

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pokok masalah yang diteliti dalam skripsi ini dan kaitannya dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dirumuskan kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi nasabah dalam menggunakan produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank BRI Lero mendapat respon yang sangat positif bagi nasabah, hal ini membuktikan mayoritas masyarakat di desa lero memilih menjadi nasabah di Bank BRI Lero. Selain itu pengetahuan masyarakat lero juga tentang produk KUR BRI khususnya yang ada pada bank BRI Lero sudah mulai di sukai oleh masyarakat karena memiliki keunggulan produk KUR yang di anggap aman dan mudah juga pelayanan yang baik dan ramah.
2. Produk-Produk yang ada dalam Bank BRI Lero terdiri dari dua macam yaitu Pinjaman KUR BRI dan Pinjaman Kupedes BRI tetapi dilihat dari respon masyarakat, Produk yang paling banyak diminati oleh nasabah yaitu produk KUR yang lebih mudah digunakan. Selain itu pinjaman tidak memberatkan bagi nasabah yang membutuhkan modal usaha. Cukup dengan memenuhi syarat pengambilkan kredit yang ada seperti menyediakan KTP, KK dan lain sebagainya cukup memudahkan nasabah. Prosedur yang diterapkan di Bank BRI Lero tidak membuat calon nasabah atau nasabah tetap nyaman dan tidak merasa kesulitan dalam melakukan transaksi.
3. Dampak Kredit Usaha Rakyat Terhadap Pengembangan Usaha Nasabah di Bank BRI Lero dalam hal ini KUR sangat memberikan respon dan dampak

yang sangat baik. KUR terbukti efektif dalam dalam pengembangan usaha di Desa Lero. KUR memberikan pinjaman modal bagi para pelaku nasabah sehingga mereka dapat terus menjalankan usahannya tanpa khawatir masalah modal. Dengan adanya program Kredit Usaha Rakyat ini dinilai layak dipertahankan dan perlu untuk tetap dilanjutkan karena program KUR dianggap sudah memihak kepada masyarakat/debitur, khususnya debitur penerima KUR. Maka keberadaan program KUR juga masih sangat dibutuhkan khususnya oleh debitur di Desa Lero.

B. Saran

Sehubungan dengan masalah skripsi ini, maka untuk mengoptimalkannya diajukan saran-saran yang diharapkan dapat menjadi bahan dan pertimbangan dan masukan demi tercapainya tujuan yang telah direncanakan. Saran-saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Untuk tetap menjaga kepercayaan nasabah dalam memilih produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Selain itu perlu untuk melakukan promosi dan tidak menghilangkan kepercayaan nasabah dan memberikan pelayanan yang terbaik agar nasabah merasa nyaman di Bank BRI Lero.
2. Seandainya pihak pegawai Bank BRI Lero mempertahankan kesopanan dan kejujurannya terhadap nasabah bahkan bisa untuk ditingkatkan agar nasabah tetap merasa nyaman dengan pelayanannya.
3. Penelitian ini bukanlah penelitian pertama yang dilakukan oleh penulis, namun tidak menutup kemungkinan akan ada peneliti selanjutnya yang akan mengangkat tema yang sama. Jadi diharapkan ini menjadi acuan untuk penelitian yang lebih sempurna lagi kedepannya.