

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Al-Karim

Arikunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Cet. XI; Jakarta: PT.RinekaCipta. 1998

Ashshofa Burhan. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta:Rineka Cipta. 2004

Best W. John. *Research in Education*. United Stated of America: Prentice Hall Inc. 1981

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: JUMANATUL 'ALI-ART. 2004

Djaali. *Psikologi Pendidikan*. Cet. 4; Jakarta: BumiAksara. 2009

Faisal Sanapiah. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1989

Hadi Sutrisno. *Metode Research Jilid 2*. Cet.XXIV, Yogyakarta: Andi pffset. 1995

Hasan Alwi. *KamusUmumBahasa Indonesia*.Jakarta: BalaiPustaka. 2007

Ikatan Bank Indonesia. *Memahami Bisnis Bank Syariah*.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2014

Indriantoro Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis untuk Ekonomi dan Managemen*. Yogyakarta:BPFF.

Ismail. *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana. 2010

Jasfar Farida. *ManajemenJasaTerpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2009

Kasmir. *ManajemenPerbankan*. Jakarta: Raja GrafindoPersada. 2006

Dasar-DasarPerbankan. Jakarta: Rajawali Pers. 2013

Bankdan Lembaga Keuangan Lainnya. Cet. XIII;Jakarta: Rajawali Pers. 2013

Dasar-dasar Perbankan. Edisi Revisi XI; Jakarta: Rajawali Pers. 2013

Manajemen Perbankan. Edisi Revisi XII; Jakarta: Rajawali Pers. 2014

Manajemen Perbankan. Edisi Revisi VIII; Jakarta: Rajawali. 2008

- Komarudin. *Kamus Perbankan*. Jakarta: Grafindo. 1994
- Latumaerissa Julius R. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jagakarsa, Jakarta Selatan: Penerbit salemba Empat. 2013
- Lupiyoadi Rambat. *Pemasaran Jasa*. Edisi 1, Cet. IX; Tangerang Selatan: Universitas Terbuka. 2014
- Mardani. *Hukum Bisnis Syariah*. Cet. I; Jakarta: Kencana. 2014
- Margono. S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Cet. 4; Jakarta: PT Rineka Cipta. 2004
- Moleong Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2002
- Murid M. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2008
- Nadrattuzaman Muhammad Hosen. *E-book Perbankan Syariah*. Cet. IV; Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah. 2008
- Nasution M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia. 2009
- Rahman Abdul Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab. 2004. *Psikologi suatu Pengantar dalam Perspektif Islam*. Cet. 1; Jakarta: Kencana.
- Ramayulis. *Metodologi Pengajaran Agama Islam*. Jakarta: kalam Mulis. 2001
- Riduwan. *Dasar-dasar Statistika*. Cet. IX; Bandung: Alfabeta. 2011
- RivaiVeithzaldanRifki Ismail. 2013. *Islamic Risk Management for Islamic Bank*. Jakarta: GramediaPustakaUtama.
- Saladin Djaslim. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT. Linda Karya. 2002
- SiregarSyofian.
Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS. Cet. 1; Jakarta: Kencana. 2013
- Siswandi. *Banking & Non-Banking Practice*. Jakarta: Mitra Wacana Media. 2008.
- Soelaeman Munandar. *Ilmu Sosial Dasar Teori dan Konsep Ilmu Sosial*. Bandung: Eresco. 1993
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2010

Syakir Ahmad. *Diktat: Perbankan Syariah*. Medan: IAIN SU. 2013

Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi)*. Parepare: STAIN. 2013

Tjokkroamidjojo Soemarjati. *Memahami Tingkah Laku Membeli, Buku Praktikum Menjual*. Mei-Juni. 2014

Triandaru Sigit dan Totok Budisantoro. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat. 2006

Wahab Abdul Ibrahim Abu Sulaiman. *Banking Cards Syariah: Kartu Kredit dan Debit dalam Perspektif Fiqih*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2006

Winarno Sigit dan Sujana Ismaya. *Kamus Besar Ekonomi*. Bandung: Pustaka. 2003

Sumber Media Online:

Nurseno Baskoro. “Faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Nasabah terhadap Penggunaan Internet Banking pada Bank Syariah Bukopin di Semarang, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang”, <http://eprints.walisongo.ac.id> 2018

Miss.lolie. “Mengenali Bakat dan Minat”, Misscounseling.blogspot.com (6 Juni 2011)

Tampubolon Nelson. *Bijak Ber-eBanking*. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id> (27 April 2015)

Brianbie. “Mobile Banking dan SMS Banking”, <http://www.google.com.hk/amp/s/brianbisms-banking/amp/>. (6 Juni)

Banksentral. 2018. “Kelebihan dan Kekurangan ATM, SMS Banking, Mobile banking, dan Internet Banking”. <https://www.google.com>. (6 Juni 2018)

Yan Agus Praptasany, Elva Nuraini dan Purweni Widhianningrum. “Pengaruh Kualitas Layanan SMS Banking terhadap Loyalitas Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Madiun”, *ASSETS: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, Vol.4 No.1. <http://id.portalgaruda.org> (Diakses 6 Juni 2018)

Kusumstuti Galuh. “Pengukuran Kepuasan Nasabah Pengguna SMS Banking Bank BRI Jakarta Pusat dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)”, *Jurnal Pro Bisnis* Vol. 2 No. 2 (Agustus 2009.) <http://download.portalgaruda.org> (Diakses 6 Juni 2018)

LAMPIRAN



**INSTRUMENT PENELITIAN MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
FASILITAS *SMS BANKING* DI BRI UNIT WANIO KABUPATEN SIDRAP**

1. Bagaimana pemahaman masyarakat tentang SMS Banking di BRI Unit Wanio ?
2. Bagaimana pendapat anda tentang fasilitas SMS Banking di BRI Unit Wanio ?
3. Apakah ada faktor yang mempengaruhi nasabah dalam menggunakan fasilitas SMS Banking ?
4. Manfaat apa yang anda rasakan dengan adanya fasilitas SMS Banking ?
5. Strategi apa yang digunakan BRI Unit Wanio untuk menarik minat nasabah menggunakan fasilitas SMS Banking ?
6. Bagaimana tindak lanjut apabila ada nasabah yang tidak memiliki Handphone yang bisa mengirim dan menerima SMS Banking ?
7. Bagaimana pandangan pihak Bank jika ada nasabah yang mengalami kendala dalam berinteraksi menggunakan SMS Banking ?
8. Upaya apa yang dilakukan pihak Bank dalam meningkatkan minat nasabah menggunakan SMS Banking ?
9. Bagaimana pendapat nasabah dengan adanya fasilitas SMS Banking ?
10. Bagaimana pendapat nasabah setelah menggunakan fasilitas SMS Banking ?
11. Seberapa besar minat masyarakat Wanio Kabupaten Sidrap dalam menggunakan fasilitas SMS Banking untuk beraktifitas ?
12. Bagaimana tindak lanjut pihak Bank BRI Unit Wanio jika nasabah mengalami kelemahan-kelemahan dalam penggunaan SMS Banking untuk beraktifitas ?

**Transkrip Hasil Wawancara Karyawan dan Nasabah Bank Rakyat Indonesia
Kantor Cabang Unit Wanio**

Nama Narasumber : Indra Safitra

Pekerjaan Jabatan : Karyawan BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Indri Safitri menuturkan bahwa kekurangan dan kelebihan dari penggunaan *SMS Banking*, adalah dari segi keurangan, sediki lebih mahal saat pemakaian *SMS Banking*, karena terkadang ada tambahan biaya administrasi lainnya untuk transaksi-transaksi tertentu. Pengenaan tarif biaya sekitar Rp500,-. Dari segi kelebihan, dengan menggunakan *SMS Banking*, nasabah bisa bertransaksi keuangan dengan mudah dan praktis dimanapun ia berada dan transaksi ini bebas gangguan eksternal seperti mati listrik dan koneksi internet

