

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Al-Karim.
- Abul Husain Muslim bin al-Hajjaj al-Qusyairi an-Naisaburi, Al-Imam. *Shahih Muslim; Aljuz' alththani*. Jami' Huquq i'a rati Attabi' Mahfuz: Linnash, 1993.
- A Karim, Adiwarmam. *Bank Islam Analisis fiqih dan Keuangan*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017.
- Ali al-Hasyimi, Muhammad. "Hakikat Masyarakat Muslim," *Official Website of Adoc.Pub*. <https://adoc.pub/queue/hakikat-masyarakat-muslim.html>, 2020.
- Andewi, Keni. *Pertumbuhan Badan Usaha di Indonesia*. Semarang: Alprin, 2019.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Ascarya. *Akad & Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Marwah, 2010.
- Fitriani. "Minat Menabung Masyarakat Pada Koperasi Syariah dan BRI di Singki Kabupaten Enrekang". Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam: Parepare, 2019.
- Fuad Abdul Baqi, Muhammad. *Shahih Muslim*. Jakarta: Pustaka As-Sunnah Jakarta, 2010.
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty (Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan)*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Harahap, Isnaini, et al., eds. *Hadis-Hadis Ekonomi*. Jakarta: Kencana, 2015.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP). *Mengelola Operasional Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana. 2011.
- Kamal Zubair, Muhammad, dkk. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah IAIN Parepare*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press, 2020.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Mahardika, Dendy. "Bank yang Konvensional atau Syari'ah," *Official Website of KompasianaBeyond Blogging*. [https://www.kompasiana.com/dendyddm/5Af8fd42dd0fa878e358213/bank-yang-konvensional-atau-yangsyariah?page=all,Bank yang Konvensional atau Syari'ah? \(14 Mei\), 2018](https://www.kompasiana.com/dendyddm/5Af8fd42dd0fa878e358213/bank-yang-konvensional-atau-yangsyariah?page=all,Bank yang Konvensional atau Syari'ah? (14 Mei), 2018).
- Masyhuri dan Zainuddin. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama, 2011.
- Mentari. "Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional." *Official Website of Financer.com*. <https://financer.com/id/perbedaan-bank-syariah-dan-bank-konvensional/> (9 Juli), 2019.

- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Nur Dianna, Daru. "Analisis Data Kualitatif dan Kuantitatif," *Official Website of Research Gate*. <https://www.researchgate.net/publication/340063433> (20 Maret), 2020.
- Nurhusadha Furda, Wally. "Faktor-faktor Pendorong Nasabah Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus di BTN Syariah Cabang Kota Malang)". Skripsi Sarjana; Fakultas Syariah: Malang, 2013.
- Prasetijo, Ristiyanti dan Jhon J.O.I Ihalau. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2005.
- Priansa, Donni Juni. *Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Bandung: Pustaka Setia, 2017.
- Republik Indonesia. "Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992," dalam *Undang-Undang Perbankan*. Jakarta: t.p.t.th, 1998.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Suary, Gina Nadiya. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Tabungan di Perbankan Syariah Yogyakarta (Studi Pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta)". Skripsi Sarjana; Fakultas Syariah dan Hukum: Yogyakarta, 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- . *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru, 2014.
- Sutanto Herry dan Khaerul Umam. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- Sutopo, Yeri dan Achmad Slamet. *Statistika Inferensial*. Yogyakarta: ANDI, 2017.
- Suwiknyo, Dwi. *Jasa-Jasa Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Swastha, Basu dan Hani Handoko. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Syariah Bank. "Profil BTN Syariah" <https://www.google.com/amp/s/www.syariahbank.com/profil-btn-syariah/%3famp> (08 Januari), 2018.
- Teguh Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Tim B First. *Kamus Saku Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Bentang, 2014.
- Tjiptono Fandy. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Usman, Rachmadi. *Aspek Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Wahyu Untara. *Kamus Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: KawahMedia, 2013, 2013.
- Wibisono, Dermawan. *Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.

	<p style="text-align: center;"><b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN PENULISAN SKRIPSI</b></p>	

NAMA MAHASISWA : MIFTAHUL JANNAH  
NIM : 16.2300.040  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI : PERBANKAN SYARIAH  
JUDUL : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
LOYALITAS MASYARAKAT MUSLIM MENABUNG DI  
BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE

#### **PEDOMAN WAWANCARA**

#### **Wawancara untuk Masyarakat Muslim/Nasabah Bank BTN Syariah KCPS Parepare**

1. Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
4. Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk

c. Faktor Harga

d. Faktor lain

5. Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?

