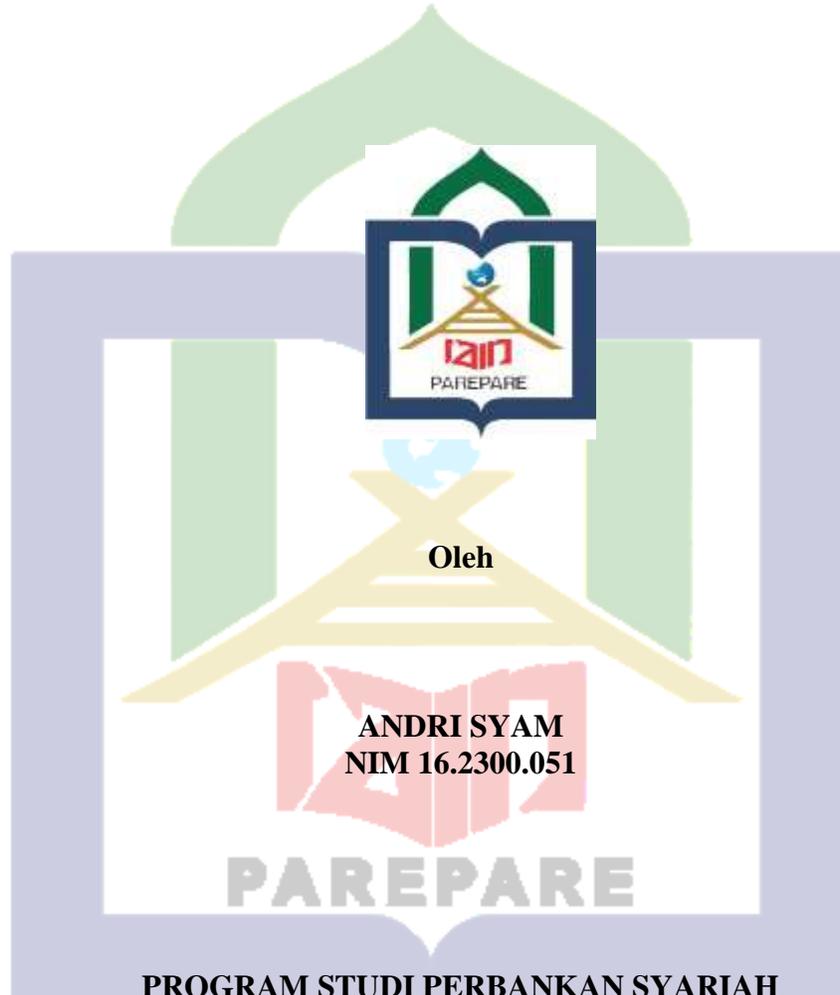


Skripsi

**PERSEPSI KARYAWAN BANK SYARIAH DI KOTA PAREPARE
TENTANG BUNGA BANK DAN BAGI HASIL**



Oleh

**ANDRI SYAM
NIM 16.2300.051**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

**PERSEPSI KARYAWAN BANK SYARIAH DI KOTA PAREPARE
TENTANG BUNGA BANK DAN BAGI HASIL**



2021

**PERSEPSI KARYAWAN BANK SYARIAH DI KOTA PAREPARE
TENTANG BUNGA BANK DAN BAGI HASIL**

**Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi
Perbankan Syariah**

Disusun dan diajukan Oleh

**ANDRI SYAM
NIM 16.2300.051**

Kepada

PAREPARE

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE**

2021

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Andri Syam
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Bank Syariah Di Kota Parepare Tentang Bunga Bank dan Bagi Hasil
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 1890/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (.....) *emil*
NIP : 19730129 200501 1 004
Pembimbing Pendamping : Dra. Rukiah, M.H. *Muhit*
NIP : 19650218 199903 2 001

Mengetahui:



Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

emil
Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

SKRIPSI

PERSEPSI KARYAWAN BANK SYARIAH DI KOTA PAREPARE TENTANG BUNGA BANK DAN BAGI HASIL

Disusun dan diajukan oleh

ANDRI SYAM
NIM. 16.2300.051

telah dipertahankan di depan sidang ujian munaqasyah
pada tanggal 27 Agustus 2020
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (.....) *amil*
NIP : 19730129 200501 1 004
Pembimbing Pendamping : Dra. Rukiah, M.H. *Muhil*
NIP : 19650218 199903 2 001

Rektor
Institut Agama Islam Negeri Parepare

Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. ✓
NIP. 19640427 198703 1 002

KEMENTERIAN AGAMA
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. ✓
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Bank Syariah Di Kota Parepare Tentang Bunga Bank Dan Bagi Hasil

Nama Mahasiswa : Andri Syam

Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.051

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 1890/In.39.8/PP.00.9/12/2019

Tanggal Kelulusan : 27 Agustus 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Muhammad Kamal Zubari, M.Ag (Ketua)

Dra. Rukiah, M.H. (Sekretaris)

Dr. H. Rahman Ambo Masse, Lc., M.Ag. (Anggota)

Dr. Hannani, M.Ag. (Anggota)



Mengetahui:


