

## DAFTAR PUSTAKA

- Ana, Hasniar, Risqi Aidini, tina dan Mutmainna. 2019. “Perawat”. *Wawancara*. Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Anggraini Erlina. 2015. “*Strategi Regulasi Emosi dan Perilaku Coping Religius Narapidana Wanita Dalam Masa Pembinaan*”. Skripsi Sarjana: Fakultas Ushuluddin Jurusan Tasawuf dan Psikoterapi, Semarang.
- Arfayulanda Iin. 2019. “Perawat”. *Wawancara*. Senin 13 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Arikunto Suharsimi. 1998. “*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*”. Cet.IV; Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bambang. 2011. “*Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di ruang Perawatan II Rumah Sakit Umum Daerah Polewali Mandar*”. Skripsi Sarjana: Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. “*Memahami Penelitian Kualitatif*”. Cet. I; PT Rineka Cipta.
- Bungin Burhan. 2006. “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Danim Sudarwan. “*Menjadi Peneliti Kualitatif Ancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Peneliti Pemula di Bidang Ilmu-ilmu Sosial, Pendidikan, dan Humaniora*”.
- Emzir. 2011. “*Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*”. Jakarta : PT Raja grafindo Persada.
- Firman. 2019. “Perawat”. *Wawancara*. Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Fuji Sri Oktaviani (Perawat), *Wawancara*, Senin 12 Agustus 2019 di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Hartanti, Titi Tian. 2015. “*Dinamika Regulasi Emosi Pada Pasien Hipertensi*”. Skripsi Sarjana: Fakultas Ilmu Sosial, Yogyakarta.
- Hartoni, Muhammad Try. 2016. “*Kecemasan Bimbingan Skripsi dan Problem Solving Pada Mahasiswa Yang Sedang Menempuh Skripsi*”. Skripsi Sarjana: Fakultas Psikologi, Malang.
- Hasniar. 2019. “Perawat”. *Wawancara*. Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Pare pare.

- Hidayat, Muhammad Noor. 2016. "*Perbedaan Strategi Regulasi Emosi Pada Perokok Yang Mengalami Negative Affect*". Skripsi Sarjana: Fakultas Psikologi, Makassar.
- Iis. 2019. "Perawat". *Wawancara*. Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Lubis, Zidni Imanurrohman. 2016. "*Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Fisioterapi RS PTN Universitas Hasanuddin Makassar*". Skripsi Sarjana: Fakultas Kedokteran, Makassar.
- Meleong, Lexy J. 2007. "*Metodologi Penelitian Kualitatif*". Bandung: PT. Remaja Rosda karya.
- Mutmainna. 2019. "Perawat". *Wawancara*, Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Noor Juliansyah. 2016. "*Metodologi Penelitian*". Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah. Jakarta: Kencana.
- Partanto, Pius A. Dan Al Barry, M. Dahlan. 2001. "*Kamus Ilmiah Populer*". Surabaya: Arkola.
- Rahayu, In Tri. 2016. "*Psikoterapi Perspektif Islam dan Psikologi Kontemporer*".
- Rahmah Nur. 2016. "*Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan Pasien Di Puskesmas Antang Perumnas Makassar*". Skripsi Sarjana: Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Makassar.
- Salmawati. 2010. "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kecemasan Pada Pasien Hemodialisis di Rumah Sakit Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*". Skripsi Sarjana: Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar.
- Susiyono. 2014. "*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*". Bandung: Alfabeta.
- Tadjudin. 2010. *Kedokteran Islam, Sejarah, Hukum dan Etika* Jakarta: UIN.
- Tim Penyusun. 2013. "*Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*". Makalah dan Skripsi. Parepare: STAIN.
- Tina. 2019. "Perawat". *Wawancara*. Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.
- Winda. 2019. "Perawat". *Wawancara*, Senin 12 Agustus di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare.

