

DAFTAR PUSTAKA

Al-qur'an Alkarim.

Atsar, Abdul dan Apriani, Rani. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Bhinadi, Ardhito. 2018. *Muamalah Syar'iyah Hidup Barokah*. Yogyakarta: Deepublish.

Bungin, Burhan. 2012. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo persada.

Dahlan, Abdul Azis, ed. 2004. *Ensiklopedi Hukum Islam*. Jakarta: PT.Ichtiar Baru Van Hoeve.

Filbert, Ryan. 2015. *Passive Income Strategy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Gibtiah. 2016. *Fikih Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media Grup.

Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hamid, Abd Haris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar.

Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups Sebagai Instrument Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.

Isnawati. *Jual beli online sesuai syariah*. Lentera Islam.

Miharja, Marjan dan Husaim. *Penyalahgunaan wewenang terkait dengan prosedur penangkapan terhadap korban yang salah tangkap*. Qiara Media.

Misbahuddin. 2012. *E-Commerce dan Hukum Islam*. Makassar: Alauddin University Press.

Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen* . Depok: Prenada Media Grup.

Sarwat, Ahmad. 2018. *Fiqih Jual Beli*. Jakarta: Rumah Fiqih Publishing.

Tim Penyusun. 2013. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah Dan Skripsi edisi revisi)*(Parepare: STAIN Parepare).

Waluya, Bagja. 2007. *Sosiologi menyalami fenomena dimasyarakat.*. Bandung: PT Setia Purna Inves.

Wibowo, Indiwana Seto Wahyu. 2013. *Semiotika Komunikasi Aplikasi Praktis Bagi Penelitian Dan Skripsi Komunikasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

JURNAL

Bariroh, Muflihatul. 2016. Transaksi Jual Beli Dropshipping Dalam Perspektif Fiqh Muamalah, *Ahkam*, Vol. 4, No. 2.

Fitria, Tira Nur. 2017. Bisnis Jual Beli Online (Online Shop) Dalam Hukum Islam Dan Hukum Negara, *Jurnal Ilmiah ekonomi islam*, Vol. 3, No.1.

Hakiki, Aditya Ayu dan Sari Rizania Kharisma. Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Dalam Sengketa Jual Beli Online, *Justitia Jurnal Hukum*, Vol. 1, No.1.

Hijaz, M. Kamal. 2010. Prinsip- Prinsip Hukum Ekonomi Islam, *AL-FIKR*, Vol 15, No.1.

Khulwah, Juhrotul. 2019. Jual Beli Dropship Dalam Perspektif Hukum Islam, *Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, Vol 07, No 1.

Nugraha, Rifan Adi. 2015. Jamaluddin Mukhtar, dan Hardika Fajar Ardianto, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Online, *Jurnal Serambi Hukum* 08 No.02.

Syafriana, Rizka. 2016. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik, *De Lega Lata*, Vol 1. No.2.

Triyawan, Andi. 2018. Sistem Dropshipping Menurut Ekonomi Islam, *Human Falah*, Vol.5 No. 2.

Wulandari, Friska Muthi. 2017. Jual Beli Online Yang Aman Dan Syar'i (Studi Terhadap Pandangan Pelaku Bisnis Online Dikalangan Mahasiswa Dan Alumni Fakultas Syariah Dan Hukum UIN Sunan Kalijaga), *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol. 3, No.1.

SKRIPSI

Irawan, Kukuh Bagus Budi. 2018. "Praktek Jual Beli Dengan Sistem Dropship Ditinjau Dari Undang-Undang N0 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam" . Skripsi Sarjana; Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum: Tulungagung.

Lakuanine, Ahmad Budi. 2018. "Praktek Jual Beli Online Dengan Sistem Dropship Persefektif Hukum Islam dan KUH Perdata". Skripsi Sarjana;Jurusan Hukum Bisnis Syariah,Fakultas Syariah;Malang.

Nualiah, Lia. 2018. "Pelaksanaan Jual Beli Online Dalam Aplikasi Shopee Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Jual Beli Online Barang Tidak Diterima)" . Skripsi Sarjana; Program Studi Muamalah Fakultas Syariah dan Hukum: Bandung.

Utami, Indah Putri. 2018. "Perlindungan Konsumen Dalam Bisnis Fashion Online Persfektif Hukum Nasional Dan Hukum Islam (Studi Kota Parepare)". Skripsi Sarjana; Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam: Parepare.

Undang-Undang, Peraturan Pemerintah dan Peraturan Daerah

Republik Indonesia, UU RI No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

INTERNET

PemerintahKotaParepare. 2020. "SejarahKotaParepare". *official website Pemerintah Kota Parepare*. https://sulselprov.go.id/pages/des_kab/24 (1 agustus 2020).

