

SKRIPSI

**ANALISIS HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP PERILAKU
WANPRESTASI PT JALUR NUGRAHA
EKAKURIR KEPADA KONSUMEN
(STUDI PADA JNE CAB PINRANG)**



OLEH :

ARIATI

NIM. 16.2200.086

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP PERILAKU
WANPRESTASI PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR KEPADA
KONSUMEN
(STUDI DI JNE CAB PINRANG)**



Oleh :

ARIATI

NIM. 16.2200.086

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam Institut
Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**ANALISIS HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP PERILAKU
WANPRESTASI PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR KEPADA
KONSUMEN
(STUDI DI JNE CAB PINRANG)**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Hukum (S.H)**

**Program Studi
Hukum Ekonomi Syariah**

Disusun dan diajukan oleh

**ARIATI
16.2200.086**

Kepada

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Hukum Ekonomi Islam Terhadap Perilaku
Wanprestasi PT Jalur Nugraha Ekakurir Kepada
Konsumen (Studi pada PT JNE Cab Pinrang)

Nama Mahasiswa : Ariati

NIM : 16.2200.086

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Dasar Penetapan Pembimbing : SK Dekan FAKSHI IAIN Parepare
Nomor: B. 974/In.39.6/PP.00.9/07/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Budiman, M.HI. (.....)

NIP : 19730627 200312 1 004

Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H. (.....)

NIP : 19790311 201101 2 005

Mengetahui:
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam



Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.
NIP. 19711214 200212 2 002

SKRIPSI

ANALISIS HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP PERILAKU
WANPRESTASI PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR KEPADA
KONSUMEN (STUDI PADA PT JNE CAB PINRANG)

Disusun dan diajukan oleh



ARIATI

16.2200.086

Telah dipertahankan di depan panitia Ujian Munaqasyah
pada tanggal 5 Oktober 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Budiman, M.HI. (.....)
NIP : 19730627 200312 1 004
Pembimbing Pendamping : Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H. (.....)
NIP : 19790311 201101 2 005

Rektor,
Universitas Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Islam



Dr. Hri Basdaya Basri, Lc., M.Ag.
NIP. 19711214 200212 2 002

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Analisis Hukum Ekonomi Islam Terhadap Perilaku
Wanprestasi PT Jalur Nugraha Ekakurir Kepada
Konsumen (Studi pada PT JNE Cab Pinrang)

Nama Mahasiswa : Ariati

NIM : 16.2200.086

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Dasar Penetapan Pembimbing : SK Dekan FAKSHI IAIN Parepare
Nomor: B. 974/In.39.6/PP.00.9/07/2019

Tanggal Kelulusan : 5 Oktober 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Budiman, M.HI.	(Ketua)	(.....)
Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H.	(Sekrertaris)	(.....)
Dr. Hj. Muliati, M.Ag.	(Anggota)	(.....)
Badruzzaman, S. Ag., M.H.	(Anggota)	(.....)



Mengetahui,
Rektor IAIN Parepare

Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ariati
NIM : 16.2200.086
Tempat/Tanggal Lahir : Pinrang, 05 Maret 1997
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam
Judul Skripsi : Analisis Hukum Ekonomi Islam Terhadap Perilaku
Wanprestasi PT Jalur Nugraha Ekakurir kepada
Konsumen (Studi di JNE cab pinrang)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain sebagian, atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Pinrang, 12 Januari 2021

Yang Menyatakan



Ariati

NIM. 16.2200.086

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, Islam dan ihsan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Suri Teladan Baginda Agung Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah, dengan rahmat dan ridho Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Hukum Ekonomi Islam Terhadap Perilaku Wanprestasi PT Jalur Nugraha Ekakurir kepada Konsumen (Studi di JNE Cab Pinrang)”, sebagai sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam” Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Teristimewa penulis haturkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yakni ayahanda Ruslan Paturusi dan Ibunda Supiati beserta keluarga yang telah memberikan kasih sayang tiada henti-hentinya spesial untuk nenek Hj Cinta Madina memberikan do'a setiap hari, pengorbanan yang tiada terhitung dan sumber semangat terbesar sehingga menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Penulis persembahkan sepenuh hati tugas akhir ini untuk kalian, sebagai tanda ucapan syukur dan terima kasih karena telah membesarkan dan merawat penulis dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini telah menerima banyak bantuan dengan segala daya upaya bimbingan maupun arahan dari hasil diskusi dari berbagai pihak dalam proses penulisan skripsi ini maka dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tiada batas kepada Bapak Budiman M.HI.

selaku pembimbing utama, dan Ibu Dr. Hj. Saidah, S.HI., M.H. selaku pembimbing pendamping.



