

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Al-Karim

Al Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*.

Aditya, Farizqi Tri. “Implikasi Sharia Compliance Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Muamalat KCP Curup”. Skripsi Sarjana; Program Studi Perbankan Syariah, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri: Curup, 2016.

Amstrong, Gari. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga. Edisi 12 Jilid 1, 2008.

Ana, Dedhi & Ahmad Tarmizi. “Analisis Pengungkapan Sharia Compliance Dalam Pelaksanaan Good Corporate Governance Bank Syariah di Indonesia”. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam*: Vol. 2. No. 2, 2014.

Anggi. “Analisis Penerapan Sharia Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pringsewu). Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam: Lampung, 2018.

Ansori. “Pengungkapan Sharia Compliance dan Kepatuhan Bank Syariah Terhadap Prinsip Syariah”. *Jurnal Dinamika Akuntansi* :Vol.3. No.2. Maret, 2011.

Arifin, Zainal. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Aztera Publisher, 2009.

Azwar, S. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1997.

Buchory, Herydan, Saladin, Djasmin. *Dasar-dasar Pemasaran Bank*. Bandung. 2, 2006.

Cooper, D. R. Dan Emory, C.W. *Metode Penelitian Bisnis*, jilid 1. Jakarta: Edisi Penerbit Erlangga, 1995.

Dendawijaya, Lukman. “*Manajemen Perbankan*”. edisi II. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV Diponegoro, 2010.

Engel, James F. *Perilaku Konsume*, alih bahasa FX Budiyanto. Jakarta: Binarupa Aksara, 1992.

Ferdinard, Augusty. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.

- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20 Edisi 6*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2012.
- Hasri, Sitti Khalizdha. “Pengaruh Bankin Service Quality Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Tabungan Negara (BTN) KCP Pareapre”. Skripsi Sarjana; Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah, 2019.
- Hutagalung, Anggi Anggraini. “Analisis Penerapan Sharia Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah”. Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Raden Intan: Lampung, 2018.
- Kartajaya, & Hermawan. *Marketing Plus 2000: Siasat Memenangkan Persaingan Global*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- K.Judisseno, Rimsky. *Sistem Moneter dan Perbankan Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 2005.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2002.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall, 2009.
- Mardani, Dr. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta, 2017.
- Martasari, Laila. “Persepsi Masyarakat Terhadap Penerapan Sharia Compliance pada Bank Syariah di Kecamatan Barabai”. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 1, 2015.
- M. Noman, Abdullah. “Imperative of Financial Innovation For Islamic Banks”. *International Journal of Islamic Financial Services*: Vol.3, 2003.
- Noor, Juliansyah. *Metodlogi Penelitian*, Cet 1. Jakarta: Kencana, 2001.
- Rifai, Bahtiar. “Pengaruh Bank Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah dan Word of Mouth Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Mandiri”. Tesis Tidak Diterbitkan; Program Studi Kajian Timur Tengah dan Islam Program Pascasarjana, Universitas Indonesia: Jakarta, 2011.
- Roro, Fiska Silvia Raden. “Karakteristik Sharia Compliance dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Indonesia”. *Jurnal Hukum Ekonomi Islam*: Vol. 1. No. 1, 2017.
- Sagir, Soeharsono. *Ekonomi Indonesia Kapita Selekt, Cet I*. Kencana Prenada Media Group, 2009.

- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2006.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA, 2007.
- Sutedi, Adrian. *Perbankan Syariah, Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2001.
- Umam, Khotibul. *Perbankan Syariah*. Depok, 2016.
- Utami, Sufi Aisyah. "Pengaruh Kepatuhan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kesehatan Finansial Perbankan Syariah di Indonesia". Skripsi Sarjana; Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta, 2017.
- Wahyuningsi, Nining. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Menggunakan Internet Banking pada Bank Muamalat". *Al-Amwal*: Vol. 10, No. 2, 2018.
- Wirdayaningsih. *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2005.
- Yassin, Egie Ibrahim. "Pengaruh Kompetensi Dewan Pengawas Syariah Terhadap Penerapan Sharia Compliance". Skripsi Sarjana; Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis: Bandung, 2015.



