

**SKRIPSI**

**LAYANAN *GRABFOOD* TERHADAP PENDAPATAN RUMAH  
MAKAN DI KOTA PAREPARE  
(PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)**



**OLEH**

**DIMAS WIENAS AJISAKA  
NIM. 16.2400.050**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**

**2021**

**SKRIPSI**

**LAYANAN *GRABFOOD* TERHADAP PENDAPATAN RUMAH  
MAKAN DI KOTA PAREPARE  
(PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)**



Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**

**2021**

## PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi : Layanan *GrabFood* Terhadap Pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)

Nama Mahasiswa : Dimas Wienas Ajisaka

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2400.050

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
B.836/In.39.8/PP.00.9/6/2020

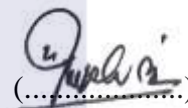
Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Sitti Jamilah Amin, M.Ag

NIP : 19760501 200003 2 002

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Marhani, Lc.,M.Ag.

NIP : 19611231 199803 2 012



Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair.,M.Ag  
NIP. 19730129 200501 1 004

## PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Layanan *GrabFood* Terhadap Pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)

Nama Mahasiswa : Dimas Wienas Ajisaka

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2400.050

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

B.836/In.39.8/PP.00.9/6/2020

Tanggal Kelulusan : 10 Maret 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Sitti Jamilah Amin, M.Ag (Ketua) (.....)

Dr. Hj. Marhani, Lc.,M.Ag (Sekretaris) (.....)

Dr. Syahriyah Semaun, S.E.,M.M (Anggota) (.....)

Abdul Hamid, S.E.,M.M (Anggota) (.....)

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair.,M.Ag  
NIP. 19730129 200501 1 004

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ  
وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. berkat hidayah, taufik dan maunah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta di mana dengan pembinaan dan berkah doa tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari ibu Dr. Sitti Jamilah Amin, M.Ag dan ibu Dr. Hj. Marhani, Lc., M.Ag selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. sebagai “Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdianya dalam menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Ibu Rusnaena, M.Ag. dosen program studi Ekonomi Syariah yang telah meluangkan waktu mereka dalam mendidik penulis selama studi di IAIN Parepare.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengajari dan membagi ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di IAIN Parepare.

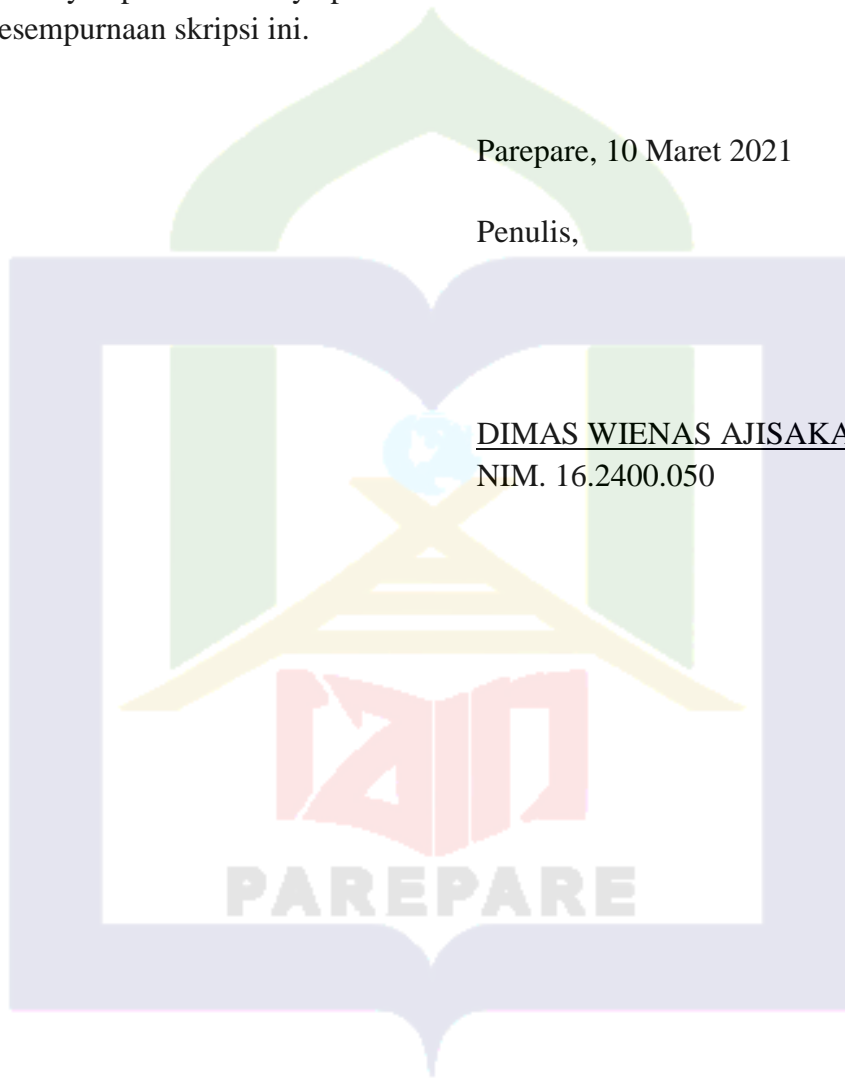
Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt. berkenan menilai segala kebajikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat dan pahala-Nya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan ini. Kritik dan saran demi perbaikan penelitian ini sangat diharapkan dan akan diterima sebagai bagian untuk perbaikan kedepannya sehingga menjadi penelitian yang lebih baik, pada akhirnya peneliti berharap semoga hasil penelitian ini kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 10 Maret 2021

