SKRIPSI

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP AGEN BRILINK DALAM PERSPEKTIF MASLAHAH DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KOTA PAREPARE

OLEH

ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH
NIM: 2020203861206034

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE

2025

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP AGEN BRILINK DALAM PERSPEKTIF MASLAHAH DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KOTA PAREPARE

OLEH

ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH
NIM 2020203861206034

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Parepare

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PAREPARE

2025

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Perspektif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare
Nama Mahasiswa	: Alfiani Asha Putri Marsyandah
NIM	: 2020203861206034
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing	: Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B-1468/In.39/FEBI.04/PP.00.9/05/2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama : A. Rio Makkulau Wahyu, M.E., (.....)

NIP : 1993040520201022

Mengetahui:

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag

NIP. 19710208 20011 2 2002

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi	:	Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Perspektif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare
Nama Mahasiswa	:	Alfiani Asha Putri Marsyandah
NIM	:	2020203861206034
Program Studi	:	Perbankan Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Dasar Penetapan Pembimbing	:	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam B-1468/In.39/FEBI.04/PP.00.9/05/2024
Tanggal Kelulusan	:	24 januari 2025

Disahkan oleh Komisi Penguji:

A. Rio Makkulau Wahyu, M.E.,	(Ketua)	(.....)
I Nyoman Budiono, M.M.	(Anggota)	(.....)
Muhammad Majdy Amiruddin, LC., MMA.	(Anggota)	(.....)

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.
NIP. 197103082 001122 002

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

KATA PENGANTAR

بِسْـــــــــــــمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ وَعَلَى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ أَمَّا بَعْد

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Berkat hidayah, taufik, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini, dan tak lupa kita kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafaatnya baik dunia maupun akhirat. Tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Asri, S.E., M.M. dan Ibu Hartina, S.Sos., penulis ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya untuk kalian berdua yang selalu memotivasi penulis untuk tetap melanjutkan pendidikan, selalu mendoakan dan memberikan kepercayaan, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis telah menerimah banyak bimbingan dan bantuan bapak A. Rio Makkulau Wahyu, M.E selaku pembimbing, atas segalah bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hannani, M.Ag. selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras dengan penuh tanggung jawab dalam mengembangkan dan pengelolahan media belajar di IAIN Parepare menuju ke arah lebih baik.
2. Ibu Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terimakasih atas pengabdiannya dalam menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa.
3. Bapak I Nyoman Budiono, M.M selaku Ketua program studi Perbankan Syariah terimakasih atas segala pengabdiannya yang telah memberikan pembinaan, motivasi serta semangat kepada mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Binis Islam.
4. Bapak I Nyoman Budiono, M.M.dan bapak Muhammad Majdy Amiruddin, LC., MMA. terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengajari dan membagi ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di IAIN Parepare.
5. Sirajuddin, S.Pd.I., S.IPI., M.Pd. selaku Kepala perpustakaan IAIN Parepare beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare terutama dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada Agen BRILink diantaranya Rara Cell, Akbar Jaya Cell, Toko Mama Rio, Toko Harmoni, yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti dan memberikan informasi kepada penulis.
7. Terimakasih kepada kepada ketiga saudara dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung, mendoakan, bersabar, dan memberi kepercayaan kepada penulis dalam proses pendidikan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

8. Terimakasih kepada teman Ayu, Risma, Aufiah, Ningsi, Arin, dan ana seperjuangan saya yang telah membantu selama ini. Semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.
9. Teman-teman seangkatan dan kakak-kakak serta adik-adik prodi Perbankan Syariah, teman-teman KKN angkatan 34 dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun material hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah swt. berkenan menilai segala kebajikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat dan pahala-Nya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan ini. Kritik dan saran demi perbaikan penelitian ini sangat diharapkan dan akan diterima sebagai bagian untuk perbaikan kedepannya sehingga menjadi penelitian yang lebih baik, pada akhirnya peneliti berharap semoga hasil penelitian ini kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 23Desember 2024
21 Jumadil Akhir 1446
Penulis,

Alfiani Asha Putri Marsyandah
2020203861206034

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Alfiani Asha Putri Marsyandah
NIM	: 2020203861206034
Tempat/ Tanggal Lahir	: Parepare, 18 Maret 2002
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi	: Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Persperktif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau keseluruhan, maka skripsi dan gelar saya yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 23Desember 2024
21 Jumadil Akhir 1446

Penulis,

Alfiani Asha Putri Marsyandah
2020203861206034

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ABSTRAK

Alfiani Asha Putri Marsyandah, *Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Persperktif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare*.(dibimbing oleh A. Rio Makkulau Wahyu)

Di masa sekarang masyarakat ingin selalu merasa nyaman, cepat, mudah, dan praktisProgram keagenan dari bank BRI yang membolehkan nasabah dalam berpartisipasi melayani transaksi perbankan untuk masyarakat dengan tidak perlu datang langsung ke bank untuk melakukan transaksi seperti setor tunai, tarik tunai, transfer dan pembayaran tagihan, oleh karena itu Keberadaan Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang telah memberikan dampak positif bagi masyarakat setempat.Tujuan penelitian ini untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap adanya agen brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan, analisis maslahahyang mendatangkan manfaat adanya layanan agen brilink bagi masyarakat Kelurahan Galung Maloang dan peran agen brilink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, jenis penelitian lapangan.Teknik sampling digunakan adalah snowball sampling. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwapersepsi masyarakat terhadap adanya agen brilink di Kelurahan Galung Maloang yaitu sangat baik, hal ini menunjukkan keberhasilan BRILink dalam meeningkatkan akses dan kemudahan layanan keuangan bagi masyarakat. Terbukti dari, terpenuhinya tiga unsur perbankan yaitu Sensasi (pengindraan), atensi (perhatian) dan interpretasi (penafsiran). Analisis maslahah yang mendatangkan manfaat adanya layanan agen brilink bagi masyarakat Kelurahan Galung Maloang yaitu Kemudahan Akses Layanan Keuangan, Proses Transaksi Cepat dan Praktis, Mudah Diakses oleh Semua Kalangan dan Fasilitas Pembayaran Online. Peran agen brilink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang yaitu efektivitas, efesiensi, kemudahan, aksesbilitas dan keamanan.

Kata Kunci: Persepsi, Maslahah, Masyarakat Kelurahan Galung Maloang, Agen Brilink.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR ISI

Halaman

SKRIPSI i
PENGESAHAN KOMISI PEMBINGBING v
PENGESAHAN KOMISI PENGUJI v
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI viii
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
PEDOMAN TRANSLITERASI xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 8
D. Kegunaan Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PURTAKA ..... ……10
A. Tinjauan Penelitian Relevan 10
B. Tinjauan Teori 13
1. Teori Persepsi 13
2. Teori Masyarakat 16
3. Agen BRILink 17
4. Teori Maslahah 20

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

5. Teori Transaksi 21
6. Teori Pelayanan 23
C. Kerangka Konseptual 26
D. Karangka pikir 29
BAB II METODOLOGI PENELITIAN ..... .30
A. Jenis Penelitian 30
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian 31
C. Fokus Penelitian 34
D. Populasi dan Sampel 34
E. Teknik Penarikan Sampel 35
F. Sumber Data 36
G. Teknik Pengumpulan Data 37
H. Uji Keabsahan Data 40
I. Teknik Analisi Data 41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43
A. Hasil Penelitian 43
1. Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Di Kelurahan Galung Maloang Sebagai Perantara Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan. 43
2. Analisis Maslahah Dalam Melayani Kebutuhan Masyarakat Di Kelurahan Galung Maloang 54
3. Peran Agen Brilink Dalam Melayani Kebutuhantransaksi Di Kelurahan Galung Maloang 65
B. Pembahasan Penelitian 74
1. Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Di Kelurahan Galung Maloang Sebagai Perantara Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan. 74
2. Analisis Maslahah Dalam Melayani Kebutuhan Masyarakat Di Kelurahan Galung Maloang 81

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3. Peran Agen Brilink Dalam Melayani Kebutuhan Transaksi Di Kelurahan Galung Maloang 84
BAB V PENUTUP 92
A. Kesimpulan 92
B. Saran 93
DAFTAR PUSTAKA i
LAMPIRAN iv
BIOGRAFI PENULIS xxxvi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Daftar Informan	36
3.2	Daftar Nama Informan Penelitain	38

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Karangka Pikir	29
3.1	Agen BRILink Rara Cell	32
3.2	Agen BRILink Akbar Jaya Cell	32
3.3	Agen BRILink Toko Mama Rio	33
3.4	Agen BRILink Toko Harmoni	33
4.1	Struk Transaksi di Agen BRI Link di Kelurahan Galung Maloang	53

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	SK Penetapan Pembimbing
Lampiran 2	Format Instrumen Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian
Lampiran 5	Surat Izin Penelitan
Lampiran 6	Surat Keterangan Wawancara
Lampiran 7	Dokumentasi
Lampiran 8	Biodata Penulis

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Transliterasi Arab-Latin

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda.

Daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut:

Aksara Arab		**Aksara Latin**	
Simbol	**Nama**	**Simbol**	**Nama**
ا	*Alif*	tidak Dilambangkan	tidak Dilambangkan
ب	*Ba*	B	Be
ت	*Ta*	T	Te
ث	*Sa*	Ṡ	Es (dengan titik di atas)
خ	*Ja*	J	Je
ح	*Ha*	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	*Kha*	Kh	Ka dan Ha
د	*Dal*	D	De

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ذ	*Zal*	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	*Ra*	R	Er
ز	*Zai*	Z	Zet
س	*Sin*	S	Es
ش	*Syin*	Sy	Es dan Ye
ص	*Sad*	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	*Dad*	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	*Ta*	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	*Za*	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	*'Ain*	‘	Apostrofterbalik
غ	*Ga*	G	Ge
ف	*Fa*	F	Ef
ق	*Qaf*	Q	Qi
ك	*Kaf*	K	Ka
ل	*Lam*	L	El
م	*Mim*	M	Em

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ن	*Nun*	N	En
و	*Wau*	W	We
ه	*Ham*	H	Ha
ء	*Hamzah*	‘	Apostrof
ي	*Ya*	Y	Ye

Hamzah (ء) yang di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika terletak di tengah atau di akhir, ditulis dengan tanda(‘).

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf	Nama
اَ	*Fathah*	A	A
اِ	*Kasrah*	I	I
اُ	*Dammah*	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ـَيْ	*fathah dan yá'*	A	a dan i
ـَوْ	*fathah dan wau*	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوْلَ : *ḥaula*

3. **Maddah**

Maddah atau vocal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harakat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ـَا | ـَى	*fathah* dan *alif* dan *yá'*	Ā	a dan garis di atas
ـِيْ	*Kasrah* dan *yá'*	Î	i dan garis di atas
ـُوْ	*Dammah* dan *wau*	Û	u dan garis di atas

Contoh:

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *ramās*

قِيْلَ : *qīla*

يَمُوْتُ : *yamūtu*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

4. Tā' Marbutah

Transliterasi untuk tā' marbutah ada dua, yaitu:

1. *tā' marbutah* yang hidup atau mendapat harakat *fathah, kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah [t].
2. *tāmarbŭtah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *tāmarbûtah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *tāmarbûtah* itu ditransliterasikan dengan *ha* (h).

Contoh:

رَوْضَةُ الجَنَّةِ : *rauḍah al-jannah atau rauḍatul jannah*

اَلْمَدِ يْنَةُ اَلْفا ضِلَةُ : *al-madīnah al-fāḍilah atau al-madīnatul fāḍilah*

اَلْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

5. Syaddah (*Tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid*(ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh:

رَبَّنَا : *Rabbanā*

نَجَّيْنَا : *Najjainā*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

اَلْحَقُّ : *al-haqq*

اَلْحَجُّ : *al-hajj*

نُعِّمَ : *nu'ima*

عَضُوٌّ : *'aduwwun*

Jika huruf ber-*tasydid* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah (بِىّ) ,(maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* menjadi (î).

عَلِيّ : *'Ali (bukan 'Aliyy atau 'Aly)*

عَرَبِيُّ : *'Arabi (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)*

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf لا *(alif lam ma'arifah)*. Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun huruf *qamariyah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh:

اَلشَّمْسُ : *al-syamsu (bukan asy-syamsu)*

اَلْزَلْزَلَةُ : *al-zalzalah (bukan az-zalzalah)*

اَلْفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

اَلْبِلَادُ : *al- bilādu*

7. Hamzah

Aturan translaiterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Contoh:

تَأْمُرُوْنَ : *ta'muruna*

اَلنَّوْعُ : *al-nau'*

شَيْءٌ : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

8. Kata Arab yang lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari perbendaharaan bahasa Indonesia, atau sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, atau lazim digunakan dalam dunia akademik tertentu, tidak lagi ditul is menurut cara transliterasi di atas. Misalnya, kata Al-Qur'an (dari *Qur'an*), *Sunnah*, *alhamdulillah*, dan *munaqasyah*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian kosa kata Arab, maka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

Fī ẓilāl al-qur'an

Al-Sunnah qabl al-tadwin

Al-ibārat bi 'umum al-lafẓ lā bi khusus al-sabab

9. *Lafz al-jalalah* (الله)

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf *jar*dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudaf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh:

دِيْنُا اللهِ : *dīnullah* بِا اللهِ : *billah*

Adapun ta' marbutah di akhir kata yang disandarkan kepada *lafẓ al-jalālah*,

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ditransliterasi dengan huruf [*t*].