Wulandari, Wiji Catur. 2015. “*Dinamika Regulasi Emosi Pada Pasien Kanker Payudara (Studi Kasus Pasien Kanker Payudara Di Yogyakarta)*”. Skripsi Sarjana: Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Yogyakarta.



# LAMPIRAN





INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fnx. (0421) 24404  
PO Box 909 Parepare 91100 website: [www.iainpare.ac.id](http://www.iainpare.ac.id), email: [mail@iainpare.ac.id](mailto:mail@iainpare.ac.id)

Nomor : B-432 /In.39/FUAD/04/2019  
Lamp : -  
Hal : Izin Melaksanakan Penelitian

Kepada Yth.  
Walikota Parepare  
Cq. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
di  
Kota Parepare

*Assalamu Alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE :

Nama : Firani Maudi Gustian  
Tempat/Tgl. Lahir : Parepare, 25 Pebruari 1997  
NIM : 14.3200.046  
Semester : X  
Alamat : JL. Latasakka, Tonrangan

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah *Parepare*. Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

**“Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami kecemasan Di Rumah Sakit Umum Audi Makkasau Parepare”**

Pelaksana penelitian ini direncanakan pada bulan April sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diharapkan kiranya yang bersangkutan diberi izin dan dukungan seperlunya.

Terima kasih,

9 April 2019

A.n Rektor  
Dekan Fakultas Ushuluddin,  
Adab dan Dakwah

  
Dr. H. Abd. Halim K. Lc, M.A  
NIP. 19590624 199803 1 001





**PEMERINTAH KOTA PAREPARE**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Jalan Veteran Nomor 29, Parepare Telp. (0421) 23594, Fax (0421) 27719, Kode Pos 91111  
 Email : dpmptsp@pareparekota.go.id; Website : www.dpmptsp.pareparekota.go.id  
**PAREPARE**

231/PM/DPM-PTSP/4/2019

Parepare, 22 April 2019

Yth.

Direktur RSUD Andi Makkasau Kota Parepare

Izin Penelitian

Di -

Parepare

**DASAR**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
4. Peraturan Daerah Kota Parepare No. 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
5. Peraturan Walikota Parepare No.39 Tahun 2017 tentang Pelimpahan Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Parepare
6. Surat Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, Nomor : B 432/In.39/FUAD/04/2019 tanggal 9 April 2019 Perihal Izin Melaksanakan Penelitian.

Setelah memperhatikan hal tersebut, Pemerintah Kota Parepare (Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Parepare) dapat memberikan Izin Penelitian kepada :

**N a m a** : Firani Maudi Gustian  
**Tempat/Tgl. Lahir** : Parepare / 25 Februari 1997  
**Jenis Kelamin** : Wanita  
**Pekerjaan / Pendidikan** : Mahasiswa / S1  
**Program Studi** : Bimbingan Konseling Islam  
**A l a m a t** : Tonrangan, Latasakka  
 Kel. Lumpue, Kec. Bacukiki Barat  
 Kota Parepare

Bermaksud untuk melakukan **Penelitian/Wawancara** di Kota Parepare dengan judul :  
 Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami Kecemasan Di Rumah Sakit Umum Andi Makkasau Parepare

**Selama** : TMT April 2019 S/D Juni 2019  
**Pengikut/Peserta** : Tidak Ada

Sehubungan dengan hal tersebut pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera dibelakang Surat Izin Penelitian ini.

Demikian izin penelitian ini dibenkan untuk dilaksanakan sesuai ketentuan bertaku.

Kepala Dinas Penanaman Modal  
 Dan Pelayanan Terpadu Satu  
 Pintu Kota Parepare



**Hi ANDI RIISIA SH MH**  
 Pangkat : Pembina Utama Muda  
 NIP.19620915 198101 2 001



**TEMBUSAN** : Kepada Yth.

1. Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan Cq. Kepala BKB Sulsel di Makassar
2. Walikota Parepare di Parepare
3. Bimbingan Konseling Islam
4. Saudara Firani Maudi Gustian
5. Arsip.