Lampiran

PAREPARE

KUESIONER

Pengaruh Penerapan Sharia Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Parepare

I. Identitas Responden

Nama Responden :
 Alamat :
 Umur :
 Pekerjaan :
 Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

II. Petunjuk Pengisian

Pernyataan berikut ini adalah tentang Pengaruh Penerapan Sharia Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Parepare. Mohon dijawab pernyataan-pernyataan dibawah inidengan memberikan tanda *checklist* (√) pada lembaran jawaban yang telah disediakan. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan perasaan, pendapat, dan keadaan yang sebenarnya dengan keterangan di bawah ini.

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-ragu (R)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

III. Daftar Pernyataan

Variabel Sharia Compliance (X)						
No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	R	TS	STS
Pelayanan						
1.	Karyawan Bank Muamalat Parepare menciptakan suasana nyaman dan menyenangkan dengan memberi senyum dan salam					
2.	Karyawan Bank Muamalat Parepare menggunakan pakaian yang sopan, bersih dan rapi					
3.	Teller Bank Muamalat Parepare melayani nasabah dengan urutan kedatangan atau menurut antrian dengan tidak membedakan					
4.	Karyawan Bank Muamalat Parepare melayani dengan penuh keramahan dan kesopanan					
5.	Karyawan Bank Muamalat Parepare melayani semua nasabah tanpa memandang status sosial					
Produk						
6.	Saya tertarik menabung di Bank Muamalat Parepare karena merupakan bank yang menerapkan sistem syariah					
7.	Produk pada Bank Muamalat Parepare tidak terdapat bunga atau sesuai dengan syariat Islam					
8.	Setoran awal Tabungan pada Bank Muamalat Parepare sangat terjangkau					
9.	Fasilitas/fitur produk tabungan sangat membantu nasabah dalam efektivitas bertransaksi					
10.	Karyawan Bank Muamalat Parepare memiliki pengetahuan yang cukup dalam memberikan informasi tentang produk tabungan kepada nasabah					

Variabel Kepuasan Nasabah (Y)						
No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Saya senang dengan pelayanan yang diberikan oleh Bank Muamalat Parepare					
2.	Saya merasa puas dengan keputusan untuk menggunakan Bank Muamalat Parepare sebagai tempat melakukan transaksi perbankan					
3.	Saya merasa Bank Muamalat Parepare memiliki kredibilitas yang baik					
4.	Saya merasa produk tabungan pada Bank Muamalat Parepare dapat memenuhi kebutuhan nasabah					
5.	Saya merasa biaya administrasi produk tabungan pada Bank Muamalat Parepare relatif murah					

KUESIONER

Pengaruh Penerapan *Sharia Compliance* Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Parepare

I. Identitas Responden

Nama Responden : A. Syaifuddin
Alamat : Bani Asri B
Umur : 50
Pekerjaan : Wiraswasta
Jenis Kelamin : Laki-laki () Perempuan

II. Petunjuk Pengisian

Pernyataan berikut ini adalah tentang Pengaruh Penerapan *Sharia Compliance* Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Parepare. Mohon dijawab pernyataan-pernyataan dibawah inidengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada lembaran jawaban yang telah disediakan. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan perasaan, pendapat, dan keadaan yang sebenarnya dengan keterangan di bawah ini.

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-ragu (R)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

I. Daftar Pernyataan

Variabel Sharia Compliance (X)						
No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	R	TS	STS
Pelayanan						
1.	Karyawan Bank Muamalat Parepare menciptakan suasana nyaman dan menyenangkan dengan memberi senyum dan salam			✓		
2.	Karyawan Bank Muamalat Parepare menggunakan pakaian yang sopan, bersih dan rapi		✓			
3.	Teller Bank Muamalat Parepare melayani nasabah dengan urutan kedatangan atau menurut antrian dengan tidak membedakan		✓			
4.	Karyawan Bank Muamalat Parepare melayani dengan penuh keramahan dan kesopanan			✓		
5.	Karyawan Bank Muamalat Parepare melayani semua nasabah tanpa memandang status sosial		✓			

Produk					
6.	Saya tertarik menabung di Bank Muamalat Parepare karena merupakan bank yang menerapkan sistem syariah			✓	
7.	Produk pada Bank Muamalat Parepare tidak terdapat bunga atau sesuai dengan syariat Islam			✓	
8.	Setoran awal Tabungan pada Bank Muamalat Parepare sangat terjangkau		✓		
9.	Fasilitas/fitur produk tabungan sangat membantu nasabah dalam efektivitas bertransaksi		✓		
10.	Karyawan Bank Muamalat Parepare memiliki pengetahuan yang cukup dalam memberikan informasi tentang produk tabungan kepada nasabah			✓	