**Wawancara untuk Pihak Bank BTN Syariah KCPS Parepare?**

1. Bagaimana loyalitas nasabah menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah loyal menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
3. Apakah faktor emosional bank (keyakinan dalam meningkatkan usaha berupa ide-ide atau strategi) dapat mempengaruhi loyalitas nasabah tetap menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
4. Apa kelebihan produk tabungan di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
5. Bagaimana pelayanan yang diberikan karyawan Bank BTN Syariah KCPS Parepare untuk membuat nasabah tetap loyal?
6. Apakah biaya bank dapat mempengaruhi nasabah tetap loyal menggunakan produk bank khususnya produk tabungan?

Setelah mencermati instrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai dengan judul di atas, maka instrumen tersebut dipandang telah memenuhi kelayakan untuk digunakan dalam penelitian yang bersangkutan.

Parepare, 28 September 2020

Pembimbing Utama

(Dr. Hj. St. Nurhayati Ali, M.Hum.)  
NIP. 19641231 199102 2 002

Mengetahui,  
Pembimbing Pendamping

(Dr. M. Nasri Hamang, M.Ag.)  
NIP. 19571231 199102 1 004

## TRANSKRIP WAWANCARA

Nama : Firdaus Baharuddin (*Sub Branch Head* BTN Syariah Parepare)

Hari/Tanggal : Senin, 12 Oktober 2020

Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Bagaimana loyalitas nasabah menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Masyarakat muslim yang menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare sudah loyal, untuk nasabah muslim kan ada yang religius dan non religius. Di BTN Syariah rata-rata untuk nasabah religius memang carinya bank syariah termasuk bank BTN Syariah, mereka sudah tidak peduli masalah biaya, bagi hasil, keuntungan yang akan diperoleh yang penting mereka menyimpan uangnya disini.

2. P : Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah loyal menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Salah satu faktor yang mempengaruhi loyalitas nasabah khususnya nasabah muslim di Bank BTN Syariah KCPS Parepare adalah produk, nasabah yang ingin naik haji akan menggunakan produk tabungan haji dan umrah, kemudian nasabah yang ingin berqurban bisa memiliki tabungan qurban. Kemudian faktor Pelayanan, Pelayanan yang bagus pasti nasabah akan loyal, dengan ini kita harus membuat nasabah merasa nyaman tentunya dengan ngobrol apakah ada yang bisa dibantu bagaimana kabarnya, jadi nasabahnya akan merasa nyaman.

3. P : Apakah faktor emosional bank (keyakinan dalam meningkatkan usaha berupa ide-ide atau strategi) dapat mempengaruhi loyalitas nasabah tetap menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Untuk menciptakan emosional kita ke nasabah kita harus sering berhubungan dengan nasabahnya, hubungan dengan nasabah bisa melalui telepon untuk menanyakan kabar dan apakah ada yang bisa dibantu. Terus saya dan CS kita kadang melakukan kunjungan untuk menawarkan produk untuk bertemu langsung dengan nasabahnya. Jadi nasabahnya akan merasa nyaman. Jadi nasabah akan merasa seperti kita sebagai tata kramat, bukan hanya sebagai nasabah dengan pegawai bank.

4. P : Apa kelebihan produk tabungan di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Untuk produk tabungan disini kita lebih ke syariah ada tabungan umrah, tabungan haji, tabungan qurban dan sebagainya.

5. P : Apakah biaya bank dapat mempengaruhi nasabah tetap loyal menggunakan produk bank khususnya produk tabungan?

J : Biaya juga berpengaruh terhadap loyalitas, semakin banyak promosi yang dijalankan semakin membuat orang tertarik menyimpan dana di bank



Nama : Rizki Ananda (*Financing Service* BTN Syariah Parepare)

Hari/Tanggal : Senin, 15 Februari 2021

Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Bagaimana loyalitas nasabah menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Kebanyakan yang menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare itu nasabah KPR. Untuk nasabah KPR Pasti loyal karena terikat kontrak. Kalau nasabah non KPR yang menabung disini masih lanjut soalnya tidak ada potongan perbulan. Ada juga biasanya nasabah non KPR yang loyal itu punya usaha yang simpan dananya disini karna tidak ada potongan

2. P : Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah loyal menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : - Biaya Administrasi  
- Pelayanan

3. P : Apakah faktor emosional bank (keyakinan dalam meningkatkan usaha berupa ide-ide atau strategi) dapat mempengaruhi loyalitas nasabah tetap menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Faktor emosional sangat berpengaruh, adanya produk-produk baru tiap tahun, kemudian inovasi-inovasi yang diberikan untuk nasabah yang menabung disini berupa hadiah, disini biasanya hadiahnya diberikan di depan, misalnya saat menabung dengan jumlah limit yang banyak, biasanya nabung sekitar 500jt untuk 6 bulan, biasanya dapat sepeda, jadi sepeda ini diberikan di depan. Rata-rata kan banyak orang terima deposito tapi bagi hasil dibelakang, kalau disini biasanya itu diberi didepan. Hadiah ini bertahaplah ada sepeda, motor. Jadi hadiah ini diberikan di depan terutama program deposito.