Nama Narasumber : HJ. Mardawiah

Pekerjaan Jabatan : Nasabah BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Hj. Mardawiah menuturkan bahwa sebelum saya menggunakan *SMS Banking* saya sangat susah melakukan transaksi, karena ketika ada yang transfer masuk, harus di cek terlebih dahulu apakah betul ada yang mengirim, karena sudah banyak penipuan dengan mengatakan sudah mengirim padahal belum ia kirim uangnya dan setelah saya menggunakan *SMS Banking* saya tidak lagi capek-capek harus mondar mandir ke bank untuk mengecek saldo yang masuk dan saldo yang keluar

Nama Narasumber : Rizal

Pekerjaan Jabatan : Nasabah BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Rizal menuturkan bahwa *SMS Banking* adalah layanan perbankan kepada nasabah, dimana nasabah dapat melakukan akses rekening melalui SMS dengan sarana telepon seluler (ponsel) dimana pun dan kapan pun mereka berada.

Nama Narasumber : Rizal

Pekerjaan Jabatan : Nasabah BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Rizal menuturkan bahwa manfaat yang saya dapat dari penggunaan *SMS Banking* sangat membantu saya dalam melakukan transaksi tanpa harus menggunakan bantuan *teller* , seperti transfer antar rekening, pembayaran tagihan kartu kredit, tagihan telepon/ponsel dan masih banyak lagi manfaat dari penggunaan *SMS Banking*.

Nama Narasumber : Rizal

Pekerjaan Jabatan : Nasabah BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Rizal menuturkan bahwa sebelum dan sesudah saya menggunakan *SMS Banking*, sangat membantu saya dalam melakukan transaksi, karena sebelum saya menggunakan *SMS Banking* saya sangat repot yang harus mondar mandir ke Bank untuk melakukan pengecekan saldo, dan setelah saya menggunakan *SMS Banking*, saya lebih mudah

melakukan transaksi khususnya mengecek saldo yang masuk dan keluar dimanapun saya berada.

Nama Narasumber : Indri Safitri

Pekerjaan Jabatan : Karyawan BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Indri safitri menuturkan bahwa strategi yang kami lakukan apabila ada kendala kepada masyarakat yang mengenai penggunaan *SMS Banking*, maka kami sebagai karyawan akan membantu dan membimbing semaksimal mungkin dalam penggunaan fasilitas *SMS Banking* agar mudah dipahami oleh masyarakat dan bisa digunakan sebaik-baik mungkin.

Nama Narasumber : Rizal

Pekerjaan Jabatan : Nasabah BRI Unit Wanio

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Rizal menuturkan bahwa kekurangan dan kelebihan dari penggunaan *SMS Banking* dari segi kelebihan dengan menggunakan *SMS Banking* nasabah bisa bertransaksi keuangan dengan mudah dan praktis dimana pun ia berada, dari segi kekurangan kurang fleksibel akibat terbatasnya pengelolaan transaksi keuangan sehingga tak bisa membuat transaksi keuangan yang banyak dalam satu waktu sekaligus.

Nama Narasumber : Wahyuddin

Pekerjaan Jabatan : Nasabah

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Wahyuddin menuturkan bahwa *SMS Banking* merupakan fasilitas atau layanan yang diberikan kepada masyarakat bagi yang ingin mrnggunakan sebagai fasilitas untuk mempermudah dalam pengecekan saldo yang tidak harus lagi kita ke bank ataupun ATM.