Contoh:

هُمْ فِى رَ هْمَةِ اللهِ : *hum fī rahmatillāh*

10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenal ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (*al-*), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (*Al-*). Contoh:

Wa mā Muhammadun illā rasūl

Inna awwala baitin wudi'a linnāsi lalladhī bi Bakkata mubārakan

Syahru Ramadan al-ladhī unzila fih al-Qur'an

Nasir al-Din al-Tusī

Abū Nasr al-Farabi

Al-Gazali

Al-Munqiz min al-Dalal

Jika nama resmi seseorang menggunakan kata Ibnu (anak dari) dan Abu (bapak dari) sebagai nama kedua terakhirnya, maka kedua nama terakhir itu harus disebutkan sebagai nama akhir dalam daftar pustaka atau daftar referensi. Contoh :

Abū al-Walid Muhammad ibnu Rusyd, ditulis menjadi: Ibnu Rusyd, Abū al-Walīd Muhammad (bukan: Rusyd, Abū al-Walid Muhammad Ibnu)
Naṣr Ḥamīd Abū Zaid, ditulis menjadi: Abū Zaid, Naṣr Ḥamīd (bukan: Zaid, Naṣr Ḥamīd

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

B. Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

swt. : *subḥānahū wa ta'āla*

saw. : *ṣhallallāhu 'alaihi wa sallam*

a.s. : *'alaihi al-sallām*

H : Hijrah

M : Masehi

SM : Sebelum Masehi

l. : Lahir tahun (untuk tahun yang masih hidup saja)

w. : Wafat tahun

QS …./….: 4 : QS al-Baqarah/2:187 atau QS Ibrahīm/…, ayat 4

HR : Hadis Riwayat

Beberapa singkatan dalam bahasa Arab:

ص = صفحه

دم = بدون مكان

صلعم = صلى الله علية و سلم

ط = طبعة

دن = بدون ناشر

الخ = اِلى اخر ها اهره

ج = جزء

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Beberapa singkatan yang digunakan secara khusus dalam teks referensi perlu dijelaskan kepanjangannya, diantaranya sebagai berikut:

1. ed. : Editor (atau, eds. [dari kata editors] jika lebih dari satu orang editor). Karena dalam bahasa Indonesia kata "editor" berlaku baik untuk satu atau lebih editor, maka ia bisa saja tetap disingkat ed. (tanpa s). Dalam catatan kaki/akhir, kata ed. tidak perlu diapit oleh tanda kurung, cukup membubuhkan tanda koma (,) antara nama editor (terakhir) dengan kata ed. Tanda koma (,) yang sama juga mengantarai kata ed. dengan judul buku (menjadi: ed.,). Dalam daftar pustaka, tanda koma ini dihilangkan. Singkatan ed. dapat ditempatkan sebelum atau sesudah nama editor, tergantung konteks pengutipannya. Jika diletakkan sebelum nama editor, ia bisa juga ditulis panjang menjadi, "Diedit oleh...."
2. et al.: "Dan lain-lain" atau "dan kawan-kawan" (singkatan dari et alia). Ditulis dengan huruf miring. Alternatifnya, digunakan singkatan dkk. ("dan kawankawan") yang ditulis dengan huruf biasa/tegak. Yang mana pun yang dipilih, penggunaannya harus konsisten.
3. Cet. : Cetakan. Keterangan tentang frekuensi cetakan sebuah buku atau literatur sejenis biasanya perlu disebutkan karena alasan tertentu, misalnya, karena karya tersebut telah dicetak lebih dari sekali, terdapat perbedaan penting antara cetakan sebelumnya dalam hal isi, tata letak halaman, dan nama penerbit. Bisa juga untuk menunjukkan bahwa cetakan yang sedang digunakanmerupakan edisi paling mutakhir dari karya yang bersangkutan.
4. Terj.: Terjemahan (oleh). Singkatan ini juga digunakan untuk penulisan karya terjemahan yang tidak menyebutkan nama penerjemahnya.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

5. Vol.: Volume. Biasanya dipakai untuk menunjukkan jumlah jilid sebuah buku atau ensiklopedi dalam bahasa Inggris. Untuk buku-buku berbahasa Arab biasanya digunakan kata juz.
6. No.: Nomor. Digunakan untuk menunjukkan jumlah nomor karya ilmiah berkala seperti jurnal, majalah, dan sebagainya.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di masa sekarang masyarakat ingin selalu merasa nyaman, cepat, mudah, dan praktis. Oleh karena itu bank berusaha menciptakan hal yang dapat membantu masyarakat atau nasabah dalam bertransaksi yang efektif dan nyaman dan menyelesaikan solusi dan masalah pada perusahaan untuk perkembangan sistem informasi dan komunikasi yang telah telah mendorong perkembangan di Indonesia. Dapat dijelaskan bahwa bank menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan seperti halnya simpanan tabungan, simpanan deposit, simpanan giro kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit sehingga taraf hidup masyarakat meningkat.[1]

Dalam kehidupan peran perbankan sangat penting dan dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari seperti halnya kebutuhan manusia untuk bertransaksi dan menyimpan uang secara aman. Dalam era 4.0 perbankan melakukan berbagai inovasi untuk bersaing dengan kompetitor yang dilakukan dengan cara menerapkan teknologi dalam memudahkan transaksi-transaksi yang dilakukan oleh nasabah. Adapun fasilitas transaksi keuangan perbankan seperti mesin ATM yang belum tersedia di beberapa wilayah pedesaan di Indonesia dengan dasar biaya yang mahal untuk mendirikan sebuat kantor cabang atau letak mesin ATM di pedesaan.

[1]Irsyadi Zain dan Rahmat AkbarY, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Yogyakarta: Deepublish, 2020), h.21.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Pada bank program tersebut adalah suatu perluasaan jaringan bagi perusahaan agar semakin dekat dengan nasabah dan melayani nasabah dimanapun dan kapanpun. sebagai agen BRILink, mereka akan memperoleh berbagai manfaat dengan menjadi mitra bank. Agen brilink juga dapat meeningkatkan usaha mereka, serta memperoleh pendapatan tambahan selain dari pendapatan utama yang diperolah melaui transaksi BRILink.

Perkembangan teknologi dan transformasi digital telah memeberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor perbankan. Transaksi perbankan yang sebelumnya memerlukan kehadiran fisik di kantor cabang bank kini dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat melalui layanan perbankan digital. Namun, masih terdapat sebagian masyarakat yang mengalami kendala dalam mengakses layanan perbankan digital. baik keterbatasan teknologi, aksesibilitas, atau pemahaman terhadap penggunaan layanan tersebut.

Sedangkan bank umum merupakan bank yang melakukan kegiatan usahanya secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah dan memberikan jasa melalui lintas pembayaran. Berdasarkan pengertian bank diatas maka dapat disimpulkan bahwa bank menghimpun dana dari masyarakat daam bentuk simpanan baik simpan tabungan, simpan giro, simpan deposit kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat.[2]

BRILink merupakan pelebaran layanan BRI yaitu BRI menjalin kerjasama dengan nasabah BRI sebagai agen dengan tujuan untuk melayani transaksi perbankan bagi masyarakat dengan real time online yang menggunakan EDC mini ATM BRI secara *sharing fee*. Suatu program keagenan dari bank BRI yang membolehkan nasabah dalam berpartisipasi melayani transaksi perbankan untuk masyarakat dengan

[2] Irsyadi Zain, Y Rahmat Akbar, Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya, (Yogyakarta: Deepublish, 2020), 21.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

tidak perlu datang langsung ke bank untuk melakukan transaksi seperti setor tunai, tarik tunai, transfer dan pembayaran tagihan. Berdasarkan dalam rangka strategi nasional keuangan inklusif (SNKI), Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada tahun 2015 meresmikan program yang disebut Laku Pandai yaitu suatu layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif.[3]

Salah satu solusi yang diberikan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah melalui keberadaan agen BRI Link. Agen Bri Link merupakan mitra kerja BRI yang berperan sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan bagi masyarakat. Agen BRILink hadir di berbagai wilayah, termasuk di Kelurahan Galung Maloang, Kecamatan Bacukiki, Kota Parepare.

Jumlah pelanggan BRILink meningkat yang menunjukkan bahwa masyarakat sangat tertarik dengan adanya BRILink. Adapun faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasaan masyarakat atau nasabah terhadap adanya BRILink yaitu lokasi yang strategis, pelanggan tidak perlu datang langsung ke bank untuk tarik tunai dalam jumlah yang besar serta agen BRILink dapat menjadi tempat bertanya jika nasabah memiliki masalah maka agen BRILink dapat menjadi penyedia informasi.

Sebelum adanya BRILink masyarakat harus mengantri lama di bank BRI untuk melakukan transaksi tarik tunai, namun setelah adanya agen BRILink masyarakat Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare lebih memilih melakukan transaksi tarik tunai ke agen BRILink karena dekat dengan tempat tinggal mereka yang hanya membutuhkan waktu beberapa menit untuk sampai ke tempat agen BRILink bahkan proses transaksinya mudah, cepat, resiko mengantri rendah dan aman.

[3] Munir Is'Adi, Farhan Alfiansyah, "Peran Agen BRILink Terhadap Peningkatan Kredit Pada Bank BRI Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Ambulu", LKPM, (Jember : UIN Kiai Haji Achmad Siddiq 2020). h. 2.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Terdapat 4 agen BRILink yang beroperasi di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare dengan harapan dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke kantor bank.

Lembaga keuangan terutama sektor perbankan, memiliki peran strategis yang pening dalam menghubungkan pemilik dana dengan kebutuhan modal kerja dan investasi di sektor rill.Oleh karena itu, peran utama sektor perbankan dalam infrastruktur kebijakan makro ekonomi terletak pada cara menggunakan uang dengan efektif untuk meningkatkan nilai tambah ekonomi. Selain itu, undang-undang no 10 tahun 1998 secara tegas mengakui eksistensi keberadaan perbankan syariah, yang mencakup bank umum dan bank perkreditan rakyat yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah.[4]

Perbankan adalah lembaga kepercayaan masyarakat yang berperan penting dalam mengelola keuangan dan memasilitasi transaksi seperti simpan pinjam, transfer, dan lainnya. Bank memiliki tanggung jawab untuk memberikan layanan terbaik, kenyamanan, dan keamanan kepada nasabahnya, sehingga kepercayaan terhadap lembaga perbankan tetap terjaga. Di era modern, masyarakat menginginkan kemudahan dan kepraktisan dalam segala hal, termasuk transaksi keuangan. Transaksi online menjadi solusi yang efektif dan nyaman bagi perusahaan dalam dunia perbankan. Namun, masih banyak masyarakat Indonesia yang belum mengenal dan memanfaatkan layanan perbankan modern yang canggih dan efisien.[5]

Sejak masa Rasulullah SAW, sistem perbankan telah diterapkan dalam perekonomian kaum muslimin, dengan bentuk seperti titipan harta (wadi'ah), pinjaman

---

[4]Jumriah. "*Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Bank Syariah (Studi Di Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang)'*.(Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare 2019).

[5]Herna K. *Persepsi Dan Respon Masyarakat Terhadap Pelayanan Brilink Di Desa Mattunru-Tunrue Kabupaten Pinrang*. (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare , 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

uang untuk konsumsi dan bisnis, serta transfer uang. Pada tahun 2001, Biro Perbankan Syariah-Bank Indonesia memulai kajian dan merumuskan Cetak Biru Pengembangan Perbankan Syariah Indonesia untuk periode 2002-2011.Pengembangan sistem perbankan syariah di Indonesia dilakukan dengan sistem perbankan ganda (*dual-banking system*) dalam karangka Arsitektur Perbankan Indonesia (API), bertujuan memberikan pilihan layanan perbankan yang lengkap kepada masyarakat Indonesia.[6]

Bank BRI terus memperluas jangkauan layanannya sampai ke seluruh pelosok yang ada di Indonesia. Bank BRI memiliki 1 Kantor Pusat, 19 Kantor Wilayah, 467 Kantor Cabang (termasuk 4 Unit Kerja Luar Negeri), 603 Kantor Cabang Pembantu, 983 Kantor Kas, 5.360 BRI Unit, 2.543 Teras BRI, 636 Teras BRI Keliling sehingga kebutuhan masyarakat akan transaksi perbankan dapat terpenuhi dengan baik. dalam upaya menarik minat nasabah, bank BRI melakukan terobosan baru untuk dapat bersaing. BRI menjalin kerjasama dengan nasabah untuk menjadi agen yang dapat melayani transaksi perbankan. Inovasi layanan *channel* tersebut adalah BRILink.[7]

BRILink merupakan program layanan BRI yang memperluas jangkauan layanan bank ke nasabah dengan bantuan agen, yaitu pihak ketiga yang memenuhi kriterian dan persyaratan yang ditetapkan oleh BRI. agen BRILink biasanya merupakan nasabah BRI yang memiliki rekening dan memenuhi semua persyaratan untuk menjadi agen.[8]

Agen BRILink dirancang untuk memberikan layanan perbankan kepada masyarakat yang belum memiliki akses ke layanan bank konvensional. Melalui agen

---

[6]Ibrahim, Ahmad. *Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat Cabang Parepare.* Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020).

[7]https://bri.co.id/info-perusahaan (diakses pada 21.10.2024), h. 50

[8]DiniPratiwi. *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Layanan Agen Brilink Terhadap Minat Menabung Nasabah BRI Kota Parepare (Analisis Manajemen Syariah).* (Skripsi: Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BriLink, baik nasabah BRI maupun masyarakat umum dapat menikmati layanan yang sama dengan yang disediakan di kantor cabang BRI. Pelayanan yang memuaskan akan membangun loyalitas pelanggan. Perusahaan yang mampu memberikan layanan terbaik, seperti penanganan yang profesional, pendekatan personal dalam penjualan, ketetapan dalam pemilihan produk, serta perhatian tehadap loyalitas pelanggan selama standar layanan tetap terjaga.[9]

Wawancara pada masyarakat untuk mengetahui peran agen BRILink dalam transaksi perbankan di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare, peneliti melakukan wawancara saat melakukan prasurvey di lokasi penelitian, wawancara yang dilakukan peneliti yaitu dengan beberapa pengguna jasa agen BRILink. Dengan melihat kembali bahwasanya terdapat 4 agen brilink yaitu Rara Cell, Akbar Jaya Cell, Labi Toko Mama Rio, Toko Harmoni, yang beroperasi di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare, maka dari itu peneliti mencoba mengambil 4 sampel dari sejumlah pengguna jasa agen BRILink yang telah melakukan transaksi tarik tunai. Untuk itu peneliti mengambil beberapa sampel untuk hasil dari wawancara yang telah dilaksanakan diantaranya.

Keberadaan Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang telah memberikan dampak positif bagi masyarakat setempat. Warga merasakan manfaat nyata dari kemudahan akses dan transaksi perbankan yang ditawarkan agen ini. Salah satu keuntungan utama adalah kemudahan akses dan transaksi, agen BRILink memungkinkan warga yang tidak memiliki M-Banking atau Brimo untuk melakukan transaksi perbankan tanpa harus antri lama di bank,selain kemudahan akses, agen

[9]Novianti B. *Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Masyarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah).*(Skripsi: Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BRILink juga menawarkan layanan yang terjangkau, Layanan yang cepat dan efisien dari agen BRILink juga menjadi nilai tambah, mengurangi waktu tunggu dan mempermudah transaksi sehari-hari. Terakhir, aksesibilitas agen BRILink menjadi faktor penting bagi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang, lokasi agen yang mudah dijangkau membantu mereka yang tinggal di daerah yang jauh dari kantor bank untuk mendapatkan akses ke layanan perbankan.Secara keseluruhan, keberadaan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang telah memberikan solusi praktis bagi warga dalam mengakses layanan perbankan, kemudahan, kecepatan, dan biaya yang terjangkau menjadi faktor utama yang diapresiasi oleh masyarakat.

Berdasarkan pengamatan survey peneliti bahwa sebelum adanya BRILink masyarakat harus mengantri sangat lama di bank untuk melakukan transaksi, dan setelah adanya BRILink masyarakat sangat terbantu karena resiko mengantri rendah, proses transaksinya cepat dan aman. Bahkan agen BRILink menjadi salah satu bentuk transaksi bagi masyarakat mengenai fasilitas pembayaran di dunia perbankan. Oleh karena itu, peneliti menetapkan judul Persepsi Dan Dampak Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Pada Masyarakat Di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan penelitian sebagai berikut.

1. Bagaimana persepsi masyarakat terhadap adanya agen brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2. Bagaimana analisis maslahah dan peran transaksi agen brilink dalam melayani kebutuhan masyarakat di Kelurahan Galung Maloang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap adanya agen brilink Kelurahan galung maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan.
2. Untuk menganalisis maslahah dan peran transaksi agen brilink masyarakat dalam melayani kebutuhan masyarakatdi Kelurahan Galung Maloang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih luas dan detail mengenai persepsi masyarakat terhadap adanya agen BRILink dalam mempermudah transaksi perbankan dan memberdayakan perekonomian masyarakat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama, sehingga menghasilkan penelitian yang lebih mendalam. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi positif

2. Kegunaan teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Perbankan Syariah dan menjadi referensi berharga untuk penelitian selanjutnya. Selain itu, diharapkan dapat meningkatkan pemahaman tentang peran agen BRILink dalam transaksi perbankan bagi akademisi dan peneliti.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Relevan

Dalam melakukan sebuah penelitian, penelitian terdahulu sangat penting sebagai landasan dan perbandingan yang membedakan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya. Hal ini bertujuan untuk mencegah segala bentuk replikasi atau plagiarisme. Terdapat beberapa publikasi ilmiah dan skripsi yang berkaitan dengan pokok bahasan penelitian, yang dapat berfungsi sebagai referensi utama dalam mengembangkan karangka teoritis dan metodologi penelitian yang lebih baik.

1. Penelitian yang dilakukan oleh Yuha Komala pada tahun 2022 dengan judul analisis Persepsi Dan Respon Masyarakat Terhadap Layanan Brilink Di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat. Tujuan penelitian yaitu utuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan BRILink di Desa Selat kecamatan Narmada kabupaten Lombok Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Persepsi masyarakat terhadap layanan BRILink yang ada di Desa Selat sebagian besar masyarakat merasa sangat senang setelah menggunakan layanan BRILink. Walaupun layanan ini termasuk dari layanan bank konvensional, akan tetapi masyarakat tetap menggunakannya karena layanan BRILink merupakan layanan jasa yang dapat memudahkan dan mempercepat saat melakukan proses transaksi, sehingga tidak perlu untuk ke bank atau ke ATM dengan menghabiskan waktu dan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

biaya. (2) Respon masyarakat terhadap layanan BRILink yang ada di Desa Selat masyarakat merasakan manfaat dengan adanya layanan BRILink karena proses transaksi yang mudah dan praktis, di hari libur pun dapat melakukan transaksi di agen BRILink. Namun masih ada beberapa kekurangan atau kendala seperti sering terjadi gangguan, biaya administrasi yang masih belum terjangkauterutama transfer antar bank, dimana biaya administrasinya 0-2 juta 15 rb sedangkan 2 juta keatas 20 rb.[10]

Persamaan penelitian penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah keduanya membahas tentang Agen BRILink.Adapun perbedaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian ini dapat digambarkan bahwa penelitian perdahulu berfokus pada persepsi masyarakat terhadap layanan BRILink, penelitian tersebut menggunakan metode kualitatif fenomologi. Sedangkan calon peneliti berfokus pada persepsi masyarakat terhadap eksistensi BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan dan calon peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Herna K. pada tahun 2020 dengan judul Persepsi dan Respon Mayarakat Terhadap Layanan Brilink Di Desa Mattunru-Tunrue Kabupaten Pinrang (Analisis Perbankan Syariah). tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui bagaimana layanan BRILink de Desa Mattunru-Tunrue. Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan fenomenologi, data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil Penelitian menunjukkan: 1 Layanan BRILink di Desa Mattunru-tunrue yaitu

[10]Yuha Komala,'*Analisis persepsi dan respon Masyarakat terhadap layanan Brilink di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat'*. (Skripsi Mahasiswa: UIN Mataram 2022).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

layanan Mini ATM BRI yang jenis transaksinya berupa Transfer, Cek Saldo, Penarikan Tunai, Pembelian Voucer Listrik, Pembayaran Tagihan Wifi, Pembelian Pulsa, dan Pembelian Pupuk. Layanannya sesuai SOP yang disampaikan dari Pihak BRI 2) BRILink ini dapat memudahkan dan mempercepat ketika masyarakat ingin melakukan transaksi perbankan. Masyarakat tidak perlu lagi jauh-jauh ke bank dengan menghabiskan biaya dan waktu untuk melakukan transaksi. 3) Layanan BRILink di desa Mattunru-tunrue sudah memenuhi prinsip-prinsip perbankan syariah dalam melayani nasabah yaitu AI-hurriyah (kebebasan), Al-musâwah (persamaan atau kesetaraan), Al-'adâlah (keadilan), Al-Ridhâ (kerelaan, rida sama rida), Al-shidq (kejujuran dan kebenaran), dan AI-kitâbah (tertulis).[11]

Persamaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini keduanya membahas tentang persepsi masyarakat.Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini adalah penelitian terdahulu berfokus pada persepsi dan respon masyarakat terhadap layanan BRILink dan menggunakan metode kualitatif fenomologi sedangkan penelitian saat ini berfokus pada persepsi masyarakat terhadap eksistensi BRILink dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Novianti. B pada tahun 2020 dengan judul Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Mayarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah). tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Eksistensi Agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan di masyarakat.[12]

---

[11]Herna K, '*Persepsi dan Respon Mayarakat Terhadap Layanan Brilink Di Desa Mattunru-Tunrue Kabupaten Pinrang (Analisis Perbankan Syariah)*', (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

[12] Novianti. B, '*Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Mayarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)*' (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Persamaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu terletak pada pembahasan yang mengenai eksistensi agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan. Namunkeduanya memilki perbedaan dalam mendeskripsikan pemahaman tentang eksistensi agen BRILink, dimana penelitian saat ini membahas lebih kompleks dengan menyertakan respon masyarakat terhadap eksistensi agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan. Selanjutnya terletak pada metode penelitian yang digunakan pada penelitian terdahulu adalah metode kualitatif, sedangkan penelitian saat ini menggunakan deskriptif kualitatif.

B. Tinjauan Teori

1. Teori Persepsi

a. Pengertian persepsi

Persepsi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) merupakan tanggapan (penerimaan) langsung dari sesuatu serapan dan proses seseorang mengetahui beberapa hal melalui pancainderanya.[13] Persepsi pada hakikatnya merupakan proses penilaian seseorang terhadap objek tertentu. Dengan persepsi kita dapat berinteraksi dengan dunia di sekeliling kita khususnya antar manusia dan akan terbentuk sikap, yaitu suatu kecendrungan yang stabil untuk bertindak secara tertentu di dalam situasi tertentu. Persepsi merupakan proses internal yang memungkinkan kita untuk memilih, mengorganisasikan dan juga menafsirkan suatu rangsangan dari lingkungan kita dan proses tersebut akan mempengaruhi perilaku kita. Istilah persepsi adalah suatu proses aktivitas seseorang di dalam memberikan kesan, penilaian, pendapat dan

[13]Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Kelima*. (Jakarta: Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, 2017).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

menginterpretasikan sesuatu berdasarkan informasi yang ditampilkan dari sumber lain yang di persepsikan.

Berikut merupakan beberapa definisi dari para ahli mengenai persepsi:

1) Menurut Sondang P. Siagian persepsi adalah suatu proses dimana seseorang mengorganisasikan dan menginterpretasikan kesan-kesan sensorisnya dalam usahanya memberikan suatu makna tertentu dalam lingkungannya.[14]
2) Menurut Daviddof, persepsi adalah suatu proses yang dilalui oleh suatu stimulus yang diterima oleh panca indera yang kemudian diorganisasikan dan diinterpretasikan sehingga individu menyadari yang diindranya.[15]
3) Menurut Kenneth K. Sereno dan Edward M. Bodaken, bahwa persepsi adalah sarana yang memungkinkan kita memperoleh kesadaran akan sekeliling dan lingkungan kita.[16]

Dari pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh pengindraan, yaitu suatu stimulus yang diterima oleh individu melalui alat indra yang kemudian diinterpretasikan sehingga individu bisa memahami dan juga mengerti tentang stimulus yang diterimanya.

Dalam persepsi stimulus datang dari luar dan juga dapat datang dari dalam diri individu itu sendiri. Namun demikian sebagian besar stimulus datang dari luar individu yang bersangkutan. Karena persepsi merupakan aktivitas yang intergrated dalam diri individu maka apa yang ada dalam diri individu akan ikut aktif dalam persepsi. Berdasarkan hal tersebut, maka dalam persepsi dapat dikemukakan karena perasaan, kemampuan berfikir, pengalaman-pengalaman individu tidak sama maka dalam

---

[14]Sondang P Siagian, '*Manajemen Sumber Daya Manusia'. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas.* (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), h.222.

[15]Linda L Davidoff. 'Psikologi Suatu Pengantar'. (Jakarta: Erlangga, 1988). h.58.

[16]Ponco Dewi Karyaningsih, *'Ilmu Komunikasi'*. (Yogyakarta: Samudra Biru, 2018), h. 76-79.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

mempersepsi sesuatu stimulus, hasil persepsi mungkin akan berbeda antara individu yang satu dengan individu yang lain.[17]

b. Aktivitas Persepsi

Dalam buku Ilmu Komunikasi suatu pengantar Kenneth K. Sereno dan Edward M. Bodaken, juga Judy C. Pearson dan Paul E. Nelson menyebutkan bahwa persepsi terdiri dari tiga aktivitas, diantaranya sebagai berikut[18] :

1) Penginderaan (Sensasi)

Penginderaan atau sensasi merujuk pada pesan yang dikirimkan ke otak melalui alat panca indra yang merupakan reseptor yang berfungsi sebagai penghubung antara otak manusia dengan lingkungan sekitarnya.

2) Atensi (Perhatian)

Atensi atau perhatian adalah sebelum manusia merespon atau menafsirkan objek atau kejadian apapun, manusia atau kita terlebih dahulu memperhatikan kejadian atau rangsangan resebut. Jadi persepsi mensyaratkan kehadiran suatu objek untuk di persepsi, termasuk orang lain atau diri sendiri. Dalam banyak kasus rangsangan yang menarik perhatian cenderung dianggap lebih penting daripada yang tidak menarik perhatian. Rangsangan seperti ini biasanya menjadi penyebab kejadian-kejadian berikutnya. Itulah sebabnya orang yang paling kita perhatikan cenderung dianggap orang yang paling berpengaruh. Dengan kata lain, kita akan memperhatikan apa yang kita anggap bermakna bagi kita, dan tidak akan memperhatikan apa yang tidak bermakna bagi kita.

---

[17]Bimo Walgito, *'Pengantar Psikologi Umum'*. (Yogyakarta: Andi, 2004), h.88-89.

[18]Deddy Mulyana, *'Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*'. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), h. 181.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3) Interpretasi

Interpretasi adalah tahap terpenting dari persepsi, yaitu menafsirkan atau memberi makna atas informasi yang sampai kepada kita melalui panca indra.[19]

2. Teori Masyarakat

a. Pengertian Masyarakat

Masyarakat dalam bahasa Inggris disebut *"society*" asal kata *"sociuc"* yang berarti kawan. Adapun kata "masyarakat" berasal dari bahasa Arab yaitu "*syirk"* yang berarti bergaul atau dalam bahasa ilmiahnya interaksi. Adanya saling bergaul itu tentu karena adanya bentuk-bentuk aturan hidup yang bukan disebabkan oleh manusia sebagai perorangan, melainkan oleh unsur-unsur kekuatan lain. Arti yang lebih khusus masyarakat disebut pula kesatuan sosial maupun ikatan-ikatan kasih sayang yang erat. Kata masyarakat hanya terdapat dalam dua bahasa yakni Indonesia dan Malaysia. Kemudian diadopsi ke dalam bahasa Indonesia yang artinya berhubungan dan pembentukan suatu kelompok atau golongan.[20]

Masyarakat menurut Para ahli Sosiologi adalah sebagai berikut :

1) Mac Iver dan Page mendefinisikan masyarakat merupakan jalinan hubungan sosial dan selalu berubah.
2) Koentjaraningrat mendefinisikan masyarakat adalah kesatuan hidup makhluk-makhluk manusia yang terikat oleh suatu sistem adat istiadat tertentu
3) Selo Soemardjan dan Soelaiman Soemardi menyebut masyarakat adalah tempat orang-orang yang hidup bersama yang menghasilkan kebudayaan.[21]

---

[19]Riswandi, *'Ilmu Komunikasi'*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009), h. 50.

[20]Sidi Gazalba, Masyarakat Islam, Pengantar Sosiologi & Sosiografi, (Jakarta, Bulan Bintang, 1976), h. 11-14.

[21]Ari H. Gunawan, Sosiologi Pendidikan, , (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), h.14.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Dalam pengertian lain masyarakat atau disebut *community* (masyarakat setempat) adalah warga sebuah desa, sebuah kota, suku atau suatu negara. Apabila suatu kelompok itu baik, besar maupun kecil, hidup bersama, memenuhi kepentingan-kepentingan hidup bersama, maka disebut masyarakat setempat.

3. Agen BRI Link

a. Defenisi BRILink

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melakukan berbagai inovasi untuk menjangkau masyarakat dengan layanan perbankan. Salah satu inovasi itu yakni melibatka yn pihak ketiga (agen) dalam pelayanan perbankan tersebut. BRI Link merupakan perluasan layanan BRI dimana BRI menjalin kerjasama dengan nasabah BRI sebagai Agen yang dapat melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara real time online menggunakan fitur EDC mini ATM BRI dengan konsep *sharing fee.*

Sharing fee adalah pembagian fee antara BRI dan agen BRI Link atas komisi dari transaksi BRI Link. Agen BRI Link merupakan layanan agen Laku Pandai milik Bank BRI yang diluncurkan pada November 2014. Dengan menggandeng pihak ketiga dalam hal ini nasabah BRI sebagai agen, agen BRI Link memberikan berbagai layanan perbankan bagi masyarakat, baik nasabah BRI maupun non-nasabah BRI melalui pemanfaatan teknologi digital. Agen tersebut hanya sebagai perpanjangan tangan dari Bank BRI, bukan sebagai pegawai bank BRI.

b. Tujuan Penyelenggaraan BRI Link

Tujuan utama dari penyelenggaraan BRI Link adalah untuk memberikan pelayanan perbankan khususnya kepada masyarakat yang belum terlayani oleh Bank secara administratif (*unbanked* atau *unbankable*). Melalui agen BRI Link, nasabah BRI maupun masyarakat umum lainnya bisa mendapatkan pelayanan yang sama seperti

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

halnya di kantor BRI. Masyarakat dapat melakukan setoran tabungan, penarikan secara tunai serta melakukan transaksi pembayaran melalui agen.[22]

Adapun tujuan lain dari penyelenggaraan BRI Link adalah untuk memperluas jaringan mikro dan menambah jumlah nasabah (*customer based*) dan meningkatkan *fee based income* dengan peningkatan perangkat BRI atau utilitas EDC BRI.[23]

c. Produk dan Layanan BRI Link

1) Laku Pandai

Menurut POJK No. 19/POJK.3/2014 adalah kegiatan menyediakan layanan perbankan atau layanan keuangan lainnya yang dilakukan tidak melalui jaringan kantor, namun melalui kerjasama dengan pihak lain dan perlu didukung dengan penggunaan sarana teknologi informasi. Layanan Laku Pandai tersedia di agen BRI Link untuk *unbanked/unserved people* dalam rangka keuangan inklusif.

2) T-Bank

T-Bank mendukung Layanan Keuangan Digital (LKD) mengenai Pemyelenggaraan Layanan Keuangan Digital Dalam Rangka Keuangan Inklusif Melalui Agen Layanan Keuangan Digital Individu. T-Bank adalah produk uang elektronik berbasis server milik BRI yang menggunakan nomor hp yang didaftarkan sebagai nomor rekening. Layanan T-Bank tersedia di agen BRI Link agar dapat dimanfaatkan bagi masyarakat sebagai "rekening" tabungannya dan diperoleh dengan kemudahan registrasi tanpa harus datang ke unit kerja.

3) Mini ATM BRI

---

[22]Dwi Putri Intan Sari, Analisis Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Produk BRILink dengan Metode AHP (Analitical Hierarchy Proces). (Skripsi Mahasiswa: UIN Imam Bonjol Padang, 2017), h.20.