4. P : Apa kelebihan produk tabungan di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Tidak ada potongan

5. P : Apakah biaya bank dapat mempengaruhi nasabah tetap loyal menggunakan produk bank khususnya produk tabungan?

J : Iyah seperti biaya administrasi kan tidak ada artinya tidak ada potongan, kalau misalnya dalam jangka waktu yang lama tidak ditarik tidak berkurang.

Nama : Siti Rahmadewi M (*Customer Service* BTN Syariah Parepare)

Hari/Tanggal : Senin, 15 Februari 2021

Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Bagaimana loyalitas nasabah menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Biasanya nasabah punya satu rekening ditawarkan untuk buka rekening yang satu lagi. Jadi, satu rekening untuk menabung, yang satunya lagi untuk investasi. Hampir semua nasabah itu loyal karena dia rekeningnya disini tidak cuma satu. Contohnya, misal tabungan biasa yang dibuat untuk tabungan KPR jadi itu dikasi tabungan batara, terus ditawarkan lagi produk investasi, tabungan investasi yang biasa digunakan disini itu tabungan haji dan umrah dan tabungan emas, jadi yang satu tujuannya tabungan biasa yang sering digunakan untuk transaksi sehari-hari terus yang ditawarkan yang satunya tabungan investasi untuk jangka panjang.

2. P : Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah loyal menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : - Pelayanan  
- Kualitas Produk

3. P : Apakah faktor emosional bank (keyakinan dalam meningkatkan usaha berupa ide-ide atau strategi) dapat mempengaruhi loyalitas nasabah tetap menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : Faktor pelayanan sangat berpengaruh, jadi semakin bagus pelayanan pasti nasabah loyal datangnya dan yang kita terapkan disini itu senyum, salam, sapa.

4. P : Apa kelebihan produk tabungan di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?

J : - Bebas biaya administrasi/Tidak ada potongan  
- Aman  
- Berbasis Syariah  
- Dilindungi LPS

5. P : Apakah biaya bank dapat mempengaruhi nasabah tetap loyal menggunakan produk bank khususnya produk tabungan?

J : Iyah, seperti halnya semakin besar biaya administrasi pastinya nasabah akan ragu-ragu nantinya tidak melakukan transaksi atau menyimpan dananya disini.

Nama : Sutami  
Hari/Tanggal : Senin, 12 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus.
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Saya menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare karena mudah, nyaman, selain menyimpan saya juga biasanya menggunakannya untuk transfer.
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Kadang satu atau dua kali dalam satu bulan
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Saya juga menabung untuk tabungan haji
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Produknya bagus selain tabungan biasa ada juga tabungan haji. Pelayanannya bagus, saya juga merasa nyaman dan aman menyimpan uang.
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Merekomendasikan ke keluarga.



Nama : Samsul  
Hari/Tanggal : Selasa, 13 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bank BTN Syariah KCPS Parepare tidak ada bunga sistem berbasis Islam
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare membantu menjaga uang tetap aman, membantu mewujudkan harapan masyarakat mendapatkan rumah dan haji
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : saya menabung biasanya dua kali dalam satu bulan
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Saya hanya menabung saja.
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Kedepannya akan tetap memilih menabung disini.
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: - Pelayanan yang baik, cepat dalam proses tidak mempersulit nasabah.  
- Faktor lokasi, menurut saya tempatnya strategis, lokasi mudah ditemukan, berada dekat mesjid.
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Sangat merekomendasikan.

Nama : Abdul Salam  
Hari/Tanggal : Kamis, 15 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya menabung
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Saya menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare karena mau menyimpan uang saja, suatu saat diperlukan bisa digunakan untuk keperluan usaha dan sebagainya.
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Satu atau dua kali setiap bulan tergantung pendapatan
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : menabung saja
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya.
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Pelayanannya bagus, aman.
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Merekomendasikan.