Nama Narasumber : Wahyuddin

Pekerjaan Jabatan : Nasabah

Tanggal Wawancara : 24 Februari 2020

Wahyuddin menuturkan bahwa kekurangan dan kelebihan dari penggunaan *SMS Banking*, dari segi kekurangan sering terjadi pembajakan dan pencurian PIN ponsel, jadi kita harus lebih berhati dalam penggunaan *SMS Banking* ini, dari segi kelebihan bisa melakukan transaksi perbankan cukup dari rumah tanpa harus mencari ATM atau datang kekantor cabang bank.

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **INDRI SAFITRI**

Alamat : **SIDRAP**

Jabatan : **CS**

Menerangkan bahwa :

Nama : **IBRAHIM**

Nim : **14.2300.143**

Perguruan Tinggi : **Institut Agama Islam Negri (IAIN) Parepare**

Jurusan /Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah**

Alamat : **Wanio**

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun Skripsi yang berjudul "Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas SMS Banking di Bank BRI Unit Wanio Kabupaten Sidrap".

Dengan keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wanio, 24 - 02 - 2020

PAREPARE

(**INDRI SAFITRI**)

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : *Hj. Mardawiah*

Alamat : *Sidrap*

Jabatan : *Nasabah*

Menerangkan bahwa :

Nama : IBRAHIM

Nim : 14.2300.143

Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negri (IAIN) Parepare

Jurusan /Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Alamat : Wanio

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun Skripsi yang berjudul "Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas SMS Banking di Bank BRI Unit Wanio Kabupaten Sidrap".

Dengan keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wanio, *24 Februari* 2020


(.....*Hj. Mardawiah*.....)

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : RIZAL

Alamat : Jl. Poros Sidrap Soppeng

Jabatan / Pekerjaan : wirausaha

Menerangkan bahwa :

Nama : IBRAHIM

Nim : 14.2300.143

Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negri (IAIN) Parepare

Jurusan / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah

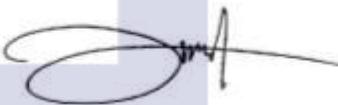
Alamat : Wanio

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun Skripsi yang berjudul "Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas SMS Banking di Bank BRI Unit Wanio Kabupaten Sidrap".

Dengan keterangan ini saya berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wanio, 24 Februari 2020

PAREPARE



(..... RIZAL)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Amal Bakti No. 8, Soreang, Kota Parepare 91132 ☎ (0421) 21307 📠 (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 9110, website : www.iainpare.ac.id email: mail.iainpare.ac.id

Nomor : B- *1608*.../In.39.8/PP.00.9/10/2019

Lampiran : -

H a l : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. Pimpinan Cabang BRI Sidrap
di
KAB. SIDENRENG RAPPANG

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : IBRAHIM
Tempat/Tgl. Lahir : WANIO, 06 September 1996
NIM : 14.2300.143
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Semester : XI (Sebelas)
Alamat : JL. VETERAN, DESA WANIO, KECAMATAN PANCA LAUTANG, KABUPATEN
SIDENRENG RAPPANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KAB. SIDENRENG RAPPANG dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

MINAT NASABAH MENGGUNAKAN FASILITAS SMS BANKING DI BANK BRI UNIT WANIO KABUPATEN SIDRAP

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Oktober sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

30 Oktober 2019

Dekan,

Muhammad Kamal Zubair

Tembusan :

1. Rektor IAIN Parepare



PEMERINTAH KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JL. HARAPAN BARU KOMPLEKS SKPD BLOK A NO. 5 KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
PROVINSI SULAWESI SELATAN

Telepon (0421) - 3590005 Email : ptsp_sidrap@yahoo.co.id Kode Pos : 91611

IZIN PENELITIAN

Nomor : 9/IP/DPMPTSP/1/2020

- DASAR
1. Peraturan Bupati Sidenreng Rappang No. 1 Tahun 2017 Tentang Pendelegasian Kewenangan di Bidang Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidenreng Rappang
 2. Surat Permohonan **IBRAHIM** Tanggal **09-01-2020**
 3. Berita Acara Telaah Administrasi / Telaah Lapangan dari Tim Teknis
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG
Nomor **800/006/KesbangPol/2020** Tanggal **09-01-2020**

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : **IBRAHIM**
ALAMAT : **DUSUN POLEWALI, DESA WANIO, KEC. PANCA LAUTANG**
UNTUK : melaksanakan Penelitian dalam Kabupaten Sidenreng Rappang dengan keterangan sebagai berikut :
NAMA LEMBAGA / : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
UNIVERSITAS
JUDUL PENELITIAN : * **MINAT NASABAH MENGGUNAKAN FASILITAS SMS BANKING DI BANK BRI UNIT WANIO KABUPATEN SIDENRENG RAPPANG** *

LOKASI PENELITIAN : **BRI UNIT WANIO**

JENIS PENELITIAN : **WAWANCARA**

LAMA PENELITIAN : **10 Januari 2020 s.d 10 Pebruari 2020**

Izin Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung

Dikeluarkan di : Pangkajene Sidenreng

Pada Tanggal : 09-01-2020



Biaya : Rp. 0,00

Terbusan :

- CAMAT PANCA LAUTANG
- KA. KANTOR BRI UNIT WANIO
- KETUA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
- PERTINGGAL

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor: *066*./KCP-WANIO/02-2020

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syamsuddin
Jabatan : Kepala Unit WANIO
Uker : BRI KCP UNIT WANIO

Menyatakan bahwa mahasiswa dengan data sebagai berikut :

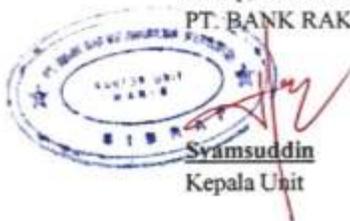
Nama : IBRAHIM
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Pekerjaan/Program Studi : Mahasiswa/Perbankan Syariah
Alamat : Dusun Polewali, Desa Wanio, Kec. Panca Lautang, Kabupaten Sidrap.

Yang bersangkutan tersebut diatas adalah benar telah melaksanakan penelitian di BRI KCP UNIT WANIO Kabupaten Sidrap dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul **"Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas SMS Banking di BRI UNIT WANIO Kabupaten Sidrap"**. Pelaksanaan dilakukan pada bulan Januari sampai selesai.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Sidrap, 10 Februari 2020

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.


Syamsuddin
Kepala Unit

DOKUMENTASI



Wawancara dengan karyawan BRI Unit Wanio



Wawancara dengan Nasabh BRI Unit Wanio

BIOGRAFI PENULIS



IBRAHIM, Salah satu mahasiswa di IAIN Parepare program studi Perbankan Syariah yang lahir pada Tanggal 6 September 1996. Di Wanio, Desa Wanio Kecamatan Panca Lautang, Kabupaten Wanio Provinsi Sulawesi Selatan. Anak ketiga dari tiga bersaudara, Pasangan dari Darwin dan Nuraini. Penulis memulai pendidikannya di SD 4 WANIO pada tahun 2003, MTS DDI WANIO pada tahun 2009, MA DDI WANIO pada tahun 2012 dan melanjutkan kuliah di IAIN Parepare pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, program studi Perbankan Syariah pada tahun 2014.

Pada masa perkuliahan, penulis banyak mendapatkan pengalaman serta kontribusi pemikiran dari dosen maupun teman-teman yang bagi penulis memiliki makna terkhusus. Penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KKN) pada Tahun 2017 dan melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Bank BRI Unit Wanio pada tahun 2017.

Pada semester akhir penulis telah selesai mengerjakan skripsi sebagai tugas akhir dalam memenuhi persyaratan dalam meraih gelas Sarjana dengan judul skripsi : **Minat Nasabah Menggunakan Fasilitas *Sms Banking* Di Bank Bri Unit Wanio Kabupaten Sidrap**

PAREPARE