

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan penulis, maka dapat disimpulkan yaitu :

1. Masyarakat muslim yang menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare melakukan aktivitas menabung secara berulang, menggunakan produk yang lain, merekomendasikan kepada keluarga, teman dan kerabat dan tidak ada keinginan untuk berpindah ke bank lain.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas masyarakat muslim menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare dipengaruhi oleh faktor produk, pelayanan yang baik juga tentunya akan membuat nasabah akan merasa nyaman dan puas sehingga akan tetap loyal, faktor emosional bank berupa strategis untuk mempertahankan nasabah, kemudian faktor harga beberapa nasabah mengatakan bahwa tabungan di Bank BTN Syariah KCPS Parepare tidak ada potongan dan administrasi, faktor biaya dan faktor lokasi juga dapat membuat nasabah tetap loyal karena lokasi Bank BTN Syariah KCPS Parepare cukup strategis dan untuk menghindari riba.
3. Berdasarkan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas masyarakat muslim menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare terdiri dari kualitas produk, kualitas jasa, emosional, harga, biaya, lokasi dan untuk menghindari riba. Dan yang paling berpengaruh adalah kualitas jasa.

B. Saran

1. Bagi Bank BTN Syariah KCPS Parepare diharapkan loyalitas masyarakat muslim yang menabung yang sudah sesuai dengan prinsip syariah Islam bisa terus dipertahankan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat khususnya masyarakat muslim serta berdampak positif pada profit. Selain itu, diharapkan bagi manajemen perusahaan untuk menjaga tingkat religiusitas para karyawan, dengan hal ini diharapkan menambah ketaqwaan kepada Allah SWT.
2. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini membawa dampak baik khususnya pada peneliti, dan mengambil ilmu yang didapatkan selama penelitian di Bank BTN Syariah KCPS Parepare dan ilmu yang didapatkan dapat bermanfaat bagi sesama.
3. Bagi masyarakat, diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan, khususnya masyarakat muslim agar lebih memilih menabung di bank syariah. Contohnya menabung di Bank BTN Syariah KCPS Parepare.