Nama : Indah Sari  
Hari/Tanggal : Senin, 19 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus, pelayanan pegawainya ramah terus kalau ada yang ditanyakan atau ada masalah cepat ditindaklanjuti
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Selama ini saya nyaman, karena di Bank BTN Syariah Parepare itu walaupun tidak ada pulsa tetapi masuk notifikasinya di kita tidak seperti bank-bank lain harus ada pulsanya baru bisa masuk notifikasi seperti kalau melakukan transfer atau ada penarikan begitu harus ada pulsanya sedangkan bank BTN Syariah Parepare tetapi masuk notifikasinya walaupun tidak ada pulsa.
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Saya menabung setiap bulan untuk pembiayaan KPR.
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Ya. Produk Pembiayaan KPR
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Kalau masalah itu nanti dilihat bagaimana apakah tetap menabung atau dihentikan setelah pembayaran angsuran selesai
4. P : Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ : Faktor kualitas layanan
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Saya rekomendasikan ke kerabat.

Nama : Virda Ariyani Razak  
Hari/Tanggal : Selasa, 20 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bank BTN Syariah KCPS Parepare telah melaksanakan pelayanan dengan sangat baik, sesuai dengan standar yang telah ditentukan seperti memberi salam, ramah, mengarahkan dengan baik dan sebagainya.
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Menurut saya menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare sangat mudah saat administrasi, tidak butuh waktu lama. Saya menggunakan tabungan batara dengan akad wadiah dan kartu ATM tidak akan terblokir walau tidak ada isinya dan minimal penyetoran 20.000 saja.
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Tidak, hanya menabung
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Faktor kualitas produk, jasa dan menghindari riba yang menjadi alasan mengapa saya tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare.
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Saya telah merekomendasikan kepada teman-teman dan kerabat.

Nama : Agung Kurniawan, S.E.  
Hari/Tanggal : Jumat, 23 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Tidak ada potongan
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Saya biasanya menabung satu atau dua kali tiap bulan.
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Tidak
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Fkator Kualitas Produk
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya, sangat merekomendasikan.

Nama : Ryan Angriyawan  
Hari/Tanggal : Jumat, 23 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Aman dan nyaman bertransaksi
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Ya. Produk Pembiayaan KPR
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Kualitas produk dan kualitas jasa
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Merekomendasikan.



Nama : Achmad Abdullah  
Hari/Tanggal : Jumat, 23 Oktober 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bagus
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Tidak ada biaya administrasi dan uang tetap aman
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Ya. Produk Pembiayaan KPR
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Kualitas produk
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Merekomendasikan

Nama : Sitti Saharuni  
Hari/Tanggal : Rabu, 04 November 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Pelayanan bagus, karyawan ramah
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Sangat bagus karena di Bank BTN Syariah Parepare tidak terdapat potongan pada tabungan
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Hanya menabung
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Faktor kualitas produk
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Sangat merekomendasikan

Nama : Murdani Mahmud  
Hari/Tanggal : Rabu, 04 November 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Pelayanan bagus, security mengarahkan, CS dan pegawai lainnya ramah
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Aman, transaksi mudah, apabila ada masalah cepat direspon CS
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya. Kadang satu atau dua kali dalam satu bulan
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Hanya menyimpan uang dan transaksi saja
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Faktor Kualitas Produk dan Jasa
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Sangat merekomendasikan

Nama : Hasriani  
Hari/Tanggal : Selasa, 10 November 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Bank BTN Syariah Parepare memiliki pelayanan yang baik
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Terkait menabung di bank BTN Syariah parepare, saya tidak merasa ragu karena tabungan tersebut bisa saya gunakan untuk kepentingan masa depan, seperti mengenai kepemilikan rumah ataupun produk lainnya
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Jarang
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Tidak
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Faktor kualitas produk
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Sangat merekomendasikan

Nama : Lidya  
Hari/Tanggal : Rabu, 11 November 2020  
Lokasi : Bank BTN Syariah KCPS Parepare

