SKRIPSI

STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PRODUK ARRUM BPKB PADA PEGADAIAN SYARIAH UNIT PASAR SENTRAL KABUPATAN PINRANG

OLEH

SUSANTI
NIM : 16.2300.007

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE

2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PRODUK ARRUM BPKB PADA PEGADAIAN SYARIAH UNIT PASAR SENTRAL KABUPATEN PINRANG

OLEH
SUSANTI
NIM 16.2300.007

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE

2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PRODUK ARRUM BPKB PADA PEGADAIAN SYARIAH UNIT PASAR SENTRAL KABUPATEN PINRANG

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi
Perbankan Syariah

Disusun dan diajukan oleh
SUSANTI
NIM 16.2300.007

Kepada

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PAREPARE

2021

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk ARRUM BPKB Pada Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Kabupaten Pinrang
Nama Mahasiswa	: Susanti
Nomor Induk Mahasiswa	: 16.2300.007
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing	: Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 1883/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama	: Dr. Zainal Said, M.H.
NIP	: 19761118 200501 1 002
Pembimbing Pendamping	: Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.
NIP	: 19710208 200112 2 002

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi	: Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk ARRUM BPKB Pada Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Kabupaten Pinrang
Nama Mahasiswa	: Susanti
Nomor Induk Mahasiswa	: 16.2300.007
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing	: Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B. 1883/In 39.8/PP.00.9/12/2019

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. Zainal Said, M.H.	(Ketua)	(.....)
Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.	(Sekretaris)	(.....)
Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag.	(Anggota)	(.....)
Dr. Hannani, S.Ag., M.Ag.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

v

KATA PENGANTAR

بِسْـــــــــــمِ اللهِ الـرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

الْحَمْدُ ِللهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ وَالصَّلاَةُ وَالسَّلاَمُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِيْنَ وَعَلَى اَلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ أَمَّا بَعْد

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis penjatkan atas kehadirat Allah Swt. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada sosok manusia terbaik, manusia pilihan kekasih Sang Maha Pengasih, Nabi mulia Muhammad Saw. beserta keluarga dan sahabatnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar "Sarjana Ekonomi" Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orangtua tercinta, Bapak P.Limpo Redding dan Ibu Nurhaida serta saudara, Syukur, Suriana, Suparman, Susilawati, karena selalu memberikan motivasi baik dukungan secara fisik ataupun material yang tak hentinya mengirimkan doa tulus sehingga penulis mendapat kemudahan dalam menyelesaiakan tugas akademik. Tanpa mereka, penulis tidak bisa sampai sekarang ini. Serta kerabat dan sahabat, orang yang sangat berperan penting dalam kehidupan penulis, yang selalu memberikan dorongan dan memberikan selalu nasihat-nasihat saat penulis menimbah ilmu di kampung orang.

Selain itu penulis ingin pula mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Bapak Dr. Zainal Said, M.H. selaku Pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak lebih cepat dalam penyelesaian studi, dan penulis mengucapkan banyak terimakasih juga kepada ibu Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag. selaku pembimbingn II atas segala bantuan, bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.

Penulis juga menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor IAIN Parepare, Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si yang telah bekerja keras mengelola pendidikan agar lebih maju lagi dan bertambahnya beberapa pendidikan di IAIN Parepare.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. atas pengabdiannya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Penanggung Jawab Program Studi Perbankan Syariah, Bahtiar, S.Ag, M.A.
4. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare yang telah meluangkan waktu untuk penulis dalam mendidik, menasihati selama penulis di bangku kuliah IAIN Parepare.
5. Kepada jajaran staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
6. Kepala Akademik dan Perpustakaan IAIN Parepare beserta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Safri, yang telah memberikan izin untuk meneliti di Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Serta seluruh karyawan yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bangtan Sonyeondan Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook. Yang telah memberikan motivasi melalui karya-karyanya sehingga penulis dapat bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan Sri Damayanti, Ramlah Hamdang, Indariani, Dian Andriani, dan Nirwan. Mereka semua yang telah memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk menemani serta membantu penulis dalam mencari referensi dan menyelesaikan penelitian dan penulisan, terimakasih untuk kalian.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moral dan material hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariah dan memberikan rahmat dan berkah. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah di sisinya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho darinya. Aamiin

Parepare, 24 Mei 2021

Penulis

SUSANTI

NIM. 16.2300.007

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan di bawah ini;

Nama	: Susanti
NIM	: 16.2300.007
Tempat/Tgl.Lahir	: Kariango, 15 September 1998
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi	: Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk ARRUM BPKB pada Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Kabupaten Pinrang

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 24 Mei 2021

Penulis

SUSANTI

NIM. 16.2300.007

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ABSTRAK

SUSANTI. *Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk ARRUM BPKB pada Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral Kabupaten Pinrang.* (Dibimbing oleh Zainal Said dan Muzdalifah Muhammadun.