Rektor,
Institut Agama Islam Negeri-Parepare
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIDP 19640427 198703 1 002

KATA PENGANTAR

Bismillahir Rahmanir Rahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas semua limpahan rahmat serta hidayahya yang diberikan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Karyawan Bank Syariah Di Kota Parepare Tentang Bunga Bank dan Bagi hasil” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tak lupa pula penulis kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabiullah Muhammad Saw, serta para sahabat-sahabatnya. Sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar “Sarjana Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keluargaku tercinta yaitu Ayahanda Syarifuddin dan Ibunda Mesra yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa telah memberi semangat, do’a dan nasihat-nasihat yang tiada henti-hentinya demi kesuksesan anak-anaknya. Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih atas dukungannya, baik berupa moril maupun materil yang belum tentu penulis dapat membalasnya.

Selain itu penulis ingin pula mengucapkan terima kasih terkhusus kepada Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada saya serta motivasi untuk bergerak

lebih cepat dalam penyelesaian studi penelitian, dan penulis mengucapkan banyak terimakasih juga kepada ibu Dra.Rukiah, M.H. selaku pembimbing II atas segala bantuan, bimbingan serta arahan yang telah diberikan selama penulisan skripsi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis juga mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih pula yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si, selaku bapak Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak/Ibu dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik penulis hingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan
4. Kepada perpustakaan IAIN parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada jajaran staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.

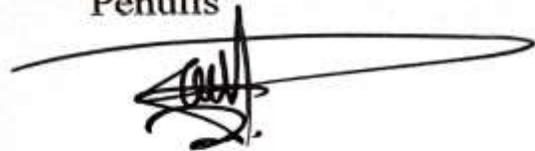
6. Terima kasih juga kepada Ibu Umaima, S.Sy., M.EI. yang telah membantu dan memberi saran kepada penulis mulai pemilihan judul skripsi sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.
7. Para Karyawan BTN Syariah KCPS Parepare yang bersedia menjadi responden dan kerjasamanya selama penelitian berlangsung.
8. Kepada Pimpinan BTN Syariah KCPS Parepare yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor tersebut.
9. Kepada saudara-saudara saya Anjar Syam, Fitri Syam dan Juanda Syam yang telah membantu dan memberi semangat baik itu dalam bentuk moril maupun materil. Semoga selalu berada dalam perlindungan Allah Swt. Dan senantiasa selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang.
10. Terkhusus terima kasih kepada Risma Amri, S.H. yang mendukung dan menemani selama penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat Makkapulung yang selalu menyemangati dan mendukung semoga semuanya diberi kesuksesan bersama kedepannya nanti.
12. Terima kasih teman-teman Study Club Mahasiswa Parepare (SC-MiPa) terkhusus Angkatan 3 yang mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
13. Sahabat seperjuangan yang setia menemani dan menyemangati dalam suka duka Nurul Arini, Nusyam, Amrihani, dan Anita semoga kita semua bisa sukses bersama kedepannya nanti.

Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun berbagai hambatan dan ketegangan telah dilewati dengan baik karena selalu ada dukungan dan motivasi yang tak terhingga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti juga berharap semoga skripsi ini bernilai ibadah di sisinya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada program studi Ekonomi Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho darinya. Aamiin

Parepare, 27 Agustus 2020

Penulis



ANDRI SYAM
NIM.16.2300.051

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

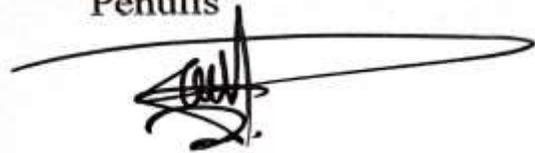
Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Andri Syam
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.051
Tempat Tanggal Lahir : Parepare, 06 Juni 1997
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan Bank Syariah di Kota Parepare Tentang Bunga Bank dan Bagi Hasil

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Parepare, 27 Agustus 2020

Penulis



ANDRI SYAM
NIM.16.2300.051

ABSTRAK

Andri Syam. *Persepsi Karyawan Bank syariah di Kota Parepare tentang Bunga Bank dan Bagi Hasil* (dibimbing oleh Muhammad Kamal Zubair dan Rukiah)

Bunga bank dan bagi hasil merupakan sistem yang berbeda yang diterapkan oleh bank konvensional dan bank syariah. Persepsi dan pemahaman karyawan bank syariah itu sendiri menjadi faktor penting dalam terlaksananya sistem ekonomi yang sesuai dengan syariah yang ada pada perbankan syariah. Dikarenakan bunga yang diberikan oleh bank konvensional menjadi sesuatu yang masih belum jelas apakah diperbolehkan atau tidak. Sedangkan pada bagi hasil yang pada bank syariah sudah jelas diperbolehkan. Persepsi dan pemahaman karyawan sangat penting karena apabila mereka dapat memahami konsep bunga bank dan konsep bagi hasil maka karyawan dapat membedakan antara keduanya.