1. P : Apakah Bapak/Ibu Nasabah yang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya
2. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Kalau dari segi pelayanan pegawainya baik dan ramah
3. P : Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang menabung/menyimpan dana di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare aman.
  - a. Apakah Bapak/Ibu sering menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Saya baru-baru menabung di Bank BTN Syariah Parepare
  - b. Selain menabung apakah Bapak/Ibu menggunakan produk yang lain?  
J : Saya hanya menabung
  - c. Apakah kedepannya Bapak/Ibu akan menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?  
J : Ya, kalau ada rezeki saya menabung di Bank BTN Syariah Parepare karena tidak ada potongan
4. P: Faktor apakah yang membuat Bapak/Ibu tetap memilih menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare?
  - a. Faktor Kualitas Produk
  - b. Faktor Kualitas Jasa
  - c. Faktor Harga
  - d. Faktor lainJ: Faktor Kualitas Jasa, karena karyawan bank BTN Syariah sangat ramah kepada nasabah dan tidak melihat status sosial
5. P : Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan Bank BTN Syariah KCPS Parepare kepada orang lain?  
J : Ya. Merekomendasikan

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Baharuddin


Alamat : Pondok Indah Soreang Blok L/4

Jabatan : Sub Branch Head BTN Syariah KCPS Parepare

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 12 Oktober 2020

  
Firdaus Baharuddin  
Sub Branch Head



**PAREPARE**



## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

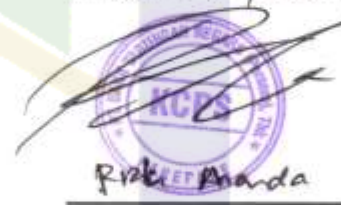
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ruki Ananda  
Alamat : Jl. Atletik No. 26 A  
Jabatan : Financing Service

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 / Februari / 2021



Ruki Ananda

PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Rahmadewi M  
Alamat : Jl. Amd Basung Jambu  
Jabatan : CS

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 / Februari / 2021



**PAREPARE**

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUTAMI

Umur : 36

Agama : ISLAM

Pekerjaan : SWASTA

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 12 Oktober 2020



SUTAMI

PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SAMSUL  
Umur : 28 THN  
Agama : ISLAM  
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 13 Oktober 2020



SAMSUL

PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ABDUL SALAM

Umur : 42

Agama : ISLAM

Pekerjaan : WIRASWASTA

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 15 Oktober 2020

  
\_\_\_\_\_  
PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Sari  
Umur : 26 th  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Staf. Kantor Kemenag

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 19 Oktober 2020



**PAREPARE**



## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : VIRDA ARIYANI RAZAK

Umur : 22 th.

Agama : ISLAM

Pekerjaan : -

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 20 Oktober 2020

  
\_\_\_\_\_  
PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUNG KURNIAWAN, S.E  
Umur : 22 thn  
Agama : ISLAM  
Pekerjaan : ADMINISTRASI PT-CIB

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 23 Oktober 2020



**PAREPARE**

AGUNG KURNIAWAN, S.E

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RYAN ANGRIAWAN  
Umur : 27  
Agama : ISLAM  
Pekerjaan : DRIVER PERTAMINA

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 23 Oktober 2020



---

**PAREPARE**

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Abdullah  
Umur : 28  
Agama : ISLAM  
Pekerjaan : SECURITY

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 13 Oktober 2020



**PAREPARE**

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

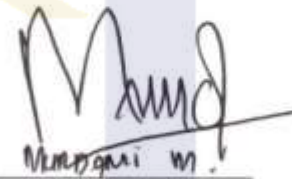
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MURDANI MAHMUD .  
Umur : 25 .  
Agama : ISLAM  
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 04 November 2020



Murdani M.

PAREPARE

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitti Saharuni

Umur : 22 th.

Agama : Islam

Pekerjaan : Wiraswasta

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 04 November 2020



**PAREPARE**

## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hasnani  
Umur : 23  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Mahasiswa

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**”.

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 November 2020



Hasnani

PAREPARE



## SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LIDYA  
Umur : 21  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Mahasiswa

Menerangkan bahwa benar telah memberikan wawancara kepada Saudari Miftahul Jannah yang sedang melakukan penelitian dengan Judul Skripsi "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare**".

Demikian surat keterangan wawancara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 November 2020

  
IAIN  
PAREPARE





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100, website: [www.iainpare.ac.id](http://www.iainpare.ac.id), email: [mail@iainpare.ac.id](mailto:mail@iainpare.ac.id)

Nomor : B. 869 /In.39.8/PP.00.9/06/2020  
Lampiran : -  
Hal : Penelitian Awal (Observasi)

Yth. Pimpinan Bank BTN Syariah KCPS Parepare  
Di  
KOTA PAREPARE

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : MIFTAHUL JANNAH  
Tempat/ Tgl. Lahir : WAKKA, 24 DESEMBER 1998  
NIM : 16.2300.040  
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : WAKKA, DESA TADANG PALIE, KECAMATAN CEMPA,  
KABUPATEN PINRANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian awal di wilayah Kantor Bank BTN Syariah KCPS Parepare dalam rangka penyusunan proposal skripsi yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS MASYARAKAT MUSLIM MENABUNG DI BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE**