[23]Erin Purnamasari, Analisis Faktor Internal dan Eksternal Produk BRI Links Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, (Skripsi Mahasiswa: Universitas Sebelas Maret, 2014), h.32.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Mini ATM BRI adalah *Electronic Data Capture* (EDC) yang digunakan untuk melakukan transaksi keuangan non tunai sebagaimana halnya transaksi keuangan non tunai yang disediakan ATM.

Adapun fitur-fitur yang terdapat pada mesin EDC antara lain: a. Mini ATM yang terdiri atas:

a) Informasi Saldo, 1) yaitu berfungsi untuk mengecek jumlah saldo debet yang ada pada rekening nasabah. 2) Ubah pin, yaitu berfungsi untuk mengganti password keamanan pada kartu ATM nasabah. 3) Transfer, yaitu berfungsi untuk mengirim saldo debet ke sesama BRI maupun antar Bank. 4) Setor Pasti, yaitu penambahan saldo debet ke rekening tabungan nasabah. 5) Pembayaran, dapat berupa pembayaran PLN, Telkom, zakat, infak, tiket. 6) Reprint, yaitu untuk mengulangi print struk transaksi.
b) Tunai, merupakan transaksi langsung dengan menggunakan uang tunai. Fitur yang terdapat pada tunai yaitu: 1) Setoran Simpanan, yaitu nasabah membawa sejumlah uang tunai dan ingin menyetornya ke rekening BRI, baik itu rekening atas nama nasabah sendiri, maupun rekening atas nama orang lain. 2) Setoran Pinjaman, yaitu nasabah membawa sejumlah uang tunai yang ingin membayar cicilan kredit langsung ke rekening pinjaman. 3) Penarikan Tunai, yaitu nasabah menarik tunai uang yang berada di rekening tabungannya.

d. Syarat Agen BRI Link

Untuk dapat menjadi seorang agen BRI Link, nasabah harus memenuhi syarat diantara sebagai berikut:

1) Memiliki usaha minimal 1 tahun

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2) Memiliki rekening BRI dengan jumlah saldo yang mencukupi (sesuai ketentuan Bank) untuk melakukan transaksi
3) Memiliki surat keterangan usaha (Sekurang-kurangnya dari perangkat Desa)
4) Belum menjadi agen dari Bank penyelenggara Laku Pandai e. Persyaratan dokumen pengajuan agen BRI Link.[24]

e. Keuntungan BRI Link

1. Memberikan fasilitas atau pelayanan lebih kepada nasabah.
2. Kemudahan dalam bertransaksi dengan menggunakan mesin EDC.
3. Meningkatkan pendapatan agen dengan adanya sharing fee. Untuk dapat memperoleh sharing *fee* tentunya mesin EDC harus memiliki rekening yang aktif, karena *sharing fee* akan langsung diberikan ke rekening tersebut saat terjadinya transaksi transaksi pada mesin EDC. Semakin banyak transaksi yang dilakukan terhadap mesin EDC, semakin banyak pula *sharing fee* yang akan diterima.

5. Teori Maslahah

Dalam kamus besar Bahasa Indoneisa (KBBI) disebutkan bahwa maslahah mempunyai artisesuatu yang mendatangkan kebaikan, faedah dan guna. Sedangkan kemaslahatan berarti kegunaan,kebaikan, dan kemanfaatan. Dalam arti umum, maslahah adalah segala sesuatu yang bermanfaat bagimanusia, baik dalam arti menarik atau menghasilkan, seperti menghasilkan keuntungan dan ketenangan,atau dalam arti menolak atau menghindarkan seperti menolak kemudratan atau kerusakan.

Menurut Mustafa Syalbi yang di kutip kembali oleh Jamal Makmur Asmani, menyimpulkan Mashalihmursalah dalam dua pengertian; pertama, dengan pengertian majaz, yaitu sesuatu yangmenyampaikan pada kemanfaatan. Kedua, secara hakiki,

[24]Leni Amalia, Peranan Agen BRI Link pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Unit Simpang Tujuh Ulee Kareng, Banda Ace, (Skripsi Mahasiswa: Universitas Syiah Kuala, 2017), h.21.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

yaitu akibat yang timbul dari sebuah tindakanyakni berupa kebaikan atau kemanfaatan[25]

4. Teori Transaksi

a. Pengertian Transaksi

Menurut Skousen mengemukakan bahwa Transaksi adalah pertukaran barang dan jasa antara (baik individu, perusahaan-perusahaan dan organisasi lain) kejadian lain yang mempengaruhi ekonomi atas bisnis.[26]Transaksi adalah suatu pertemuan antara dua pihak (penjual dan pembeli) yang saling menguntungkan, yang berdasarkan data/ bukti /dokumen pendukung lalu dimasukkan kejurnal setelah melalui pencatatan. Transaksi dapat dikatakan sebagai suatu kejadian yang dapat mempengaruhi posisi keuangan dari suatu badan usaha dan sebagai hal yang wajar untuk dicatat. Kejadian yang dapat mempengaruhi suatu institusi dan semua kejadian tersebut tidak dapat dicatat seluruhnya sebagai transaksi, tergantung pada jenis kejadian itu apakah dapat di ukur atau tidak.[27]

Adapun transaksi perbankan meliputi setiap transaksi yang dilakukan melalui lembaga perbankan, yang dilakukan oleh orang atau badan sebagai subyek hukum. Hampir semua transaksi perbankan pada hakikatnya merupakan derivative dari transkasi yang disebut dalam pasal 1 ayat (2) undang-undang perbankan, sesuai dengan fungsi utama perbankan Indonesia yang menghimpun dana dan menyalurkannya kepada masyarakat.

b. Jenis-jenis transaksi

---

[25] Sri Widia Astuti et al., "Penerapan Maslahah Mursalah Dalam Transaksi Ekonomi Dan Keuangan Kontemporer" 2 (2024): 102–7.

[26]Stice dan Skousen. *Akuntansi Keuangan. Edisi Enam Belas*. (Jakarta :Salemba Empat, 2007). h.71.

[27]Hery, Akuntansi Keuangan Menengah, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h. 63.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Berdasarkan penukaran uang transaksi dibagi menjadi 3 yaitu transaksi tunai, non tunai, dan kredit.

1) Transaksi Tunai

Merupakan sistem pembayaran yang wujudnya masih dapat dilihat seperti menggunakan uang kartal (uang kertas dan logam). Bank Indonesia sebagai bank sentral memiliki hak tunggal untuk mengeluarkan uang kartal yang memfasilitasi tunai pada masyarakat.

2) Transaksi Non-Tunai

Merupakan sistem pembayaran yang menggunakan media elektronik atau berupa alat pembayaran menggunakan kartu dalam melakukan transaksi, dimana pada sistem pembayaran ini tidak dapat dilihat.Sistem pembayaran non tunai meliputi cek, bilyet giro, nota debit.

c. Fungsi transaksi

Dengan transaksi yang memudahkan setiap orang, kelompok, atau siapapun untuk dapat memenuhi kebutuhan mereka. Jadi tidak terlepas dari apa yang digunakan pada saat pembayaran, namun transaksi juga membuat setiap orang mendapatkan apa yang ingin mereka lakukan pada saat melakukan transaksi, seperti:

1) Sumber informasi yang didapat lengkap dari transaksi yang dilakukan
2) Meminimalkan suatu kesalahan atau selisih dari laporan
3) Mengetahui informasi dari pihak yang bertanggung jawab pada saat terjadinya proses transaksi
4) Menghindari terjadinya duplikasi saat pencatatan keuangan.[28]

d. Dasar Hukum Transaksi Muamalah

[28]Novia Sandra Dewi, *Transaksi Pembayaran*, (Yogyakarta: PT. Rajawali Grafindo, 2023), h.75.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

1) Al-Qur'an

Allah berfirman dalam Q.S. Al-Qashash '/28:26:

قَالَتْ اِحْدٰىهُمَا يٰٓاَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ ۖاِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْاَمِيْنُ

Terjemahnya:

> "Salah seorang dari kedua (perempuan) itu berkata, "Wahai ayahku, pekerjakanlah dia. Sesungguhnya sebaik-baik orang yang engkau pekerjakan adalah orang yang kuat lagi dapat dipercaya.[29] (Q.S. Al-Qashash '/28:26).

Ayat di atas menjelaskan tentang Musa yang hendak diangkat sebagai pekerja pada keluarga seorang saleh yang memiliki dua anak, semuanya wanita. Sebelumnya, Musa telah membantu kedua wanita tersebut saat mengambilkan air untuk minum ternak mereka. Di dalam kesimpulannya ia menuliskan, bahwa berdasarkan pada QS. Al-Qashash ayat 26 seseorang boleh mengangkat pekerja dan menjai pekerja atas suatu pekerjaan. Pekerja berhak mendapatkan upah atas pekerjaan yang telah diselesaikannya, pemberi pekerjaan memiliki kewajiban untuk membayar upah kepada pekerja tersebut.[30]

5. Teori Pelayanan

a. Pengertian Pelayanan

Kamus besar Bahasa Indonesia berkaitan dengan pelayanan, ada dua istilah yang perlu diketahui, yaitu melayani adalah "membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang".[31] Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian

---

[29] Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya* (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penerjemahan, 2019), Q.S. Al-Qhasash '/28:26.

[30] Ari Syarifudin Syalabi, Penentuan Ujrah (Upah) Dalam Islam: Pelajaran Dari QS. Al-Qasas [28] Ayat 26, *JAHE: Jurnal Ayat dan Hadits Ekonomi*, 1.4 (2023). https://jurnalhamfara.ac.id/index.php/JAHE

[31] Kamus Besar Bahasa Indonesia, (edisi keempat, Jakarta, gramedia pustaka utama, 2008), h.301.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) karyawan atau hal-hal lain yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan nasabah.[32]

Pelayanan merupakan setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik, selain itu pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik dan menyediakan kepuasan nasabah.

b. Jenis-jenis Pelayanan

Adapun jenis pelayanan berdasarkan keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara (KEPMEN PAN) nomor 58 tahun 2002 mengelompokkan tiga jenis pelayanan yaitu:[33]

1) Pelayanan administrasi: adalah jenis pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan berupa pencatatan, penelitian, pengambilan keputusan, dokumtasi dan kegiatan tata usaha lainnya.
2) Pelayanan barang: adalah pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan berupa kegiatan penyediaan dana atau pengolahan bahan berwujud fisik termasuk distribusi dan penyampaian kepada nasabah langsung.
3) Pelayanan jasa: adalah jenis pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan berupa sarana dan prasarana serta penunjangnya.

c. Karakteristik Pelayanan

[32]Ratminto dan Atik Septi Winarsih, Manajemen pelayanan, (Yogyakarta, Pustaka, Belajar, 2005), h. 2.

[33]MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pelayanan Publik.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Secara umum kita dapat melihat empat karakteristik yang dimiliki oleh pelayanan yang membedakannya dengan barang, menurut Kotler adalah sebagai berikut : [34]

1) *Intangibility* (tidak berwujud) Jasa adalah suatu perbuatan, kinerja (performance) dan usaha yang hanya bisa dikonsumsi tetapi tidak bisa dimiliki. Dengan demikian, seorang tidak dapat menilai kualitas jasa sebelum merasakan/mengkonsumsi sendiri.
2) *Inseparability* (tidak dapat dipisahkan) Barang biasa diproduksi, kemudian dijual lalu konsumsi. Sedangkan jasa umumnya dijual terlebih dahulu, baru kemudian diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan. Dalam hubungan penyedian jasa dan pelanggan ini, efektivitas individu yang menyampaikan jasa (contact-personal) merupakan unsur penting.
3) *Variability* (berubah-ubah) Jasa sangat bersifat variable karena merupakan non-standarized output. artinya banyak variasi bentuk, kualitas dan jenis, tergantung pada siap, kapan, dan dimana jasa tersebut dihasilkan. Para pembeli jasa sangat peduli dengan variabilitas yang tinggi ini dan sering kali mereka meminta pendapat orang lain selain memutuskan untuk memilih. Dalam hal pengendalian kualitas, perusahaan-perusahaan jasa dapat mengambil dua langkah pokok. Langkah pertama ialah seleksi dan melatih karyawan yang cemerlang. Langkah kedua ialah selalu mengikuti perkembangan tingkat kepuasan konsumen melalui sistem saran dan keluhan, survey pasar, dan saling membandingkan jasa yang dihasilkan, sehingga dengan demikian pelayanan buruk akan dapat dihindari.
4) *Perishability* (tidak tahan lama) Jasa merupakan komoditas tidak tahan lama dan jelas-jelas tidak dapat disimpan. Daya tahan suatu jasa tidak akan menjadi masalah

[34]Kotler, dan Keller. 2013. Principles Of Marketing. Prentice Hall, New Jersey

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bila permintaan selalu ada dan tetap karena mudah untuk menyediakan pelayanan untuk permintaan tersebut. Bila permintaan berfluktuasi, maka masalah akan muncul berkaitan dengan kapasitas menganggur (permintaan sepi) dan pelanggan tidak terlayani dengan resiko mereka kecewa atau beralih kepenyedia jasa lainnya (saat permintaan puncak).

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah sebuah tindakan yang tak berwujud dari seseorang untuk memenuhi harapan orang lain yang bertujuan untuk memberikan kepuasan yang pada dasarnya tidak menimbulkan kepemilikan.

d. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan merupakan hal yang sangat penting untuk terus ditingkatkan dan dipertahankan karena kualitas pelayanan menjadi dasar dalam mempertahankan loyalitas nasabah, kualitas pelayanan didefinisikan sebagai sikap yang dibentuk dalam jangka panjang, evaluasi keseluruhan terhadap kinerja perusahaan.

C. Kerangka Konseptual

Untuk menghindari interpretasi, maka peneliti memberikan penjelasan dari beberapa kata yang dianggap perlu agar mudah dipahami dalam memberikan pengertian, yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi

Persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh pengindraan, yaitu suatu stimulus yang diterima oleh individu melalui alat indra yang kemudian diinterpretasikan sehingga individu bisa memahami dan juga mengerti tentang stimulus yang diterimanya.

2. Masyarakat

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Masyarakat atau disebut *community* (masyarakat setempat) adalah warga sebuah desa, sebuah kota, suku atau suatu negara. Apabila suatu kelompok itu baik, besar maupun kecil, hidup bersama, memenuhi kepentingan-kepentingan hidup bersama, maka disebut masyarakat setempat.

3. Agen

Agen adalah seseorang atau perusahaan yang bertindak atas nama pihak lain (misalnya produsen atau perusahaan) untuk menjual produk atau menyediakan layanan.

4. BRI Link

BRILink merupakan perluasan layanan oleh Bank Rakyat Indonesia Tbk (BRI) dimana Bank Rakyat Indonesia menjalin kerjasama dengan nasabah BRI sebagai agen BRILink yang dapat melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara *real time online* menggunakan mesin *EDC (Electronic Data Capture)* miniATM Bank Rakyat Indonesia dengan konsep *sharing fee*

5. Maslahah

Maslahah dalam bahasa Arab berarti "kebaikan", "manfaat", atau "kemaslahatan". Dalam konteks islam, Maslahah merujuk pada prinsip yang menekankan pentingnya mencari kebaikan, manfaat, dan kemaslahatan dalam setiap tindakan dan aktivitas manusia. Dalam sistem perbankan syariah diterapkan dalam sistem perbankan syariah dengan fokus pada keuntungan bersama, menghindari riba (bunga), dan meminimalisir risiko.

