

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

*Al-Qur'an Al-karim.*

Antono, Syafi'I. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syari'ah* Cet. IV. Jakarta:

Pustaka Alfabeta, 2006.

Bakker, Anton. *Metodologi Penelitian Filsafat*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.

Cronin, Mary J. *Banking and Finance on The Internet*, John Wiley & Sons. Canada, 1998.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Edisi Ke-3, Cet. Ke-2, 2002.

Dwiyanto, Agus. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, Kalaborasi*, Edisi Kedua.

Hasibuan. *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.

Hadi, Soetrisno. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2000.

Herjanto. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo, 2007.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI). *Memahami Supervise Audit Intern Bank*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016.

Ikatan Bankir Indonesia. *Mengenal Operasional Perbankan 1*, Edisi Pertama. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2014.

Judisseno, Rimsky K. *Sistem Moneter dan Perbankan Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2005.

Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.

Kotler, Philip. *Marketing Manajemen: Analisis Planning, Implementation and Control, Eighth Edition*. New Jersey: Printice Hall, 1994.

Moenir, AS. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. Cet. Ke-4, 2000.

- Melayu, dan Hasibuan. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2015.
- Maryanto, Supriyono. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2010.
- Muttaqin, Zahrul. *Manajemen Teknologi Agribisnis*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.
- Nasution. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)* Cet. IX. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Bijak Ber-Eletronic Banking*. Jakarta: OJK, 2015.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, dalam Irham Fahmi, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Bandung: ALFABETA, 2014.
- Sinungan. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Jakarta: Cv.Bumi Aksara, 2001.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group, 2008.
- Suharso, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Lux. Semarang: CV. Widya Karya.
- Sumar'in. *Konsep Bank Syari'ah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Tim Penerjemah Alquran. *Al-quran dan terjemahannya*. Bandung: CV. Penerbit Diponegoro, 2005.
- Tjipto. *Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Jakarta: Penerbit Andi, 2007.
- Umar, Husein. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2003.
- Wibowo, Edy. *Mengapa Memilih Bank Syariah?*. Bogor: Ghalia Indonesia. Cet I, 2005.
- Widiyono, Tri. *Aspek hukum operasional transaksi produk perbankan di Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008.

**Jurnal:**

- Ansori, Aan, *Sistem Informasi Perbankan Syariah*, Jurnal Banque Syar'i, 4 (1), 2018.
- Dwitya Pratiwi Wulandari, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah

- Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam, *Skripsi Sarjana: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*, 2018.
- Deden Misbahuddin, Manajemen Dan Pemasaran: *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II*. 9 (1), 2006.
- Jumaini, System Layanan Mobile Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT. Bank Syariah Mandiri Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Islam, 2012.
- MJ Bitner SW Brown, dan Meuter, *Technology Infusion In Servis Encounters*. Jurnal Of The Academy Of Marketing Science, 28 (3), 2000.
- Parasumarana, *Conceptual Model Of Service Quality And It's Implamantation For Future Research*, Jurnal Marketing, 94 (3).
- Teddy Adhadika, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industry Pengelolaan Di Kota Semarang, *Skripsi Sarjana; Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Diponegoro Semarang*, 2013.
- Wina Sri Lestari, Penggunaan Fasilitas E-Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Pada PT Bank Muamalat, Tbk Kcp Raja Medan, *Skripsi Sarjana: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan*, 2016.
- Wd Agustiani, perlindungan hukum internet banking terhadap nasabah bank, *skripsi sarjana: universitas udayana*, 2017
- Yuliana, Pengembangan Bauran Pemasaran Terhadap Minat Nasabah Menggunakan E-Banking, *Skripsi Sarjana; Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam*, 2018.
- Yusnaini, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Internet Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Pada Bank Swasta*, Jurnal Dinamika Akuntansi, 2 (1).
- Yusuf Barusman, *Pemanfaatan E-Banking Dalam Industry Perbankan Ditinjau Dari Structure-Conduct-Performance Paradigm Di Indonesia*, Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 1 (1), 2004.

**Website:**

- Agus Nicholase, "Pengaruh Trust dan Loyalty terhadap Pelayanan I-Banking pada Bank BCA dan Bank Mandiri", (diakses, 10 november 2020).
- Dosen pendidikan, elektronik banking,"situs resmi dosen pendidikan.

Eny prihiyani, “Internet Banking di Indonesia”, (diakses, 11 november 2020).

KBBI Daring. *Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia*, diakses tanggal 24 juni 2020.

