

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Al-Qarim

Daryanto, B. d. *Manajemen Penilaian Kinerja Kayawan*. Malang: Gava Media, 2017.

Dharma. S. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2018.

dkk. J. P. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Amara Books, 2002.

dkk, Z. V. R. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Depok: Pt. RajaGrafindo Persada, 2018.

Hasibuan, H. S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung, 1997.

Jusmaliani. (2014). *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nata, A. *Pendidikan Dalam Perspektif Al-Qur'an*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.

Noor. J. *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karys Ilmiah*. Jakarta: Charisma Putra Kencana, 1996.

Penyusun, T. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi)*. Parepare: STAIN Parepare, 2013.

Sudarmanto. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.

Suwandi, B. d. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rinekah Indah, 2008.

Suwandi, B.d. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya, 2009.

Skripsi dan Jurnal

- Adibah. A. W. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri*, Skripsi: Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulung Agung, 2014.
- Garu, D.L. *Analisis Relasi Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan dengan Spesifikasi Pekerjaan dan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan Bank Bri Cabang Ruteng Manggarai Flore NTT*, Skripsi: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2018.
- Malik, L. *Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Rekrutmen Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KCP. Kaliurang*, Skripsi: Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2016.
- Mardiah, N. *Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Dalam Perspektif Islam*, IAIN Imam Bonjol Padang, Vol. 1, No. 2, 2016.
- Nasution, R.D. *Analisis Efektifitas Pola Rekrutmen Kader Ranting Muhammadiyah di Ponorogo*, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Vol. 6 No.1, 2017.
- Nurkholis. *Pendidikan Dalam Mengupayakan Teknologi*, STAIN Purwokerto, Vol.1, No. 1, 2013.
- Prabandari, A. *Kualitas Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi Studi Kasus Pelayanan Izin Gangguan (HO) di Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman*, Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta, 2015.
- Subandi. *Deskriptif Kualitatif Sebagai Suatu Metode Dalam Penelitian Pertujukan*. Jurnal Harmonia, Vol: 11. No.02.

Yanti, R. *Sistem Rekrutmen Karyawan Bank Sinarmas Cabang Parepare*, Skripsi :
Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAINegeri Parepare, 2019.

Zubair, K.M. *Prospek Program Studi Perbankan Syariah IAIN Parepare*, Vol.14,
No. 1, 2018.

Internet

<https://bankmuamalat.co.id> di akses 04 Novemver 2020



LAMPIRAN



	<p align="center">KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307</p>
	<p align="center">VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN PENULISAN SKRIPSI</p>

NAMA MAHASISWA : ZUBAIR SABRI
NIM : 16.2300.132
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI : PERBANKAN SYARIAH
JUDUL : RELEVANSI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
DAN KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA
BANK MUAMALAT KCP. PAREPARE

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara Untuk Pegawai di Bank Muamalat KCP. Parepare

A. Relevansi latar belakang pendidikan dengan profesi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare.

1. Apakah jenjang pendidikan berpengaruh dalam proses rekrutmen ?

Jawab: Dalam proses rekrutmen calon karyawan bukan hanya di nilai dari jenjang pendidikan saja sebab terkadang pelamar kerja yang lulusan dari sarjana ekonomi islam atau perbankan syariah terkadang beberapa penilaian pada tahap seleksi tidak sesuai dengan syarat-syarat khusus yang telah di tetapkan oleh perusahaan karena kesesuaian jurusan hanya akan berpengaruh terhadap bidang-bidang tertentu saja, namun terlepas dari itu semua pasti tetap memperhatikan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Bagaimana kuantitas kerja karyawan di Bank Bukopin? Apakah sesuai dengan standar kerja yang ditentukan?