6. Transaksi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Transaksi adalah suatu pertemuan antara dua pihak (penjual dan pembeli) yang saling menguntungkan, yang berdasarkan data/bukti/dokumen pendukung lalu dimasukkan kejurnal setelah melalui pencatatan.

7. Pelayanan

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik dan menyediakan kepuasan nasabah.

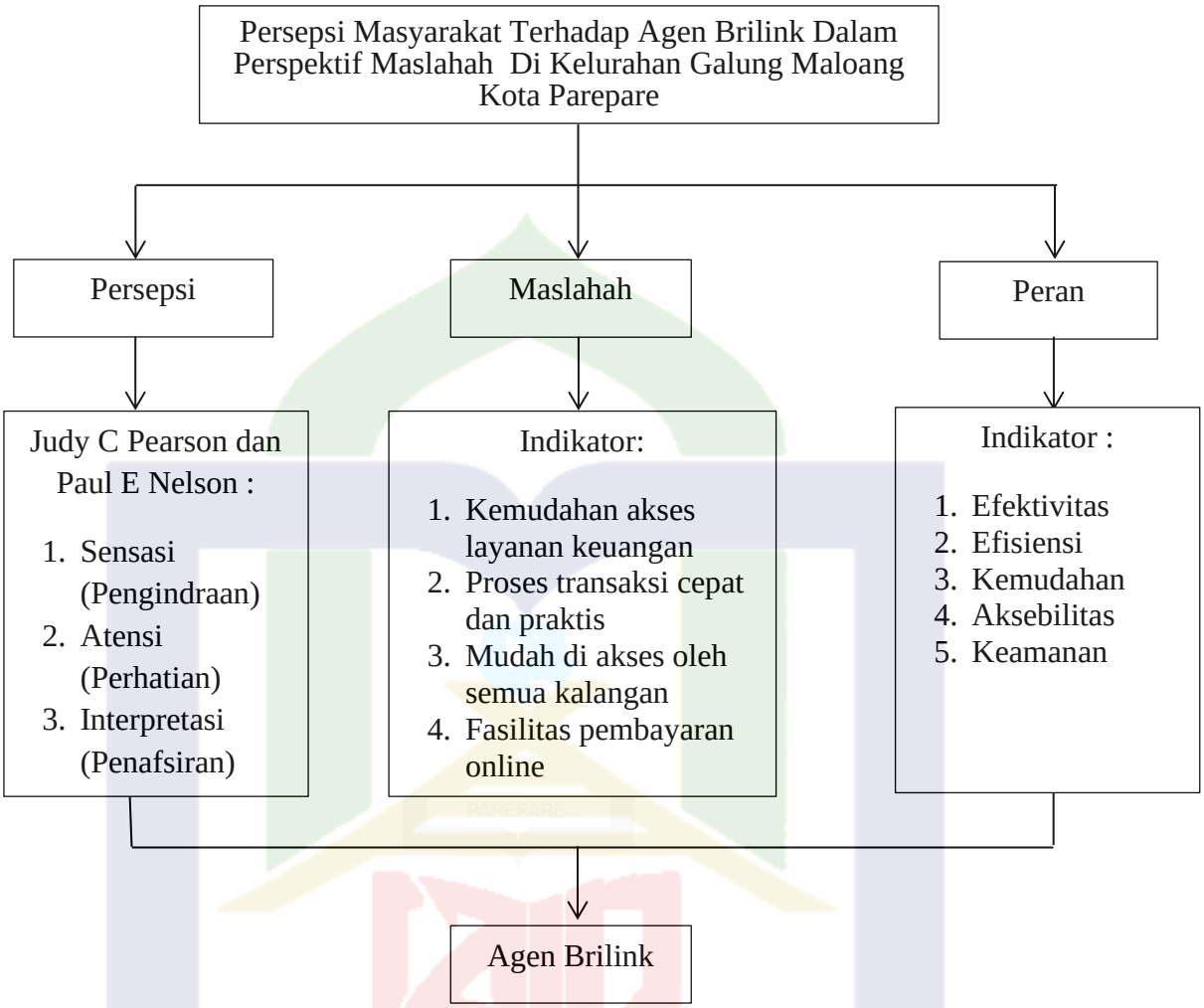
8. Peran

Peran adalah fungsi atau tanggung jawab yang dijalankan oleh agen BRILink dalam menyediakan layanan perbankan kepada masyarakat. Agen BRILink berperansebagai perantara antara Bank Rakyat Indonesia (BRI) dan nasabah yang berada di wilayah yang sulit dijangkau oleh kantor cabang bank.

D. Kerangka pikir

Kerangka pemikiran memberikan peneliti kemudahan dalam menjelaskan masalah penelitian secara sistematis. Secara sederhana, karangka pemikiran untuk penelitian ini dapat disajikan dalam gambar berikut.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE



Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif. Metode kualitatif adalah pertama, untuk mempermudah mendeskripsikan hasil penelitian dalam bentuk alur cerita atau teks naratif sehingga lebih mudah untuk dipahami. Pendekatan ini menurut penelitian mampu menggali data dan informasi sebanyak–banyaknya dan sedalam mungkin untuk keperluan penelitian. Kedua, pendekatan penelitian ini diharapkan mampu membangun keakraban dengan subjek penelitian atau informan ketika mereka berpartisipasi dalam kegiatan penelitian sehingga peneliti dapat mengemukakan data berupa fakta-fakta yang terjadi di lapangan. Ketiga, peneliti mengharapkan pendekatan penelitian ini mampu memberikan jawaban atas rumusan masalah yang telah diajukan.[35]Penelitian deskriptif kualitatıf mengambarkan mencari informasi dari berbagai sumber dengan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang kemudian hasil yang didapat diolah untuk menjadikan suatu penelitian yang utuh.

Berdasarkan objek permasalahan yang dikaji, jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan *(Field Research)* yang merupakan penelitian yang berorientasi pada pengumpulan data empiris di lapangan. Dengan mengumpulkan data dari lapangan sesuai dengan apa yang ingin diamati dan dipelajari (diteliti).

[35]Suharsimi Arikunto, Prosedur penelitian (Jakarta: Rineka Cipta, 1996), h.115.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare. Kelurahan Galung Maloang nerupakan salah satu Kelurahan yang terletak di Kecamatan Bacukiki. Kelurahan ini terbentuk pada tahun 2007 Peraturan Daerah Kota Parepare Tahun 2007. Kelurahan ini memiliki luas wilaya sebesar 6.72 km^3 dengan memiliki jumlah penduduk 9053. Adapun batas wilayah Kelurahan Galung Maloang adalah sebagai berikut:

a. Sebelah utara: Kabupaten Sidrap, Kelurahan Lapadda.
b. Sebelah selatan: Kelurahan Lemoe.
c. Sebelah barat: Kelurahan Lempoe.
d. Sebelah timur: Kabupaten Sidrap, Kelurahan Lemoe.

Lokasi penelitian ini adalah Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare. Lokasi yang akan dijadikan tempat penelitian adalah Agen BriLink Parepare, Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki diantaranya Rara Cell, Akbar Jaya Cell, Toko Mama Rio, Toko Harmoni.

Lokasi pertama penelitian ini dilakukan adalah Rara Cell yang merupakan toko konter penjualan pulsa, parfum dan Agen BRILink yang sudah menjadi Agen BRILink Selama 9 bulan. Rara Cell beralamatkan Jl. M Yusuf Ceddie, Kelurahan Galung Maloang, Kec. Bacukiki, Kota Parepare, Sulawesi Selatan 91125.Adapun Rara Cell dapat dilihat dalam gambar 3.1 berikut

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Gambar 3.1 Agen BRILink Rara Cell

Lokasi kedua penelitian ini dilakukan adalahAkbar Jaya Cell yang merupakan toko penjualan Handphone, konter penjualan pulsa dan Agen BRILink yang beralamat di Jl. Cendrawasih No.73, Galung Maloang, Kec. Bacukiki, Kota Parepare, Sulawesi

Selatan 91125. Akbar Jaya Cellsudah menjadi Agen BRILink Sejak Tahun 2021. Adapun Akbar Jaya Celldapat dilihat dalam gambar 3.2 berikut

Gambar 3.2 Agen BRILink Akbar Jaya Cell

Lokasi ketiga penelitian ini dilakukan adalahToko Mama Rio yang merupaka Agen BRILink Jl. Cendrawasih, Galung Maloang, Kec. Bacukiki, Kota Parepare, Sulawesi Selatan 91125. Toko Mama Rio bergabung di Agen di BRILink Sejak 2017. Adapun Toko Mama Riodapat dilihat dalam gambar 3.3 berikut

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Gambar 3.3 Agen BRILink Toko Mama Rio

Lokasi keempat penelitian ini dilakukan adalah Toko Harmoni merupakan toko Baju yang sudah menjadi agen BRILink berlamatkan Jl. Cendrawasih No.18, Galung Maloang, Kec. Bacukiki, Kota Parepare, Sulawesi Selatan 91125. Adapun Toko Harmonidapat dilihat dalam gambar 3.4 berikut

Gambar 3.4 Agen BRILink Toko Harmoni

Gambar di atas memperlihatkan Agen BRILin yang ada di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare. Dimana, peneliti memilih lokasi ini agar lebih mudah dalam melakukan penelitian karena peneliti merupakan salah satu masyarakat dari Kota Parepare yang melihat dampak Agen BRILin yang ada di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare terhadap masyarakat.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2. Waktu Penelitian

Adapun Durasi waktu penelitian yang dilakukan peneliti di dalam penyusunan penelitian menggunakan waktu kurang lebih dari 2 bulan.

C. Fokus Penelitian

Penelitian ini akan berfokus pada mengeksporasi dan menganalisis persepsi masyarakat Kelurahan Galung Maloang terhadap eksistensi Agen BriLink sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan, semanfaat yang dirasakan dalam menggunakan layanan Agen BRI Link di Kelurahan Galung Maloang.Disamping itu, penelitian kualitatif dipilih karena fenomena yang diamati membutuhkan pengamatan terbuka, lebih mudah menghadapi kenyataan, dan memungkinkan adanya hubungan emosional antara peneliti dan responden untuk memperoleh data yang mendalam.

D. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek dan subjek yang memiliki karakteristik tertentu dan mempunyai kesempatan yang sama, untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sampel adalah bagian dari populasi yang kita ambil untuk mewakili populasi secara keseluruhan yang akan menjadi responden dalam penelitian ini, jadi sampel merupakan himpunan bagian dari populasi yang menjadi objek sesungguhnya. Populasi itu misalnya penduduk di wilayah tertentu, jumlah pegawai pada organisasi tertentu, jumlah guru dan murid di sekolah tertentu dan sebagainya.

Pada penelitian kualitatif tidak mengenal istilah populasi, apalagi sampel. Populasi atau sampel pada pendekatan kualitatif lebih tepat disebut sumber data pada situasi sosial *(social situation)* tertentu. Spradley dalam Sugiyono mengatakan bahwa

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Social Situation atau situasi sosial terdiri atas tiga elemen yaitu: tempat *(place)*, pelaku *(actors)* dan aktivitas *(activity)* yang berinteraksi secara sinergis.

E. Teknik Penarikan Sampel

Teknik sampling dalam penelitian kualitatif jelas berbeda dengan yang nonkualitatif. Sampel dalam penelitian kualitatif bukan dinamakan responden, tetapi sebagai narasumber, atau partisipan, informan dalam penelitian. Sampel dalam penelitian kualitatif juga bukan disebut sampel statistik, tetapi sampel teoritis karena tujuan penelitian kualitatif adalah untuk menghasilkan teori.

Sampling dalam penelitian kualitatif adalah pilihan penelitian meliputi aspek apa, dari peristiwa apa, dan siapa yang dijadikan fokus pada suatu saat dan situasi tertentu, karena itu dilakukan secara terus menerus sepanjang penelitian.

Penelitian kualitatif umumnya mengambil sampel lebih kecil dan lebih mengarah ke penelitian proses daripada produk dan biasanya membatasi pada satu kasus. Dalam penelitian kualitatif teknik sampling yang sering digunakan adalah purposive sampling dan snowball sampling.

Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Perkembangan tertentu ini misalnya orang tersebut yang dianggap tahu tentang apa yang kita harapkan atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi obyek atau situasi yang diteliti. Atau dengan kata lain pengambilan sampel diambil berdasarkan kebutuhanpenelitian.

Snowball sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data yang pada awalnya jumlahnya sedikit tersebut belum mampu memberikan data yang lengkap, maka harus mencari orang lain yang dapat digunakan sebagai sumber data. Jadi, penentuan sampel dalam penelitian kualitatif dilakukan saat penelitimulai memasuki

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

lapangan dan selama penelitian berlangsung. Caranya yaitu seorang peneliti memilih orang tertentu yang dipertimbangkan akan memberikandata yang diperlukan, selanjutnya berdasarkan data atau informasi yang diperoleh dari sampel sebelumnya itu peneliti dapat menetapkan sampel lainnya yang dipertimbangkan akan memberikan data lebih lengkap.

Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah seperti dalam tabel berikut:

Tabel 3.1 Informan Penelitian

No.	Posisi Jabatan	Jumlah
1.	Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang	4
2.	Masyarakat di Kelurahan Galung Maloang	11
	Jumlah	15

Sumber: Olah Data Peneliti 2025

F. Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh penulis ada dua jenis yang dianalisis, yaitu sumber data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah jenis data yang diperoleh langsung dari sumbernya, melalui observasi serta wawancara secara langsung di lapangan tanpa diperantarai oleh pihak ketiga.[36]Data primer adalah informasi asli atau informasi yang berasal dari sumber primer. Data lapangan yang diperoleh dari wawancara kepada informan dan pengamatan. Mengenai sumber data primer untuk penelitian ini diantaranya Agen

[36]Marzuki, *Metode Riset* (Yogyakarta: Hanindita Offset, 1983), h.55

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BRIlik di Kelurahan Galung Maloang diantaranya Rara Cell, Akbar Jaya Cell, Toko Mama Rio, Toko Harmonidan 11 masyarakat Kelurahan Galung Maloang.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang disajikan dalam bentuk kalimat mencakup pada buku, jurnal, hasil penelitian yang berwujuda laporan, internet serta sumber tertulis lainnya yang mengandung informasi dan berkaitan dengan penelitian ini. [37] Data sekunder juga dapat digambarkan sebagai sumber informasi tambahan yang memperkuat informasi primer dalam wawancara. Bahannya bisa berupa buku, jurnal dan penelitian lain yang berkaitan denganPersepsi Masyarakat Terhadap Eksistensi Agen Brilink di Kelurahan Galung Maloang.

G. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan pengumpulan data dengan melibatkan pengamatan secara langsung terhadap perilaku, interaksi, dan situasi yang terjadi di lingkungan yang diteliti. Peneliti secara sistematis mengamati dan merekam apa yang terjadi tanpa mempengaruhi atau memanipulasi situasi yang diamati.[38] Tujuan utama observasi adalah untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang diteliti dari sudut pandang yang nyata dan langsung.

Observasi dapat diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang dialami oleh suatu sasaran peneliti. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi yang di khususkan pada Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink di Kelurahan Galung Maloang.