Produk pembiayaan ARRUM BPKB menjadi salah satu solusi pembiayaan yang ditawarkan oleh pegadaian syariah untuk para pelaku usaha mikro kecil dan menengah dengan jaminan BPKB motor dan mobil untuk membantu masyarakat yang membutuhkan modal usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dinamika pembiayaan produk ARRUM BPKB, faktor-faktor penyebab pembiayaan bermasalah produk ARRUM BPKB, dan bagaimana strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah produk ARRUM BPKB.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan yang menggunakan metode kualitatif. Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan normatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan, Data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Sedangkan Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi pada pihak-pihak yang terkait. Uji keabsahan data yang digunakan adalah Uji kredibilitas dengan perpanjangan pengamatan dan meningkatkan ketekunan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada pegadaian syariah pinrang berupa; (a) menghubungi nasabah untuk memberitahukan atau mengingatkan nasabah untuk melakukan pembayaran angsuran untuk meminimalisir terjadinya pembiayaan bermasalah. (b) mendatangi dan melakukan penagihan dalam artian pihak Pegadaian Syariah Unit Pasar Sentral mendatangi rumah atau tempat usaha nasabah apabila tidak ada itikad baik dari nasabah yang bersangkutan setelah dihubungi melalui telefon dengan memberikan surat peringatan I dan apabila terus mengabaikan teguran maka akan diberikan surat peringatan II dan surat peringatan III. (c) melakukan penyelesaian dibagi berdasarkan hasil temuan di lapangan melalui *rescheduling* (penjadwalan kembali) dan pelelangan jaminan.

Kata Kunci: Strategi, Pembiayaan, Produk ARRUM BPKB

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR ISI

SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
PERSETUJUAN PENGAJUAN iii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING iv
PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING v
KATA PENGANTAR vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI x
ABSTRAK xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 4
D. Kegunaan Penelitian 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Tinjauan Penelitian Relevan 5
B. Tinjauan Teoritis 7
1. Strategi 7
2. Pembiayaan 14
3. *Rahn* 22

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

C. Tinjauan Konseptual 25
D. Bagan Kerangka Pikir 27
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 35
C. Fokus Penelitian 35
D. Jenis dan Sumber Data 36
E. Teknik Pengumpulan Data 37
F. Uji Keabsahan Data 39
G. Teknik Analisis Data 40
BAB IV HASIL PENELITIAN
A. Dinamika Pembiayaan Produk ARRUM BPKB pada Pegadaian Syariah Pinrang 42
B. Faktor-faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah pada Pegadaian Syariah Pinrang 45
C. Strategi Penyelesaian Peembiayaan Bermasalah Produk ARRUM BPKB pada Pegadaian Syariah Pinrang 56
BAB V PENUTUP
A. Simpulan 67
B. Saran 68
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	Jumlah Nasabah Produk ARRUM BPKB	45
2	Jumlah Anggaran Produk ARRUM BPKB	62
3	Jumlah Nasabah Pembiayaan Bermasalah Produk ARRUMBPKB	63

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Grafik	Halaman
1	Bagan Kerangka Pikir	33
2	Omzet Produk ARRUM BPKB	46

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	Pedoman wawancara	Lampiran
2	Transkrip wawancara	Lampiran
3	Surat keterangan wawancara	Lampiran
4	Surat izin melaksanakan penelitian dari IAIN Parepare	Lampiran
5	Surat keterangan telah melakukan penelitian	Lampiran
6	Surat rekomendasi penelitian dari pemerintah daerah	Lampiran
7	Dokumentasi penelitian	Lampiran
8	Riwayat Hidup Penulis	Lampiran

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE