

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Setelah melakukan analisis data, pada akhirnya pembahasan “Implementasi Mobile Banking dalam Meningkatkan profitabilitas di Bank Muamalat KCP Parepare” dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam penerapan *mobile banking* pada bank muamalat memiliki berbagai fitur yang terdapat di Bank Muamalat KCP Parepare. Fitur finansial yang memungkinkan nasabah bertransaksi finansial tanpa harus datang ke bank. Fitur finansial yang menyediakan informasi produk dan layanan untuk memudahkan pengguna mengetahui berbagai produk perbankan muamalat, serta beberapa kemudahan yang terdapat pada aplikasi mobile banking, seperti : kemudahan dalam layanan, layanan mobile banking memiliki relatif mudah dalam koneksinya, keragaman fitur, keamanan, biaya produk layanan.
2. Profitabilitas mempunyai arti yang penting daripada laba karena profitabilitas menunjukkan ukuran efisiensi kinerja perusahaan yaitu membandingkan laba yang diperoleh dengan kekayaan atau modal yang menghasilkan laba tersebut sehingga yang harus diperhatikan oleh bank atau perusahaan ialah tidak hanya memperbesar laba, tetapi yang terpenting ialah usaha untuk meningkatkan profitabilitas. Dengan adanya aplikasi mobile banking ini profit di Bank Muamalat KCP Parepare semakin meningkat, karena nasabah diberi kemudahan dalam bertransaksi serta kenyamanan dan irit biaya.
3. Hambatan-hambatan dalam penggunaan *mobile banking* yaitu kendala jaringan khususnya bagi warga pedesaan dan kurangnya ilmu pengetahuan tentang

teknologi yang mengakibatkan nasabah kurang bisa menjangkau aplikasi mobile banking

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan hasil penelitian :

1. Penulis berharap agar Bank Muamalat KCP Parepare tetap meningkatkan produktivitas bank dengan mengembangkan aplikasi-aplikasinya agar nasabah dapat diberi kemudahan dalam bertransaksi.
2. Penulis berharap agar Bank Muamalat KCP Parepare selalu menerapkan sistem aplikasi yang dapat meningkatkan profit bank kedepannya dengan mengutamakan kenyamanan dan kemudahan nasabah dalam bertransaksi.