Sampel Nasabah Bank Muamalat Parepare

No.	Nama	Alamat	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan
1.	Ahmad Surjo	-	45	Lakilaki	Dosen
2.	Haeruddin	Jl. Melingkar	31	Lakilaki	Wiraswasta
3.	Nurafifah	Jl. Sultan Hasanuddin	31	Perempuan	Wiraswasta
4.	Arfianty	-	40	Perempuan	Dosen
5.	Desi	-	25	Perempuan	Wiraswasta
6.	Sunandar S.E	-	35	Lakilaki	-
7.	Muh. Taufik	Jl. Petta Oddo	28	Lakilaki	Swasta
8.	Abdul Samad	Jl. Sakinah Parepare	42	Lakilaki	Swasta
9.	Fadel Mubarak	Btn Soreang Permai	21	Lakilaki	-
10.	WH	Parepare	38	Lakilaki	Dosen
11.	Rahmawati	Jl. Sultan Hasanuddin	19	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
12.	Nadillah	Jl. Samparaja	20	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
13.	Dedi	Jl. Jend. Sudirman	36	Lakilaki	Swasta
14.	Dr. H. Mahsyar	-	-	Lakilaki	Dosen
15.	Sahruni	Jl. Sibali	19	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
16.	Arwini Rahim	Parepare	19	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
17.	Reza	Jl. Lasiming	30	Lakilaki	Swasta
18.	Irwati. S	-	35	Perempuan	-
19.	A. Syaifuddin	Bumi Asri	50	Lakilaki	Wiraswasta

20.	Suarni S.Pd	Jl. Bambu Runcing	34	Perempuan	-
21.	Hafsah	Jl. Bau Massepe	51	Perempuan	Wiraswasta
22.	Abu Bakar	-	55	Lakilaki	-
23.	Rahmawati	-	19	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
24.	Jumaina	Jl. Sultan Hasanuddin	20	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
25.	Alfian Syaddan	-	-	Lakilaki	-
26.	Nadira	Soreang	33	Perempuan	Wiraswasta
27.	Hasnawiah	Btn Soreang Permai	50	Perempuan	PNS
28.	Muliati	Jl. Sultan Hasanuddin	35	Perempuan	Swasta
29.	Marda	Jl. Bau Massepe	37	Perempuan	Swasta
30.	Rustan	Jl. Bambu Runcing	45	Lakilaki	-
31.	Aco	Jl. Sultan Hasanuddin	48	Lakilaki	Wiraswasta
32.	Fadli	Jl. Samparaja	32	Lakilaki	Swasta
33.	Ratna	-	45	Perempuan	PNS
34.	Mudalifah	Lapadde	48	Perempuan	Dosen
35.	Hasmiah	-	35	Perempuan	-
36.	Saharuddin	Jl. Sultan Hasanuddin	38	Lakilaki	Swasta
37.	Basri	Jl. Bau Massepe	29	Lakilaki	Swasta
38.	Risma	Jl. A. Makkasau	25	Perempuan	Wiraswasta
39.	Muh. Said	Jl. Lasinrang	46	Lakilaki	PNS
40.	Makmur	Jl. Sultan Hasanuddin	45	Lakilaki	Dosen
41.	Unding	Jl. Veteran	50	Lakilaki	PNS