Pemerintah Kota Parepare. 2020. "Badan Pusan Statistik Kota Parepare". *official website Pemerintah Kota Parepare* .
<https://pareparekota.bps.go.id/dynamictable/2020/07/17/70/jumlah-penduduk-menurut-agama-dan-kecamatan-di-kota-parepare-tahun-2019.html> (08 Januari 2020) (1 Agustus 2020).

WAWANCARA

Abu Sofyan, Staff Dinas Perdagangan Kota Parepare, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 17 Juli 2020).

Amalia Anindita, Konsumen *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare, (Pada Tanggal 09 Juli 2020).

Amrihani, Konsumen *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 09 Juli 2020).

Andry Syam, Konsumen *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 15 Juli 2020).

Anita, Selaku Konsumen *Online Dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 14 Juli 2020).

Arfiani Arifin, Konsumen *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare, (Pada Tanggal 10 Juli 2020).

Fadillah Putri Mawardani, Konsumen *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare, (Pada Tanggal 10 Juli 2020).

Ismayanti, , Penjual *Online Dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare, (Pada Tanggal 12 Juli 2020).

Mardiana, Selaku Penjual *Online dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 10 Juli 2020).

Nuraeni, Selaku Konsumen *Online Dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 15 Juli 2020).

Syamsinar, Penjual *Online Dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare. (Pada Tanggal 07 Juli 2020).

Tri Haryanti, Penjual *Online Dropship*, *Wawancara* di Lakukan di Kota Parepare,(Pada Tanggal 11 Juli 2020).

LAMPIRAN





SRN IP0000276

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 219841 Fax (0421) 27219 Kode Pos 91111 Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 278/IP/DPM-PTSP/7/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi,
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian,
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA : **NURSYAM**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
 Jurusan : **HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)**
 ALAMAT : **KAMPUNG BARU LABEMPA PAREPARE**
 UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DROPSHIP DI KOTA PAREPARE (PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM)**

LOKASI PENELITIAN : **1. DINAS PERDAGANGAN KOTA PAREPARE
 2. KECAMATAN LINGKUP KOTA PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **01 Juli 2020 s.d 03 Agustus 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
 Pada Tanggal : **06 Juli 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA PAREPARE**



HJ. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**
 NIP : **19620915 198101 2 001**

PAREPARE

Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah diundangkan secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPHTSP Kota Parepare (scan QRCode)



Batas
 Sertifikasi
 Elektronik





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PERDAGANGAN

Jalan Jend. Sudirman No. 6 Parepare Telp. (0421) 21420 Faks. (0421) 29132
Kode Pos 91122 email: perbada@pareparekota.go.id Website: pareparekota.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor 510/31/073/Perdagangan

Dasar Surat Pemerintah Kota Parepare Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor 278/IP/DPM-PTSP/7/2020 tentang Rekomendasi Penelitian.

Setelah memperhatikan hal tersebut dan kegiatan mahasiswa yang bersangkutan selama melaksanakan kegiatan penelitian di Dinas Perdagangan Kota Parepare

Maka yang bertandatangan dibawah ini

Nama ST RAHMAH AMIR ST., MM
NIP 19741013 200604 2 019
Jabatan Sekretaris Dinas Perdagangan Kota Parepare

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dibawah ini

Nama NURSYAM
Tempat/Tgl Lahir Parepare/02 Agustus 1998
NIM 16 2200 006
Fakultas/Program Syariah dan Ilmu Hukum (Muamalah) Institut Agama Islam Negeri Parepare
Alamat Kampung Baru Labempa Kel. Lompoe, Kec. Bacukiki Kota Parepare

Telah melaksanakan penelitian di Dinas Perdagangan Kota Parepare tanggal 23 Juni 2020 dengan Judul Penelitian Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Dropship di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

an-Pit KEPALA DINAS
Sekretaris

H. ST. RAHMAH AMIR ST., MM
Pangkat Pembina
Nip 19741013 200604 2 019

DATA PENJUAL DAN PEMBELI *ONLINE DROPSHIP* (KONSUMEN)

LOKASI : KECAMATAN BACUKIKI

NO.	NAMA	SELAKU PIHAK	ALAMAT
1.	ARFIANI ARIFIN	KONSUMEN	JL. LASANGGA
2.	ISMAYANTI	PENJUAL	JL. LASANGGA
3.	AMALIA ANINDITA J	KONSUMEN	PERUMNAS
4.	ANITA	KONSUMEN	JL.LASANGGA

LOKASI : KECAMATAN BACUKIKI BARAT

NO.	NAMA	SELAKU PIHAK	ALAMAT
1.	MARDIANA	PENJUAL	JL. KESUMA TIMUR
2.	AMRIHANI	KONSUMEN	JL. BAMBU RUNCING

LOKASI : KECAMATAN UJUNG

NO.	NAMA	SELAKU PIHAK	ALAMAT
1.	NURAENI	KONSUMEN	JL. LASIMING
2.	TRI HARYANTI	PENJUAL	JL. ATLETIK

LOKASI : SOREANG

NO.	NAMA	SELAKU PIHAK	ALAMAT
1.	ANDRY SYAM	KONSUMEN	JL. ABU BAKAR KAMBOGO
2.	SYAMSINAR	PENJUAL	JL. TAEBE
3.	FADILLA PUTRI M	KONSUMEN	JL. INDUSTRI KECIL

