

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan*, edisi 1, Cet. III. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aji, Tirta Purnama. 2019. “*Peran Generasi Milenial Bagi NKRI*,” Sekretariat Kabinet Republik Indonesia, (28 Maret).
- Angelica, Diana. 2008. *Prilaku Organisasi*. Jakarta: selemba Empat.
- Arafat Yusmad, Muammar. 2018. *Aspek Hukum Perbankan Syariah dan Teori ke Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bank Indonesia. 2002. *Cetak Biru Pengembangan Perbankan Syariah Indonesia*. Jakarta: bank Indonesia.
- Chapra, M. Umar. 2000. *system moneter islam*. Jakarta:Gema Insani Press.
- Chrisdiana, Lita. 2017. *Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance Terhadap Turn Over Intention di Generasi Milenial, (Universitas Tarumanegara :Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 1 No. 1.*
- Departemen Agama RI. 2012. *Al Quran dan Terjemahan*. Bandung: Diponegoro.
- Fatoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cet. Ke-1. Jakarta : Pt Renika Cipta.
- Fauzi, Ahmad.2004. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka satria.
- Hersona, H. Sonny, Drs., MM, Budi Rismayadi, SE, MM Euis Siti Mariah, SE. 2012. *Analisis Pengaruh Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karawang*. Jurnal Manajemen Vol.09 No.3 April.
- Huda, Nurul Dkk. 2015. *Ekonomi Pembangunan Islam*. Jakarta : Kencana.
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Cet. V; Jakarta: Kencana.
- Kinda, Tidiane dan Ting Yan. 2018. *Indonesia Yang Cerdas Digital (Digital-Savvy)*. IMF Blog Insight and Analysis On Economics and Finance. (22 Februari).
- Kotler, Philip dan kevin lane keller. 2013. *Manajemen Pemasaran*, Jakatra : Erlangga.
- Mawardi, Nur Hidayati. 2000. *Ilmu Alamiah Sosial Budaya Dasar*, Bandung :Pustaka Setia.
- Mudiono, Anton M.. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.

- Mulyana, Dedy. 2002. *ilmu komonikasi suatu pengantar*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, Mustafa Edwin etc.2010. *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.
- Ndahar, Taliziduhu. 2002. *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cet. Ke-1. Jakarta : Rineka Cipta.
- Panjaitan, Poppy, Arik Prasetya.2017. *Pengaruh Sosial Media Terhadap Produktivitas Kerja*
- Prabowo, Anita Destannova, M. Parnawa Putranta. 2016. *Persepsi Generasi Y Terhadap Pilihan Karier Di Perusahaan Publik, Universitas Atma Jaya Vol 28 Yogyakarta :Modus*.
- Prameswari V, Respati A. 2014. *Perbedaan Work Values Antara Generasi X dan Generasi Y*. Universitas Indonesia: Jurnal Psikologi.
- Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah. 2007. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah Pubhling.
- Rahman, Agus Abdul. 2013. *Psikologi Sosial Integrasi Pengetahuan Wahyu Dan Pengetahuan Empirik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Riani, Siti Syarifah. 2015. *Pelaksanaan Pembelajaran Program Pelatihan Operator Garmen Di Balai Latihan Kerja Industri Semarang*. Skripsi: Universitas Negeri Semarang.
- Rozalinda. 2016. *Fiqih Ekonomi Syariah*. Cet I: Jakarta; Rajawali Pers.
- Shin, Yee-Jin. 2014. *Mendidik Anak Di Era Digital*. Jakarta : Mizan Publika.
- Siregar, Syofian. 2012. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sudarsono, Heri. 2019. *Menggagas Ekonomi Berketuhanan*,
- Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV.Alpabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 1998. *Metodologi Penelitian*. Jakrta: Raja Grafindo.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Tika, H. Moh. Pabundo. 2006. *Metodelogi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.

Umar, Husen. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wiharjo. 2012. *mental Accounting dan variable demografi* : sebuah fenomena pada penggunaan kartu kredit. *Kinerja* volume 16, no. 2.

http://herisudarsono07.multiply.com/journal?&=%page_start=0 (18 juni 2019).

www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat (diakses 08 februari 2020).







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B. 154 /In.39.8/PP.00.9/01/2020
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : FITRIA IBRAHIM
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 30 OKTOBER 1997
NIM : 15.2300.200
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : JL. ANDI MAPPANGULUNG NO. 13, KELURAHAN BUKIT HARAPAN, KECAMATAN SOREANG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah KOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK MUAMALAT CABANG PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada bulan Januari sampai selesai.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

17 Januari 2020

Dekan,



Muhammad Kamal Zubair



SRN IP0000075

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faksimile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 66/IP/DPM-PTSP/1/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA : **FITRIA IBRAHIM**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE**
 Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
 ALAMAT : **JL. ANDI MAPPANGULUNG NO. 13 PAREPARE**
 UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :
 JUDUL PENELITIAN : **PERSEPSI GENERASI MILENIAL TERHADAP BANK MUAMALAT CABANG PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **BANK MUAMALAT CABANG PAREPARE**

LAMA PENELITIAN : **30 Januari 2020 s.d 07 Pebruari 2020**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
 Pada Tanggal : **29 Januari 2020**

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA PAREPARE**



Hj. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : **Pembina Utama Muda, (IV/c)**
 NIP : **19620915 198101 2 001**

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ali
Jabatan : Costumer Cervise

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Fitria Ibrahim
Nim : 15.2300.200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare

Telah selesai melakukan penelitian di Bank Muamalat Cabang Parepare Jl. Sultan Hasanuddin no. 3, Kec. Ujung, Kota Parepare. Selama kurang lebih 1 bulan, terhitung mulai 30 Januari 2020 sampai dengan 04 Maret 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat Cabang Parepare**".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Parepare, 04 Maret 2020

