

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG PINRANG**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE  
2020**

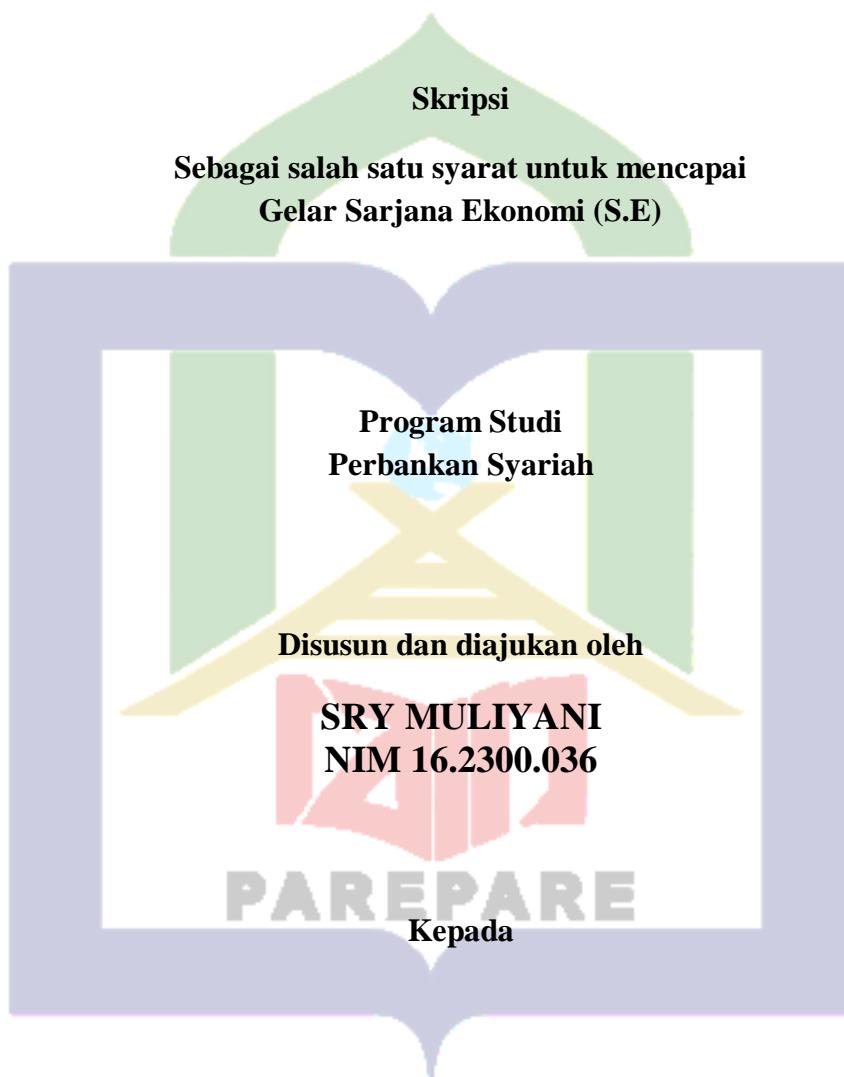
**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG PINRANG**



Skripsi sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE  
2020**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI BRI CABANG PINRANG**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE  
2020**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sry Mulyani  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Parepare.  
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.036  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 1636/In.39.8/PP.00.9/11/2019

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag. (.....)  
NIP : 19710208 200112 2 002  
Pembimbing Pendamping : Abdul Hamid, S.E., M.M  
NIP : 19720929 200801 1 012

Mengetahui:

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG PINRANG.**

Disusun dan diajukan oleh

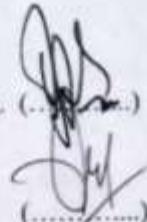
**SRY MULIYANI**  
NIM. 16.2300.036

telah dipertahankan di depan sidang ujian munaqasyah  
pada tanggal 31 Agustus 2020  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan

Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama	:	Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag. (.....)
NIP	:	19710208 200112 2 002
Pembimbing Pendamping	:	Abdul Hamid, S.E., M.M (.....)
NIP	:	19720929 200801 1 012



Rektor,  
Institut Agama Islam Negeri Parepare



Dr. Ahmad Sultan Rustan, M.Si  
NIP. 19640427 198703 1 002

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

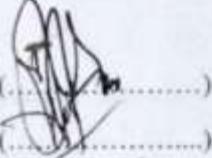
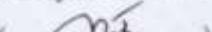
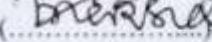


Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag  
NIP. 19730129 200501 1 004

**PENGESAHAN KOMISI PENGUJI**

Judul Skripsi	Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BRI Cabang Pinrang
Nama Mahasiswa	Sry Mulyani
Nomor Induk Mahasiswa	16.2300.036
Fakultas	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing	Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B. 1636/In.39.8/PP.00.9/11/2019
Tanggal Kelulusan	31 Agustus 2020

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.	(Ketua)	
Abdul Hamid, S.E., M.M..	(Sekretaris)	
Dr. Syahriyah Semaun, S.E., M.M.	(Anggota)	
Dr. Arqam Majid, S.Pd., M.Pd.	(Anggota)	

Mengetahui:



## KATA PENGANTAR

*Bismillahir Rahmani Rahim*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT. berkat hidayah, rahmat, taufik dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam” Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis, Ibunda Nur Alam dan Ayahanda Maming serta saudara-saudariku tercinta berkat doa tulusnya. Terima kasih juga atas dukungan baik berupa moril maupun materi sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Selanjutnya, penulis juga mengucapkan dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelolah pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M. Ag sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas pengabdian beliau sehingga tercipta suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Ibu Dr. Muzdalifah Muhammadun, M. Ag. selaku Pembimbing Utama dan Bapak Abdul Hamid, S.E., M.M. selaku Pembimbing Pendamping penulis yang telah membimbing, memberikan arahan kepada penulis dari proposal hingga skripsi ini selesai.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya dan wawasan kepada penulis. Dan seluruh staf, staf bagian rektorat, staf akademik, staf jurusan, dan staf perpustakaan yang selalu siap melayani mahasiswa.
5. Terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah menerima peneliti dengan sangat baik serta memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan skripsi ini, terkhusus pegawai dan staf di BRI Cabang Pinrang:
  - a. Bapak Argananta Yuwana selaku Pimpinan BRI Cabang Pinrang.
  - b. Bapak Ismail selaku SPO BRI Cabang Pinrang.
  - c. Ibu Sri Indrayani selaku Pegawai di BRI Cabang Pinrang.
6. Terima kasih kepada seluruh keluarga dan teman-teman dan khususnya yang telah menjadi sahabat saya selama kuliah yakni: Putri Ayu Puspitasari, Hijrah Hidayatullah, Nurhaeda, Nur Listiyawati, Nungky Widiyawati, Susanti, yang tak henti-hentinya membantu, memberikan semangat, motivasi dan menjadi inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada sosok teristimewa bagi penulis yaitu Muh. Fuad Aqiel Ramadhan. Terima kasih selalu menemani dan selalu ada buat penulis serta memberikan dorongan, bantuan, masukan dalam segala keperluan penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Namun penulis juga sadari bahwa memulai sesuatu dengan sempurna tidaklah mungkin.. Oleh karena itu, penulis tetap terbuka sekiranya ada pihak yang memberi masukan dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis, Semoga segala bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak dapat dibalas oleh Allah SWT. memberikan balasan yang berlimpah

baik itu didunia maupun diakhirat kelak, diberikan rejeki yang berlipat serta dibukakan jalan yang baik setiap langkahnya.