Selanjutnya tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si., selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare dan menyediakan fasilitas yang memungkinkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sebagaimana diharapkan.
2. Ibu Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam beserta Wakil dekan, dan Staff atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam.
3. Ibu Hj. Sunuwati, Lc., M.HI. selaku ketua program studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan dukungan kepada kami sebagai mahasiswa program studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam yang telah memberikan pengajaran, mendidik, membimbing serta memberikan pengalaman hidup yang luar biasa untuk penulis.
5. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare terutama dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Kepala Unit yang berada dalam lingkungan IAIN Parepare beserta seluruh Staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare.
7. Herul Umam yang telah meluangkan waktunya untuk menemani dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat karib Feby Rahmadani, Dwi Rismayana Dewi, Sunardi, Mahmud Uwes, Ramziela dan Ratna Pratiwi yang senantiasa memberikan do'a,

- semangat, motivasi, serta bantuan lainnya kepada penulis selama ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis khususnya angkatan 2016 Hukum Ekonomi Syariah. *Special* untuk Feby Rahmadani dan Dwi Rismayana Dewi yang telah menemani penulis untuk berjuang bersama untuk memperoleh gelar sarjana.
 10. Teman-teman Posko KPM online dan teman-teman PPL Pengadilan Agama Pangkajene dan kepulauan yang selalu mensupport mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semua pihak yang belum tercantum, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran, serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari keterbatasannya sebagai manusia biasa, masih banyak kekurangan baik dari teknik penulisan maupun isi, sehubungan dengan hal tersebut kritik dan saran serta masukan yang sifatnya membangun sangat bermakna bagi penulis untuk menjadi pedoman dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, Aamiin.

Pinrang, 12 Januari 2021



Ariati

NIM. 16.2200.086

ABSTRAK

Ariati, *Analisis Hukum Ekonomi Islam terhadap perilaku wanprestasi terhadap perilaku wanprestasi PT jalur nugraha ekakurir kepada konsumen Cab Pinrang*. (dibimbing oleh Budiman dan Saidah).

Penelitian ini mengkaji tentang Analisis Hukum Ekonomi Islam terhadap perilaku wanprestasi terhadap perilaku wanprestasi PT jalur nugraha ekakurir kepada konsumen terdiri dari tiga permasalahan, yaitu : 1) Bagaimana mekanisme proses perjanjian pengiriman barang PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) pada konsumen; 2) Bagaimana tanggung jawab PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) apabila terjadi wanprestasi terhadap konsumen; 3) Bagaimana Perspektif Hukum Ekonomi Islam terhadap perilaku wanprestasi pada PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir).

Jenis penelitian yang digunakan dalam dalam penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*fieldrearsrch*) yang menggunakan metode kualitatif yang dihasilkan dari kata-kata, tertulis, lisan orang, dan perilaku yang dapat diamati melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang bertujuan untuk menguraikan permasalahan dan mengumpulkan fakta serta menguraikan secara menyeluruh.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk mengetahui mekanisme proses perjanjian pengiriman barang PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) pada konsumen serta untuk mengetahui tanggung jawab PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) apabila terjadi wanprestasi terhadap konsumen dan Untuk mengetahui Perspektif Hukum Ekonomi Islam terhadap perilaku wanprestasi pada PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir).