PEMERINTAH KOTA PAREPARE  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANDI MAKKASAU

Jalan Nurussamawati No 9 Telp. (0421) 21823 Fax. (0421) 27643

Kode Pos : 91122, Email : andimakkasau@pareparekota.go.id

Website : www.pareparekota.go.id

Nomor : 070 / 08 / RSUD  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Penelitian

Parepare, 08 Mei 2019

KEPADA

Yth Kepala Ruangan Nusa Indah  
(Cempaka)

Di -

Tempat

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan Nomor 231/IPM/DPM-PTSP/4/2019 Tanggal 22 April 2019 Perihal Permohonan Izin Penelitian, atas nama:

Nama : **Firani Maudi Gustian**  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswa IAIN Parepare  
Judul Penelitian : **Strategi Perawat dalam Melakukan Regulasi Pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Daerah Andi Makkasau Parepare**  
Waktu Penelitian : April 2019 s/d Juni 2019

Pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Rumah Sakit Umum Daerah Andi Makkasau Kota Parepare.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan dipergunakan seperlunya.

An. Direktur  
Kabid Perencanaan dan Litbang  
u.b. Kasubid Penelitian dan Pengembangan

Muhammad Idris, SKM, M.Kes  
NIP : 19701220 199903 006

Tembusan :

1. Wadir Pelayanan
2. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH KOTA PAREPARE  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANDI MAKKASAU

Jalan Nurussamawati No.9 Telp. (0421) 21823 Fax. (0421) 27643  
Kode Pos : 91122, Email : [andimakkasau@pareparekota.go.id](mailto:andimakkasau@pareparekota.go.id)  
Website : [www.pareparekota.go.id](http://www.pareparekota.go.id)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
NOMOR : 070 / 60/ RSUD

Yang bertandatangan di bawah ini Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Andi Makkasau Kota Parepare menerangkan bahwa :

Nama : **Firani Maudi Gustian**  
Tempat/Tgl. Lahir : Parepare, 25 Februari 1997  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswi IAIN Parepare  
TMT : April 2019 s/d Juni 2019

Benar telah melakukan penelitian dengan judul "STRATEGI PERAWAT DALAM MENUMBUHKAN REGULASI EMOSI PASIEN YANG MENGALAMI KECEMASAN DI RSUD ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE TAHUN 2019"

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Parepare, 06 Desember 2019

An. Direktur  
Kasubid. Penelitian & Pengembangan

RSUD  
ANDI MAKKASAU

**MUHAMMAD IDRIS, SKM**

Pangkat : Pembina

NIP : 19701220 199903 1 006



## PEDOMAN WAWANCARA PADA PERAWAT

**Nama Perawat :**

**Usia :**

**Jenis Kelamin :**

**Masa Kerja :**

1. Bagaimana pandangan anda tentang pasien yang mengalami kecemasan?
2. Seperti apa sikap yang ditunjukkan pasien yang mengalami kecemasan?
3. Apakah sikap pasien yang mengalami kecemasan membuat anda kewalahan?
4. Tindakan apa yang anda lakukan saat mengalami hal tersebut?
5. Bagaimana strategi komunikasi terapeutik dalam membina hubungan baik dengan pasien?
6. Perubahan apa yang dialami pasien dengan strategi komunikasi yang anda lakukan?
7. Apakah dengan strategi komunikasi terapeutik mampu mengatasi perubahan sikap pasien dari mengalami kecemasan menjadi lebih terkontrol emosinya dengan baik?