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik yang digunakan pada saat mengalisis data yaitu dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sesuai dengan: 1) atensi yang disampaikan bahwa karyawan bank syariah melihat pada pelaksanaan sistem bunga bank dan bagi hasil sangatlah berbeda perbedaan yang sangat jelas yaitu pada saat penentuan bunga dan margin, pembayaran angsuran, besaran persentase bunga dan bagi hasil, dan waktu pembayaran angsuran. 2) Penilaian Karyawan bank syariah terkait bunga bank dan bagi hasil dan hasil. Pada penelitian tersebut muncul dua penilaian. Ada karyawan yang menilai bagi hasil lebih baik dari bunga bank dan ada juga yang menilai antara bunga bank dan bagi hasil sama-sama baik asalkan dijalankan sebagaimana mestinya.

Kata kunci: Persepsi, Karyawan, Bunga Bank dan Bagi Hasil.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	9
2.2.1 Teori Persepsi.....	9

2.2.2 Teori Pemahaman.....	14
2.2.3 Teori Bank Syariah.....	17
2.2.4 Teori Bunga Bank	21
2.2.5 Teori Bagi Hasil	29
2.3 TinjauanKonseptual.....	33
2.4 Kerangka Pikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Fokus Penelitian.....	46
3.4 Jenis dan Sumber Data yang digunakan.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Atensi Karyawan Bank Syariah di Kota Parepare Tentang Bunga Bank dan Bagi Hasil.....	51
4.2 Penilaian Karyawan Bank Syariah di Kota Parepare Tentang Bunga Bank dan Bagi Hasil.....	67
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77

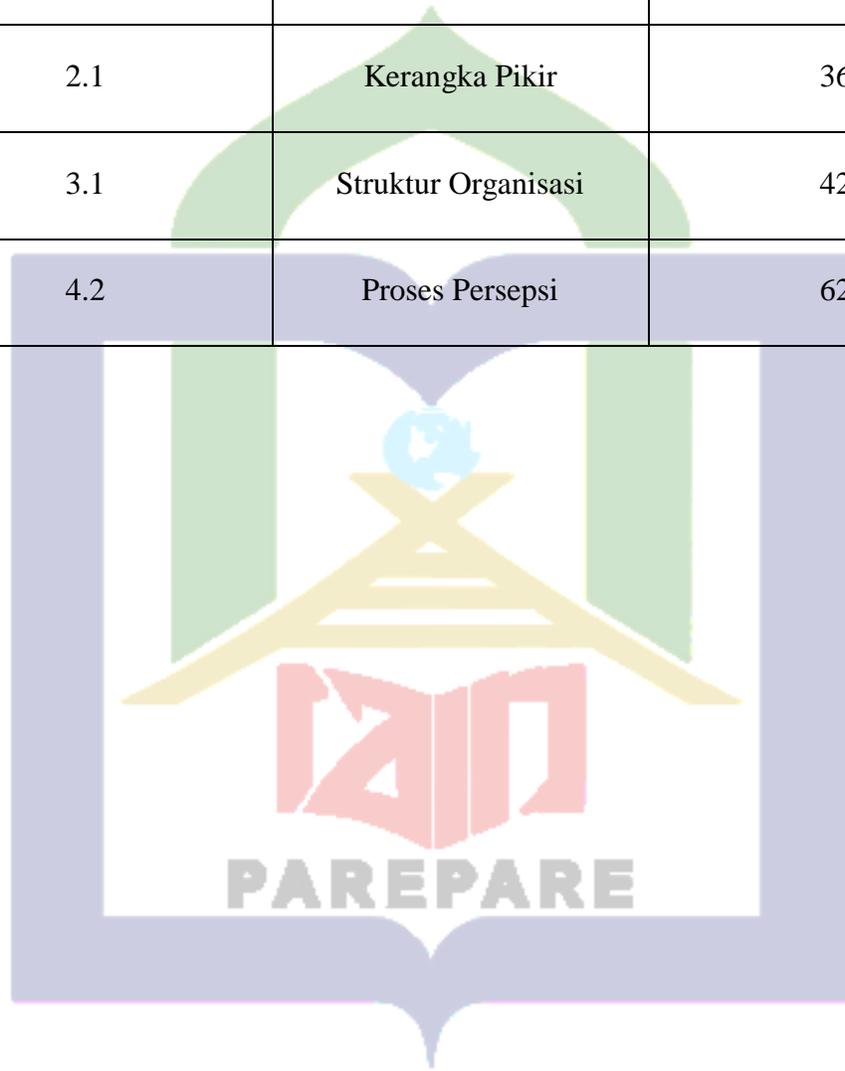
DAFTAR PUSTAKA. 77

LAMPIRAN – LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pikir	36
3.1	Struktur Organisasi	42
4.2	Proses Persepsi	62



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Wawancara	Lampiran
2	Data Mentah Penelitian	Lampiran
3	Izin Melaksanakan Penelitian dari IAIN Parepare	Lampiran
4	Izin Melaksanakan Penelitian dari Pemerintah Kota Parepare	Lampiran
5	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	Lampiran
6	Keterangan Wawancara	Lampiran
7	Dokumentasi	Lampiran
8	Biografi Penulis	Lampiran