REKAPITULASI PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN YANG DITANGANI BPSK KOTA PAREPARE

No	Nomor Pengaduan Sengketa	Tanggal Diterima	Tanggal Diteruskan Ke Pengadilan BPSK	Tanggal Ditentukan Pengadilan BPSK	Tanggal Ditentukan Pengadilan Pemeriksaan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Tertanggung Jawab	Masa Berakhir/Asas	Garis Persempitan Sengketa	Hasil/Masa Sengketa	Pembayaran Rendahnya	Majelis	Pangertara
1	09/02/2019 Pengaduan No. 14/2019 Parepare/2019	02 Mei 2019	02 Mei 2019	02 Mei 2019	02 Mei 2019	<p>I. PT. MANTALAN MANGROVE Jl. Kencana No. 113 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. MANTALAN MANGROVE Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	02 Mei 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN
2	10/01/2019 Pengaduan No. 05/2019 Parepare/2019	03 Mei 2019	03 Mei 2019	03 Mei 2019	03 Mei 2019	<p>I. SIBIJI SIBIJI MAJALAH KEBUMAH Jl. Karambah No. 10 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. SIBIJI PAKALIT Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	03 Mei 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN
3	18/02/2019 Pengaduan No. 12/2019 Parepare/2019	22 Mei 2019	22 Mei 2019	22 Mei 2019	22 Mei 2019	<p>I. MAMU ALUMAY MAMU SIBIJI Jl. Karambah No. 10 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. SIBIJI PAKALIT Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	22 Mei 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN
4	19/02/2019 Pengaduan No. 13/2019 Parepare/2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	<p>I. MAMU ALUMAY MAMU SIBIJI Jl. Karambah No. 10 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. SIBIJI PAKALIT Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	01 Juni 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN
5	19/02/2019 Pengaduan No. 14/2019 Parepare/2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	<p>I. MAMU ALUMAY MAMU SIBIJI Jl. Karambah No. 10 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. SIBIJI PAKALIT Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	01 Juni 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN
6	19/02/2019 Pengaduan No. 15/2019 Parepare/2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	01 Juni 2019	<p>I. MAMU ALUMAY MAMU SIBIJI Jl. Karambah No. 10 Kec. Karambah, Kab. Parepare</p>	<p>II. PT. SIBIJI PAKALIT Kantor Operasional A. Industri Perikanan Km. 11, Talung</p>	PERUSAHAAN	PERUSAHAAN Sengketa	01 Juni 2019		III. K. KULIN MANSYUR P SUCITIA W	ABRI SUPRIAN

Pengadilan Kota Parepare

**REKAPITULASI PENYELESAIAN SINGKETA KONSUMEN YANG DITANGANI
BPSK KOTA PAREPARE
BULAN JANUARI s.d MARET TAHUN 2020**

NO	NOMOR PENGLAJUAN (SERI/TAHUN)	TANGGAL DITANGANI	NO PENGADUAN (PENGADUAN BPSK)	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	NAMA DUA BELAH PIHAK (KONSUMEN/ TERDAMPAR)	PT. ASY/ TUKER (NAMA LAIN ALAMAT)	JENIS BARANG/JASA	PESEBUT/INDUK/TERKORPORASI/KASER	GARA PENYELESAIAN SINGKETA	SEDIA/ TIDAK SEDIA	PENGALIAN BERKAS	MAGIS	PANTERA
1	17/01/2020 Par01/2020	13 Januari 2020	70/2019 Par01/2019	04 Desember 2019	ANDI DAMPAK (KONSUMEN) PT. KARYA BANGUNAN (TERDAMPAR)	PT. KARYA BANGUNAN (KARYA BANGUNAN) TEREKORPORASI	FINANCE	KONTRAK BELI/PEKERJAAN KONSTRUKSI/RENOVASI DAN LAIN LAIN. TANGGAL 2019. HANYA DITUNDA TANGGAL 2019. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	WISUDA	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	
2	18/01/2020 Par01/2020	15 Januari 2020	80/2019 Par01/2019	11 Desember 2019	MINI BUS, MT (KONSUMEN) PT. ANSARI (TERDAMPAR)	PT. ANSARI (ANSARI) ANSARI	FINANCE	ALYANAMA 1 UNIT MOBIL ANSARI. HANYA DITUNDA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	WISUDA	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	
3	17/01/2020 Par01/2020	17 Januari 2020	81/2019 Par01/2019	24 Januari 2020	SUSTAN HANUNG (KONSUMEN) ALYANAMA, KULIYAH (TERDAMPAR) SAR FOLLOU (TERDAMPAR)	PT. AIT (FINANCE) ANSARI (ANSARI)	FINANCE	ALYANAMA MOBIL. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	WISUDA	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	
4	17/01/2020 Par01/2020	21 Januari 2020	86/2019 Par01/2019	27 Januari 2020	MR. HASANAWATI (KONSUMEN) PT. SUDAWATI (TERDAMPAR)	PT. SUDAWATI (SUDAWATI) SUDAWATI	FINANCE	HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	WISUDA	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	
5	17/01/2020 Par01/2020	11 Februari 2020	70/2019 Par01/2019	03 Januari 2020	PERBAND (KONSUMEN) SUDAWATI (TERDAMPAR)	PT. ANSARI (ANSARI) ANSARI	FINANCE	PERBANDAN. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	WISUDA	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	
6	17/01/2020 Par01/2020	18 Februari 2020	86/2019 Par01/2019	18 Februari 2020	ANIS (KONSUMEN) CAR. FARIK (TERDAMPAR)	PT. FARIK (ANSARI) ANSARI	FINANCE	DANA HANG SELAMAT. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA. DITUNDA. HANYA DITUNDA. HANYA DITUNDA.	REPUDIASI DI TRAGAT SEKELUAR	SUDAH	HL. R. RIZKA M. SOEWANDI M. HANIK S. L.	ABU GOFHAN	