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Hasnat*  
Jabatan : *Perawat*

Menerangkan bahwa

Nama : *Firani Maudi Gustian*  
Nim : *14.3200.046*  
Perguruan Tinggi : *IAIN Parepare*  
Fakultas/Prodi : *Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI*

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,

*Hasnat*

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tina  
Jabatan : Perawat

Menerangkan bahwa

Nama : Firani Maudi Gustian  
Nim : 14.3200.046  
Perguruan Tinggi : IAIN Parepare  
Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,



Tina

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iin Arfayunlandari  
Jabatan : Perawat

Menerangkan bahwa

Nama : Firani Maudi Gustian  
Nim : 14.3200.046  
Perguruan Tinggi : IAIN Parepare  
Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,



Iin Arfayunlandari

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fuji Sri Oktaviani

Jabatan : Perawat

Menerangkan bahwa

Nama : Firani Maudi Gustian

Nim : 14.3200.046

Perguruan Tinggi : IAIN Parepare

Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,





## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *lis*  
Jabatan : *Perawat*

Menerangkan baahwa

Nama : Firani Maudi Gustian  
Nim : 14.3200.046  
Perguruan Tinggi : IAIN Parepare  
Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,



## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Firman*

Jabatan : *Perawat*

Menerangkan bahwa

Nama : Firani Maudi Gustian

Nim : 14.3200.046

Perguruan Tinggi : IAIN Parepare

Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,

  
FIRMAN

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WINDA  
Jabatan : PERAWAT

Menerangkan baahwa

Nama : Firani Maudi Gustian  
Nim : 14.3200.046  
Perguruan Tinggi : IAIN Parepare  
Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BK1

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,



## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risqi ABDINI

Jabatan : PERAWAT

Menerangkan baahwa

Nama : Firani Maudi Gustian

Nim : 14.3200.046

Perguruan Tinggi : IAIN Parepare

Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,



Risal Abdini

## KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutmainna  
Jabatan : Perawat

Menerangkan baahwa

Nama : Firani Maudi Gustian  
Nim : 14.3200.046  
Perguruan Tinggi : IAIN Parepare  
Fakultas/Prodi : Ushuluddin Adab Dan Dakwah / BKI

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Perawat dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi pada Pasien yang Mengalami Kecemasan di Rumah Sakit Umum Andi Makassar Parepare."

Dengan keterangan ini saya berikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare

Yang di wawancarai,

  
MUTMAINNA



## DOKUMENTASI





## BIOGRAFI PENULIS



**Firani Maudi Gustian** adalah nama penulis skripsi ini. Lahir di Parepare tanggal 25 Februari 1997. Anak pertama dari 3 bersaudara, dari pasangan ayah Gustian Abdullah Shahab dan ibu Fitriani. Penulis memulai pendidikan di SD Negeri 25 Parepare pada tahun 2002 sampai tahun 2008, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 9 Parepare pada tahun 2008, dan tamat pada tahun 2011. Pada tahun 2011 penulis melanjutkan pendidikan tingkat atas di Madrasah Aliyah Negeri 2 (MAN) Parepare sampai 2014. Pada tahun 2014 penulis memutuskan untuk mendaftarkan diri ke Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Parepare yang sekarang telah menjadi Agama Islam Negeri (IAIN) cabang Parepare melalui jalur mandiri dan terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Jurusan Dakwah Dan Komunikasi pada tahun 2014. Ada beberapa lembaga organisasi dalam kampus yang diikuti oleh penulis. Diantaranya, Anggota Studi Club yakni Guidance Club di program Studi Bimbingan Konseling Islam Jurusan Dakwah dan Komunikasi.

Penulis melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) di Kantor Urusan Agama (KUA Ujung) Parepare dan melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat (KPM) di Desa Kampale Kecamatan Dua Pitue Kabupaten Sidrap Provinsi Sul-Sel.

Pada tahun 2019 penulis menyelesaikan studi dengan skripsi yang berjudul “Strategi Perawat Dalam Menumbuhkan Regulasi Emosi Pada Pasien Yang Mengalami Kecemasan Di Rumah Sakit Andi Makkasau Parepare”.