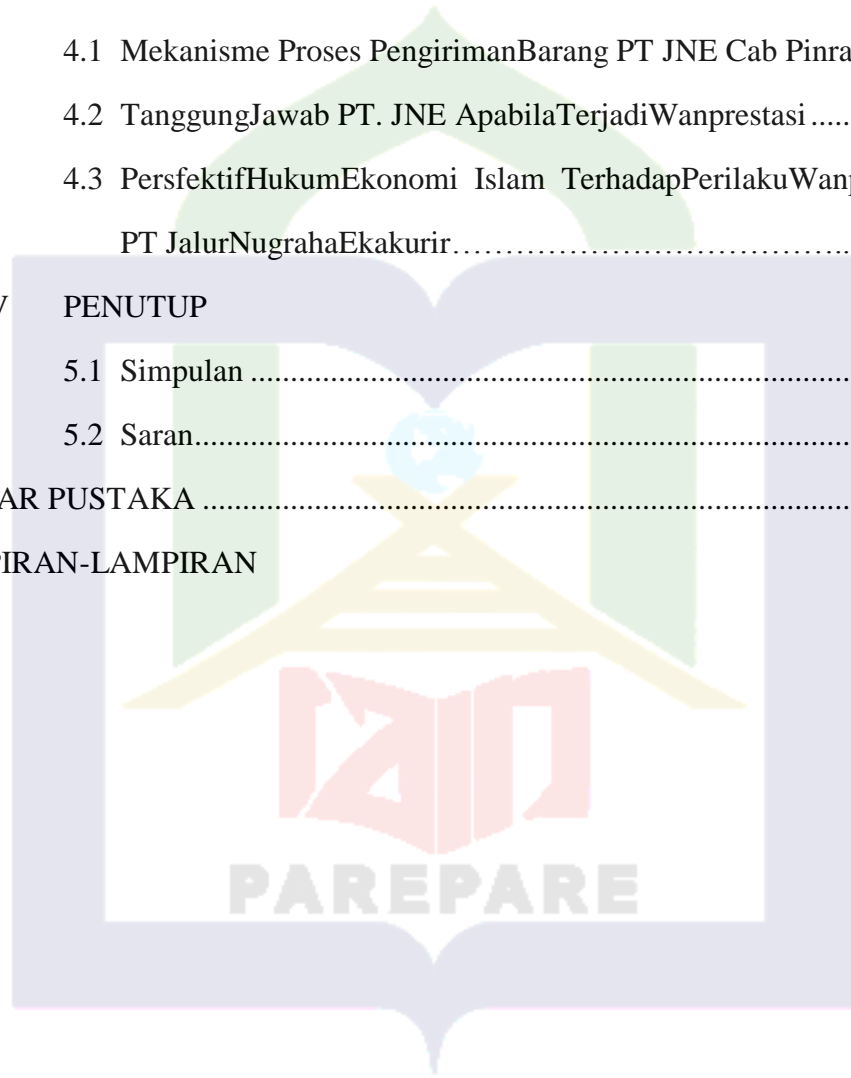
Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Dalam pengiriman barang sesuai perjanjian yang sah yang memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan . syarat dalam perjanjian pengiriman barang pada perusahaan PT JNE adalah dengan mengisi AWB (*air waybill*) *cannot*, yaitu form pengisian pengiriman barang. *Air waybill* harus di isi dengan nama dan alamat yang lengkap, jelas, benar dan terbaca agar barang atau dokumen yang akan dikirim bias sampai ke tempat yang dituju; 2) Tanggung jawab pengiriman barang-barang yang tidak selamat/rusak yaitu mengganti kerugian kepada pemilik barang berupa penggantian maksimum 10 (sepuluh) kali biaya pengiriman. Namun bila barang yang akan dikirim masuk dalam kategori bernilai tinggi, penggantian kerugian barang dibayar penuh sesuai dengan besarnya nominal barang yang tertera/dicantumkan dalam polis asuransi atau penggantian kerugian dibayar dengan barang yang sama. Premi asuransi dibayar sendiri oleh pengirim. Apabila perusahaan dapat membuktikan bahwa ia tidak bersalah, maka ia dapat dibebaskan dari tuntutan penggantian kerugian; 3) Perusahaan PT JNE sudah menerapkan tanggung jawab dan sikap adil sesuai dengan hukum ekonomi islam, karena rasa tanggung jawabnya yang sudah sesuai nilai-nilai dan ketentuan yang telah diterapkan dalam islam.

Kata Kunci : JNE, Wanprestasi, Tanggung Jawab, Hukum Ekonomi Islam

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	4
1.3 TujuanPenelitian.....	4
1.4 ManfaatPenelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 TinjauanPenelitianTerdahulu.....	6
2.2 TinjauanTeoretis.....	8
2.3 TinjauanKonseptual.....	28
2.4 KerangkaPikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 JenisPenelitian.....	34
3.2 FokusPenelitian.....	34
3.3 LokasidanWaktuPenelitian.....	35

3.4	Sumber Data.....	35
3.5	TeknikPengumpulan Data.....	36
3.6	TeknikAnalisis Data.....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Mekanisme Proses PengirimanBarang PT JNE Cab Pinrang.....	38
4.2	TanggungJawab PT. JNE ApabilaTerjadiWanprestasi.....	55
4.3	PerspektifHukumEkonomi Islam TerhadapPerilakuWanprestasiPada PT JalurNugrahaEkakurir.....	60
BAB V	PENUTUP	
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	71
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.4	Bagan kerangka fikir	37
	Dokumentasi	Lampiran



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran
1	Surat Izin Penelitian dari IAIN Parepare
2	Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Layanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pinrang
3	Surat Keterangan Selesai Meneliti Dari PT JNE Cab Pinrang
4	Outline Wawancara
5	Surat Keterangan Wawancara
6	Dokumentasi
7	Sampul Buku
8	Biografi Penulis