Parepare, 07 September 2020

Penulis



SRY MULIYANI

NIM 16.2300.036

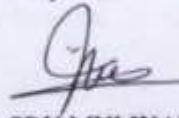
**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sry Mulyani  
NIM : 16.2300.036  
Tempat/Tgl Lahir : Pinrang, 24 Oktober 1998  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan di BRI Cabang Pinrang.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare 7 September 2020  
Penyusun



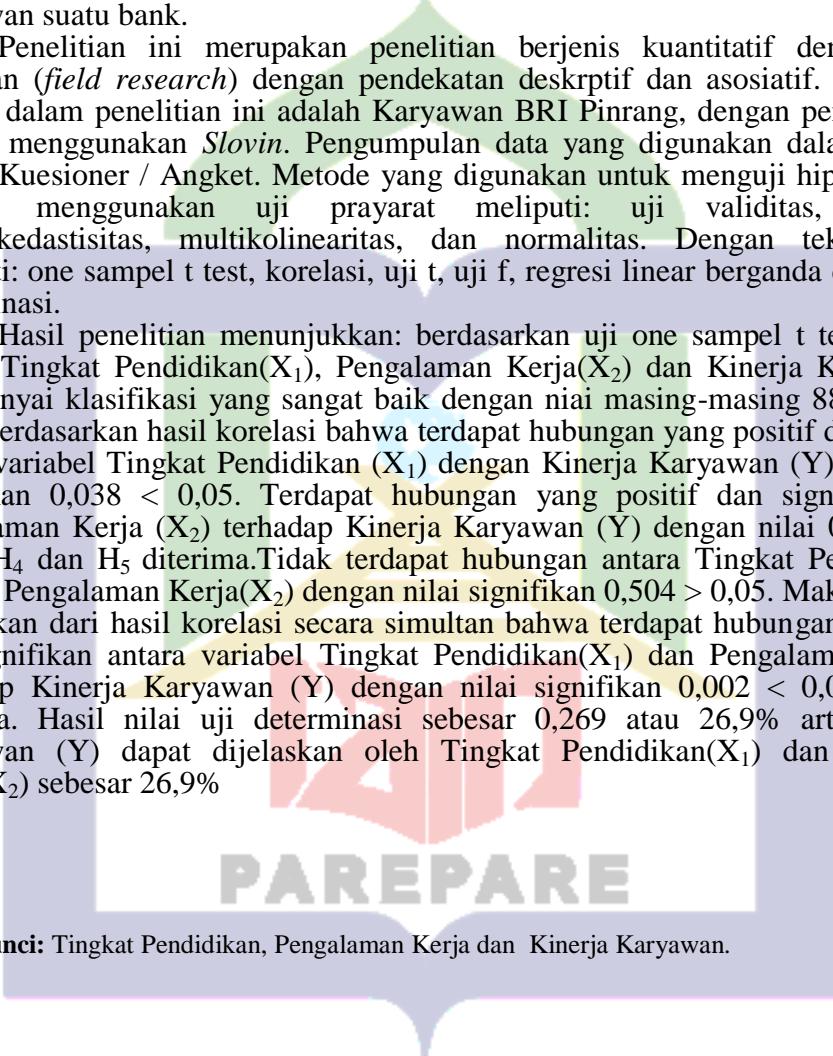
SRY MULIYANI  
NIM 16.2300.036

## ABSTRAK

**SRY MULIYANI.** Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BRI Cabang Pinrang (Dibimbing oleh Ibu Muzdalifah Muhammadun selaku pembimbing utama dan bapak Abdul Hamid selaku Pembimbing pendamping). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa baik, hubungan dan pengaruh (i) Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan suatu bank.