LAPORAN KEGIATAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
KOTA PAREPARE
TAHUN 2018

NO	TANGGAL PENGADUAN	SIKSI / KASUS	ALAMAT	ALAMAT	JENIS KASUS	JENIS BAHAN/ JASA	EROKOLOGIS	TUNTUTAN	BET
1	01 Oktober 2017	SINCHU SUKAWAN KOMP. PERUM BOKO D/24 CAMPOTE	BAK. STN. CAR. PASSENGE MULTIGRATIA	JASA PERUMAHAN	JASA PEMBIAYAAN	SETIKAT TAMBAH DAN BANGUNAN	SUDAH MELUNASI KREDIT RUJAH SELAMA 105 BULAN TAPI SERTIKAT BELUM DIBERIKAN DI BAHK BTK KELOMPOK ANAKS ATKA NAMA NUSRI MUBARAK SUDAH MENYERAHKAN SERTIKAT KE BTK PADA SAAT KREDIT TERSEBUT SUDAH BELUM DIBERIKAN SUDAH BELUM DIBERIKAN SERTIKAT BELUM DIBERIKAN OLEH PIHAK PERUMAHAN CEMPAE ALAMAT PIHAK PERUMAHAN CEMPAE PIHAK PERUMAHAN MEMBERIKAN JAWABAN UNTUK MEMINTA KELOMPOK BPSK KOTA PAREPARE	MEMINTA SERTIKAT TAMBAH DAN BANGUNAN	UR Mopalar
2	28 Desember 2017	ALBIRU WICHA RUMAH 4 ALI SULIWO RT. 002/RW. 003 ALI SULIWO KAWA LUWU/005/SURAB	PT. DTD MULTIGRATIA	JASA PERUMAHAN	JASA PEMBIAYAAN	FINIS MOBIL	KELOMPOK ANAKS ATKA NAMA NUSRI MUBARAK SUDAH MENYERAHKAN SERTIKAT KE BTK PADA SAAT KREDIT TERSEBUT SUDAH BELUM DIBERIKAN SUDAH BELUM DIBERIKAN SERTIKAT BELUM DIBERIKAN OLEH PIHAK PERUMAHAN CEMPAE ALAMAT PIHAK PERUMAHAN CEMPAE PIHAK PERUMAHAN MEMBERIKAN JAWABAN UNTUK MEMINTA KELOMPOK BPSK KOTA PAREPARE	MEMINTA REKOMENDASI KEPADA BPSK UNTUK PIHAK PERUMAHAN SEBAGAI DASAR DOKUMENTASIPATI	Dermis
3	22 Desember 2017	LATRIKUS, SH 6 LAJURANG LAKESI	PT. JEMBARAN WARJANA SEATI PERUM GRIYA PUTRI PRATAMA HI. A. SANGKA	JASA PERUMAHAN	JASA PERUMAHAN	MEUNYA AGAR UANG DP Rp. 30.000.000,- DITUNJALKAN	KELOMPOK ANAKS ATKA NAMA NUSRI MUBARAK SUDAH MENYERAHKAN SERTIKAT KE BTK PADA SAAT KREDIT TERSEBUT SUDAH BELUM DIBERIKAN SUDAH BELUM DIBERIKAN SERTIKAT BELUM DIBERIKAN OLEH PIHAK PERUMAHAN CEMPAE ALAMAT PIHAK PERUMAHAN CEMPAE PIHAK PERUMAHAN MEMBERIKAN JAWABAN UNTUK MEMINTA KELOMPOK BPSK KOTA PAREPARE	MEMINTA UANG DP Rp. 30.000.000,- KARENA TIDAK ADA KEJELASAN STATUS	Putusan BPSK
4	22 Januari 2018	PRADIP E. TITA DUBAN NO. 48 RT. 001/RW. 009 LUWU/005/BAKU SOLANG	PT. CUPAN E. LANTO DUBAN PASO MANGGUSUR	JASA PEMBIAYAAN	JASA PEMBIAYAAN	MOBIL GRAND MAX 2009 PIRIAM	TANGGAL 18 DESEMBER 2017 MOBIL DOSTA DONGKAR ALAMAT 8 BUKAN MENONGGOK TP PIHAK KONSUMEN TERNYATA SUDAH MELUNASI SAMPAI NOVENBER DI KELOMPOK PERUMAHAN (TANJUNGPINR) (TANJUNGPINR)	TUNTUTAN AGAR KEBERHAKAN/ MOBIL DIBERUBAHKAN	Putusan BPSK
5	22 Januari 2018	SAHABUDIN, S.Kh. M.S II Kebon Sayur	DEVELOPER RTN GRIYA PUTRI PRATAMA A. PETTA ODDO CEMPAE	JASA PERUMAHAN	JASA PERUMAHAN	RUMAH RTN GRIYA PUTRI	SUDAH 2 TAHUN DIBERIKAN AGAR KREDIT TAPI SAMPAI SEKARANG BELUM ADA KEJELASAN AGAR KREDIT PADA PENUNJAHAN TERSEBUT	INGIN DEFAKUITASI AGAR KONSUMEN DAPAT SECARA AGAR KREDIT	Putusan BPSK
6	13 Maret 2018	HITRIANI AKSIA J. Lahanke 003 A/Imada RT/RW. 003/003 Kul. Lahanke	PT. JEMBARAN WARJANA SEATI PERUM GRIYA PUTRI PRATAMA HI. A. SANGKA	JASA PERUMAHAN	JASA PERUMAHAN	MEMINTA AGAR UANG DP Rp. 50.000.000,- DITUNJALKAN	TELAH MEMINTAKAN UANG DP KEPADA PELAJU USUHA SEBANYAK Rp. 10.000.000,- NAMUN BELUM ADA KEJELASAN ATAS RUMAH YANG MAU DIBELI PIHAK KONSUMEN MEMINTA UANGNYA DI KELOMPOK PIHAK PELAJU USUHA TELAH MENUNJALKAN DP SEBANYAK Rp. 20.000.000,- JADI MAJLIM ADA USA Rp. 50.000.000,-	MEMINTA UANG DP Rp. 50.000.000,- KARENA TIDAK ADA KEJELASAN STATUS	Putusan BPSK

ANGGAL SINGKAPAN Maret 2018	KONDISI/AN / ALAMAT	PELAKU USAHA / ALAMAT	JENIS DASIS	JENIS BARANG/ JASA	BIROKOGIS	TUNTUTAN	KET.
01 Maret 2018	MA BANGKI J. Lumbada CC Aminda Kl. May 01/105 Kl. Lumbada	PT. ANBARA WAKANA PILATU PENDING CIBITA FUTURE BRITANIA Jl. A. MANGA	USA PERUSAHAAN	MEWANTA AGRI (HONG KONG) 50.000.000 DITRIMBALIKAN	TELAH MENYERAHKAN HANG OF FASDA PELAKU USASA USASA Rp. 10.000.000 MELAKUKAN PUNYA KURASIAKURASIA JAWA YANG SUDAH DITUNYI PUNYA KURASIAKURASIA USASA YANG DI PERUBAHKAN PERUB FASDA USASA TELAH MENYERAHKAN HANG OFFICER Rp. 27.000.000 JAWA MELAKUKAN USASA Rp. 50.000.000	MEWANTA USASA DP Rp. 50.000.000. KURASIA TELAH AGRI KURASIAKURASIA STATUS	Perusahaan BPSP
01 Maret 2018	Belikan P. H P Giza Kl. May 01/103 Kl. Triy Sampel	MOTO FINANCE	USA PERUSAHAAN	MOTOR	PERUBAHAN SUDAH PERUBAH USASA PERUBAH MELAKUKAN PERUBAHAN TELAH PERUBAH KURASIAKURASIA PERUBAH PERUBAH PERUBAH DAN TOTAL PERUBAHAN KURASIA Rp. 17.700.000 MOTOR FINANCE Rp. 1.000.000	TOTAL PERUBAHAN DAN DENDA KURASIAKURASIA PERUBAH PERUBAH MOTOR MOTA DITRIMBALIKAN	Curah
01 April 2018	ANDI MURAHATI BIN KURASIAKURASIA 2ND LIA NO 27471491 25/022 Kl. GALANG MANGKANG Kl. BANGKALAN	BN	JASA PERUSAHAAN	KREDIT USASA 240 BUKU	USASA MELAKUKAN KREDIT YANG TELAH DI JAWAB TELAKUR Rp. 240.000.000 USASA KURASIA Rp. 4.100.000 USASA PERUBAHAN KURASIA KURASIA KURASIA TELAH PERUBAH PERUBAH KURASIA KURASIA TELAH PERUBAH PERUBAH Rp. 4.100.000 USASA KURASIAKURASIA KURASIAKURASIA	PANGIN MELAKUKAN PERUBAHAN TAMPA AGRI BUKU TAMBAHAN	Duplik
14 April 2018	HELINDA J. Lumbada LA 17 Kl. May 01/105 Kl. Lumbada Pagar Kl. Sampel	BN	JASA PERUSAHAAN	MOTOR SIRELA 200 JUTA	ADAMBERANG USASA USASA DI BANG BUKU SIRELA Rp. 400.000.000 DENGAN JAWABAN SIRELA SIRELA TAMBAH	PERUBAHAN PERUBAHAN PERUBAH DUPLIK	Duplik
08 Mei 2018	N. MURAHATI J. Prambanda 83 Kl. Tunjung Kl. Banta	CMR NELA AUTO FINANCE CAR FINANCE J. BALI MANGKANG NO 183A KOTA PANGKALAN	USA PERUSAHAAN	MOTOR ALIWAJA	KURASIAKURASIA KURASIAKURASIA KURASIA KURASIA MOTOR AUTO FINANCE USASA PERUBAHAN KURASIA SUDAH TELAH SUDAH OKTODER 2018 PANGKALAN 2018 TELAH TELAH OKTODER 2018 MOTA MOTA KURASIA KURASIA SUDAH PERUBAH PERUBAH KURASIA KURASIA	MEWANTA PERUBAHAN PERUBAHAN UNTUK MENYERAHKAN MOTA YANG TELAH DI BANG SUDAH PANGKALAN DAN PERUBAHAN PERUBAHAN SUDAH KURASIAKURASIA YANG DI BANGKALAN DAN AGRI MELAKUKAN PERUBAHAN DUPLIK PER BUKU	Perusahaan BPSP

Waktu Pembuatan	Kejadian/ Korban	Alamat Tempat Kejadian	Jenis Kasus	IPIS BAKANG/ JAKA	Berkeloge	Tertuduh	MIT
19/03/2018	SIKOLIA	PERUM MANGROVE KOTACANTO	PERSELITAN	MUDA MUDA NIWANO	KORUSKUN MENGA PIKALU KAMU MONTOK MORGANTTI BANGUN MANGROVE. KAN HAS ULAMPASAN UMUMAH IRIKUK SOGAMAN UMUMAH TERBUKIT TEKAN BISA BERKERTADI PUSAKAT	AGAR MERTAGANTI BIRANGI TANG DIBILI TERBUKIT PUSAKAT DENGAN MAMANG TANG MANU	SIKOLIA
17/03/2018	UNSIKITE	PT ACC TRAKAT	JAKA PEMERINTAHAN	MURTEL LUTIA	CEKUAN HINDARAN MERTAGGANG 7 BUKAN DITURIP PIKALU OHI HINTARAN DAN ACC MONGAYAN MERTAGGANG MERTAGGANG I BUKAN JANU MANTAN 3 MERTAGGANG LUTIA MERTAGGANG TERAPI TANG DITERRA TODI 9 JIN 2018 TERBUKIT TELUMASIN DAN PIKALU ACC	MEMANGA LUTIA HINTARAN SIA MERTAGGANG TERBUKIT KERTA SI BUKI KERTAGANG DIBUKA PIKALU BERTAGANG OHI PIKALU ACC KE KONGOMIT	Jilanan Prase Aglata selang
19/03/2018	SIAMANTO SI	AUSERRI BUKI PIKALU	JAKA USKUNGI	JAKAS KUSKUNGI	KORUSKUN MERTAGGANG PEMERINTAHAN TERBUKIT PIKALU ACC BERTAGANG 8 KERTAGANGI DAN TANG 8 TANG KERTAGANGI KERTAGANGI DITOLAK SIPAKALU BUKAN KERTAGANGI MERTAGGANG JAKALU 3 TANGI KERTAGANG	MEMANGA LUTIA HINTARAN DENGAN PIKALU BUKI PIKALU AGAR BISA MERTAGGANG PIKALU DAN MERTAGGANG BERTAGANG	Jilanan Prase Aglata selang
17/03/2018	SIAMANTO SI	JAKA MERTAGGANG	JAKA PEMERINTAHAN	MERTAGGANG SI PIKALU 2018/000	KORUSKUN MERTAGGANG BERKUN MERTAGGANG TELUMASIN MERTAGGANG TELUMASIN 100 BUKAN DITOLAK SIPA MERTAGGANG KERTAGANGI TERBUKIT MERTAGGANG BUKAN SETAN PIKALU BUKI MERTAGGANG MERTAGGANG BUKAN MERTAGGANG BUKI	MEMANGA LUTIA HINTARAN DENGAN PIKALU BUKI PIKALU AGAR BISA MERTAGGANG PIKALU DAN MERTAGGANG BERTAGANG	Jilanan Prase Aglata selang