Pelaksanaan penelitian awal ini direncanakan pada bulan Juni sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Wr. Wb.*

17 Juni 2020

Dekan,



Muhammad Kamal Zubair



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100, website: [www.iainpare.ac.id](http://www.iainpare.ac.id), email: [mail@iainpare.ac.id](mailto:mail@iainpare.ac.id)

Nomor : B.2153/ln.39.8/PP.00.9/10/2020  
Lampiran :-  
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE  
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Di  
KOTA PAREPARE

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : MIFTAHUL JANNAH  
Tempat/ Tgl. Lahir : WAKKA, 24 DESEMBER 1998  
NIM : 16.2300.040  
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : WAKKA, DESA TADANG PALIE, KECAMATAN CEMPA,  
KABUPATEN PINRANG

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS MASYARAKAT MUSLIM MENABUNG DI BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE**

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Oktober sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

*Wassalamu Alaikum Wr. Wb.*

01 Oktober 2020

Dekan



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000509

**PEMERINTAH KOTA PAREPARE**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

*Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faksimile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmpptsp@pareparekota.go.id*

**REKOMENDASI PENELITIAN**

**Nomor : 512/IP/DPM-PTSP/10/2020**

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi,
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
  3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

**MENGIZINKAN**

KEPADA

NAMA

: **MIFTAHUL JANNAH**

UNIVERSITAS/ LEMBAGA

: **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**

Jurusan

: **PERBANKAN SYARIAH**

ALAMAT

: **WAKKA, KECAMATAN CEMPA, KAB. PINRANG**

UNTUK

: melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS MASYARAKAT MUSLIM MENABUNG DI BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **12 Oktober 2020 s.d 20 November 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**

Pada Tanggal : **07 Oktober 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PAREPARE**



**Hj. ANDI RUSIA, SH.MH**

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**

NIP : **19620915 198101 2 001**

**Biaya : Rp. 0.00**

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)



**Relai  
Sertifikasi  
Elektronik**





**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

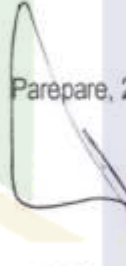
Yang Bertandatangan di bawah ini Sub Branch Head BTN Syariah KCPS Parepare, menerangkan bahwa :

Nama : Miftahul Jannah  
Universitas : Institut Agama Islam Negeri Parepare  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS MASYARAKAT MUSLIM MENABUNG DI BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE**

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Bank BTN Syariah KCPS Parepare pada tanggal 12 Oktober 2020 s.d tanggal 20 November 2020.