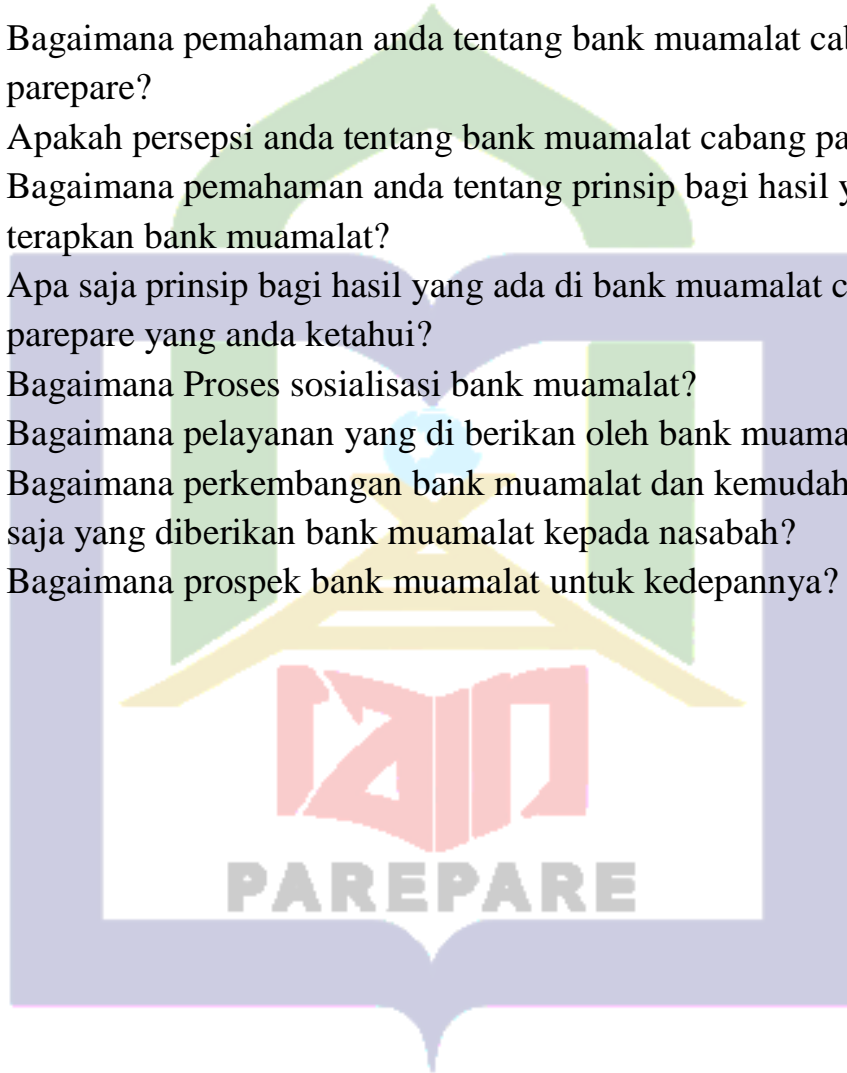

Bank Muamalat
CABANG PERMUKTU PARE-PARE

Ali

Pedoman Wawancara

Judul: Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank muamalat Cabang Parepare

1. Bagaimana pemahaman anda tentang bank muamalat cabang parepare?
2. Apakah persepsi anda tentang bank muamalat cabang parepare?
3. Bagaimana pemahaman anda tentang prinsip bagi hasil yang di terapkan bank muamalat?
4. Apa saja prinsip bagi hasil yang ada di bank muamalat cabang parepare yang anda ketahui?
5. Bagaimana Proses sosialisasi bank muamalat?
6. Bagaimana pelayanan yang di berikan oleh bank muamalat?
7. Bagaimana perkembangan bank muamalat dan kemudahan apa saja yang diberikan bank muamalat kepada nasabah?
8. Bagaimana prospek bank muamalat untuk kedepannya?



Hasil wawancara

A. Nur Azizah (19 tahun)

Perbankan syariah adalah perbankan yang berlandaskan syariah terhindar dari sistem bunga bank (riba) dan bank syariah itu hanya khusus untuk orang islam saja, dan lembaga-lembaga tersebut identik dengan sistem bagi hasil. Bank muamalat merupakan alternatif nasabah dalam menabung di bank. Bank muamalat sangat membantu saya dalam bertransaksi tanpa perlu sering berkunjung di counter teller karena dipermudah dengan adanya fitur yang di sediakan bank muamalat dalam bentuk muamalat banking dan orang-orang yang ada disana sangat baik dalam proses pelayanan maupun transaksi apa bila kita di bank. Prospek kedepannya semoga menjadi bank islam terbaik se-Asia dan semoga menjadi bank yang dipilih masyarakat untuk menyimpan dananya karena selain tidak menggukon riba juga tidak terdapat biaya apabila melakukan transaksi dan juga semoga bank muamalat ini dapat bersaing dengan bank syariah yang ada sekarang seperti yang dilihat sekarang sudah ada bank syariah yang berdiri di parepare.

A. Sultan (23 tahun)

Bank muamalat merupakan bank islam namun masih kurangnya sistem islam yang di gunakan, sehingga masyarakat menilai bank syariah sama dengan bank lainnya. Bank muamalat merupakan bank islam, namun tidak menutup orang non islam tidak boleh menggunakan bank muamalat. Pelayanan yang dilakukan oleh pegawai bank muamalat itu sangat ramah, sopan dan baik jadi kita nyaman apa bila berkunjung disana. Prospek

kedepannya bank muamalat memperbanyak cabang di setiap daerah agar nasabah-nasabahnya lebih mudah untuk menjangkaunya.