---

[37]Sujono Soekanto, Pengantar Penelitian hukum (Jakarta:UI Press, 1986), h.12.
[38]Moh. Nasir, Metode Penelitian, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003), h.174.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2. Wawancara

Wawancara adalah siklus tanya jawab antara penguji dan responden yang mengambil bagian dalam penelitian. Wawancara dipisahkan menjadi dua, Wawancara otomatis dan bebas[39]Wawancara terencana digunakan untuk mengumpulkan data yang sangat penting untuk penelitian. Pada saat yang sama, dilakukan wawancara bebas dengan beberapa informan dan referensi untuk memperoleh informasi umum. Dalam ulasan ini, wawancara dengan subjek dipimpin di sisi lain pada berbagai waktu. Analis mengajukan pertanyaan kepada subjek untuk melihat bagaimana mengeksporasi dan menganalisis persepsi masyarakat Kelurahan Galung Maloang terhadap eksistensi Agen BRILink sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan, semanfaat yang dirasakan dalam menggunakan layanan Agen BRI Link di Kelurahan Galung Maloang.

Adapun jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara yang tidak terstruktur. Adapun kisi-kisi wawancara tak terstruktur pada penelitian ini dususun bukan berupa daftar tetapi berupa poin-poin pokok yang akan ditanyakan kepada informan dan dikembangkan pada saat wawancara berlangsung.

Tabel 3.2
Daftar Nama Informan

No	Informan	Keterangan
1.	Hj. A	Agen BRILink Toko Mama Rio
2.	T.R	Agen BRILink Toko Harmoni
3.	D.R.R	Agen BRILink Akbar Jaya Cell
4.	N.H	Agen BRILink Rara Cell
5.	R	Masyarakat

[39]Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian ., 201.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

6.	H	Masyarakat
7.	M.A	Masyarakat
8.	L	Masyarakat
9.	H	Masyarakat
10.	A	Masyarakat
11.	A	Masyarakat
12.	W. W	Masyarakat
13.	P. A. I.S	Masyarakat
14.	S. T	Masyarakat
15.	A. M	Masyarakat

Sumber: Olah Data Peneliti 2025

Orang tersebut merupakan informan yang dipilih oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenaipersepsi masyarakat Kelurahan Galung Maloang terhadap eksistensi Agen BriLink. Berikut merupakan data dari para informan:

Adapun instrumen penelitian yang digunakan adalah pedoman wawancara untuk memandu jalannya wawancara agar teratur dan terstruktur mulai dari awal hingga akhir yang mengarah pada hal-hal yang harusditanyakan untuk menghindari kemungkinan melupakan beberapa persoalan yang relevan dengan permasalahan penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dan informasi dalam berbagai bentuk seperti berkas arsip, buku, tulisan angka, gambar serta laporan-laporan pendukung untuk penelitian. Dasarnya, teknik ini digunakan dalam mendukung dan memperkuat teori yang diungkap seperti halnya dalam karya ilmiah.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Setelah melakukan pengumpulan data melalui dokumentasi, dilakukan klasifikasi untuk menjamin keaslian data yang telah diperoleh, kemudian dijelaskan keterkaitan dokumentasi yang telah dikumpulkan. Dokomentasi penelitian yang sering digunakan dapat berupa gambar dan tulisan, khususnya yang akan diketahui dan terdapat pada lokasi penelitian.

H. Uji Keabsahan Data

Dalam pengujian keabsahan data pada suatu penelitian sebagaimana yang dimaksud adalah sebagai elemen penguat dan penunjang atas data yang di dapat dari lapangan sekaligus untuk mengecek sehingga dapat meminimalisir tindakan adanya manipulasi data yang dilakukan oleh peneliti. Adapun uji keabsahan data dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Uji *Credibility*

Uji kredibilitas (*credibility*) adalah proses evaluasi yang digunakan untuk menentukan sejauh mana informasi atau data yang diperoleh dalam penelitian dapat dipercaya dan dianggap valid. Dalam konteks penelitian kualitatif, uji kredibilitas sangat penting untuk memastikan bahwa temuan penelitian mencerminkan realitas yang ada dan dapat diterima oleh komunitas ilmiah maupun masyarakat luas.

2. Uji *Transferability*

Transferabilitas *(transferability)* dalam konteks penelitian kualitatif merujuk pada sejauh mana temuan dari suatu penelitian dapat diterapkan atau digeneralisasikan ke konteks atau populasi lain. Meskipun penelitian kualitatif biasanya fokus pada pemahaman mendalam tentang fenomena dalam konteks tertentu, transferabilitas membantu peneliti dan pembaca untuk menilai relevansi temuan tersebut dalam situasi yang berbeda.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3. Uji *Dependability*

Dependability dalam penelitian merujuk pada sejauh mana penelitian tersebut dapat diandalkan, yaitu apakah orang lain telah melakukan penelitian serupa dan mendapatkan hasil yang konsisten. Pengujian keandalan ini dilakukan oleh peneliti independen atau auditor yang mengawasi semua langkah yang diambil oleh peneliti selama proses penelitian.

4. Uji *Comfirmability*

Uji konfirmabilitas (*confirmability*) dalam penelitian kualitatif merujuk pada sejauh mana temuan penelitian dapat dikonfirmasi atau diverifikasi oleh orang lain. Konfirmabilitas menekankan pentingnya transparansi dan objektivitas dalam proses penelitian, memastikan bahwa hasil yang diperoleh tidak dipengaruhi oleh bias peneliti atau interpretasi subjektif.[40]

I. Teknik Analisi Data

Analisis data merupakan proses penting dalam penelitian untuk memahami informasi yang terkumpul dan menarik kesimpulan yang bermakna. Proses ini melibatkan pengolahan data, penjabaran deskriptif, dan penyusunan transkrip wawancara untuk menemukan informasi yang relevan. Tujuannya adalah untuk memperkaya pemahaman terhadap data dan menyampaikan temuan secara jelas kepada orang lain.

Analisis data juga berperan dalam menarik kesimpulan spesifik yang berangkat dari kebenaran umum dari suatu fenomena. Kesimpulan tersebut dapat digeneralisasikan pada peristiwa atau data lain yang memiliki kesamaan dengan fenomena yang diteliti.

[40]S H Djulaeka and S H Devi Rahayu, Buku Ajar: Metode Penelitian Hukum (Scopindo Media Pustaka, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Dengan kata lain, analisis data membantu penelitian untuk memahami data secara mendalam, menarik kesimpulan yang valid, dan mengungkap makna yang lebih luas dari penelitian. Berikut adalah tahapan analisis data dalam penelitian kualitatif.

1. Reduksi Data

Tahap ini melibatkan proses memilih data yang penting dan relevan dengan topik penelitian, serta membuang data yang tidak relevan atau tidak mendukung temuan. Fokusnya adalah pada penyederhanaan data tanpa menghilangkan informasi penting.

2. Penyajian Data

Data yang sudah direduksi, disusun dan diorganisasikan secara sistematis, misalnya dengan menggunakan tabel, diagram, atau narasi. Data dikelompokkan dan dibandingkan untuk menemukan pola dan hubungan antar data. Pada tahap ini, peneliti membuat kesimpulan sementara yang dapat berubah seiring dengan pengumpulan data baru dan pemahaman yang lebih mendalam.

3. Verifikasi Data

Peneliti mengecek kembali data yang sudah diseleksi untuk memvalidasi kesimpulan awal. Jika pada tahap pengumpulan data berikutnya ditemukan bukti yang bertentangan dengan kesimpulan awal, kesimpulan tersebut dapat direvisi atau diperbaharui.Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa data yang dianalisis akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Penelitian ini dilakukan Agen BRILink di Galung Maloang Kecamatan Bacukiki sebagai objek penelitian dengan merujuk pada metode penelitian lapangan yang dilakukan, beberapa tahapan penelitian dilakukan diantaranya yaitu melakukan pengamatan atau observasi lapangan. Peneliti melakukan pengamatan dengan pengambilan data awal Agen BRI Link di Galung Maloang Kecamatan Bacukiki. Tahapan selanjutnya yaitu dengan melakukan wawancara kepada informan yang merupakan agenBriLink serta nasabah yang terkait dengan fokus penelitian. Tahapan terakhir yaitu tahapan dokumentasi dilakukan untuk mengidentifikasi beberapa referensi lainnya serta melakukan dokumentasi bukti autentik proses penelitian.

1. Persepsi masyarakat terhadap agen brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan.

Persepsi masyarakat terhadap agen Brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan kemungkinan besar dapat dilihat dari beberapa faktor yang mencakup kenyamanan, kemudahan akses, serta kepercayaan terhadap layanan yang diberikan.

Dalam hal ini untuk mengetahui persepsi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang terhadap BRILink sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan, harus diketahui apakah masyarakat di Kelurahan Galung Maloang mengetahui keberadaan agen BRILink. Maka penulis melakukan wawancara dengan beberapa

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

masyarakat di Kelurahan Galung Maloang tentang persepsi mereka (menurut Judy C Pearson dan Paul E Nelson) apabila memenuhi unsur-unsur sebagai berikut:

a. Sensasi (pengindraan)

Sensasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah tahap pertama masyarakat mengetahui adanya layanan BRILink di Kelurahan Galung Maloang sehingga memudahkan transaksi perbankan. Karena masyarakat mengetahui tentang adanya layanan BRILink di Kelurahan Galung Maloang melalui alat indra yaitu penglihatan dan pendengaran.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu Hj. A selaku Agen BRILinkToko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Iya, tentu saja. Spanduk yang dipasang di depan toko saya memang salah satu cara utama untuk menarik perhatian orang. Banyak yang mungkin belum tahu bahwa di toko ini tersedia layanan BRIlink, dan spanduk itulah yang memberikan informasi langsung kepada mereka."[41]

Berdasarkan wawancara dengan agen BRIlink, dapat disimpulkan bahwa pemasangan spanduk di depan toko memiliki peranan yang sangat penting dalam menarik perhatian masyarakat. Spanduk ini memberikan informasi langsung kepada orang-orang yang lewat, terutama bagi mereka yang belum mengetahui bahwa toko tersebut menyediakan layanan BRIlink.

Sebagaimana hasil wawancara denganbapak M.A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Iya saya sering melihat spanduk di depan tokonya. Spanduk tersebut yang akan menarik perhatian masyarakat yang melihatnya. Saya juga sering bertransaksi di Agen BRILink ketika saya ingin menarik secara tunai."[42]

---

[41]Hj. A, Agen BRILin Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[42]M. A, Masyarakat yang Bertransaksi di Agen BRLink Toko Mama Riodi Kelurahan Galung Maloang, 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Begitu pula dari hasil wawancara dengan bapak A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Iya saya mengetahui BRILink, saya melihat papan pemberitahuan yang ada di depan tokonya. Saya juga sering bertransaksi di Agen BRILink ketika saya ingin melakukan transfer."[43]

Dari pernyataan diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa masyarakat sangat puas dan sangat terbantu dengan adanya agen BRILink mobile ini. Karena prosesnya cepat, mudah dan praktis jika ATM error ataupun jika tidak memiliki saldo di ATM.

Sebagaimana hasil wawancara dengan bapak T.R selaku Agen BRILin Toko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Sangat efektif. Banyak pelanggan yang pertama kali datang ke sini karena melihat spanduk. Bahkan, beberapa dari mereka datang dengan membawa niat untuk hanya melakukan transaksi biasa, tetapi akhirnya mereka malah melakukan lebih banyak transaksi."[44]

Begitu pula dari hasil wawancara dengan ibu P.A.I.S, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonis di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Tentu saja. Sebelumnya, saya kurang tahu di mana tempat agen BRILink berada. Tapi setelah ada spanduk ini, saya jadi tahu kalau ada agen di dekat sini, jadi kalau ada kebutuhan transaksi seperti transfer atau pengisian pulsa, aya bisa langsung menuju sana tanpa bingung lagi"[45]

Mendengar dan melihat teman seringkali dijumpai jika kita ingin mencoba sesuatu hal baru dengan halnya bertransaksi di BRILink mobile.

---

[43]A, Masyarakat yang Bertransaksi menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya Celldi Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[44]T.R, Agen BRILink Toko Harmoni di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[45]P.A.I.S, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink di Toko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang. Wawancara 09 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Begitu pula dari hasil wawancara dengan bapak W.W, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "iya saya mengetahui. Sebelumnya saya tidak tahu lokasi agen BRILink di sekitar sini. Tapi setelah ada spanduk itu, saya jadi tahu jika ada agen yang mudah dijangkau di dekat rumah saya, jadi saya tidak perlu lagi pergi jauh untuk melakukan transaksi."[46]

Wawancara di atas menunjukkan bahwa spanduk agen BRILink yang dipasang di Kelurahan Galung Maloang efektif dalam menarik perhatian masyarakat, memberikan informasi yang jelas mengenai lokasi agen, dan memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan transaksi keuangan. Spanduk tersebut tidak hanya membantu masyarakat mengetahui keberadaan agen BRILink tetapi juga mempermudah mereka dalam menggunakan layanan yang tersedia.

b. Atensi (perhatian)

Unsur perhatian ini sudah terlihat ketika munculnya agen BRILink di sekitar Kelurahan Galung Maloang. Masyarakat lebih cenderung memerhatikan kehadiran suatu objek di lingkungannya. Rangsangan akan menarik perhatian ketika itu dianggap penting. Selanjutnya hasil wawancara dengan masyarakat mengenai apa yang membuatnya tertarik untuk melakukan trnsaksi menggunakan Layanan Agen BRILink.

Selanjutnya hasil wawancara masyarakat Kelurahan Galung Maloang dengan mengenai apa yang membuatnya tertarik untuk melakukan transaksi menggunakan Layanan BRILink mobile.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu D.R.R selaku Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

---

[46]Wisnu Wijayanto, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> "Sebagai agen BRILink, tugas utama saya adalah memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses layanan perbankan, seperti tarik tunai, transfer, pembayaran tagihan, dan layanan lainnya. Agen BRILink ini sangat membantu, terutama bagi mereka yang kesulitan mengakses bank atau ATM, atau yang tidak ingin menghabiskan waktu untuk mengantri di bank."[47]

Lanjut ibu D.R.R selaku Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Kalau masalah Brilink tergantung dari jaringan, kadang jaringan eror paling diberikan pengertian kepada pelanggan bahwa jaringan sedang terganggu jadi mohon kesabaran, kadang pelanggan buru-buru, kalau ada masalah transaksi kita minta data pelanggan seperti No HP pribadi dihubungi kalau ada kendala sudah selesai".[48]

Sebagai pernyataan diatas menunjukkan bahwa Sebagai agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat berperan penting dalam memudahkan akses layanan perbankan bagi masyarakat, seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan. Terkadang, kendala jaringan bisa menghambat proses transaksi, namun dengan memberikan penjelasan kepada pelanggan dan meminta data kontak mereka, masalah dapat diselesaikan dengan baik. Kesabaran dan komunikasi yang jelas sangat diperlukan agar pelanggan merasa dihargai dan proses transaksi dapat berjalan lancar.

