

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi, Abu. 2004. *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Abdulsyani, op. cit.,
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djumara, Noorsyamsa. 2008. *Negosiasi, Kolaborasi dan Jejaring Kerja*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara-RI.
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi , dan Focus Groups*. Jakarta: Rajawali pers.
- Ismail, 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir, 2000. *Manajemen Perbankan* Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Keban, Yeremias. loc. cit.
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Yogyakarta: Widya Padjajaran.

Jurnal

- Lai, Emily. 2011. *Collaborations: A Literature Review* Pearson.
- Mason, Carpenter. 2009. *Strategic Management: A Dynamic Prespective, 2nd Edition*. New Jersey: Pearson Printice Hall.
- Narwoko, Dwi. 2004. *Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Prenada Media.
- Pamudji, 1985. *Kerjasama Antar daerah erjasama antar daerah dalam rangka pembinaan wilayah: suatu tinjauan dari segi administrasi negara*. Jakarta: Bina Aksara.
- Sieckert, Lindeke L. 2005.” “Nurse-Physician Workplace Collaboration.” e Journal Nursing.
- Yaffee, Steven. 2003. *Collaborative ecosystem planning processes in theUnited States: Evolution and challenges*. Environments

Whitford, Andrew B. 2010. “*Collaborative Behavior And The Performance Of Government Agencies, International Public Management.*” Journal,321-349.

Skripsi

Lestanti, Dwi. 2013. “*Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank BTPN Purna Bakti Cabang Yogyakarta*” D3 Akuntansi: Yogyakarta.

Putriyanti, Imme Ayu. 2010. “*Evaluasi Sistem Pemberian Kredit Pensiun Pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional Tbk (BTPN) KCP Karangayar*” D3 Akuntansi: Surakarta.

Wijaya, Wayan Putra. 2016. “*Prosedur pemberian kredit pensiun pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Hayam Wuruk*”. D3 Akuntansi: Bali. <https://www.unud.ac.id/id/tugas-akhir1206013026.html> Februari 2020.

Internet

<https://ajatappareng.online/2019/07/02/khusus-pensiunan-bukopin-tawarkan-kredit-3-tahun-pra-pensiun/> Februari 2020.

<http://menarailmuku.blogspot.com/2013/06/pengertian-kredit-dan-kredit-pensiun.html> Februari 2020

<https://ajatappareng.online/2019/07/02/khusus-pensiunan-bukopin-tawarkan-kredit-3-tahun-pra-pensiun/> 16 Februari 2020.

<https://jojonomic.com/blog/dana-pensiun/> 17 februari 2020.

Scott London, “*Collaboration and Community.*” <http://www.scottlondon.com/reports/collaboration.pdf> Februari 2020.

Tono, dkk. 2000. <http://eprints.perbanas.ac.id/5166/5/BAB%201.pdf> Februari 2020



PEDOMAN WAWANCARA

NAMA : INDRI IRVANITA

NIM : 15.2300.093

PRODI : PERBANKAN SYARIAH

**JUDUL : KOLABORASI PT.BANK BUKOPIN Tbk dan PT.TASPEN
DALAM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN DI KOTA
PAREPARE**

A. MEKANISME

1. Bagaimana pendapat anda tentang kredit pensiun ?
2. Bagaimana mekanisme yang dilakukan PT. Bank Bukopin dalam pemberian kredit pensiun ?
3. Dalam memberikan kredit pensiun, syarat apa saja yang harus dipenuhi oleh calon nasabah ?
4. Apa kelebihan dan kekurangan yang dialami PT. Bank Bukopin dalam pemberian kredit pensiun ?
5. Dalam system kerja sama (kolaborasi) apakah pihak PT. Bank Bukopin atau PT. Taspen yang mengeluarkan kredit pensiun ?
6. Dalam memberikan kredit pensiun kepada calon nasabah, apakah ada penggolongan kredit yang ditetapkan oleh PT. Bank Bukopin atau calon nasabah dapat memilih sendiri kredit yang diinginkan ?

B. TANGGUNG JAWAB DAN SHARING PENGETAHUAN

1. Bagaimana partisipan bertanggung jawab dalam memastikan pencapaian kesuksesan dalam pemberian kredit pensiun ?
2. Dalam kolaborasi PT. Bank Bukopin Tbk dan PT. Taspen bagaimana pembagian tugas antara penerima dan pencatat permohonan kredit ?
3. Bagaimana tanggung jawab PT. Bank Bukopin Tbk dalam otorisasi pada sesi penarikan kredit ?



Jawaban

1. Dengan adanya kredit pensiun sangat membantu para pensiunan taspen (PNS), pensiunan asabri (TNI/POLRI) dan pensiunan BUMN yang siap berwirausaha.

2. mekanismenya

1. Melakukan pengajuan kredit / permohonan kredit
2. Melakukan pengecekan system layanan informasi keuangan (SLIK)
3. Melakukan Pemeriksaan Kesehatan terkait Asuransi
4. Angsuran di potong langsung dari manfaat pensiun (gaji)
5. Proses mudah dan cepat

3. Syaratnya adalah melengkapi kelengkapan berkas yang dibutuhkan.

- Asli surat keputusan/ SKEP Pensiun.
- Foto Copy KTP yang masi berlaku
- Foto Copy NPWP
- Informasi manfaat pensiun dari instansi (Butab/Dokumen Setara)
- Dokumen Pengurusan Manfaat Pensiun Pertama.
- Foto Copy buku tabungan.

4. Kelebihan antara lain:

- Prosesnya Mudah dan Cepat
- Jangka Waktu hingga 180 bulan
- Fasilitas tambahan Plafond Kredit (Top Up)
- Fasilitas Kredit Lunas apabila Nasabah/ Debitur meninggal dunia
- Suku bunga kompetitif
- By. Asuransi ringan
- Dibantu dalam pengurusan pensiun pertama
- Santunan uang duka wafat (UDW)

Kekurangan antara lain:

- Belum melayani kredit pegawai aktif
- Belum melayani kredit MPP diatas tiga tahun

5. macet Karena debitur meninggal maka yang dilakukan melengkapi kelengkapan dokumen klaim asuransi

Macet karena gaji belum mutasi yang dilakukan melakukan mutasi gaji dengan bantuan PT. Taspen dengan melengkapi syarat dan ketentuan mutasi gaji pensiun.

6. dalam mengeluarkan kredit pensiun PT. Bank Bukopin dan PT. Taspen Belum berkolaborasi dimana yang memberikan kredit pensiun hanya PT. Bank Bukopin sedangkan PT. Taspen hanya berkolaborasi dalam pembayaran gaji dan manfaat pensiun (THT)

7. Ada yaitu antara lain:

1. Kredit MPP (Masa Pra Pensiun)

- Kredit Baru yaitu nasabah yang tidak memiliki pinjaman di bank lain
- Kredit Take Over yaitu kredit yang akan di lunasi atau nasabah yang memiliki pinjaman yang akan di lunasi di bank atau pembiayaan lainnya

2. Kredit Pensiun

- Kredit Baru yaitu nasabah yang tidak memiliki pinjaman di bank lain
- Kredit Take Over yaitu kredit yang akan di lunasi atau nasabah yang memiliki pinjaman yang akan di lunasi di bank atau pembiayaan lainnya



PAREPARE

Jawaban

1. Personil kompeten dan dapat dipercaya, karyawan pengkreditan Bank Bukopin yang menangani proses permohonan kredit pensiun mengetahui syarat-syarat serta data kredit yang harus dipenuhi oleh calon debitur
2. Adanya pemisahan tugas antara penerima dan mencatat surat permohonan kredit dari calon debitur, yang dalam hal ini dilakukan oleh CS/Customer Service, dengan petugas yang melakukan penilaian awal (PreScreening) dan menetapkan warna kreditnya, yang dalam hal ini dilakukan oleh Pejabat Pemrakarsa (CA/Credit Acceptance)
3. Pengendalian intern pada saat penarikan kredit telah dilakukan dengan baik. Hal tersebut ditunjukkan dengan pimpinan cabang yang dibantu oleh bagian administrasi kredit (ADK) yang berwenang dan memutuskan pencairan kredit untuk menyiapkan instruksi pencairan kredit (IPK) serta ADK yang bekerja sama dengan teller untuk pelaksanaan pencairan kredit nasabah

PAREPARE

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Suprawati
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Beringin Blok A No.3 Parepare
Umur : 41
Pekerjaan : Karyawan Bank Bukopin
Pendidikan Terakhir : S1.

Menerangkan bahwa,

Nama : Indri Irvanita
NIM : 15.2300.093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Kolaborasi PT. Bank Bukopin dan PT. Taspen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan wawancara ini, saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare,

2020

Yang Bersangkutan



Andi Suprawati

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NUR ERAWATI
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Alamat : JL. BAU MASSEPE NO. 78
Umur : 38 TAHUN
Pekerjaan : KARY. PT. BANK BUKOPIN . Tbk
Pendidikan Terakhir : SI EKONOMI

Menerangkan bahwa,

Nama : Indri Irvanita
NIM : 15.2300.093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Kolaborasi PT. Bank Bukopin dan PT. Taspen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan wawancara ini, saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PAREPARE

Parepare, 05-02-2020

Yang Bersangkutan



NUR ERAWATI

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Dwi B.
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Kelapa gading (perumahan KMA 5 unggulan)
Umur : 21 Tahun
Pekerjaan : Staff Admin kredit.
Pendidikan Terakhir : S1.

Menerangkan bahwa,

Nama : Indri Irvanita
NIM : 15.2300.093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Kolaborasi PT. Bank Bukopin dan PT. Taspen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan wawancara ini, saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 09 - Februari - 2021

Yang Bersangkutan



(PUTRI DWI B).

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Supri
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Mayor Abd. Zamrudin
Umur : 29 Tahun
Pekerjaan : staf kreatif channelling
Pendidikan Terakhir : S1

Menerangkan bahwa,

Nama : Indri Irvanita
NIM : 15.2300.093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Kolaborasi PT. Bank Bukopin dan PT. Taspen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan wawancara ini, saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 3 Februari 2020

Yang Bersangkutan



Irfan Supri

KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asbar
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Lappa-Lappa
Umur : 31 Thn
Pekerjaan : Staf Admin Credit
Pendidikan Terakhir : Sarjana (S1)

Menerangkan bahwa,

Nama : Indri Irvanita
NIM : 15.2300.093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Jend. Sudirman

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "Kolaborasi PT. Bank Bukopin dan PT. Tessen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare (Analisis Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan wawancara ini, saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 9-Februari - 2020

Yang Bersangkutan



ASBAR.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Amal Bakil No. 8 Sorsang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.2611/ln.39.8/PP.00.9/11/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : INDRI IRVANITA
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 11 AGUSTUS 1998
NIM : 15.2300.093
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Semester : XI (Sebelas)
Alamat : JL. JEND. SUDIRMAN, KELURAHAN LAPADDE,
KECAMATAN UJUNG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

KOLABORASI PT. BANK BUKOPIN DAN PT. TASPEN DALAM PEMBERIAN KREDIT PENSUN DI KOTA PAREPARE (ANALISIS EKONOMI ISLAM)

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan November sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

23 November 2020



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000595

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faksimile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 600/IP/DPM-PTSP/12/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA : **INDRI IRVANITA**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
 Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
 ALAMAT : **JL. JEND. SUDIRMAN PAREPARE**
 UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **KOLABORASI PT. BANK BUKOPIN DAN PT. TASPEN DALAM PEMBERIAN KREDIT PENSIUN DI KOTA PAREPARE (ANALISIS EKONOMI ISLAM)**

LOKASI PENELITIAN : **PT. BANK BUKOPIN CABANG PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **23 November 2020 s.d 25 Desember 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: Parepare
 Pada Tanggal : 04 Desember 2020

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA PAREPARE**



Hj. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)
 NIP : 19620915 198101 2 001

Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan BSE
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)



Balai
 Sertifikasi
 Elektronik





BANK BUKOPIN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 135/PRP-BOM/I/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini Branch Operation Manager PT. Bank Bukopin, Tbk. Cabang Parepare menerangkan bahwa :

Nama : Indri Irvanita
Jenis Kelamin : Perempuan
NIM : 15.2300.093
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Kampus Pendidikan : Institut Agama Islam Negeri Parepare

Benar telah melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul

"KOLABORASI PT. BANK BUKOPIN DAN PT. TASPEN DALAM PEMBERIAN KREDIT PENSUN DI KOTA PAREPARE (ANALISIS EKONOMI ISLAM)"

Demikian surat keterangan ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Parepare, 05 Februari 2021

PT. Bank Bukopin, Tbk

Cabang Parepare


JUNIARSO WIDYATMIKA
Branch Operation Manager

PAREPARE

DOKUMENTASI







Kredit Pra Pensiun

Pola penundaan angsuran / Grace Period

Kewajiban bunga dipotong langsung dari THT selama grace period dan angsuran setelah grace period dipotong dari Manfaat pensiun bulanan*.

Proses Mudah & Cepat

Pelayanan Kredit khusus Pra Pensiun ditambuhkan melalui proses cepat dengan persyaratan yang mudah.

Rekabilitas Tinggi

- Fasilitas Kredit sampai dengan Rp. 300 juta.
- Jangka Waktu hingga 180 bulan.
- Fasilitas tambahan Platfond kredit / Top Up Kredit*.
- Fasilitas Pengalihan Kredit pada Bank lain / Take Over Kredit.

Perfindungan terhadap ANIL Wafis*

Fasilitas Kredit lunas apabila nasabah meninggal dunia.

Dokumen Persyaratan*

- Asli Surat Keputusan / SKEP PNS 100%.
- Asli Surat Keputusan / SKEP Pensiun.
- Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku.
- Fotokopi NPWP.
- Informasi manfaat pensiun dan THT yang akan diterima.
- Dokumen Pengurusan Manfaat THT dan Manfaat Pensiun pertama.

Keunggulan

- Suku bunga kompetitif.
- Biaya asuransi jiwa kredit ringan.
- Biaya pembukaan tabungan Gratis*.
- Dibantu dalam pengurusan Pensiun Pertama*.
- Santunan uang muka wekt (UDW)*.

Kredit Pensiun

Angsuran Tetap

Angsuran dipotong langsung dari Manfaat Pensiun setiap bulan.

Proses Mudah & Cepat

Pelayanan Kredit khusus Pensiun ditambuhkan melalui proses cepat dengan persyaratan yang mudah.

Rekabilitas Tinggi

- Fasilitas Kredit sampai dengan Rp. 300 juta.
- Jangka Waktu hingga 180 bulan.
- Fasilitas tambahan Platfond kredit / Top Up Kredit*.
- Fasilitas Pengalihan Kredit pada Bank lain / Take Over kredit.

Perfindungan terhadap ANIL Wafis*

Fasilitas Kredit lunas apabila nasabah meninggal dunia.

Dokumen Persyaratan*

- Asli Surat Keputusan /SKEP Pensiun.
- Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku.
- Fotokopi NPWP.
- Informasi manfaat pensiun dari Instansi (CAR/K/Butab/Dokumen setara).
- Fotokopi buku Tabungan SVAga Pensiun.
- Dokumen Pengurusan Manfaat Pensiun pertama.

Keunggulan

- Suku bunga kompetitif.
- Biaya asuransi jiwa kredit ringan.
- Biaya pembukaan tabungan Gratis.
- Santunan uang muka wekt (UDW)*.



BANK BUKOPIN



Nikmati semua keunggulan dan kemudahan mendapatkan fasilitas Kredit Pra Pensiun dan Pe

*sesuai dengan ketentuan dan persyaratan Bank

RIWAYAT HIDUP



Indri Irvanita lahir pada tanggal 11 Agustus 1996, di Parepare. Anak Keempat dari 4 bersaudara, Kakak pertama Rusnita Dewi, Ardi Saldi dan Dian Andri, anak dari Rustan Sarijang dan Ani Tambing Pasu . Pernah bersekolah di SDN 30 Parepare lulus pada tahun 2009. SMP Negeri 4 Parepare dan lulus tahun 2012. Dan kemudian melanjutkan sekolah di SMAN 4 Parepare dan lulus tahun 2015.

Kemudian pada tahun yang sama yaitu tahun 2015, melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dan mengambil Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Perbankan Syariah dan menyusun skripsi dengan judul *“Kolaborasi PT. Bank Bukopin Dan PT. Taspen Dalam Pemberian Kredit Pensiun Di Kota Parepare”*. Penulis melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di BMT FAUZAN AZHIIMA PAREPARE, dan melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Kabupaten Wajo, Kecamatan Baru Tancung, Sulawesi Selatan.