Surat keterangan ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

Parepare, 23 November 2020

  
Firdaus Bahauddin  
Sub Branch Head



## DOKUMENTASI



Gambar. Wawancara *Sub Branch Head* Bank BTN Syariah KCPS Parepare



Gambar. Wawancara *Customer Service* Bank BTN Syariah KCPS Parepare

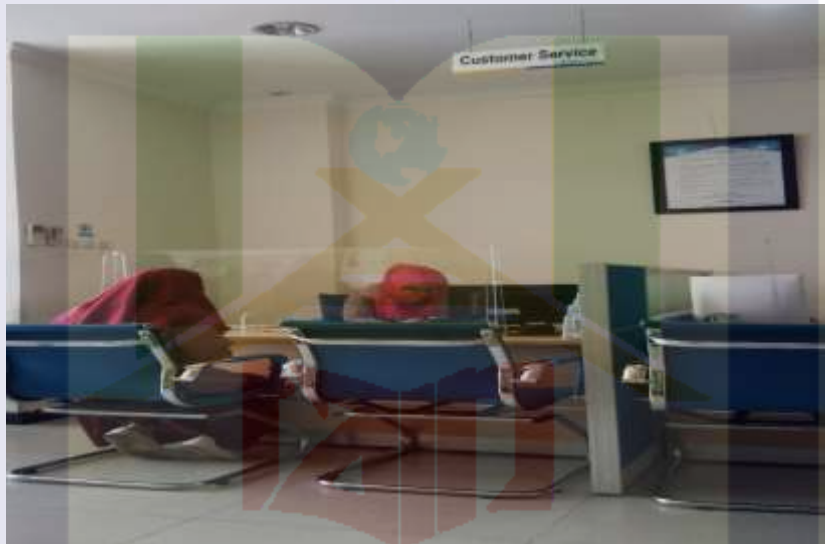


Gambar. Wawancara *Financing Service* Bank BTN Syariah KCPS Parepare



Gambar. Wawancara Nasabah Bank BTN Syariah KCPS Parepare





Gambar. Transaksi antara Pegawai dengan Nasabah

## BROSUR PROMOSI BANK BTN SYARIAH KCPS PAREPARE




**PROGRAM TABUNGAN BERKAH HAJI**

**Mau Naik Haji ?**

**TAMBAHKAH ANDA ??**

DAFTAR TUNGGU KEBERANGKATAN HAJI MENUNGGU ANTRIAN 32 TAHUN MENDATANG

**Jadi, Tunggu apa lagi ??**

Program Bahari Vision Tabungan BTN Prima IB

**Raih Impianmu Bersama Kami**

Bersama menepikan semua impian anda dan kami mewujudkannya.

- Buka Tabungan BTN IB
- Pilih Jangka Waktu

Contact Center **1500-286**

www.bta.co.id

**PROGRAM TABUNGAN BERKAH HAJI**

**Mau Naik Haji ?**

**TAMBAHKAH ANDA ??**

DAFTAR TUNGGU KEBERANGKATAN HAJI MENUNGGU ANTRIAN 32 TAHUN MENDATANG

**Jadi, Tunggu apa lagi ??**

Daftarkan segera diri anda dan sanak keluarga melalui Tabungan Haji BTN Syariah

Syarat : KTP, NPWP, Setoran Awal Rp. 100.000,-

**Keunggulan :**

- Menabung Mulai 500 ribuan
- Proses Pendaftaran mudah dan cepat, tanpa jaminan tambahan
- Langsung terdaftar di SISKOHAT
- Dapat juga digunakan untuk menafkahkan anggota keluarga / lainnya

**WADA SUDAH BISA MENDAFTARIN NO PORSI KEBERANGKATAN HAJI**

**Dapatkan Souvenir Eksklusif**

Setiap Penyetoran 25 Juta untuk Menapatkan Porsi Haji

**SAFE DEPOSITE BOX (SDB)**

Adalah Suatu jasa pelayanan dalam bentuk Penyewaan wadah / box yang dirancang khusus untuk menyimpan barang berharga atau dokumen Penting (asas berharga) untuk jangka waktu tertentu.

**Syarat & Ketentuan**

- Warga Negara Indonesia (WNI).
- Melampirkan fotocopy KTP
- Melampirkan pas foto berwarna terbaru ukuran 4x6 (1 lembar) dan ukuran 3x4 (2 lembar).
- Membayar biaya sewa.
- Menyetor dana jaminan kunci.
- Melengkapi formulir permohonan persetujuan penyewaan SDB BTN IB

Tipe	Luas	Waktu Sewa	Biaya Sewa (Rp)	Biaya Jaminan (Rp)	Biaya Pendaftaran (Rp)
A	1,5 x 1,5 m	30 Hari	10.000	100.000	10.000
B	2,0 x 1,5 m	30 Hari	15.000	100.000	10.000
C	2,5 x 1,5 m	30 Hari	20.000	100.000	10.000

**Cara Registrasi**

- Melalui Customer Service di Kantor Cabang Tersebut atau
- Melalui ATM

**Pin Memori:**

Transaksi Lainnya - E Channel - SMS Banking - Pendaftaran Mobile Banking - Masukan No. HP - Masukan 6 digit angka PIN Mobile Banking - Tampilkan kembali PIN Mobile Banking - Pin, jenis rekening - Konfirmasi pendaftaran (Pegangan No.Hp dan No. Rekening telah sesuai) - Buid pendaftaran selesai sukses.

**Cara Aktivasi**

- Download Aplikasi BTN Syariah Mobile Banking.
- Buka Aplikasi BTN Syariah Mobile Banking.
- Pin Memori Aktivasi
- Baca Syarat & Ketentuan penggunaan BTN Syariah Mobile Banking.
- PIN Cusi setuju dan telah menerima Syarat & Ketentuan penggunaan BTN Syariah Mobile Banking
- Masukan 6 Digit Alphanumeric Password BTN Syariah Mobile Banking.
- Klik pilihan Aktivasi.

**Cara Mudah Ganti Gaya Transaksi Anda**

01 REGRISTRASI

02 DOWNLOAD DAN AKTIVASI

03 LANCAR BERTRANSAKSI

BTN Syariah Mobile Banking

**Buruan Download Sekarang Juga !**

**BTN Syariah**

Contact Center **1500-286**

www.bta.co.id





Program Tabungan BTN Prima IB

Hadiah Langsung  
senilai  
**Rp. 15 Juta**



Buruan, Bawa Pulang  
Hadiah Favoritmu !

