# ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP TINGKAT STRES KARYAWAN BNI KCP PINRANG

**( Analisis Prinsip Perbankan Syariah )**

**Oleh**

**NUNGKY WIDIYAWATI**
**NIM. 16.2300.101**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**
**PAREPARE**

**2020**

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP TINGKAT STRES KARYAWAN BNI KCP PINRANG

**( Analisis Prinsip Perbankan Syariah )**

**Oleh**

**NUNGKY WIDIYAWATI**
**NIM. 16.2300.101**

Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**
**PAREPARE**

**2020**



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP TINGKAT STRES KARYAWAN BNI KCP PINRANG

**( Analisis Prinsip Perbankan Syariah )**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai**
**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi**
**Perbankan Syariah**

**Disusun dan diajukan oleh**
**NUNGKY WIDIYAWATI**
**NIM. 16.2300.101**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**
**PAREPARE**

**2020**



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

## PENGESAHAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
| Nama Mahasiswa | : Nungky Widiyawati |
| Judul Skripsi | : Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres Karyawan BNI KCP Pinrang (Analisis Prinsip Perbankan Syariah) |
| Nomor Induk Mahasiswa | : 16.2300.101 |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Program Studi | : Perbankan Syariah |
| Dasar Penetapan Pembimbing | : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1838/In.39.8/PP.00.9/12/2019 |

Disetujui Oleh

| | | |
|---|---|---|
| Pembimbing Utama | : Dr. Zainal Said, M.H. | (.....) |
| NIP | : 19761118 200501 1 002 | |
| Pembimbing Pendamping | : Rusnaena, M.Ag. | (.....) |
| NIP | : 19680205 200312 2 001 | |

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN PAREPARE

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004





CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

**SKRIPSI**

**ANALISIS PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP TINGKAT STRES KARYAWAN BNI KCP PINRANG**
**(Analisis Prinsip Perbankan Syariah)**

Disusun dan diajukan oleh

NUNGKY WIDIYAWATI
NIM. 16.2300.101

Telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Munaqasyah
Pada tanggal 27 Agustus 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

| | | |
|---|---|---|
| Pembimbing Utama | : Dr. Zainal Said, M.H. | (.....) |
| NIP | : 19761118 200501 1 002 | |
| Pembimbing Pendamping | : Rusnaena, M.Ag. | (.....) |
| NIP | : 19680205 200312 2 001 | |

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare

Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004





CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

## PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

| | |
|---|---|
| Judul Skripsi | : Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres Karyawan BNI KCP Pinrang (Analisis Prinsip Perbankan Syariah) |
| Nama Mahasiswa | : Nungky Widiyawati |
| Nomor Induk Mahasiswa | : 16.2300.101 |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Program Studi | : Perbankan Syariah |
| Dasar Penetapan Pembimbing | : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.1838/In.39.8/PP.00.9/12/2019 |
| Tanggal Kelulusan | : 27 Agustus 2020 |

Disahkan oleh Komisi Penguji

| | | |
|---|---|---|
| Dr. Zainal Said, M.H. | (Ketua) | (.....) |
| Rusnaena, M.Ag | (Sekretaris) | (.....) |
| Dr. Damirah, S.E.,M.M | (Anggota ) | (.....) |
| Dr. Hj. Marhani, M.Ag | (Anggota ) | (.....) |

Mengetahui:

Rektor,
Institut Agama Islam Negeri Parepare

Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.
NIP. 19640427 198703 1 002



vi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt berkat hidayah, taufik dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres karyawan BNI KCP Pinrang ( Analisis Prinsip Perbankan Syariah )" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar "Sarjana Ekonomi" pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam" Institut Agama Islam Negeri Parepare. Shalawat dan salam senantiasa mengalir kepada manusia terbaik, manusia pilihan kekasih Sang Maha Pengasih, Nabi mulia Muhammad Saw beserta para keluarga dan sahabatnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa memiliki banyak kekurangan dan segala keterbatasan, namun pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas keuletan dan semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan ini serta bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada Ibunda Kasmonah dan Ayahanda Sukardi Widodo, serta seluruh keluarga tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran, untaian do'a yang tulus demi keberhasilan penulis, dimana dengan pembinaan dan berkah do'a tulusnya, penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Selain itu, penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari Bapak Dr. Zainal Said, M.H. selaku Pembimbing Utama dan Ibu Rusnanena, M.Ag selaku



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Pembimbing Pendamping atas segala bimbingan, bantuan dan arahan yang diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Muhammad Kamal Zubair, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Bapak Dr. Zainal Said, M.H selaku Wakil Dekan I Bidang AKKK, serta Bapak Drs. Moh. Yasin Soumena, M.Pd selaku Wakil Dekan II atas pengabdian beliau sehingga tercipta suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa (i) IAIN Parepare.
3. Ibu An Ras Try Astuti, M.E selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah berjasa untuk program studi sehingga Perbankan Syariah saat ini dapat berkembang dengan baik.
4. Bapak Dr. H. Rahman Ambo Masse selaku Penasehat Akademik, atas arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan studi yang masing-masing mempunyai kehebatan tersendiri dalam menyampaikan materi perkuliahan.
6. Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta jajarannya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare, terutama dalam penyusunan skripsi ini.



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

8. Sahabat seperjuangan yang tak henti-hentinya memberikan semangat, motivasi dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Nur Listyawati, Nurhaeda, Susanti dan Sry Muliyani.
9. Teman-teman dan segenap kerabat yang tidak sempat disebutkan satu persatu.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariah dan memberikan rahmat serta pahala-Nya.

