

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE DROPSHIP* DI KOTA
PAREPARE (PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM)**



Oleh :

NURSYAM

NIM. 16.2200.006

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE DROPSHIP* DI KOTA
PAREPARE (PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM)**



Oleh :

NURSYAM

NIM. 16.2200.006

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada
Program Studi Muamalah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2020

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE DROPSHIP* DI KOTA
PAREPARE (PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM)**

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
gelar Sarjana Hukum (S.H)**

Program Studi

Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Disusun dan diajukan oleh

NURSYAM

16.2200.006

Kepada

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

PAREPARE

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)

Nama Mahasiswa : Nursyam


NIM : 16.2200.006

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

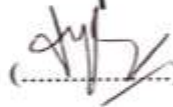
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Rektor IAIN Parepare Nomor: B. 535/In.39.6/PP.00.9/06/2019

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Drs. H. A. M. Anwar Z., M.A., M.Si. (.....) 

NIP : 19570419 198703 1 002

Pembimbing Pendamping : Dr. Rahmawati, M.Ag. (.....) 


NIP : 19760901 200604 2 001

Mengetahui:

Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Dekan,




Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.

NIP. 19711214 200212 2 002

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE DROPSHIP* DI KOTA
PAREPARE (PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM)**

Disusun dan diajukan oleh

NURSYAM
NIM. 16.2200.006

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Munaqasyah
pada tanggal 15 Oktober 2020 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Drs. H. A. M. Anwar Z., M.A., M.Si. (.....)

NIP : 19570419 198703 1 002

Pembimbing Pendamping : Dr. Rahmawati, M.Ag. (.....)

NIP : 19760901 200604 2 001

Institut Agama Islam Negeri Parepare



Rektor, Dr. Ahmad SultraRustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam
Dekan.



Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.
NIP. 19711214 200212 2 002

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam
Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota
Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)

Nama Mahasiswa : Nursyam

NIM : 16.2200.006


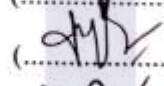
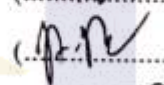
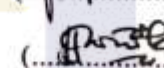
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Dasar Penetapan Pembimbing : SK. Rektor IAIN Parepare
Nomor: B. 535/In.39.6/PP.00.9/06/2019

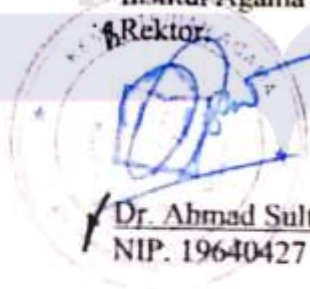
Tanggal Kelulusan : 15 Oktober 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Drs. H. A. M. Anwar Z., M.A., M.Si.	(Ketua)	
Dr. Rahmawati, M.Ag.	(Sekretaris)	
Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag.	(Anggota)	
Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag.	(Anggota)	

Mengetahui:

Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada-Mu yaa Allah, Tuhan Semesta Alam Penguasa Langit dan Bumi yang menciptakan manusia dengan bentuk yang sebaik-baiknya, Engkau-lah sebaik-baiknya Maha Pencipta setiap makhluk. Yaa Allah sang curahan rahmat, hidayah dan Pertolongan-Mu yang Engkau limpahkan kepadaku sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Dropship Di Kota Parepare Persepektif Hukum Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Di Kota Parepare)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare sebagaimana yang ada dihadapan pembaca. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Suri Teladan Baginda Agung Nabi Muhammad SAW.

Teristimewa penulis haturkan sebagai tanda terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua, ayahanda Atabe'e dan Ibunda Hj.Pundang, yang selalu mendo'akan setiap hari, tiada henti-hentinya memberikan curahan kasi sayang sepanjang waktu, pengorbanan yang tiada terhitung dan sumber motivasi terbesar. Penulis persembahkan sepenuh hati tugas akhir ini untuk kalian, sebagai tanda ucapan syukur telah membesarkan dan merawat penulis dengan baik.

Penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari Bapak Drs. H.A.M. Anwar Z., M.A., M.Si. selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Rahmawati, M.Ag. selaku pembimbing pendamping, yang senantiasa bersedia memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, ucapan terima kasih yang tulus untuk keduanya.

Selanjutnya juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare dan menyediakan fasilitas yang memungkinkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sebagaimana diharapkan.

2. Dr. Hj. Rusdaya Basri, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam beserta sekretaris, Ketua Prodi dan Staff atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam yang telah memberikan pengabdian terbaik dalam mendidik penulis selama proses pendidikan.
4. Bapak Abu Sopyan, selaku Staff Kantor Dinas Perdagangan Kota Parepare yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti skripsi ini dan telah bersedia diwawancara, serta Bapak dan Ibu Karyawan yang bersedia memberikan data dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Kepala Unit yang berada dalam lingkungan IAIN Parepare beserta seluruh Staff yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare.
6. Keluarga Besar Nemar, yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
7. Ismayanti, Arfiani Arifin yang telah meluangkan waktunya menemani saat proses wawancara.
8. Amrihani, Andri Syam, Anita dan Nurul Arini yang membantu dan memberikan dorongan semangat kepada penulis.
9. Kak Novi, yang selama ini memberi dorongan semangat dan membantu ketika ada yang tidak penulis ketahui.
10. Teman-Teman seperjuangan penulis khususnya angkatan 2016 Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam Studi Hukum Ekonomi Syariah dengan berbagai pengalaman dan kebersamaan yang tak terlupakan. Terkhusus kepada Irdayani, ST Zuleha, Risma Amri, Nurramadhan, Wahana, Suci Syafitri, Muhlisyah, dan

Fadillah Putri Mawardani yang memberikan motivasi serta memberikan pengalaman belajar yang luar biasa.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt. Berkenan menilai segala kebajikan mereka sebagai amal jariah dan memberikan rahmat dan pahala-Nya.

Sebagai manusia biasa tentu tidak luput dari kesalahan termasuk dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan laporan selanjutnya.

Parepare, 3 Desember 2020



Nursyam

Nim. 16.2200.006



**IAIN
PAREPARE**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nursyam

NIM : 16.2200.006

Tempat/Tanggal Lahir : Parepare, 02 Agustus 1998

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum Islam

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain sebagian, atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 3 Desember 2020

Yang Menyatakan



Nursyam

Nim. 16.2200.006

x

x

ABSTRAK

Nursyam. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual beli *Online Dropship* Di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam) dibimbing oleh Bapak H.A.M. Anwar Z dan Ibu Rahmawati.

Penelitian ini mengkaji tentang perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli *online dropship* di Kota Parepare (Perspektif Hukum Ekonomi Islam) . Terdiri dari 3 (tiga) permasalahan, yaitu : 1) bagaimana gambaran jual beli *online dropship* di Kota Parepare; 2) bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen yang sudah melakukan transaksi jual beli *online dropship*; dan 3) bagaimana tinjauan hukum ekonomi islam terhadap jual beli *online dropship* di Kota Parepare.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field reaserch*) yang menggunakan metode kualitatif yang bersumber dari penjual dan pembeli *Online Dropship* di Kota Parepare melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang bertujuan untuk menguraikan permasalahan dan pengumpulan fakta serta menguraikan secara menyeluruh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Gambaran umum transaksi jual beli *online dropship* di Kota Parepare sangat mudah untuk dilakukan baik pihak konsumen maupun pelaku usaha. Transaksi *online dropship* bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Cukup dengan menggunakan Handphone seseorang bisa melakukan transaksi jual beli *online dropship*. 2) Perlindungan Hukum terhadap konsumen sangat memberikan manfaat bagi pelaku usaha dan konsumen. Yang perlu disadari oleh konsumen adalah mereka mempunyai hak untuk dilindungi oleh Undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. 3) Tinjauan hukum ekonomi Islam terhadap jual beli *online dropship* di Kota Parepare itu hukumnya dibolehkan asal memenuhi rukun dan syarat hukum Islam.

Kata Kunci: Perlindungan konsumen, jual beli dan *online dropship*.