Peraturan Bank Indonesia, nomor: 5/8/pbi/2003 tentang penerapan manajemen resiko bagi bank umum gubernur bank Indonesia (diakses, 16 november 2020)

<http://pdfsb.com/jurnal+bank?p=6.html>

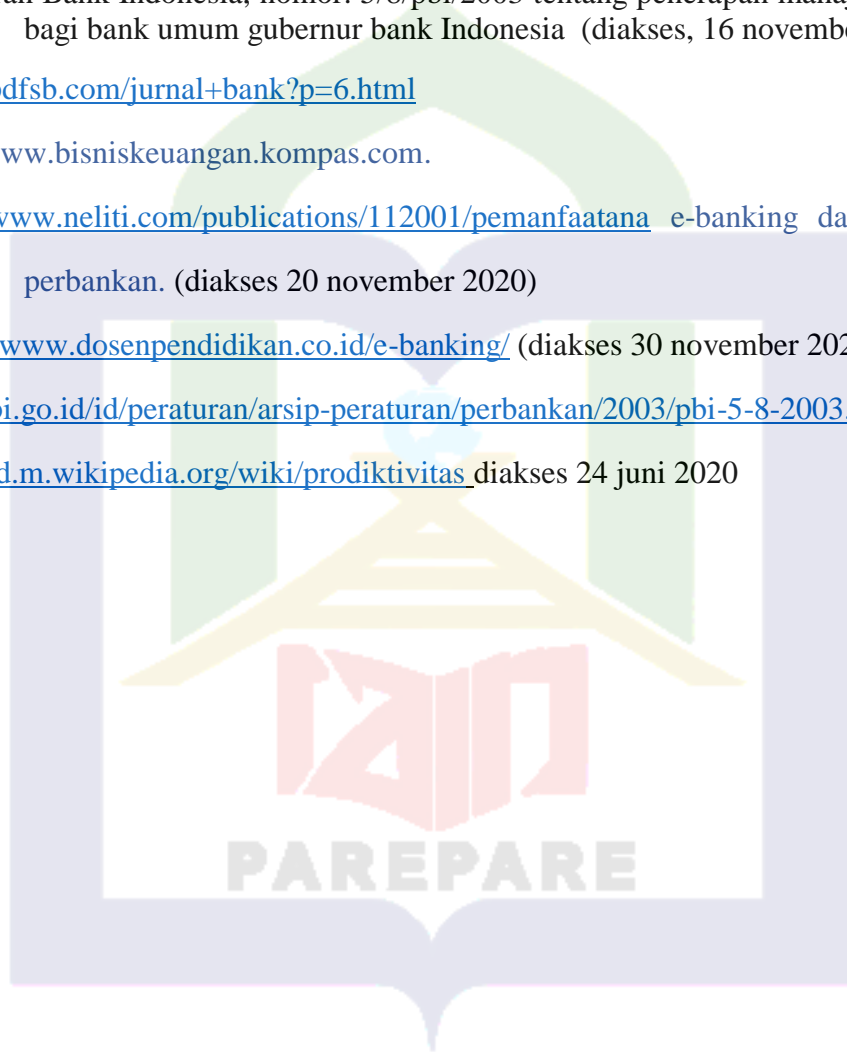
<http://www.bisniskeuangan.kompas.com>.

<http://www.neliti.com/publications/112001/pemanfaatana> e-banking dalam industri perbankan. (diakses 20 november 2020)

<https://www.dosenpendidikan.co.id/e-banking/> (diakses 30 november 2020).

[www.bi.go.id/id/peraturan/arsip-peraturan/perbankan/2003/pbi-5-8-2003.pdf](http://www.bi.go.id/id/peraturan/arsip-peraturan/perbankan/2003/pbi-5-8-2003.pdf)

<http://id.m.wikipedia.org/wiki/prodiktivitas> diakses 24 juni 2020





**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**PAREPARE**



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Fiqhi Hidayat, lahir di Kota Polewali pada tanggal 10 Maret 1997, merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Sukri dan Ibu Nurhidayati. Penulis bertempat tinggal di Jl. Elang No.6, Kel. Pekkabata, Kec. Polewali, Kab. Polewali Mandar, Provinsi Sulawesi Barat.

Riwayat pendidikan penulis, yaitu pada tahun 2009 lulus di SDN Negeri 028 Pekkabata, pada tahun 2012 lulus di SMP Negeri 3 Polewali, kemudian melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Polewali dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan kuliah di IAIN Parepare Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan syariah pada tahun 2016.

Penulis aktif dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam selama 1 periode pada tahun 2017. Aktif dalam Ikatan Mahasiswa Bidikmisi IAIN Parepare. Selain aktif sebagai mahasiswa himpunan dan organisasi, penulis juga aktif dalam lomba-lomba yang dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam seperti olahraga dan kesenian. Selain lomba-lomba yang diadakan oleh fakultas, penulis juga mengikuti lomba futsal IKBM se-Sulawesi Selatan di Makassar mewakili Kampus. Kemudian penulis menyelesaikan skripsi disemester 9 dengan judul “Akselerasi Layanan Elektronik Banking Dalam Meningkatkan Produktivitas Bank Syariah”.