

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini mengkaji tentang “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah muslim untuk memilih Bank Konvensional”.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Secara harfiah, sesuai dengan namanya penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik, atau bentuk cara-cara lainnya yang menggunakan ukuran angka. Penelitian kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan pelaku yang dapat diamati. Kualitatif berarti sesuatu yang berkaitan dengan aspek kualitas, nilai atau makna yang terdapat dibalik fakta. Kualitas, nilai atau makna hanya dapat diungkapkan dan dijelaskan melalui bahasa atau kata-kata.

Bentuk data yang digunakan bukan berbentuk bilangan, angka, skor atau nilai, peringkat atau frekuensi, yang biasanya dianalisis dengan menggunakan perhitungan matematik atau statistik. Lebih jauh, Creswell menjelaskan bahwa di dalam penelitian kualitatif, pengetahuan dibangun melalui interpretasi terhadap multi perspektif yang berbagai dari masukan segenap partisipan yang terlibat di dalam penelitian, tidak hanya dari penelitiannya semata. Proses penelitian dimulai dengan menyusun asumsi dasar dan aturan berpikir yang akan digunakan dalam penelitian dan peneliti tidak menggunakan angka dalam mengumpulkan data tetapi memberikan penafsiran.¹

¹Fitra dan Luthfiah, *Metodologi Penelitian, Penelitian Kuantitatif, Tindakan Kelas dan Studi kasus*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2017), h. 44.

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yakni pendekatan *fenomenologi* adalah teknik pendekatan yang disesuaikan dengan melihat kenyataan di lapangan.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini akan dilakukan turun langsung ke lapangan yakni di lingkungan Tassokkoe Kelurahan Salo, Kecamatan Watang Sawitto , Kabupaten Pinrang Provinsi Sulawesi Selatan. Dalam hal ini peneliti akan melakukan penelitian dalam waktu kurang lebih 2 (dua bulan).

3.3 Fokus Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis akan berfokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah muslim untuk memilih Bank Konvensional.

3.4 Jenis dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini disesuaikan dengan fokus dan tujuan penelitian. Dalam penelitian kualitatif, seperti yang telah digunakan dalam penelitian ini peneliti memilih sumber data dan mengutamakan perspektif *emic*, artinya memperoleh data bukan yang berdasarkan apa yang dipikirkan olehnya. Tetapi, berdasarkan sebagaimana adanya yang terjadi dilapangan, yang dirasakan, dialami, dan dipikirkan oleh partisipan/sumber data.

Berdasarkan kepada fokus dan tujuan serta kegunaan penelitian, maka sumber data dalam penelitian ini menggunakan dua sumber data yaitu:

3.4.1 Data primer

Adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data/observer atau peneliti. Dan selanjutnya data-data yang terkumpul dari sumber ini

disebut dengan data primer. Dalam hal ini data primer diperoleh dari nasabah muslim yang memiliki tabungan di Bank Konvensional.

3.4.2 Sumber data sekunder

Adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data atau peneliti. Misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen atau sumber-sumber resmi lainnya.²

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik-teknik yang lazim digunakan oleh para peneliti kualitatif untuk memperoleh data, baik data primer maupun data sekunder adalah teknik observasi, teknik wawancara (*interview*), dan dokumentasi.

3.5.1 Observasi

Ada dua proses penting dalam observasi adalah proses pengamatan dan proses ingatan. Pengamatan berarti melihat secara teliti dan rinci hal-hal yang berkaitan dengan tindakan/perilaku, tutur kata, proses kerja dan situasi dan kondisi yang tercipta selama proses berlangsung.

Observasi adalah sebagai pengamatan terhadap pola perilaku manusia dalam situasi tertentu, untuk mendapatkan informasi tentang fenomena yang diinginkan, observasi merupakan cara yang penting untuk mendapatkan informasi yang pasti tentang orang, karena apa yang dikatakan orang belum tentu sama dengan apa yang dikerjakan. Observasi merupakan proses untuk memperoleh data dari tangan pertama dengan mengamati orang dan tempat pada saat dilakukan penelitian.³

²P.Ratu Ile Tokan, *Manajemen Penelitian Guru untuk pendidikan bermutu. (Panduan penulisan skripsi, tesis, disertasi, karya ilmiah guru-dosen, dan kebijakan pendidikan)*, (Jakarta: PT.Grasindo, 2016), h.75.

³Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 235.

Penelitian akan dilakukan dengan melihat dan mengamati faktor-faktor terkait dengan masyarakat muslim yang lebih memilih menabung di Bank Konvensional.

3.5.2 Wawancara (*Interview*)

Wawancara yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada informan. Metode tanya jawab kepada informan yang dipilih untuk mendapatkan data yang diperlukan. Teknik ini umum digunakan dalam penelitian karena tanpa wawancara, penelitian akan kehilangan informasi yang hanya dapat diperoleh dengan bertanya langsung kepada informan.

3.5.3 Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang yang tertulis. Dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian, dan sebagainya. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, satuan pengajaran, kurikulum, buku-buku, arsip atau dokumen daftar tabel statistik dan hal-hal yang terkait dengan penelitian. Yang dimaksud dengan dokumentasi dalam penelitian ini adalah peneliti memperoleh data dan informasi yang berasal dari dokumen-dokumen dan arsip-arsip sebagai pelengkap data yang diperlukan.⁴

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data suatu proses mengorganisasikan dan mengurutkan ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar kemudian dianalisis agar dapat mendapatkan hasil berdasarkan data yang ada. Hal ini disesuaikan dengan metode

⁴Eka Sapira, *Analisis Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan dan Deposito pada Bank Syariah Mandiri Cabang Polewali*, h.39-40.

yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Dalam pembahasan setelah penulis dapatkan data-data dan informasi yang dibutuhkan.

Pada prinsipnya analisis data kualitatif dilakukan bersamaan dengan proses pengumpulan data. Teknik analisis data yang dilakukan dengan menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman mencakup tiga kegiatan yang bersamaan: (1) reduksi data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan (verifikasi). Adapun tahapan proses analisis data adalah sebagai berikut:

3.6.1 Reduksi data

Merupakan proses pemilihan, pemutusan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian. Mereduksi data, dari hasil wawancara dengan beberapa sumber data serta hasil dari studi dokumentasi dalam bentuk catatan lapangan selanjutnya dianalisis oleh penulis. Kegiatan ini bertujuan untuk membuang data yang tidak perlu dan menggolongkan ke dalam hal-hal produk yang menjadi fokus permasalahan yang diteliti yakni indikator-indikator tentang Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah muslim memilih Bank Konvensional. Setelah data yang diperoleh dianalisis maka peneliti melanjutkan wawancara dengan sumber data berikutnya.

3.6.2 Penyajian Data

Yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajiannya antara lain berupa teks naratif. Penyajian data dilakukan dengan menggabungkan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara dengan beberapa sumber data dan studi dokumentasi. Data yang disajikan berupa narasi kalimat, dimana setiap fenomena yang dilakukan

atau diceritakan ditulis apa adanya kemudian peneliti memberikan interpretasi atau penilaian sehingga data yang terjadi menjadi bermakna.

3.6.3 Menarik kesimpulan atau verifikasi

Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung. Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposisi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkat sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokkan data yang telah terbentuk dan proposisi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya melaporkan hasil penelitian lengkap dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.⁵

⁵Eka Sapira, *Analisis Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan dan Deposito pada Bank Syariah Mandiri Cabang Polewali*, h. 40-41.