Penelitian ini merupakan penelitian berjenis kuantitatif dengan metode lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan BRI Pinrang, dengan penentuan jenis sampel menggunakan *Slovin*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah Kuesioner / Angket. Metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan uji prasyarat meliputi: uji validitas, reliabilitas, heteroskedastisitas, multikolinearitas, dan normalitas. Dengan teknik analisis meliputi: one sampel t test, korelasi, uji t, uji f, regresi linear berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan: berdasarkan uji one sampel t test, diperoleh bahwa Tingkat Pendidikan( $X_1$ ), Pengalaman Kerja( $X_2$ ) dan Kinerja Karyawan (Y) mempunyai klasifikasi yang sangat baik dengan nilai masing-masing 88%, 87% dan 85%. Berdasarkan hasil korelasi bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel Tingkat Pendidikan ( $X_1$ ) dengan Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikan  $0,038 < 0,05$ . Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Pengalaman Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai  $0,003 < 0,05$ . Maka  $H_4$  dan  $H_5$  diterima. Tidak terdapat hubungan antara Tingkat Pendidikan( $X_1$ ) dengan Pengalaman Kerja( $X_2$ ) dengan nilai signifikan  $0,504 > 0,05$ . Maka  $H_6$  ditolak. sedangkan dari hasil korelasi secara simultan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel Tingkat Pendidikan( $X_1$ ) dan Pengalaman Kerja( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikan  $0,002 < 0,05$ . Maka  $H_7$  diterima. Hasil nilai uji determinasi sebesar 0,269 atau 26,9% artinya Kinerja Karyawan (Y) dapat dijelaskan oleh Tingkat Pendidikan( $X_1$ ) dan Pengalaman Kerja( $X_2$ ) sebesar 26,9%



PAREPARE

**Kata Kunci:** Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Deskripsi Teori.....	8
2.1.1. Teori Tingkat Pendidikan .....	9

1. Latar Belakang Pendidikan .....	10
2. Indikator Penelitian .....	11
3. Jalur Pendidikan.....	12
4. Pendidikan dalam Islam .....	13
2.1.2 Teori Pengalaman Kerja.....	15
1. Memperoleh Pengalaman Kerja.....	16
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	18
1. Faktor-faktor Kinerja .....	19
2. Penilaian Kinerja.....	21
2.2. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.4. Hipotesis Penelitian .....	27
2.5. Definisi Operasional Variabel.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	31
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	32
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3. Populasi dan Sampel .....	32
3.4. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.5. Uji Prasyarat .....	35
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	42

4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
4.2.	Deskripsi Data.....	42
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	46
4.4.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
4.4.1	Uji Validitas .....	52
4.4.2	Uji Reabilitas.....	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4.4	Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.5	Uji Normalitas.....	58
4.5.	Hasil Penelitian .....	59
4.5.1.	Uji One Sampel T Test.....	59
4.5.2.	Uji t Parsial.....	62
4.5.3.	Uji f Simultan.....	63
4.5.4.	Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.5.5.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.5.6.	Korelasi Pearson Product Moment .....	66
4.6.	Pembahasan.....	69
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	78
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		81
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Sampel Karyawan BRI Cabang Pinrang	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.6	Jawaban Responden Terhadap Tingkat Pendidikan (X1)	45
4.7	Jawaban Responden Terhadap Pengalaman Kerja (X2)	47
4.8	Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	49
4.9	Hasil <i>Descriptive Statistics</i>	52
4.10	Hasil Uji Validitas	52
4.11	Hasil Uji Reabilitas	54
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.13	Hasil Uji Multikolineralitas	56
4.14	Hasil Uji Normalitas	57
4.15	Uji One Sampel T Test Tingkat Pendidikan	58
4.16	Uji One Sampel T Test Pengalaman Kerja	59
4.17	Uji One Sampel T Test Kinerja Karyawan	60
4.18	Hasil Uji Parsial <i>T</i>	61
4.18	Hasil Uji Simultan <i>F</i>	62
4.20	Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	63
4.21	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	64
4.22	Hasil Perhitungan Korelasi Pearson Product Moment	66

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	26
3.1	Paradigma Penelitian	31



**DAFTAR LAMPIRAN**

No.Lampiran	Judul Lampiran
1	Kisi-kisi Intrumen Kuesioner
2	Lembar Kuesioner
3	Hasil Output SPSS
4	Surat Izin Penelitian dari Kampus IAIN
5	Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP Kabupaten Pinrang
6	Surat Selesai Meneliti
7	Dokumentasi
8	Riwayat Hidup Penulis