B. Sukmawati wulandari (25 tahun)

Perbankan syariah adalah perbankan yang berlandaskan syariah terhindar dari sistem bunga bank (riba) dan bank syariah itu hanya khusus untuk orang islam saja, dan lembaga-lembaga tersebut identik dengan sistem bagi hasil. Bank muamalat merupakan alternatif nasabah dalam menabung di bank. Sebenarnya saya sudah nyaman menggunakan bank konvensional sehingga pada awalnya sulit bagi saya untuk beralih ke bank muamalat tapi karena ingin mengetahui bagaimana sistem yang ada di bank muamalat jadi saya tertarik untuk menjadi salah satu nasabah yang ada di bank muamalat. Prospek untuk bank muamalat kedepannya semoga bisa terus unggul dan generasi milenial selalu antusias dalam berinteraksi di bank muamalat selaku penerus umat islam kedepannya apalagi bank muamalat banyak memberikan fitur-fitur yang memudahkan generasi milenial seperti halnya top up ovo, gopay, beli pulsa dan banyak kemudahan lainnya yang sangat-sangat membantu nasabah hanya dengan menggunakan aplikasi muamalat banking. Apalagi nasabah sekarang khususnya generasi milenial yang sangat menyukai hal-hal yang simple dan tidak menggunakan biaya yang lebih. Prospek bank muamalat semoga kedepannya lebih maju dan tetap jaya di perbankan syariah serta dapat bersaing di perbankan syariah.

C. Dzulhulaifah (24 tahun)

Bank muamalat merupakan bank islam yang pertama kali ada diparepare hal ini menjadikan kami umat muslim dapat menabung di bank tanpa adanya

sistem bunga. Tapi jika dilihat perbankan syariah ini hanya sebatas nama dan yang membedakan dengan bank konvensional hanya produk-produk yang ada di bank syariah. Bank muamalat sangat membantu untuk menyimpan uang karena bank muamalat dikelola secara Islam dan sangat membantu masyarakat lain seperti saya juga bisa menyimpan uang tanpa khawatir dengan adanya riba dan pegawainya juga baik-baik, sopan-sopan, dan menjelaskan juga dengan baik dan saya nyaman dengan semua pelayanan yang diberikan semoga untuk kedepannya bank muamalat lebih baik lagi dalam sistem maupun pelayanannya.

D. Fitriah (20 tahun)

Bank syariah adalah lembaga keuangan yang berlandaskan prinsip Islam dan terhindar dari sistem bunga bank. Bank muamalat ini adalah bank yang menolong masyarakat untuk berhijrah ke ekonomi Islam dan juga amanah. Khususnya yang beragama Islam kita dapat memberikan pelayanan maupun produk yang memang berlandaskan Al-Qur'an dan Sunnah dan juga selalu diawasi oleh DPS dan pegawai-pegawai disini juga sangat baik menjelaskan dalam hal pelayanan maupun dalam menjelaskan produk-produk yang ada di bank muamalat ini dan semoga kedepannya bank muamalat lebih maju lagi.

Surat Pernyataan Kesiapan Menjadi Informan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDI NUR AZIZAH
Alamat : Pondok Al Kautsar
Usia : 19 tahun
Jabatan : Mahasiswa
Jenis kelamin : Perempuan
No. telpon : 08524408616
Email : .

Bersedia menjadi informan dan diwawancarai untuk memberikan data-data yang dibutuhkan peneliti. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan hasil wawancara tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain oleh peneliti selain untuk penelitian tersebut.

Parepare.....2020
Tanda Tangan Informan


(ANDI NUR AZIZAH...)

Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sukmawati Wulandari

Alamat : Pendok Sahabat

Usia : 25

Jabatan : Mahasiswa

Jenis kelamin : Perempuan

No. telpon : 085 298 252 054

Email :

Bersedia menjadi informan dan diwawancarai untuk memberikan data-data yang dibutuhkan peneliti. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan hasil wawancara tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain oleh peneliti selain untuk penelitian tersebut.

Parepare,.....2020
Tanda Tangan Informan


(.....)

Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sultan
Alamat : Jln. Loupe
Usia : 23
Jabatan : Mahasiswa
Jenis kelamin : laki-laki
No. telpon : 0852 4310 4772
Email :

Bersedia menjadi informan dan diwawancarai untuk memberikan data-data yang dibutuhkan peneliti. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan hasil wawancara tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain oleh peneliti selain untuk penelitian tersebut.

Parepare,.....2020
Tanda Tangan Informan


(.....)