Penulis,

DIMAS WIENAS AJISAKA  
NIM. 16.2400.050



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Wienas Ajisaka  
NIM : 16.2400.050  
Tempat/Tgl Lahir : Sidrap, 27 Oktober 1998  
Program Studi : Ekonomi Islam  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul Skripsi : Layanan *GrabFood* Terhadap Pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 10 Maret 2021

Penulis,

DIMAS WIENAS AJISAKA  
16.2400.050

## ABSTRAK

Dimas Wienas AJisaka. *Layanan GrabFood Terhadap Pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)*, (dibimbing oleh Sitti Jamilah Amin dan Marhani).

Pelaku usaha kuliner layanan *Grabfood* diterapkan menjadi solusi alternatif yang sangat membantu dengan memiliki layanan *delivery order* tanpa harus menyiapkan armada sendiri dan orang yang mengantar. Namun pada kenyatannya ada rumah makan yang pendapatannya belum meningkat bahkan ada yang mengalami penurunan setelah bergabung dalam layanan *Grabfood* ini diakibatkan ketidakpuasan konsumen karena barang yang dipesan tidak sesuai dengan barang yang diterima. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis peningkatan pendapatan rumah makan setelah bekerjasama dengan *Grab* di Kota Parepare ditinjau dari perspektif Ekonomi Islam. Pendapatan yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu bentuk kerja sama antara Rumah Makan dan *Grab*.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, penelitian ini berupaya mendeskripsikan, mencatat, menganalisis, dan menginterpretasikan apa yang diteliti melalui observasi, wawancara dan mempelajari dokumentasi.

Hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa: 1) Dampak keberadaan layanan *GrabFood* meningkatkan pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare, hal ini dibuktikan dengan hasil wawancara dengan 10 informan dalam penelitian ini. 2) Dalam perspektif Ekonomi Islam, pemilik Rumah Makan telah menjalankan prinsip-prinsip Ekonomi Islam.

Kata kunci: Pendapatan Rumah Makan, *GrabFood*.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tinjauan Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Pikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Fokus penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Jenis dan Sumber Data yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Dampak Layanan <i>GrabFood</i> Dalam Meningkatkan Pendapatan Rumah Makan di Kota Parepare .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Pendapatan Rumah Makan Dengan Adanya Layanan <i>Grabfood</i> Di Kota Parepare	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	i
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	vii
BIODATA PENULIS.....	ix

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Jumlah Rumah Makan yang bergabung dengan <i>GrabFood</i> .	47
4.2	Daftar Rumah Makan	47



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	35



**DAFTAR LAMPIRAN**

No. Lampiran	Judul Gambar
1	Pemoman Wawancara
2	Data Mentah Penelitian
3	Surat Keterangan Wawancara
4	Surat Izin Penelitian dari IAIN Parepare
5	Surat Izin Penelitian dari Dinas
6	Surat Selesai Meneliti dari Kantor Kecamatan
7	Dokumentasi
8	Biografi Penulis