2. Apakah latar belakang pendidikan menjadi suatu penunjang atau penghambat dalam bekerja?

Jawab: 1) Dengan latar belakang pendidikan SMK jurusan akuntansi kemudian lanjut keperguruan tinggi dan mengambil jurusan perbankan syariah, ilmu yang saya dapatkan di bangku pendidikan begitu membantu di beberapa pekerjaan sehari-hari saya seperti halnya dengan pengetahuan pencatatan buku akuntansi yang saya dapatkan di bangku SMK dulu, apalagi mengenai pengetahuan akad ataupun produk perbankan syariah sangat membantu di tahap awal training kemarin. Pada saat mengikuti proses training ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan begitu membantu dikarenakan saya memiliki keuntungan dalam segi pengetahuan dalam artian lebih awal memahami atau mengenal akad-akad dan produk perbankan syariah, berbeda dengan teman-teman yang lulusan non ekonomi syariah yang harus lebih mempelajari atau mengenal akad dan produk tersebut. (jawaban narasumber lulusan sarjana perbankan syariah). 2) Jika dilihat dari latar belakang pendidikan saya yang lulusan sarjana teknik dengan posisi kerja saya sekarang saat ini memang tidak saling berhubungan akan tetapi itu tidak menjadi penghalang dalam pekerjaan saya sehari-hari selama 8 tahun, dengan mengikuti prosedur sesuai syariah yang di telah tentukan alhamdulillah pekerjaan yang saya kerjakan bisa berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan. Dengan lulusan sarjana teknik tidak menjadi alasan bagi saya untuk tidak mengembangkan pengetahuan dan kemampuan saya di bidang perbankan melalui pelatihan sehingga bisa menunjang jenjang karir yang lebih baik kedepannya karena dengan begitu promosi untuk kenaikan jabatan lagi akan semakin mudah dan cepat, sebab posisi awal saya sebelum di *costumer service* yaitu dibagian *back office*. (jawaban narasumber dari lulusan sarjana teknik).

3. Bagaimana tanggapan informan terkait latar belakang pendidikan karyawan yang berlatar belakang non ekonomi syariah dalam pelayanan yang diberikan ke nasabah?

Jawab: Melihat dari latar belakang pendidikan karyawan lain dengan pekerjaannya saya melihat bahwa semua pekerjaan sehari-hari yang mereka kerjanya semua itu berjalan dengan baik dan kinerja ataupun pelayanan terhadap nasabah yang dihasilkan pun baik semua berjalan mengikuti sesuai dengan ketentuan dan system yang ada dan tidak ada satupun pernah nasabah komplein terhadap pelayanan yang di berikan.

4. Bagaimana tanggapan informan selama menjadi nasabah Bank Muamalat terkait pelayanan yang diberikan oleh karyawan Bank Muamalat?

Jawab: Selama saya menjadi nasabah di Bank Muamalat saya tidak pernah merasakan kekecewaan sedikitpun, terutama dari segi pelayanannya, saya menjadi nasabah disini sudah kurang lebih hampir 4 tahun, ketika saya datang ke bank muamalat untuk bertransaksi disini saya selalu diberikan pelayanan yang baik, karyawan disini juga semuanya ramah, selalu senyum, melayani nasabah juga selalu baik dan profesional. Pendapat lain dari nasabah bank Muamalat yang sempat di wawancarai oleh penulis juga diutarakan oleh Ibu Cahyani dalam hal pelayanan yang diberikan terkait dengan latar belakang pendidikan dalam pekerjaan karyawan berpendapat, menurut saya pendidikan itu tidak terlalu berpengaruh terhadap kinerja karyawan, karena saya berfikir bahwa karyawan disini pasti dituntut untuk memberikan yang terbaik untuk nasabah, mau dia dari jurusan apapun ketika karyawan yang ada disini mampu memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik, maka penilaian saya mengenai kinerja mereka juga akan baik, toh yang saya rasakan selama ini mereka mampu memberikan pelayanan yang baik bagi saya

- B. Urgensi kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare ?

1. Bagaimana pemahaman informan terkait kompetensi?

Jawab: Kalau menurut saya kompetensi itu sebuah kemampuan dan keahlian yang harus dimiliki oleh seorang karyawan untuk menunjang pekerjaannya sesuai dengan kebutuhan pekerjaan guna menghasilkan kinerja yang baik dalam bekerja.

2. Bagaimana pendapat informan terkait kompetensi yang harus dimiliki oleh seorang karyawan di Bank Muamalat ?

Jawab: Hal terpenting bagi seorang karyawan harus di ketahui yaitu pengetahuan terkait bidang pekerjaannya, salah satunya seperti seorang karyawan harus mengetahui tujuan apa yang ingin dicapai pada pekerjaan sesuai dengan ketentuan dan mekanisme yang ada. Selain itu ketika kita sudah terjun di dunia perbankan terkhususnya di bank Muamalat ini yang merupakan bank syariah yang ada di Indonesia, modal awal yang terpenting yang wajib harus dimiliki bagi setiap karyawan disini yaitu pengetahuan akan bank syariah baik itu sistemnya, akad-akad serta produk yang ditawarkan, sebab hal tersebut menjadi modal awal kita untuk bisa memasarkan kepada masyarakat guna untuk bisa mendapatkan nasabah baru bagi lembaga.