42.	Ida	Soreang	45	Perempuan	-
43.	Sitti	Jl. Lahalede	45	Perempuan	Wiraswasta
44.	Nurjannah	-	-	Perempuan	-
45.	Hj. Paisah	Jl. Sultan Hasanddin	50	Perempuan	PNS
46.	Yuliati	JL. Bau Massepe	45	Perempuan	Wiraswasta
47.	Rajab	Jl. H. A. Arsyad	25	Lakilaki	Swasta
48.	Baharuddin	Jl. Melingkar	32	Lakilaki	Swasta
49.	Daddi	Jl. Lahalede	46	Lakilaki	Wiraswasta
50.	Fatur	Jl. Sultan Hasanuddin	34	Lakilaki	Wiraswasta
51.	Azisah Siya	Jl. Bambu Runcing	35	Perempuan	Wiraswasta
52.	Andryanto	Parepare	34	Lakilaki	Swasta
53.	Lisa	Jl. Sultan Hasanuddin	20	Perempuan	Pegawai Salon BIBA
54.	Haerudding	Perumnas	49	Lakilaki	-
55.	Sisayati	-	-	Perempuan	-
56.	Anto	Jembatan Merah	45	Lakilaki	Wiraswasta
57.	Maipa	Jl. A. Makkasau	43	Perempuan	Wiraswasta
58.	Dewi	Jl. Bambu Runcing	35	Perempuan	Swasta
59.	Reskiwati	Jl. Reformasi	33	Perempuan	Wiraswasta
60.	Lila	Jl. Sultan Hasanuddin	28	Perempuan	Wiraswasta
61.	Handani	Jl. Jend. Sudirman	45	Perempuan	PNS
62.	Mulianto	Lembah Harapan	48	Lakilaki	Wiraswasta
63.	Kantona	-	-	Lakilaki	-
64.	Nurfadillah	Jl. Bau Massepe	-	Perempuan	-
65.	Iqbal	Soreang	34	Lakilaki	Swasta
66.	Basri	Jl. Sultan	50	Lakilaki	Wiraswasta

		Hasanuddin			
67.	Sakri	Parepare	45	Lakilaki	Wiraswasta
68.	Muh. Fadli	Jl. Bambu Runcing	-	Lakilaki	-
69.	Sauna	Jl. Sibali	32	Lakilaki	-
70.	Balang	Soreang	37	Lakilaki	Swasta
71.	Aming	Jl. Reformasi	47	Lakilaki	Wiraswasta
72.	A. Padriani	-	-	Lakilaki	-
73.	Mawang	Soreang	36	Lakilaki	-
74.	Delina	Lapadde	45	Perempuan	PNS
75.	Yusran	Jl. Reformasi	30	Lakilaki	Swasta
76.	Hasrah	-	-	Perempuan	-
77.	Bantiani	Jl. Sultan Hasanuddin	-	Lakilaki	-
78.	Yusuf	Jl. Bau Massepe	48	Lakilaki	Dosen
79.	Astrid	-	-	Perempuan	-
80.	Azis	Soreang	58	Lakilaki	-
81.	Bungawati	Jl. Sultan Hasanuddin	47	Perempuan	Wiraswatsta
82.	Ambo Tang	Cappa Galung	57	Lakilaki	-
83.	Nurfiah	Jl. Bau Massepe	36	Perempuan	Wiraswasta

Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel *Sharia Compliance* (X)

Responden	Pernyataan <i>Sharia Compliance</i> (X)										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	42
2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	41
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	35
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
6	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	42
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
8	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
9	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
10	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	45
11	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	45
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
13	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	40
14	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	46
15	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	43
16	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
17	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	44
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
23	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
24	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	43
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46

27	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	46
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
31	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
32	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	45
33	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	46
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
37	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44
38	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	45
39	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
40	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
41	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
44	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
45	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
46	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
47	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
48	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	46
51	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	44
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	46
55	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43

56	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	45
57	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	44
61	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	45
62	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
63	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	45
64	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
65	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	45
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	43
68	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
69	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
70	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
71	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
72	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	43
73	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	45
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
76	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
77	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
78	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
79	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44
80	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
81	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
82	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	45
83	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44
Total											3722

Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Responden	Pernyataan Kepuasan Nasabah (Y)					Total
	1	2	3	4	5	
1	4	5	4	5	4	22
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	4	4	5	22
4	4	3	4	4	4	19
5	5	5	5	4	4	23
6	5	5	4	4	4	22
7	5	4	4	4	5	22
8	5	4	4	4	5	22
9	5	4	4	4	4	21
10	5	4	4	4	5	22
11	5	4	4	4	5	22
12	4	4	4	4	4	20
13	5	4	4	4	5	22
14	4	4	4	4	5	21
15	5	4	4	4	4	21
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	4	4	5	23
18	4	4	4	5	5	22
19	5	5	4	5	4	23
20	5	5	4	5	5	24
21	5	5	4	4	5	23
22	4	5	4	4	4	21
23	5	5	5	4	5	24
24	5	4	4	4	5	22