Hasil wawancara dengan Ibu A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Saya tertarik menggunakan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangkarena proses transaksinya sangat cepat, mudah dan praktis. Waktu yang diperlukan sangat efisien karena tidak perlu lagi antri jika ke ATM maupun Bank. Pembayaran online saya semakin lancar dengan adanya agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangini"[49]

---

[47]D.R.R, Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[48]D.R.R, Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[49]A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Begitu pula hasil wawancara denganBapak S.T selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> “Saya tertarik menggunakan jasa layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangkarena memudahkan saya ketika ingin megirimkan uang untuk anak saya yang kuliah jauh tidak perlu mengantri di kantor unit BRI. Juga menghemat waktu dan biaya, dan juga transaksinya sudah jelas, agennya juga bisa dipercaya. Saya merasa sangat terbantu.”[50]

Lanjut ibu Ljuga berpendapat selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Saya tertarik menggunakan jasa layanan BRILink karena cara kerja atau proses transaksinya yang cepat hanya butuh waktu sekitar 5 menit untuk bertransaksi, mudah karena menggunakan jasa Agen dan layanan BRILink ini sudah menjadi daya tarik tersendiri bagi ibu rumah tangga seperti saya karena saya tidak repot lagi harus mengantri, menunggu lama hanya untuk transfer dan yang pasti jarak yang dekat bisa ditempuh dengan berjalan kaki, membuat saya semakin tertarik untuk menggunakan jasa Agen BRILink.”[51]

Begitu pula hasil wawancara ibu H selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> “Saya mulai tertarik menggunakan layanan BRILink karena proses transaksinya yang sangat cepat. Hanya butuh sekitar 5 menit untuk bertransaksi, jadi tidak perlu menghabiskan waktu lama. Selain itu, layanan ini sangat mudah karena menggunakan agen, dan saya tidak perlu pergi jauh untuk mengaksesnya.”

Pernyataan menunjukkan bahwa agen BRILink memudahan dan efisiensi dalam melakukan transaksi. Proses yang cepat, praktis, dan tidak memerlukan antrian di ATM atau bank membuat layanan ini menjadi solusi yang tepat untuk pembayaran online dan transaksi lainnya.

---

[50]S.T, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko HarmoniKelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[51]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama Rio Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Hasil wawancara dengan ibu R, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Saya mulai tertarik menggunakan agen BRILink di sini karena proses transaksinya yang sangat cepat, mudah, dan praktis. Sebelumnya, saya sering merasa kesulitan saat harus antri di ATM atau di Bank untuk melakukan transaksi, terutama saat waktu saya terbatas. Dengan adanya agen BRILink di sini, saya bisa lebih efisien dalam mengatur waktu."[52]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa menggunakan agen BRILink karena proses transaksinya cepat, mudah, dan praktis, yang membantu menghemat waktu dibandingkan harus antri di ATM atau Bank.

Hasil wawancara denganBapak M.A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Riodi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Saya awalnya biasa saja, tetapi teman saya selalu menyarankan ke BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang untuk melakukan transfer karena sangat cepat dan lumayan dekat dari lokasi saya. Sangat menghemat waktu dan biaya, dan juga transaksinya sudah jelas, agennya juga bisa dipercaya. Saya merasa sangat terbantu."[53]

Penyataan diatas menjelaskan, bahwa masyarakat yang ada di Kelurahan Galung Maloang sudah melihat dan mendengar tentang layanan BRILink. Dari pernyataan diatas dapat disimpulkan, bahwa sebagian kecil masyarakat yang ada di di Kelurahan Galung Maloang telah mengetahui dengan melihat atau mendengar keberadaan layanan BRILink dan jumlah beberapa yang sebenarnya juga dapat dikategorikan sebagai masyarakat yang telah memperoleh informasi walaupun informasi yang diterimanya tersebut masih perlu diperkuat karena belum atau tidak jelas. Kemudian masyarakat merasa puas dengan pelayanan Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang karena pelayanaan Agennya yang ramah, cepat, dan sesuai

[52]R, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[53]M.A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dengan kebutuhan penggunanya. Masyarakat juga tidak memerlukan banyak waktu untuk menempuh toko Agen untuk bertransaksi dan apabila ada keperluan mendesak bisa langsung di proses oleh Agen BRILink. Tempatnya juga sangat strategis karena mudah dijangkau meskipun dengan berjalan kaki.

c. Interpretasi (penafsiran)

Unsur penafsiran ini sudah terlihat ketika munculnya BRILink mobile di tengah-tengah masyarakat Kelurahan Galung Maloang. Masyarakat Kelurahan Galung Maloang lebih mengetahui layanan Perbankan khususnya agen BRILink. Unsur ini sangat penting karena setelah melihat atau merasakan suatu objek kemudian diberikanperhatian khusus dan terakhir ditafsirkan atau memberikan makna tersendiri dari objek Agen BRILink tersebut.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu N.Hselaku Agen BRILink Rara Celldi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Meskipun jumlah agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang masih terbatas, keberadaan kami sudah sangat membantu masyarakat. Kami memberikan berbagai layanan perbankan seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan. Dengan adanya agen BRILink, masyarakat tidak perlu pergi jauh ke bank atau ATM, yang tentunya menghemat waktu dan tenaga. Mengenai biaya administrasi, transaksi di bawah Rp 1 juta hanya dikenakan biaya Rp 3.000, yang saya rasa masih terjangkau untuk kebanyakan orang, terutama ibu rumah tangga yang membutuhkan layanan praktis."[54]

Berdasarkan pernyataan diatas menunjukkan bahwa Meskipun jumlah agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang terbatas, keberadaan agen ini sangat membantu masyarakat dengan menyediakan layanan perbankan yang praktis, seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan. Biaya administrasi yang terjangkau, yaitu Rp 3.000 untuk transaksi di bawah Rp 1 juta, membuat layanan ini mudah diakses,

[54]N.H, Agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

terutama oleh ibu rumah tangga, yang menghemat waktu dan tenaga tanpa perlu pergi jauh ke bank atau ATM.

Hasil wawancara dengan ibu P.A.I.S, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Pendapat saya mengenai agen BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang adalah baik. Pelayanannya juga cepat dan waktu yang dibutuhkan Cuma sebentar. Jaraknya juga dekat dari kos apalagi jika atm error ataupun takut malam-malam ke ATM BRI untuk melakukan transfer jadi BRILink mobile ini sangat mempermudah kebetuhan saya."[55]

Begitu pula hasil wawancara Bapak S.Tdengan selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Menurut saya, Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangmasih sedikit tetapi lumayan membantu kebutuhan transaksi saya. BRILink ini ada biaya administrasi tetapi jika transaksi tidak sampai Rp 1 juta cukup membayar Rp. 3.000 dan itu masih bisa untuk kantong mahasiswa seperti saya."[56]

Begitu pula hasil wawancara denganibu Aselaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Pendapat saya tentang layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangadalah pelayanannya ramah dan baik. Pelayanannya juga cepat dan waktu yang dibutuhkan juga paling lama sekitar 5 menit. Jaraknya juga dekat dari rumah tidak perlu lagi jauh-jauh ke kota untuk bertransaksi."[57]

Berdasarkan hasil wawancara diatas bahwa layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang adalah pelayanannya ramah, baik, cepat dan menghemat waktu.

---

[55] P.A.I.S, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Harmoni Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[56] S.T, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Harmoni Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[57] A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Jaraknya dekat dari tempat tinggal tidak perlu lagi jauh-jauh ke kota untuk bertransaksi layanan perbankan.

Berebeda dengan hasil wawancara dengan ibu L, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Memang ada biaya administrasi untuk setiap transaksi, tapi menurut saya itu masih sangat wajar. Kalau transaksi yang dilakukan di bawah Rp 1 juta, biaya administrasinya hanya Rp 3.000. Bagi saya, biaya ini masih sangat terjangkau dan bisa masuk ke kantong ibu rumah tangga seperti saya. Dengan biaya yang terjangkau tersebut, saya merasa sangat diuntungkan karena bisa melakukan transaksi dengan mudah dan cepat tanpa perlu antri lama."[58]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa biaya administrasi sebesar Rp 3.000 untuk transaksi di bawah Rp 1 juta yang diberikan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang dianggap sangat terjangkau, terutama bagi ibu rumah tangga. Dengan biaya yang rendah, masyarakat dapat melakukan transaksi dengan mudah, cepat, dan tanpa harus mengantri lama, yang sangat menguntungkan dan efisien.

Berbeda hasil wawancara dengan ibu Hj. Aselaku Agen BRILink Toko Mama Riodi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Betul, kami tetap berusaha memberikan pelayanan terbaik. Untuk biaya administrasi, saya rasa cukup wajar, terutama untuk transaksi di bawah Rp 1 juta. Hanya dengan Rp 3.000, masyarakat bisa melakukan transaksi dengan cepat dan mudah, tanpa perlu antri panjang. Ini sangat membantu, terutama bagi ibu rumah tangga yang kadang tidak punya banyak waktu. Jadi, walaupun kami sedikit, kami sudah cukup membantu kebutuhan transaksi mereka."[59]

Lanjut Ibu Hj. A selaku Agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "kendalanya itu, jika orang ingin menarik uang tetepi tidak pakai ATM/Rekeningnya tidak sesuai dengan KTP untuk itu kami tidak layani orang semacam itu. Takutnya rekening di beli *(Passobis)* jadi kita mau ambil resiko.

[58]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[59]Hj. A, Agen BRILin Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> Untuk pengambilan banyak itu, butuh KTP dikarenakan biasanya ada transaksi dengan jumlah yang banyak jadi butuh KTP untuk meminimalisir resiko yang terjadi. Jadi jika KTP cocok dengan Rekening maka layani. Kalau KTP berbeda dengan Rekening biasanya di blokir tiba-bila oleh Bank tampa ada pemberitahuan."[60]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa meskipun jumlah agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang masih terbatas, layanan yang diberikan sudah cukup membantu masyarakat, terutama dalam hal kemudahan dan kecepatan transaksi. Biaya administrasi yang terjangkau, hanya Rp 3.000 untuk transaksi di bawah Rp 1 juta, memudahkan ibu rumah tangga dan warga lainnya untuk melakukan transaksi tanpa perlu antri panjang, menghemat waktu, dan memberikan kenyamanan.Adapun foto Struk Transaksi di Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangdapat dilihat pada gambar 4.1 dibawah ini.

Gambar 4.1 Struk Transaksi di Agen BRI Link di Kelurahan Galung Maloang

Gambar diatas menunjukkan bahwa biaya administrasi Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang cukup terjangkau.

[60]Hj. Astri, Agen BRILin Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

2. Analisis maslahah transaksi agen brilink dalam melayani kebutuhan masyarakat di Kelurahan Galung Maloang.

Maslahah adalah prinsip dasar yang mendorong manusia untuk selalu mencari kebaikan, manfast, dan kemaslahatan dalam setiap tindakan mereka, sehingga tercipta kehidupan yang harmonis, adil, dan sejahtera.

Maslahah bukan hanya tentang keuntungan materi atau ekonomi, tetapi mencakup aspek-aspek yang lebih luas seperti:

1) Kesejahteraan: Meningkatnya kesejahteraan individu dan masyarakat secara menyeluruh, meliputi aspek fisik, mental, sosial, dan spiritual.
2) Ketertiban: Terwujudnya tatanan hidup yang teratur, aman, dan damai.
3) Keadilan: Terjaminnya hak-hak individu dan masyarakat secara adil dan merata.
4) Keberlangsungan: Terjaminnya kelestarian alam dan lingkungan hidup untuk generasi sekarang dan yang akan datang.

Agen BRILink telah memberikan dampak yang sangat positif bagi masyarakat Kelurahan Galung Maloang. Dengan keberadaan agen BRILink di area ini, masyarakat kini memiliki akses yang lebih mudah, cepat, dan praktis untuk melakukan berbagai transaksi keuangan tanpa perlu mengunjungi bank atau ATM.

a. Kemudahan Akses Layanan Keuangan

Salah satu manfaat utama dari layanan agen BRILink adalah kemudahan akses ke berbagai layanan keuangan. Dengan adanya agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang, masyarakat dapat dengan mudah melakukan transaksi tersebut tanpa perlu keluar dari lingkungan sekitar mereka. Agen BRILink Kelurahan Galung

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Maloangberfungsi sebagai penghubung antara masyarakat dengan layanan perbankan, memberikan mereka kenyamanan dan efisiensi waktu.

Sebagaimana hasil wawancara dengan bapak T.R selaku Agen BRILinkToko Harmonidi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Salah satu alasan utama kenapa banyak masyarakat tertarik menggunakan layanan Agen BRILink di sini adalah karena kami menyediakan pelayanan yang setara dengan yang ada di unit kerja Bank BRI. Jadi, meskipun kami bukan cabang bank, masyarakat tetap bisa melakukan berbagai transaksi seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan dengan fasilitas yang hampir sama."[61]

Lanjutnya ibu N.H selaku Agen BRILinkRara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Keberadaan beberapa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan manfaat kepada masyarakat dengan lebih mudah mengakses layanan kami. Mereka bisa memilih agen yang paling dekat dengan rumah mereka, sehingga tidak perlu pergi jauh atau mengantri lama. Ini sangat menghemat waktu dan memberikan kenyamanan bagi masyarakat yang membutuhkan layanan perbankan dengan cepat dan praktis.[62]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa keberadaan beberapa Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan kemudahan akses layanan perbankan setara dengan cabang BRI, seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan, tanpa harus mengantri panjang. Masyarakat dapat memilih agen yang dekat dengan rumah mereka, menghemat waktu, dan mendapatkan kenyamanan dalam bertransaksi.

Sebagaimana hasil wawancara denganbapak A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Kenapa saya tertarik menggunakan Agen BriLink dengan kemauan saya sendiri karena melalui Agen BriLink, nasbaha BRI maupun masyarakat umun lainnya bisa mendapartkan pelayanan yang sama seperti halnya di unit kerja Bank BRI. Apalagi Agen BriLink sudah luamayan banyak di Kelurahan Galung

[61]T.R, Agen BRILink Toko Harmoni di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[62]N.H, Agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> Maloang jadi kita ini seabagai nasabah sudah gampang ke tempat Agen tersebut dan bisa memilih Agen yang lebih dekat dari rumah dan sudah tidak lama lagi mengantri."[63]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa Keberadaan banyak Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memudahkan nasabah untuk mengakses layanan perbankan setara dengan cabang BRI, tanpa perlu mengantri lama, dan memungkinkan mereka memilih agen yang paling dekat dengan rumah.