KETUA SECRETARAT IPK KOTA PAREPARE
ASHARMIN ST
NIP. 1973128 200604 1 2017

OUTLINE PERTANYAAN

Daftar Wawancara Bagi Pihak Penjual

1. Mengapa anda sebagai pelaku usaha memilih bergerak dibidang perdagangan secara *online dropship*?
2. Apa keuntungan atau kemudahan yang anda dapat sebagai pelaku usaha dari adanya media internet sebagai sarana lalu lintas perdagangan secara *online dropship*?
3. Bagaimana cara memasarkan produk/barang *online dropship* anda?
4. Bagaimana proses pelaksanaan/mekasnisme transaksi jual beli *online dropship* anda?
5. Apakah dalam transaksi jual beli secara online, perjanjian tersebut atas kesepakatan bersama?
6. Produk apa saja yang anda jual melalui sistem *online dropship*?
7. Pernahkah anda sebagai pelaku usaha mendapat komplain dari konsumen?
8. Hal-hal apa sajakah yang dikeluhkan oleh konsumen terkait dengan pembelian secara *online dropship* ?
9. Apa saja upaya yang anda lakukan sebagai pelaku usaha ketika ada konsumen yang melakukan komplain terhadap barang maupun pelayan yang diberikan?
10. Apabila ada ganti rugi, berapa jumlah ganti rugi yang anda berikan?
11. Hambatan-hambtan apa saja yang anda hadapi sebagai pelaku usaha terkait dengan upaya pemenuhan hak konsumen dalam transaksi jual beli *online dropship*?
12. Apakah anda sudah memberikan informasi yang jelas mengenai barang yang anda jual?
13. Apakah anda sebagai pelaku usaha menyediakan media keluhan bagi konsumen untuk memberikan saran/complain atas barang yang anda jual?
14. Bagaimana anda membangun kepercayaan kepada konsumen terhdap produk/barang yang anda iklankan bahwa sesuai dengan yang diterima konsumen?

Daftar wawancara bagi pihak pembeli (konsumen)

1. Pernahkan anda melakukan transaksi jual beli *online dropship*?
2. Sebarapa sering anda membeli produk/barang secara *online dropship*?
3. Kemudahan apa saja yang anda rasakan dengan membeli produk/barang secara *online dropship*?
4. Apakah anda selaku konsumen membayar sesuai dengan nilai yang telah disepakati?
5. Bagaimana proses pembayaran yang anda lakukan selaku konsumen?

6. Apakah anda selaku konsumen sudah mendapatkan informasi yang yang jelas mengenai produk yang dijual secara *online dropship*?
7. Apakah anda selaku konsumen selalu puas dengan pelayanan jasa *online dropship* yang ditawarkan?
8. Selama anda membeli produk/barang secara *online dropship* apakah ada keluhan-keluhan yang anda alami?
9. Apakah yang akan anda lakukan apabila produk/barang yang anda terima tidak sesuai dengan apa yang di iklankan?
10. Apa saja kendala yang anda hadapi selaku konsumen yang berkaitan dengan transaksi jual beli *online dropship*?
11. Apakah anda selaku konsumen sudah diberikan jaminan keamanan dari pelaku usaha?
12. Apakah anda selaku konsumen mendapat ganti rugi apabila pelaku usaha melanggar haknya, misal barang yang anda pesan ternyata dalam keadaan rusak?
13. Dalam bentuk ganti rugi apa saja pelaku usaha berikan?
14. Saran dari konsumen bagi pelaku usaha terkait transaksi jual beli *online dropship* di Kota Parepare?

Daftar wawancara dikantor Dinas Perdagangan

1. Apakah Dinas Perdagangan berkaitan dengan masalah perlindungan konsumen?
2. Apakah sebelumnya pernah ada selaku pihak pembeli (konsumen) yang merasa tidak puas atau kecewa terkait pembelian online mengeluarkan keluhannya di dinas perdagangan?
3. Jika ada yang mengeluhkan atau merasa dirinya telah ditipu upaya apa yang seharusnya anda lakukan?
4. Apakah pelaku usaha penjualan *online dropship* harus memiliki surat izin terlebih dahulu sebelum memasarkan produk/barangnya?
5. Menurut anda, jika pihak konsumen telah melakukan transaksi jual beli *online dropship* namun tidak puas dengan produk yang diterimanya, apakah itu termasuk pelanggaran hak konsumen?
6. Apakah ia sebagai pihak konsumen dapat menuntut penjual *online dropship* untuk mengembalikan uang atau mengganti barang tersebut?

