

BAB V

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang dalam memilih bank konvensional yaitu (a) faktor budaya di mana nasabah memiliki keyakinan yang dipegang secara luas mengenai menyimpan dana di bank konvensional sehingga tercermin dalam tindakannya memilih menabung di bank konvensional, (b) faktor keluarga memberikan pengaruh nasabah melalui orang yang berhubungan melalui darah, perkawinan ataupun adopsi dan tinggal bersama sehingga memberikan mempengaruhi besar dalam keputusan memilih bank konvensional, (c) faktor pekerjaan memberikan pengaruh nasabah memilih bank konvensional karena kebutuhan mereka dengan bank konvensional saling terikat dengan pekerjaan nasabah sehingga memberikan nasabah kemudahan, (d) faktor persepsi dan faktor pengetahuan memberikan pengetahuan mengenai produk-produk yang ada di perbankan konvensional itu menjadi dasar nasabah mempercayakan dana mereka dan memilih bank konvensional.
2. Berdasarkan dari hasil wawancara, peneliti dapat menyimpulkan alasan nasabah muslim cenderung memilih bank konvensional yaitu nasabah memilih berdasarkan dari keberadaan bank, citra yang bagus, kemudahan dalam bertransaksi, serta pelayanan yang maksimal diberikan bank tersebut kepada mereka.

1.2 SARAN

Adapun saran-saran yang patut diajukan dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Dunia perbankan sebagai lembaga keuangan intermediasi sebaiknya mempertahankan citra mereka yang sudah bagus sejak dari dulu
2. Mengeluarkan lebih banyak produk lagi yang dapat menarik banyak nasabah untuk melakukan transaksi di bank konvensional