Penulis senang hati akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulisan di esok hari akan lebih baik. Semoga karya sederhana ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Parepare, 7 September 2020

Penulis

**NUNGKY WIDIYAWATI**
**NIM. 16.2300.101**





CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Nungky Widiyawati |
| NIM | : | 16.2300.101 |
| Tempat/Tgl. Lahir | : | Lamongan, 11 Agustus 1997 |
| Program Studi | : | Perbankan Syariah |
| Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Judul Skripsi | : | Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres Karyawan BNI KCP Pinrang (Analisis Prinsip Perbankan Syariah) |

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperolehnya karenanya batal demi hukum.

Parepare, 7 September 2020

Penyusun,

**NUNGKY WIDIYAWATI**
**NIM. 16.2300.101**





CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# ABSTRAK

**NUNGKY WIDIYAWATI,** *Analisis Produktivitas Kerja Terhadap Tingkat Stres Karyawan BNI KCP Pinrang ( Analisis Prinsip Perbankan Syariah ).* (Dibimbing oleh bapak Zainal Said dan ibu Rusnaena)

Di era globalisi ini perkembangan dan perubahan jaman dan perubahan lingkungan yang begitu cepat serta permasalahan ekonomi yang begitu kompleks mengharuskan suatu perusahan untuk lebih efektif dalam melakukan operasinya, agar dapat mengikuti pekembangan dan perubahan zaman. suatu organisasi atau perusahaan dituntun untuk menciptakan kinerja yang tinggi untuk pengembangan perusahaan dengan kemampuan dalam membangun dan meningkatkan kinerja lingkungan hidup.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian metode kualitatif deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada karyawan BNI Kcp Pinrang.

Hasil Penelitian Ini menunjukkan Bahwa: 1). Produktivitas kerja jika dilihat dari indikatornya seperti Kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan, ketetapan waktu, semangat kerja, dan disiplin kerja didapatkan hasil bahwa Bank BNI KCP Pinrang produktif jika dilihat dari beberapa kriteria yang sudah ditentukan walaupun masih berusaha memenuhi semua komponen hal tersebut untuk meningkatkan produktivitas kerja. 2). Stres kerja karyawan jika dilihat dari tuntutan pekerjaan, peran individu, pengembangan karir, hubungan dalam bekerja, dan struktur dan iklim perusahaan didapatkan hasil bahwa tingkat stres yang dialami oleh karyawan terdapat pada posisi stres ringan. Karena beberapa karyawan hanya mengeluhkan tentang beban kerja yang lumayan berat walaupun sesuai dengan porsi kerja masing-masing karyawan dan walaupun terdapat perbedaan pendapat dalam mengungkapkan tanggapan karyawan tetapi masih di batas normal. 3.) Produktivitas kerja dengan tingkat stres kerja karyawan di BNI Kcp Pinrang didapatkan hasil bahwa pencapaian kerja karyawan BNI baik karena selalu karena mampu memenuhi target dan mengalami peningkatan. Untuk stres kerja sendiri didapatkan hasil tingkat stres yang ringan setelah melakukan wawancara dengan beberapa karyawan dengan tingkat produktivitas yang baik.

Kata Kunci : Produktivitas, Stres Kerja, Analisis Perbankan Syariah



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....

HALAMAN JUDUL.....

HALAMAN PENGAJUAN.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....

KATA PENGANTAR .....

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....

ABSTRAK .....

DAFTAR ISI .....

DAFTAR TABEL.....

DAFTAR GAMBAR .....

DAFTAR LAMPIRAN.....

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....

1.2 Rumusan Masalah .....

1.3 Tujuan Penelitian .....

1.4 Kegunaan Penelitian.....

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....

2.2 Tinjauan Teoritis .....

2.2.1 Produktivitas Kerja.....

2.2.2 Stres Kerja .....

2.2.3 Prinsip Perbankan Syariah .....

2.3 Tinjauan Konseptual .....



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2.4 Bagan Kerangka Pikir .....

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....

3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....

3.3 Fokus Penelitian.....

3.4 Jenis dan Sumber Data.....

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....

3.6 Teknik Analisis Data.....

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Produktivitas Kerja Di BNI Kcp Pinrang.....

4.2 Tingkat Stres Karyawan BNI Kcp Pinrang .....

4.3 Produktivitas Kerja Dengan Tingkat Stres Karyawan di BNI Kcp Pinrang Berdasarkan Prinsip Perbankan Syariah .....

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....

5.2 Saran.....

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....



CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# DAFTAR TABEL


| No. Tabel | Judul Tabel | Halaman |
|---|---|---|
| 4.1 | Nama Karyawan BNI KCP Pinrang | |
| 4.2 | Data Informan | |
| 4.3 | Banyak Berkas | |
| 4.4 | Waktu Kerja | |


PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# DAFTAR GAMBAR


| No. Gambar | Jenis Gambar | Halaman |
|---|---|---|
| 2.1 | Bagan Kerangka Pikir | |


PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

# DAFTAR LAMPIRAN


| No. Lampiran | Judul Lampiran | Halaman |
|---|---|---|
| 1 | Surat Izin Penelitian dari IAIN Parepare | Lampiran |
| 2 | Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP | Lampiran |
| 3 | Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari BNI KCP Pinrang | Lampiran |
| 4 | Daftar Pedoman Wawancara | Lampiran |
| 5 | Surat Keterangan Wawancara | Lampiran |
| 6 | Dokumentasi | Lampiran |
| 7 | Biografi Penulis | Lampiran |


PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE