

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan jenis penelitian lapangan. Penelitian deskriptif kualitatif dalam hal ini mendeskripsikan atau menjabarkan situasi dalam bentuk wawancara, dan dokumen tertulis.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.2.1 Lokasi

Lokasi atau tempat penelitian merupakan istilah atau batasan yang berkaitan dengan subjek atau objek yang hendak diteliti juga merupakan salah satu jenis sumber data yang bisa dimanfaatkan oleh peneliti. Adapun yang dimaksud dengan lokasi atau tempat penelitian tidak lain adalah tempat di mana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung. Untuk bidang ilmu pendidikan maka tempat penelitian tersebut dapat berupa Kelas, Sekolah, Lembaga pendidikan dalam Satu kawasan.¹

Sebagai tempat pelaksanaan penelitian adalah pada Bank Mandiri Parepare. Yang berada di jalan Andi Isa no.5, Kota parepare, Sulawesi Selatan. Lokasi tersebut dipilih atas pertimbangan mudah dijangkau oleh peneliti serta mengamati bahwa Bank Mandiri termasuk salah satu bank yang menawarkan layanan *internet banking* untuk mempermudah nasabahnya.

3.2.2 Waktu penelitian

¹Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung : Alfabeta, 2015), h.15.

Selang waktu penelitian yang digunakan peneliti di dalam penyusunan penelitian ini, mulai dari tahap perencanaan, pengumpulan data, penyusunan hingga tahap penyelesaian menggunakan waktu selama 2(dua) bulan.

3.3 Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah merupakan hal yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu penelitian yang akan dilaksanakan dilapangan. Pada penelitian kualitatif tidak dimulai dari sesuatu yang kosong, tetapi dilakukan berdasarkan persepsi seorang terhadap adanya suatu masalah dalam penelitian kualitatif dinamakan fokus.²

Penelitian berfokus pada subjek yaitu tentang Preferensi nasabah terhadap penggunaan layanan *Internet banking* sebagai objek penelitian adalah nasabah Bank Mandiri Parepare yang merupakan pengguna jasa layanan *internet banking*.

3.4 Jenis Sumber Data

Penelitian Kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kualifikasi lainnya. Penelitian kualitatif dapat digunakan untuk meneliti kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, gerakan sosial, atau hubungan kekerabatan.³

Sumber data adalah merupakan hasil pencatatan penelitian, baik yang berupa fakta maupun angka. Dari sumber SK Menteri P dan K No. 0259/U/1977 tanggal 11 Juli 1977 disebutkan bahwa data adalah segala fakta dan angka yang dapat disajikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai suatu keperluan.⁴

²Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Cet.IV; Bandung: Remaja Rosdakarya,2015),h.62.

³Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*(Cet. I ; Jakarta : Rineka Cipta, 2014), h.1.

⁴Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian; Suatu pendekatan Praktik*, Edisi Revisi IV (Cet.XI; Jakarta:Alpabeta, 2012), h. 99-100.

Adapun yang menjadi sumber data pada penelitian ini ada dua, yaitu; data primer dan data sekunder.

3.4.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti dari orang pertama, dari sumber asalnya yang belum diolah dan diuraikan orang lain.⁵ Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah nasabah Bank Mandiri Parepare yang merupakan pengguna layanan jasa *internet banking*.

3.4.2 Data Sekunder

Data sekunder disebut juga data tangan kedua. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung atau tidak melalui subjek penelitian. Data ini dapat diperoleh dari berbagai sumber data yang telah tersedia sebelumnya sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh atau dicatat oleh pihak lain.)

Dalam hal ini data sekunder diperoleh dari:

3.4.2.1 Kepustakaan

3.4.2.2 Internet

3.4.2.3 Artikel

3.4.2.4 Dokumentasi-dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian ini

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data. Pada penelitian atau dengan kata lain penelitian lapangan untuk mengadakan penelitian dan memperoleh data-data yang kongkrit yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Adapun teknik yang dilakukan dalam mengumpulkan data dalam penyusunan ini antara lain:

3.5.1 Teknik *Library Research*

⁵Hilmah Hadikusuma, *Metode Pembuatan Kertas Kerja Atau Skripsi Ilmu Hukum* (Cet. I; Bandung: Alfabeta, 2015), h. 65.