3. Langkah apa yang harus di ambil dalam membangun kompetensi ?

Jawab: Sebenarnya dalam membangun kompetensi ada sesuatu hal yang mendasar atau mempengaruhi seseorang untuk mengembangkan potensinya seperti melalui pelatihan, contoh halnya jika ada perubahan system pemesanan atau produk dalam bentuk IT seperti melalui aplikasi secara online, otomatis orang yang bergerak di bidang terkait pasti akan diadakan pelatihan terkait perubahan atau pembaharuan system tersebut.

4. Bagaimana standar kompetensi yang ingin dicapai bagi seorang karyawan Bank Muamalat dalam bekerja ?

Jawab: Di setiap bidang pekerjaan di bank muamalat sudah ada standar kompetensi yang ingin dicapai sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan oleh perusahaan kepada setiap karyawan dalam menjalankan pekerjaan masing-masing, dengan dikuasaianya ketentuan tersebut bertujuan untuk bisa mengerjakan/mengelola suatu tugas serta pekerjaan dalam pelaksanaannya. Seperti halnya dengan saya yang berada di bidang pelayanan yaitu di posisi CS. Yang terpenting seorang CS wajib mengetahui pengetahuan terkait pelayanan

dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan standar yang telah ditentukan, baik itu mekanisme ataupun tahap-tahap dalam melayani nasabah. Seperti halnya, sebelum melayani/bertransaksi dengan nasabah wajib hukumnya mengawali dengan mengucapkan salam kepada nasabah, harus berperilaku ramah, selalu rapi dalam berpenampilan, serta mengetahui dan memahami sesuatu yang ingin ditawarkan kepada nasabah

5. Menurut informan, kompetensi apa yang harus dimiliki oleh seorang karyawan dalam menghadapi tantangan dimasa depan ?

Jawab: Saya rasa untuk menghadapi tantangan dimasa depan dibutuhkan peningkatan mutu dan produktivitas bagi karyawan. Selain itu pengetahuan akan penggunaan teknologi baru juga sangat dibutuhkan untuk menghadapi era masa depan. Sekarang ini saja beberapa transaksi bisa dilakukan secara online melalui aplikasi di handpone (android) semua itu berkat teknologi. Kemudian kemampuan bekerjasama dalam kelompok juga dibutuhkan untuk membahas solusi dalam memecahkan berbagai masalah yang di hadapi perusahaan. Setelah mencermati instrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai dengan judul di atas, maka instrumen tersebut dipandang telah memahami kelayakan untuk digunakan dalam penelitian yang bersangkutan.

PAREPARE



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.1346/In.39.8/PP.00.9/08/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : ZUBAIR SABRI
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 22 FEBRUARI 1998
NIM : 16.2300.132
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JL. MELINGKAR NO. 30, KELURAHAN BUKIT HARAPAN,
KECAMATAN SOREANG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA BANK MUAMALAT KCP PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Agustus sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

27 Agustus 2020



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000411

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faksimile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 413/IP/DPM-PTSP/9/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : **ZUBAIR SABRI**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
ALAMAT : **JL. MELINGKAR NO. 30 PAREPARE**
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **RELEVANSI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA BANK MUAMALAT KCP PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK MUAMALAT KCP PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **31 Agustus 2020 s.d 30 September 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **01 September 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PAREPARE**



HJ. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
NIP : 19620915 198101 2 001

Biaya : Rp. 0,00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)



No. : /EXT/BMI/KCPPARE/VIII/2019

Parepare, 25 November 2020 M
19 Rabi'ul-Akhir 1442 H

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Assalaamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Aamiin.

Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare, menyatakan bahwa:

- Nama : Zubair Sabri
- Nim : 16.2300.132
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Pekerjaan : Mahasiswa IAIN Parepare

Benar telah melakukan kegiatan Penelitian dengan judul "RELEVANSI LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN KEBUTUHAN KOMPETENSI KERJA PADA BANK MUAMALAT KCP PAREPARE" di kantor kami PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Parepare sejak tanggal 1 September 2020 sampai 30 September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.
CABANG PAREPARE


CABANG PEMBANTU PAREPARE

Ilham Salim
Sub Branch Operation Supervisor

Abu Ali Farmadi
Dosen Pamong

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ILHAM SALIM
Alamat :
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : SUPERVISOR
Selaku Pihak : KARYAWAN

Menerangkan bahwa,

Nama : ZUBAIR SABRI
Nim : 16.2300.132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 07 Sep 2020


PAREPARE

Bank Muamalat
CABANG PERMANTU PAREPARE


.....ILHAM SALIM

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abu Ali Ferwadi
Alamat :
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : COSTUMER SERVICE
Selaku Pihak : KARYAWAN

Menerangkan bahwa,

Nama : ZUBAIR SABRI
Nim : 16.2300.132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 2020

 **Bank Muamalat**
CABANG PIRGANTU PAREPARE



PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DARMAWANSA, SE
Alamat : JL. SULTAN HASANUDDIN NO.3 PAREPARE
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : TELLER
Selaku Pihak :

Menerangkan bahwa,

Nama : ZUBAIR SABRI
Nim : 16.2300.132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 01 Sep 2020


PAREPARE


Bank Muamalat
CABANG PEMBANTU PAREPARE
DARMAWANSA

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afzal
Alamat : Jl. Jenderal Sudirman
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan :
Selaku Pihak : NASABAH

Menerangkan bahwa,

Nama : ZUBAIR SABRI
Nim : 16.2300.132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP. Parepare".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

2020


Bank Muamalat
CABANG PENYANTU PARE-PARE



PAREPARE

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CAHYANI
Alamat : JL. MINILANGGE NO-12A RT-03 /RW-05
Agama : ISLAM
Pekerjaan/Jabatan : -
Selaku Pihak : MUSABAH

Menerangkan bahwa,

Nama : ZUBAIR SABRI
Nim : 16.2300.132
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

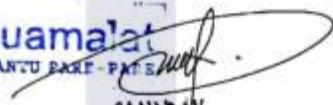
Benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Latar belakang pendidikan dan kebutuhan kompetensi kerja pada Bank Muamalat KCP, Parepare".

Demikian surat keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

2020

 Bank Muamalat
CABANG PEKANTU BAKI - PAREPARE


CAHYANI



**Wawancara Bersama *Supervisor* Bank Muamalat
KCP. Parepare**





**Wawancara Bersama *Cotumer Service* Bank Muamalat
KCP. Parepare**



**Wawancara Bersama *Nasabah* Bank Muamalat
KCP. Parepare**



**Wawancara Bersama *Teller* Bank Muamalat
KCP. Parepare**



RIWAYAT HIDUP PENULIS



ZUBAIR SABRI, lahir di Kota Parepare pada tanggal 22 Februari 1998, merupakan anak kedua dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Muh. Sabri, S.Pd dan Ibu Rosmawati. Penulis bertempat tinggal di Jl. Melingkar No. 30 Kelurahan Bukit Harapan Kecamatan Soreang Kota Parepare Provinsi Sulawesi Selatan. Riwayat pendidikan penulis, yaitu pada tahun 2004 lulus di TK PGRI Kota Parepare, penulis mulai masuk Sekolah Dasar Negeri (SDN) 63 Kota Parepare pada tahun 2004-2010 selama 6 tahun, kemudian masuk di Sekolah Menengah Pertama (SMP) 10 Kota Parepare pada tahun 2010-2013 selama 3 tahun, dan melanjutkan lagi ke Sekolah Menengah Atas (SMA) 1 Kota Parepare pada tahun 2013-2016 selama 3 tahun. Pada tahun yang sama yaitu tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Parepare yang telah berganti nama menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Perbankan syariah.

Penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Desa Rumpia Kecamatan Majauleng Kabupaten Wajo Sulawesi Selatan, dan melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Bank Mega Kota Palopo kemudian penulis menyelesaikan studi di IAIN Parepare pada tahun 2021 dengan judul skripsi: **Relevansi Latar Belakang Pendidikan dan Kebutuhan Kompetensi Kerja Pada Bank Muamalat KCP. Parepare.**