

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN  
KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA  
KOTA PAREPARE**



**Oleh :**

**INDRIANY  
NIM. 16.2200.040**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2021**

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN  
KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA  
KOTA PAREPARE**



Oleh :

**INDRIANY  
NIM. 16.2200.040**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Program Studi Muamalah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam  
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2021**

**ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN  
KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA  
KOTA PAREPARE**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

**Program Studi  
Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)**

**Disusun dan diajukan oleh**

**INDRIANY  
16.2200.040**

**Kepada**

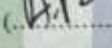

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2021**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam terhadap Pelayanan  
Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma  
Kota Parepare  
Nama Mahasiswa : Indriany  
Nim : 16.2200.040  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Rektor IAIN Parepare  
Nomor: B. 290/In.39.6/PP.00.9/02/2020

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. H.Abd. Rahman AM, Lc., M.Ag (.....)   
NIP : 19730925 200501 1 004  
Pembimbing Pendamping : Hj. Sunuwati, Lc., MHI (.....)   
NIP : 19721227 200501 2 004

Mengetahui:  
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam



Dr. H. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.  
NIP. 19711214 200212 2 002

SKRIPSI

ANALISIS ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA PASIEN DI APOTEK FAJAR FARMA KOTA PAREPARE

Disusun dan diajukan oleh

**INDRIANY**  
NIM. 16.2200.040


Telah dipertahankan di depan panitia ujian munaqasyah  
Pada tanggal 29 Januari 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama	: Dr. H.Abd. Rahman AM, Lc., M.Ag (.....)
NIP	: 19730925 200501 1 004
Pembimbing Pendamping	: Hj. Sunuwati, Lc., MHI (.....)
NIP	: 19721227 200501 2 004

Institut Agama Islam Negeri Parepare  
Rektor,

  
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si,  
NIP. 19640427 198703 1 002

Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam  
Dekan,

  
Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag  
NIP. 19711214 200212 2 002



**PENGESAHAN KOMISI PENGUJI**

Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare

Nama Mahasiswa : Indriany

NIM : 16.2200.040

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Rektor IAIN Parepare Nomor: B. 290/In.39.6/PP.00.9/02/2020

Tanggal Kelulusan : 29 Januari 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. H.Abd. Rahman AM, Lc., M.Ag (Ketua) (.....)

Hj. Sunuwati, Lc., M.HI (Sekretaris) (.....)

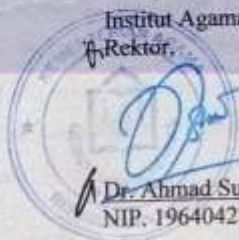
Dr. H. Sudirman. L, M.H (Penguji Utama I) (.....)

Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H. (Penguji Utama II) (.....)

Mengetahui:

Institut Agama Islam Negeri Parepare

Rektor,



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si  
NIP. 19640427 198703 1 002

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.* Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Robbil' Aalamiin. Puji syukur kehadirat Allah swt yang telah menciptakan manusia dengan sebaik-baiknya dan menganugerahkannya akal serta menjadikan manusia sebagai makhluk yang berfikir sehingga berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai syarat untuk menyelesaikan gelar “ Sarjana Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam” di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare. Shalawat serta salam tak lupa kita kirimkan kepada junjungan Nabiullah Muhammad SAW. Nabi yang menjadi panutan bagi ummat manusia.

Penulis sangat bersyukur dan hanturkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada keluargaku tercinta yaitu ayahanda Mursalim A dan Ibunda Samira yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberi semangat setiap hari, nasihat dan doa demi kesuksesan anak-anaknya. Serta kedua saudara kandung penulis yaitu Mulianny dan Ariany yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Berkat merekalah sehingga penulis berusaha menyelesaikan tugas akademik ini dengan sebaik-baiknya. Serta dosen pembimbing Bapak Dr. H.Abd. Rahman AM, Lc., M.Ag selaku pembimbing utama dan Ibu Hj. Sunuwati, Lc., M.HI selaku pembimbing pendamping. Terimah kasih atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan selama dalam penulisan ini.