Teknik *library research* digunakan oleh peneliti dengan mengumpulkan beberapa literatur kepustakaan dan buku-buku serta tulisan-tulisan ilmiah yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas. Dalam hal ini penulis akan mempelajari dan mencermati serta mengintip beberapa teori atau pendapat yang sesuai dan berkaitan dengan judul dan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini.

3.5.2 Observasi

Penulis mengamati objek yang diteliti dalam hal ini preferensi nasabah terhadap penggunaan *internet banking* di Bank Mandiri Parepare kemudian mencatat data yang diperlukan dalam penelitian. Observasi untuk mengamati minat nasabah dalam memilih dan menggunakan layanan jasa *internet banking* di Bank Mandiri Parepare.

3.5.3 Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.⁶

Penulis mengadakan wawancara yang bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang pembahasan secara lisan antara narasumber atau responden dengan penulis selaku pewawancara dengan cara tatap muka (*face to face*). Dalam penelitian ini melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait yaitu nasabah Bank Mandiri Parepare.

3.5.4 Dokumentasi

Proses dokumentasi akan dilakukan oleh peneliti untuk merekam hasil tanggapan dari responden sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam penelitian ini. Baik itu dalam bentuk file data: dokumentasi lewat rekaman suara, foto, maupun rekaman video. Adapun data yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu :

1.5.4.1 Data nasabah pengguna layanan *internet banking*

1.5.4.2 Dokumen Bank terkait layanan *internet banking*

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif)*(Cet. I; Bandung,: Cipta Karya,2014),h. 317.

1.5.4.3 Brosur, profil dan

1.5.4.4 SOP pengajuan layanan *internet banking*

3.6 Teknik Analisis Data

Pada dasarnya analisis data adalah proses mengatur urutan data dan mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan rumusan kerja seperti yang disarankan oleh data.⁷ Pekerjaan analisis data dalam hal ini mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode dan mengategorikan data yang terkumpul baik dari catatan lapangan, gambar, foto atau dokumen berupa laporan.

Analisis data nantinya akan menarik kesimpulan yang bersifat khusus atau berangkat dari kebenaran yang bersifat umum mengenai suatu fenomena dan mengeneralisasikan kebenaran tersebut pada suatu peristiwa atau data yang berisikan dengan fenomena yang bersangkutan.⁸ Setelah data-data yang dihasilkan dari penelitian langsung yang dilakukan oleh peneliti, langkah selanjutnya adalah menganalisis keabsahan data tersebut dengan menerapkan teknik analisis data sebagai berikut:

3.6.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang akan dilakukan oleh peneliti dalam hal adalah mengumpulkan data-data dari hasil penelitian untuk dilakukan langkah selanjutnya. Hasil-hasil tersebut baik itu dari hasil wawancara, file data dari proses dokumentasi maupun catatan-catatan lapangan.

3.6.2 Reduksi Data

Setelah semua data dikumpulkan dari metode sebelumnya, peneliti akan mereduksi data tersebut dengan cara mengelompokkan, mengklasifikasikan atau memberikan kode khusus untuk menyesuaikan menurut hasil penelitian.

⁷Lexy J. Moloeng, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Cet.IV; Bandung: Remaja Rosdakarya,2015),h.103.

⁸Sifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Cet.II;Yogyakarta:Pustaka pelajar, 2000),h.40.

3.6.3 Penyajian Data

Setelah data-data yang sebelumnya sudah dikumpulkan dan diklasifikasikan, langkah selanjutnya adalah peneliti akan mendeskripsikan secara tertulis agar mudah dipahami dengan baik dan untuk keperluan penarikan kesimpulan.

3.6.4 Kesimpulan atau Verifikasi

Penelitian ini akan dilakukan dengan mengamati hal-hal yang bersifat umum kontribusi Lembaga Perbankan Syariah terhadap perekonomian Kota Parepare yang kemudian akan ditarik benang merah yang akan dijadikan kesimpulan yang bersifat khusus. Jenis ini juga disebut penarikan kesimpulan induktif.

