tamat di SMP penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Suppa pada tahun 2011-2014. Dan pada tahun 2016 Penulis terdaftar sebagai mahasiswi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.