7. Jaminan seperti apa yang seharusnya didapatkan oleh para konsumen?
8. Apa sebenarnya hak-hak konsumen dalam transaksi membeli secara *online dropship*?
9. Bagaimana asas-asas perlindungan hukum terhadap konsumen?
10. Dasar hukum apa saja yang membawahi perlindungan konsumen?
11. Bagaimana sebenarnya perlindungan hukum terhadap konsumen yang sudah melakukan transaksi jual beli *online dropship* di Kota Parepare?



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ABU SOFYAN,
 Alamat : Jl. Jenderal Sudirman, No. 6 Parepare
 Agama : ISLAM
 Pekerjaan/Jabatan : PNS / PENGUMPUL DATA TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
 & KEMATRICOHAN
 Selaku Pihak : PINAS PERDAGANGAN KOTA PAREPARE
 (Bid. Metrologi & Perlindungan Konsumen)

Menerangkan bahwa,

Nama : NURSYAM
 Nim : 16.2200.006
 Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Dropship Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2020



PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDRI SYAM
Alamat : JL Abu Bakar Lambago
Agama : Islam
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
Selaku Pihak : Konsumen

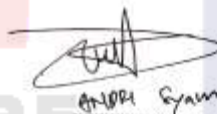
Menyatakan bahwa,

Nama : NURSYAM
Nim : 16.2200.006
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 Juli 2020



ANDRI SYAM

PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfiani Arifin
Alamat : Jl. Lasangga
Agama : Islam
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
Selaku Pihak : Konsumen

Menerangkan bahwa,

Nama : NURSYAM
Nim : 16.2200.006
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 10 Juli 2020


Arfiani Arifin

PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita
Alamat : Jl. Laungga / Korp. Batu Labempa
Agama : Islam
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
Selaku Pihak : Konsumen

Menerangkan bahwa,

Nama : NURSYAM
Nim : 16.2200.006
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 19 JULI 2020


ANITA

PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MARDIANA
Alamat : JL. KESUMA TIMUR
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWI
Selaku Pihak : PENJUAL

Menerangkan bahwa,

Nama : NURSYAM
Nim : 16.2200.006
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 10 - 7 2020



MARDIANA



IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama: AMALIA ANINDITA J.
Alamat: PERLIMNAS
Agama: ISLAM
Pekerjaan/Jabatan: MAHASISWA
Selaku Pihak: KONSUMEN

Menyatakan bahwa,

Nama: NURSYAM
Nim: 16.2200.006
Program Studi: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas: Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online *Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 9 JULI 2020



AMALIA ANINDITA J.



IAIN
PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : SYAMSINAR
Alamat : Sorong, Jl. Tare
Agama : Islam
Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswi
Selaku Pihak : Penjual


Menerangkan bahwa,

Nama : NURSYAM
Nim : 16.2200.006
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Dropship Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 07/07/2020


Syamsinar


PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama TRI HARYANTI
Alamat JL. ATLETIK No. 30 A
Agama ISLAM
Pekerjaan/Jabatan JUAL ONLINE
Selaku Pihak Penjual

Menerangkan bahwa,

Nama NURSYAM
Nim 16.2200.006
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Dropship Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Parepare, 11 JULI 2020



IAIN
PAREPARE

DOKUMENTASI



Gambar 1. Wawancara dengan Staff Kantor Dinas Kota Parepare



Gambar 2. Wawancara dengan selaku pihak penjual *online Dropship* di Kota Parepare



Gambar 3. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 4. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 5. Barang yang akan dikirim kepada pihak konsumen



Gambar 6. Wawancara dengan selaku pihak pelaku usaha *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 7. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 8. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di Kota Parepare



Gambar 9. Wawancara dengan selaku pihak pelaku usaha *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 10. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di Kota Parepare.



Gambar 11. Wawancara dengan selaku pihak konsumen *online dropship* di



BIOGRAFI PENULIS



Nursyam, lahir di Parepare pada tanggal 02 Agustus 1998, anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Atabe'e dan Hj.Pundang yang bertempat tinggal di Kampung Baru Labempa Kota Parepare Sulawesi Selatan. Penulis mulai masuk pendidikan formal pada Sekolah Dasar Negeri (SDN) 83 Parepare pada tahun 2005-2010 selama 6 tahun, Sekolah Menengah Pertama (SMPN) 1 Parepare pada tahun 2010-2013 selama 3 tahun, Sekolah Menengah Atas (SMAN) 4 Parepare pada tahun 2013-2016 selama 3 tahun.

Penulis melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam.