PEDOMAN WAWANCARA

Judul Skripsi : Persepsi generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare

Lokasi penelitian : Bank Muamalat Cabang Parepare

Identitas informan :

Nama : DARMAWAN SYA
Alamat : JL SULTAN HASANUDDIN No. 3
Usia : 24 TAHUN
Jabatan : TELLER
Jenis kelamin : LAKI-LAKI
No. telpon : 082346183094
Email : wawancarumalang@gmail.com

1. Bagaimana pendapat anda tentang adanya bank muamalat?

> Bank muamalat sangat membantu saya dalam bertransaksi tanpa perlu sering berkunjung ke counter teller karena diperudah dengan fitur yang ada di muamalat banking

2. Mengapa anda memilih untuk menabung di bank muamalat?

> Karena menabung di bank muamalat banyak fitur yang dibarengi kepada nasabah & gunanya, sudah trial berbagai dengan fitur tersebut sebab dalam fitur bisa top up ovo, gopay, beli pulsa dan banyak kemudahan lainnya yang sangat membantu

3. Bagaimana persepsi anda tentang sumber daya manusia/karyawan yang ada di bank muamalat?

> sumber daya manusia yang ada di bank muamalat sudah bagus dan sudah sesuai dengan job yang dibicarakan

4. Bagaimana prospek kedepannya untuk bank muamalat?

> -

5. Apakah ada saran atau harapan anda untuk bank muamalat kedepannya?

> - sama tidak ada

Harapannya supaya bank muamalat bisa terus unggul dan generasi milenial selalu antusias dalam bertransaksi di bank muamalat

Parepare, 03 Maret 2020
Tanda Tangan Informan

Bank Muamalat
DARMAWAN SYA
(.....DARMAWAN SYA.....)

Surat Pernyataan Kesiwaan Menjadi Informan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FITRIAH
Alamat : MAJENE
Usia : 20 tahun
Jabatan : Mahasiswa
Jenis kelamin : Perempuan
No. telpon : 0896-9531-7954
Email :

Bersedia menjadi informan dan diwawancarai untuk memberikan data-data yang dibutuhkan peneliti. Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, dan hasil wawancara tidak akan dipergunakan untuk kepentingan lain oleh peneliti selain untuk penelitian tersebut.

Parepare, 6 Maret.....2020
Tanda Tangan Informan


(.....FITRIAH.....)

PEDOMAN WAWANCARA

Judul Skripsi : Persepsi generasi milenial terhadap bank muamalat cabang parepare

Lokasi penelitian : Bank Muamalat Cabang Parepare

Identitas informan :

Nama : Ichail
Alamat : Jl. Sultan Hassanudin
Usia : 30 thn
Jabatan : Security
Jenis kelamin : laki-laki
No. telpon : 085555 17598
Email : -

1. Bagaimana pendapat anda tentang adanya bank muamalat?
> Bagus, karena bank muamalat di kelola secara islam
2. Mengapa anda memilih untuk menabung di bank muamalat?
> karena di kelola secara islam
3. Bagaimana persepsi anda tentang sumber daya manusia/karyawan yang ada di bank muamalat?
> Alhamdulillah baik
4. Bagaimana prospek kedepannya untuk bank muamalat?
> memperbanyak cabang di setiap daerah.
5. Apakah ada saran atau harapan anda untuk bank muamalat kedepannya?
> tidak ada

Parepare, 07-01-2020
Tanda Tangan Informan


Bank Muamalat
PAREPARE
(.....)

1. Dokumentasi

- Observasi



- wawancara sukrawati wulandari



- wawancara sultan



- Wawancara Fitriah



- Wawancara A. Nur Azizah



RIWAYAT HIDUP



FITRIA IBRAHIM, lahir di Parepare, pada tanggal 30 Oktober 1997. Anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Ibrahim dan Mardiana. Penulis mulai masuk Pendidikan Sekolah Dasar Negeri (SDN) 71 Parepare pada 2003-2009, Sekolah Menengah Pertama (SMPN) 10 Parepare pada 2009-2012, Sekolah Menengah Atas (SMAN) 4 Parepare pada 2012-2015, pada 2015 penulis melanjutkan pendidikan Institut Agama Islam

Negeri (IAIN) Parepare, dengan mengambil Pogram Studi Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, penulis mengajukan Skripsi dengan Judul “Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalah Cabang Parepare”.

Contact: fitriaibrahim3@gmail.com