25	4	3	4	4	4	19
26	5	5	5	4	5	24
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	3	5	4	20
29	5	5	4	4	5	23
30	5	5	5	5	5	25
31	4	4	5	5	5	23
32	5	5	5	4	4	23
33	5	5	5	5	5	25
34	5	4	4	4	5	22
35	5	4	4	3	4	20
36	4	4	5	4	4	21
37	5	5	5	4	5	24
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	4	4	5	23
41	5	4	4	4	5	22
42	4	4	4	4	4	20
43	5	4	4	4	5	22
44	4	3	4	4	5	20
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	4	5	21
48	4	4	3	4	5	20
49	4	3	4	4	5	20
50	5	5	5	5	5	25
51	5	4	4	4	5	22

52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25
54	5	4	4	5	5	23
55	5	5	4	4	5	23
56	4	4	4	4	4	20
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	5	21
59	5	5	5	4	5	24
60	5	4	4	3	5	21
61	5	4	3	4	5	21
62	5	4	4	4	5	22
63	5	4	4	4	5	22
64	5	4	4	4	5	22
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	3	4	4	19
68	5	5	4	4	5	23
69	5	4	4	4	5	22
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	5	21
72	5	5	4	4	5	23
73	5	5	4	4	5	23
74	4	4	4	4	5	21
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	3	4	19
78	5	4	4	3	5	21

79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	4	5	24
81	5	4	4	3	5	21
82	5	4	4	4	5	22
83	4	4	4	4	5	21
Total						1836



Uji Validitas Variabel X

Correlations

	Item.1	Item.2	Item.3	Item.4	Item.5	Item.6	Item.7	Item.8	Item.9	Item.10	Total.X
Item.1 Pearson Correlation	1	.659**	.285**	.134	.045	.291**	.278*	.382**	.222*	.282**	.618**
Sig. (2-tailed)		.000	.009	.228	.688	.008	.011	.000	.044	.010	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.2 Pearson Correlation	.659**	1	.224*	-.033	.070	.323**	.225*	.378**	.103	.306**	.556**
Sig. (2-tailed)	.000		.042	.770	.528	.003	.041	.000	.355	.005	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.3 Pearson Correlation	.285**	.224*	1	.296**	.055	.373**	.214	.384**	.216	.108	.550**
Sig. (2-tailed)	.009	.042		.007	.623	.001	.052	.000	.050	.332	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.4 Pearson Correlation	.134	-.033	.296**	1	.473**	.073	.023	.235*	.322**	.145	.464**
Sig. (2-tailed)	.228	.770	.007		.000	.513	.836	.032	.003	.190	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.5 Pearson Correlation	.045	.070	.055	.473**	1	.221*	.243*	.188	.349**	.332**	.525**
Sig. (2-tailed)	.688	.528	.623	.000		.045	.027	.089	.001	.002	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.6 Pearson Correlation	.291**	.323**	.373**	.073	.221*	1	.553**	.083	.021	.312**	.588**
Sig. (2-tailed)	.008	.003	.001	.513	.045		.000	.455	.851	.004	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.7 Pearson Correlation	.278*	.225*	.214	.023	.243*	.553**	1	.331**	.069	.228*	.596**
Sig. (2-tailed)	.011	.041	.052	.836	.027	.000		.002	.538	.038	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.8 Pearson Correlation	.382**	.378**	.384**	.235*	.188	.083	.331**	1	.467**	.264*	.652**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.032	.089	.455	.002		.000	.016	.000
N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Item.9 Pearson Correlation	.222*	.103	.216	.322**	.349**	.021	.069	.467**	1	.362**	.542**

	Sig. (2-tailed)	.044	.355	.050	.003	.001	.851	.538	.000		.001	.000
	N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
0	Item.1 Pearson Correlation	.282**	.306**	.108	.145	.332**	.312**	.228*	.264*	.362**	1	.580**
	Sig. (2-tailed)	.010	.005	.332	.190	.002	.004	.038	.016	.001		.000
	N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
X	Total. Pearson Correlation	.618**	.556**	.550**	.464**	.525**	.588**	.596**	.652**	.542**	.580**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Uji Validitas Variabel Y

Correlations

		Item.1	Item.2	Item.3	Item.4	Item.5	Total.Y
Item.1	Pearson Correlation	1	.528**	.349**	.101	.500**	.698**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.362	.000	.000
	N	83	83	83	83	83	83
Item.2	Pearson Correlation	.528**	1	.563**	.440**	.205	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.063	.000
	N	83	83	83	83	83	83
Item.3	Pearson Correlation	.349**	.563**	1	.439**	.217*	.752**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.049	.000
	N	83	83	83	83	83	83
Item.4	Pearson Correlation	.101	.440**	.439**	1	.171	.635**
	Sig. (2-tailed)	.362	.000	.000		.122	.000
	N	83	83	83	83	83	83
Item.5	Pearson Correlation	.500**	.205	.217*	.171	1	.570**
	Sig. (2-tailed)	.000	.063	.049	.122		.000
	N	83	83	83	83	83	83
Total.Y	Pearson Correlation	.698**	.810**	.752**	.635**	.570**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	83	83	83	83	83	83

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reabilitas *Cronbach Alpha* pada Variabel X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	10

Uji Reabilitas *Cronbach Alpha* pada Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	5

Uji Normalitas Menggunakan Analisis Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.72770583
Most Extreme Differences	Absolute	.093
	Positive	.093
	Negative	-.077
Kolmogorov-Smirnov Z		.844
Asymp. Sig. (2-tailed)		.474

a. Test distribution is Normal.

Uji One Sample T-Test Variabel X

One-Sample Test

	Test Value = 85					
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Sharia Compliance	-123.380	82	.000	-40.157	-40.80	-39.51

Uji One Sample T-Test Variabel Y

One-Sample Test

	Test Value = 85					
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Kepuasan Nasabah	322.461	82	.000	-62.880	-63.27	62.49

Uji Pearson Correlation Product Moment

Correlations

		Sharia Compliance	Kepuasan Nasabah
Sharia Compliance	Pearson Correlation	1	.233*
	Sig. (2-tailed)		.034
	N	83	83
Kepuasan Nasabah	Pearson Correlation	.233*	1
	Sig. (2-tailed)	.034	
	N	83	83

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Analisis Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sharia Compliance ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.028	1	14.028	4.642	.034 ^a
	Residual	244.767	81	3.022		
	Total	258.795	82			

a. Predictors: (Constant), Sharia Compliance

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.865	2.909		5.453	.000
	Sharia Compliance	.139	.065	.233	2.155	.034

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.233 ^a	.054	.043	1.738

a. Predictors: (Constant), Sharia Compliance

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B. 122 /In.39.8/PP.00.9/07/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : NUR KHOLIFAH
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 18 JULI 1998
NIM : 16.2300.089
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JL. H. ANDI MUH. ARSYAD, NO. 3A, KEC. SOREANG,
KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENERAPAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Juli sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

29 Juli 2020

Dekan,



Muhammad Kamal Zubair

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Aamiin.

Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare, menyatakan bahwa:


Nama	: Nur Kholifah
Nim	: 16.2300.089
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswa IAIN Parepare
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah


Benar telah melakukan kegiatan Penelitian dengan judul " PENGARUH PENERAPAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT PAREPARE " di kantor kami PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare sejak tanggal 17 Agustus 2020 sampai 30 September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.
CAPEM PAREPARE


Ilham Salfin
Sub Branch Operation Supervisor


Darmawansya
Dosen Pamong

DOKUMENTASI





RIWAYAT HIDUP PENULIS



NUR KHOLIFAH, merupakan salah satu mahasiswa di IAIN Parepare Program Studi Perbankan Syariah yang lahir pada tanggal 18 Juli 1998 di Kota Parepare.. Anak pertama dari tiga bersaudara. Anak dari pasangan Bapak Maksum dan Ibu Sakriani. Penulis mulai masuk pendidikan formal pada Sekolah Dasar Negeri (SDN) 34 Kota Parepare pada tahun 2004-2010, kemudian masuk di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 2 Kota Parepare pada tahun 2010-2013, dan melanjutkan lagi ke Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Model Kota Parepare pada tahun 2013-2016. Pada tahun yang sama yaitu tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Parepare yang telah berganti nama menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah.

Penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Kelurahan Macanang Kecamatan Majauleng Kabupaten Wajo Sulawesi Selatan, dan melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di BRI Unit Siengkang, Sengkang di Kabupaten Wajo. Kemudian Penulis menyelesaikan studi di IAIN Parepare pada tahun 2020 dengan judul skripsi: “Pengaruh Penerapan *Sharia Compliance* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Parepare”.