Penulis sadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah suka rela membantu serta mendukung sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare yang telah

- bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare dan menyediakan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sebagaimana diharapkan.
2. Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam beserta sekretaris, Ketua Prodi dan Staff atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang baik khususnya bagi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam.
  3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam yang telah memberikan didikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan semua studi yang mempunyai kelebihan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan.
  4. Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada penulis selama menjalani pendidikan di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
  5. Kepala sekolah, guru, dan staf Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), dan Sekolah Menengah Atas (SMA) tempat penulis pernah mendapatkan pendidikan dan bimbingan di bangku sekolah.
  6. Seluruh informan penulis di Apotek Fajar Farma kota Parepare, sebagai lokasi penelitian, baik pemilik apotek Fajar Farma, apoteker dan tenaga kefarmasian apotek Fajar Farma, konsumen/pasien apotek Fajar Farma, dan dari pihak pemerintah Walikota Parepare yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis yang sangat dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
  7. Keluarga besar tercinta dan terkasih yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.



8. Sahabat tercinta yang setia menemani dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini, Wahda sidda, Herbawati, Ramziela, Nur Asya, Ruhil, Suryani, Nursamira, Andi Vera, Ramdayani, Marsiah, Nurul, Ana.
9. Semua teman-teman penulis dan seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Islam angkatan 2016 yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang memberikan warna tersendiri kepada penulis selama studi di IAIN Parepare.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, meskipun adanya berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena dukungan dari berbagai piha. Penulis sangat berharap skripsi ini dinilai ibadah di sisi Allah swt. Dan bermanfaat bagi semua orang terkhusus pada lingkungan Program Studi Hukum Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam IAIN Parepare. Semoga Allah swt, selalu mencurahkan rahmat dan meridhoi langkah kita, Aamiin.

Parepare, 26 Januari 2021

Penulis



INDRIANY

NIM: 16.2200.040

**IAIN**  
**PAREPARE**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

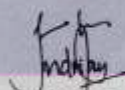
Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Indriany  
NIM : 16.2200.040  
Tempat/Tanggal Lahir : Parepare, 13 Mei 1998  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam  
Judul Skripsi : Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain sebagian, atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 26 Januari 2021

Penulis



Indriany

Nim. 16.2200.040

## ABSTRAK

**Indriany**, *Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare*. (dibimbing oleh Abd. Rahman Ambo Masse dan Sunuwati).

Penelitian ini mengkaji dua permasalahan yaitu: 1) Bagaimana bentuk pelayanan kefarmasian pada pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare; 2) Bagaimana prinsip etika pelayanan kefarmasian pada pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare. Tujuan penelitian yaitu: 1) Untuk Mengetahui Bentuk Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare; 2) Untuk Mengetahui Prinsip Etika Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif. Adapun data yang digunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, serta dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data.