\*berlaku s.d 31 Desember 2016  
Scan This QR



\*Dapat ditukarkan dengan barang elektronik hingga nilai Rp. 15 Juta

Menabung sebagai berinvestasi dengan nisbah yang kompetitif serta dapatkan Hadiah Langsung senilai Rp. 15 juta rupiah (tidak perlu pajak) dalam bentuk barang atau jasa yang sesuai dengan keinginan Anda, dengan skema premi-pembiayaan sebagai berikut:

Skema A			
Menang Awal (Rp)	Serapan Bulanan (Rp)	Pembayaran Bulanan (Rp)	Jangka Waktu (Tahun)
31.000.000,-	150.000,-	51.000.000,-	10
30.500.000,-	150.000,-	49.100.000,-	7
30.000.000,-	150.000,-	47.200.000,-	5

Skema B			
Menang Awal (Rp)	Serapan Bulanan (Rp)	Pembayaran Bulanan (Rp)	Jangka Waktu (Tahun)
20.000.000,-	85.000,-	88.000.000,-	10
20.000.000,-	185.000,-	104.700.000,-	8
20.000.000,-	330.000,-	230.000.000,-	5

Skema C			
Menang Awal (Rp)	Serapan Bulanan (Rp)	Pembayaran Bulanan (Rp)	Jangka Waktu (Tahun)
37.500.000,-	0,-	57.500.000,-	10
47.500.000,-	0,-	47.500.000,-	8
63.000.000,-	0,-	63.000.000,-	5

\*Pembayaran bulanan dapat dibayarkan secara otomatis dengan menggunakan kartu kredit.

Anda juga dapat menikmati Hadiah Langsung mulai dari Rp. 5 juta untuk pembiayaan dana minimal Rp. 500 juta dengan jangka waktu mulai dari 6 bulan.

Maka barang atau jasa impian Anda tanpa mengorbankan investasi yang dimiliki. Ayo, segera buka Tabungan BTN Prima B sekarang juga!

Informasi lebih lanjut hubungi Customer Support  
Spesial BTN melalui 1500-2866



**Pilih Sendiri Hadiah Impianmu**

Program Bernasib Impian Spesial

**Wujudkan Hadiah Impianmu**

Dapatkan hadiah langsung sesuai dengan keinginan hanya dengan menabung.

Ayo wujudkan impianmu bersama kami.

1500-2866

**Program tabungan dari BTN Syariah untuk mewujudkan apapun impian anda.**

**Syarat & Ketentuan**

- Diperuntukan untuk nasabah perorangan & lembaga.
- Pembiayaan dana dalam bentuk Fresh Fund.
- Jangka waktu pengendapan 6 bulan s/d 60 bulan.
- Hadiah merupakan barang hialat dan tidak melanggar syarat.

**Benefit**

- Dapatkan Hadiah sesuai dengan keinginan.
- Hadiah akan dibenarkan di awal.
- Hadiah tabungan tidak berkurang.
- Mendapatkan begi hasil bulanan.

**Dana yang Disimpan**

Dana yang Disimpan	Hadiah (Nett)	Jangka Waktu (Bulan)
50,000,000	666,667	4
100,000,000	1,333,333	6
150,000,000	2,000,000	12
200,000,000	2,666,667	24
250,000,000	3,333,333	36
300,000,000	4,000,000	48
350,000,000	4,666,667	60

Catatan : Jangka waktu & Nominal lainnya dapat dihitung menggunakan kalkulator hadiah berikut

## BIODATA PENULIS



**MIFTAHUL JANNAH**, Lahir di Wakka pada tanggal 24 Desember 1998. Anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Asdar dan Ibu Hj. Maryam. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam.

Riwayat pendidikan penulis memulai pendidikan di SDN 40 Wakka pada tahun 2005 dan tamat pada tahun 2010. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 2 Cempa pada tahun 2010 sampai 2013, selanjutnya di tingkat Sekolah Menengah Atas di SMK Negeri 1 Pinrang pada tahun 2013 sampai 2016. Dan pada tahun 2016 melanjutkan Pendidikan di STAIN Parepare yang kini berubah menjadi IAIN Parepare.

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.), Penulis menyelesaikan pendidikan sebagaimana mestinya dan mengajukan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Masyarakat Muslim Menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare” Tahun 2021.