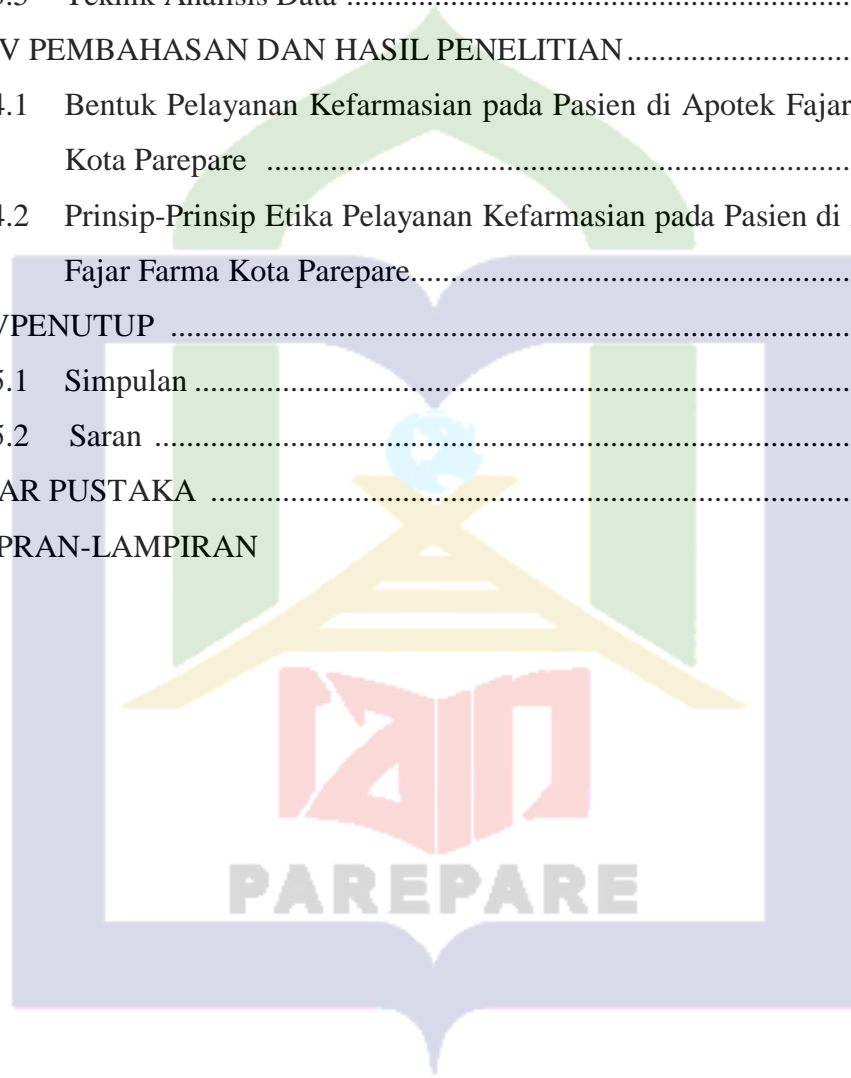
Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Bentuk pelayanan Kefarmasian yang dilakukan di apotek Fajar Farma kota Parepare terdiri dari pelayanan resep dan pelayanan tanpa resep, dari lima dimensi yang digunakan terdapat satu dimensi kualitas pelayanan yang belum terpenuhi yaitu dimensi Kepastian/Jaminan, dimana petugas apotek atau tenaga kefarmasian tidak dapat memenuhi kebutuhan pasiennya. Mencakup pengetahuan yang kurang, selain itu dalam hal ketersediaan obat tidak menjamin. Jika dikaitkan dengan etika bisnis Islam bentuk-bentuk pelayanan resep maupun nonresep di apotek Fajar Farma sudah sesuai dengan prinsip kehendak bebas, tanggung jawab, dan keadilan; 2) Prinsip-prinsip etika pelayanan kefarmasian pada pasien di apotek Fajar Farma Parepare ada yang sesuai dengan prinsip etika bisnis Islam ada pula yang tidak sesuai. Prinsip yang sesuai yaitu prinsip keseimbangan atau keadilan, prinsip kehendak bebas. Adapun prinsip yang tidak sesuai dengan prinsip etika bisnis Islam yaitu prinsip tanggung jawab.

Kata Kunci: Pelayanan Kefarmasian, Etika Bisnis Islam.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGAJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Tinjauan Teoritis .....	10
2.2.1 Teori Pelayanan .....	10
2.2.2 Teori Etika Bisnis Islam.....	16
2.3 Tinjauan Konseptual .....	25
2.4 Bagan Kerangka Pikir .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.3	Fokus Penelitian .....	28
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5	Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....		32
4.1	Bentuk Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare .....	32
4.2	Prinsip-Prinsip Etika Pelayanan Kefarmasian pada Pasien di Apotek Fajar Farma Kota Parepare .....	49
BAB V PENUTUP .....		61
5.1	Simpulan .....	61
5.2	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMIPRAN-LAMPIRAN		





## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Bagam Kerangka Pikir	27



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>
Lampiran 1	Surat Izin Melaksanakan Penelitian
Lampiran 2	Surat Rekomendasi Penelitian
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai Meneliti
Lampiran 4	Outline Pertanyaan
Lampiran 5	Surat Keterangan Wawancara
Lampiran 6	Dokumentasi
Lampiran 7	Biografi Penulis