Berdasarkan pemaparan diatas bapak W.W, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang juga berpenda bahwa:

> "Keberadaan Agen BriLinkdi Kelurahan Galung Maloang ini saya sudah tau karena saya sering menggunakan atau sering ke Agen untuk menarik, transfer dan lain sebagainya. Dengan adanya Agen BriLink di Kelurahan Galung Maloangini sangat membantu masyarakat di Kelurahan Galung Maloang. Karena masyarakat yang tidak bisa mengantri di mesin ATM Bank mereka bisa langsung ke Agen BriLink terdekat dan masyarakat yang belum bisa mengunakan kartu ATM bisa langusung ke Agen saja"[64]

Berbeda dengan pendapat Bapak A.M, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Menurut saya, kenapa saya senang atau tertarik terhadap Agen BriLink. Karena agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangmemberikan banyak manfaat kepada saya, dikarenakan ketika saya bertransaksi tidak pernah menunggu lama dan bukan kita yang bersentuhan langsung dengan alat atau mesin yang di gunakan Agen BriLink. Jadi kita sebagai masyarat yang tidak tahu menggunakan mesin ATMmembantu saya hanya memberitahu apa yang ingin kita lakukan apa kita mau bertransaksi menarik atau mentransfer dan lain sebagainya".[65]

---

[63]A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[64] W.W, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[65] A.M, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan kemudahan transaksi cepat tanpa harus menunggu lama, serta membantu masyarakat yang tidak familiar dengan mesin ATM, cukup dengan memberi tahu jenis transaksi yang diinginkan.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu D.R.R selaku Agen BRILinkAkbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memang memberikan banyak manfaat bagi masyarakat. Salah satunya adalah proses transaksi yang cepat, sehingga nasabah tidak perlu menunggu lama. Selain itu, kami juga memudahkan nasabah yang mungkin tidak familiar dengan mesin ATM atau alat perbankan lainnya. Di sini, nasabah cukup memberi tahu jenis transaksi yang ingin dilakukan, seperti menarik uang atau mentransfer, dan kami yang akan membantu prosesnya. Ini sangat memudahkan masyarakat, terutama bagi mereka yang tidak terbiasa dengan teknologi atau mesin ATM."[66]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan kemudahan transaksi dengan proses yang cepat dan sederhana. Nasabah tidak perlu menunggu lama dan dapat dengan mudah bertransaksi tanpa harus berinteraksi langsung dengan mesin atau alat perbankan. Agen BRILink membantu mereka yang tidak terbiasa menggunakan mesin ATM dengan hanya memberitahu jenis transaksi yang ingin dilakukan.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Menurut saya faktor memudahkan sangat mempengaruhi minat saya bertransaksi di Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang, karena bermanfaat bagi saya, dikarenakan saya orangnya tidak bisa antri lama dan tidak suka menunggu lama di Bank dan ATM. Jadi dengan adanya Agen BriLink di Toko-toko yang sangat mudah di jangkau untuk melakukan transaksi perbankan kami cukup datang di toko-toko dekat rumah dan tidak perlu lagi

[66]D.R.R, Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> datang di Bank antri jika Cuma ingin melakukan pembayaran cicilan atau pembayaran tagihan listrik. Dengan adanya agen BriLink yang dekat dari rumah maka saya mengatakan bahwa lokasi sangat mempengaruhi minat saya bertransaksi di Agen BriLink dikarenakan memberikan banyak manfaat bagi saya"[67]

Pemaparan diatas menunjukkan bahwa Faktor kemudahan dan lokasi yang dekat mempengaruhi minat untuk bertransaksi di Agen BRILink, karena nasabah tidak perlu antri lama di bank atau ATM. Agen BRILink di toko-toko dekat rumah memudahkan transaksi seperti pembayaran cicilan atau tagihan listrik, memberikan manfaat dan kenyamanan bagi masyarakat.

b. Proses Transaksi Cepat dan Praktis

Salah satu manfaat utama layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang adalah proses transaksi yang cepat dan efisien. Hanya dalam waktu sekitar 5 menit, masyarakat bisa menyelesaikan berbagai transaksi perbankan seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan. Ini menghemat waktu bagi warga yang biasanya harus antri lama di ATM atau bank. Sebagaimana hasil wawancara dengan Bapak T.R selaku Agen BRILink Toko Harmonisdi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Menurut saya, manfaat utama dari layanan Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang adalah proses transaksi yang sangat cepat dan efisien. Banyak masyarakat yang merasa terbantu karena mereka bisa menyelesaikan transaksi dalam waktu sekitar 5 menit. Mereka tidak perlu lagi mengantri lama di ATM atau bank untuk melakukan tarik tunai, transfer, atau pembayaran tagihan."[68]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa manfaat utama dari Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang adalah efisiensi waktu dalam melakukan transaksi. Masyarakat bisa menyelesaikan berbagai transaksi perbankan dengan cepat, hanya

[67]H, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[68]T.R, Agen BRILink Toko Harmoni di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dalam sekitar 5 menit, yang menghemat waktu dibandingkan dengan harus mengantri di ATM atau bank.

Sebagaimana hasil wawancara denganibu Aselaku pengguna Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Bagi saya, manfaat utama layanan Agen BRILink di sini adalah proses transaksi yang sangat cepat dan efisien. Misalnya, ketika saya ingin tarik tunai, transfer, atau bayar tagihan, semua bisa selesai dalam waktu sekitar 5 menit. Ini sangat menghemat waktu saya karena biasanya saya harus antri lama di ATM atau bank. Jadi, saya merasa lebih praktis dan tidak buang-buang waktu."[69]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa manfaat utama yang dirasakan masyarakat adalah kecepatan dan efisiensi transaksi di Agen BRILink, yang hanya memakan waktu sekitar 5 menit untuk berbagai layanan perbankan, sehingga menghemat waktu yang biasanya terbuang untuk antri di ATM atau bank.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu L, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "sangat bermanfat. Dengan adanya Agen BRILink di sini, saya bisa melakukan transaksi kapan saja tanpa perlu jauh-jauh pergi ke bank atau ATM. Lokasinya yang dekat dengan rumah membuat saya lebih nyaman dan praktis. Terutama untuk bayar tagihan atau menarik uang, saya tidak perlu khawatir lagi kehabisan waktu karena transaksi bisa dilakukan dengan cepat."[70]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwakeberadaan Agen BRILink di dekat rumah memberikan manfaat dengan kemudahan akses untuk melakukan transaksi perbankan yang cepat, praktis, dan menghemat waktu, terutama untuk kegiatan seperti pembayaran tagihan atau tarik tunai.

---

[69]A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[70]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama Rio Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibuH selaku Agen BRILink Toko Mama Riodi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Ya, tentu saja. Keberadaan Agen BRILink sangat membantu warga, terutama karena lokasinya yang strategis di toko-toko dekat rumah. Mereka tidak perlu pergi jauh atau menghabiskan waktu di bank, dan bisa langsung melakukan transaksi di tempat yang sudah familiar. Ini jelas memberikan manfaat besar bagi masyarakat, terutama bagi mereka yang menginginkan layanan perbankan yang praktis dan cepat."[71]

Berbeda pernyataan bapak W.W selaku masyarakat pengguna Agen BRILnk Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang menyatakan bahwa:

> "biasanya ATM sering bermasalah, seperti saldo di ATM biasa kosong, biasanya juga atm di Kelurahan Galung Maloang cuman waktu jam kerja bisa bertransaksi dan terkadang tidak bisa tarik tunai karena kosongnya uang di ATM. Jadi untuk menghemat waktu biasnya saya menggunakan BRI Link di Kelurahan Galung Maloang ini karena bisa melakukan transaksi kapan pun"[72]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa keberadaan Agen BRILink diKelurahan Galung Maloang, seperti toko-toko dekat rumah, memberikan dampak besar bagi masyarakat dengan memudahkan akses layanan perbankan yang cepat, tanpa harus pergi jauh ke bank atau ATM. Ini sangat menguntungkan bagi warga yang mencari solusi praktis dan efisien.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu R, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Ya, sangat terbantu. Sebelumnya, saya sering merasa repot kalau harus antri panjang di bank atau ATM. Dengan Agen BRILink Agen BRILink di Kelurahan Galung, saya bisa langsung menyelesaikan transaksi tanpa harus

[71]H, Agen BRILink Toko Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[72]W.W, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

menunggu lama. Ini sangat membantu, terutama saat saya membutuhkan transaksi mendesak atau saat saya sedang sibuk."[73]

Pertnyaan diatas menunjukkan bahwa keberadaan Agen BRILink Agen BRILink di Kelurahan Galung sangat membantu masyarakat dengan mengurangi kebutuhan untuk antri panjang di bank atau ATM, serta memberikan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan yang lebih cepat dan praktis.

c. Mudah Diakses oleh Semua Kalangan

Layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat mudah diakses oleh semua kalangan, terutama ibu rumah tangga dan pekerja yang mungkin memiliki waktu terbatas. Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberi kemudahan tanpa harus pergi jauh atau menunggu lama di bank, sehingga lebih praktis dan tidak mengganggu rutinitas sehari-hari. Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu Hj. Aselaku Agen BRILink Toko Mama Riodi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

"Keberadaan Agen BRILink di sini sangat membantu masyarakat. Terutama bagi mereka yang memiliki waktu terbatas, seperti ibu rumah tangga dan pekerja. Mereka tidak perlu pergi jauh ke bank atau ATM atau ibu-ibu yang tidak tau menggunakan mesin ATM. Kami menyediakan layanan yang cepat, mudah, dan praktis di lokasi yang dekat dengan mereka."[74]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat membantu masyarakat dengan menyediakan layanan perbankan yang mudah diakses, cepat, dan praktis, terutama bagi mereka yang memiliki waktu terbatas dan tidak familiar dengan mesin ATM.

[73]R, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[74]Hj. A, Agen BRILin Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu L selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Saya merasa sangat terbantu dengan adanya Agen BRILinkdi Kelurahan Galung. Sebagai ibu rumah tangga, saya sering kesulitan untuk menyisihkan waktu pergi ke bank atau ATM. Tapi dengan agen BRILinkdi Kelurahan Galung, saya bisa langsung melakukan transaksi tanpa harus antri lama atau pergi jauh. Ini sangat memudahkan saya."[75]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mempermudah ibu rumah tangga dalam mengakses layanan perbankan tanpa harus menghabiskan banyak waktu atau pergi jauh, membuat transaksi lebih praktis.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat membantu saya. Terutama karena saya tidak perlu menghabiskan banyak waktu di bank atau ATM. Saya bisa langsung melakukan transaksi seperti pembayaran tagihan atau transfer ke teman dengan biaya yang lebih murah dan waktu yang lebih cepat."[76]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang membantu mahasiswa dalam menjalankan rutinitas perbankan dengan cara yang lebih efisien, menghemat waktu dan uang, serta mempermudah akses layanan yang diperlukan.

d. Fasilitas Pembayaran Online

[75]L, Masyarakat yang Melakukan Transaksi Agen BRILin Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[76]H,Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Bagi masyarakat yang terbiasa melakukan pembayaran tagihan atau transaksi online, agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangmenyediakan kemudahan dalam melakukan pembayaran. Hal ini membuat transaksi menjadi lebih lancar, terutama untuk keperluan sehari-hari seperti bayar listrik, air, atau pulsa.Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu D.R.R selaku Agen BRILink Akbar Jaya Celldi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Manfaat utama yang kami lihat adalah kemudahan yang kami tawarkan kepada masyarakat untuk melakukan transaksi tanpa harus pergi ke bank atau ATM. Pembayaran tagihan online dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Masyarakat sangat terbantu dengan layanan ini."[77]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa fasilitas pembayaran online di Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan kemudahan bagi masyarakat, memungkinkan mereka untuk melakukan transaksi tanpa repot pergi ke bank atau ATM.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Iya, saya merasa lebih nyaman. Agen BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang sangat mudah diakses, dan saya tidak perlu mengunjungi banyak tempat untuk berbagai transaksi. Pembayaran tagihan bisa langsung dilakukan dalam satu langkah saja, tanpa ribet."[78]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan kenyamanan lebih dalam melakukan transaksi pembayaran online karena semua bisa diselesaikan di satu tempat dengan mudah.

---

[77]D.R.R, Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[78]H, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu R, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Fasilitas pembayaran online di Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat membantu. Saya bisa langsung melakukan pembayaran tagihan online seperti listrik, pulsa, atau bahkan transaksi belanja online tanpa perlu pergi jauh ke bank. Prosesnya cepat dan tidak perlu menunggu lama".[79]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mempermudah masyarakat untuk melakukan pembayaran online dengan cepat dan praktis tanpa perlu mengunjungi bank atau ATM.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu Putri Ade Irma Suryani , selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonis di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Sangat menguntungkan. Dengan menggunakan Agen BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang, saya bisa membayar berbagai tagihan secara langsung, bahkan untuk pembelian pulsa dan transaksi online seperti halnya Top up Shopee, Dana, Grab. Ini sangat efisien dan menghemat waktu saya".[80]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa pembayaran online melalui Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat menguntungkan karena memberikan kemudahan dalam menyelesaikan berbagai transaksi tanpa memerlukan waktu lama.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu N.H selaku Agen BRILink Rara Celldi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Mereka merasa terbantu karena proses transaksi menjadi lebih mudah dan cepat. Terutama untuk pembayaran tagihan rutin seperti listrik atau pulsa, mereka lebih memilih datang ke agen karena lebih dekat dan praktis."[81]

---

[79]R, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[80] P.A.I.S, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko HarmoniKelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[81]N.H, Agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Pernyataan diatas menyimpulkan bahwa Respons masyarakat terhadap layanan pembayaran online sangat positif karena kemudahan dan kecepatan yang diberikan oleh Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang.

3. Peran agen brilink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang.

Untuk peran agen BRILink dalam transaksi di Kelurahan Galung Maloang dapat dikelompokkan menjadi lima (5) kategori, meliputi efektivitas, efesiensi, kemudahan, aksesbilitas dan keamanan.

a. Memberikan Efektifitas dalam Bertransaksi

Tingkat efektifitas dapat diukur dengan membandingkan antara rencana yang telah ditentukan dengan hasil nyata yang dilakukan yang telah diwujudkan. Agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangmemberikan keefektivitasan terhadap pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangdalam bertransaksi perbankan diantaranya:

1) Sesuai dengan kebutuhan

Melalui wawancara yang dilakukan oleh penulis bahwa diketahui dengan adanya agen BRILink di Kelurahan Galung Maloanghasil yang dicapai telah efektif. Dalam hal ini bentuk efektifitasnya dapat dilihat dari adanya agen BRILink di Kelurahan Galung Maloangsangat membantu pengguna jasa agen BRILink yang ada di Kelurahan Galung Maloanguntuk melakukan transaksi yang seperti ada di Bank BRI. Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Celldi Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> "pelayanan yang diberikan sesuai apa yang dibutuhkan dan menyerahkan kebutuhan tentang transaksi seluruhnya kepada agen BRILinkdi Kelurahan Galung Maloang."[82]

Pernyataan diatas menyimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dengan mempermudah berbagai transaksi perbankan. Masyarakat dapat sepenuhnya mengandalkan agen BRILink untuk menyelesaikan transaksi mereka dengan cepat dan praktis

Sebagaimana hasil wawancara dengan bapak S.T, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko harmonis di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "saya memilih melakukan transaksi tarik tunai diagen BRILink di Kelurahan Galung Maloangyang lebih efektif, dibandingkan ke bank BRI"[83]

Begitu pula hasil wawancara denganbapak M.Aselaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "proses transaksinya efektif gak ribet dan sesuai apa yang saya butuhkan yaitu transaksi tarik tunai"[84]

Berdasarkan dua pendapat diatas menunjukkan bahwa proses transaksi di agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat efektif dan sesuai apa yang dibutuhkan oleh pengguna jasa agen BRILink yaitu dengan menyerahkan kebutuhan tentang transaksi seluruhnya kepada agen BRILink.

2) Layanan yang Berkualitas

---

[82]A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya CellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[83]S.T, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Harmoni Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[84]M.A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Melalui wawancara yang dilakukan oleh penulis bahwa sikap ramah yang dilakukan agen BRILink dalam memberikan pelayanan transaksi kepada pengguna jasa agen BRILink sangat penting. Hal tersebut akan membuat pengguna jasa agen BRILink yang datang dan ingin melakukan transaksi akan merasa senang jika melihat sikap agen BRILink dalam melayani transaksi sangat ramah yang akan berdampak positif kepada agen BRILink.Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu L, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "dalam pelayanan yang diberikan oleh agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang terhadap pengguna jasa agen BRILink pada saat melakukan transaksi, pelayanan nya baik dan ramah"[85]

Begitu pula hasil wawancara denganibu Hasni selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "ketika saya melakukan transaksi tarik tunai di agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang pelayanan yang diberikan baik dan sikapnya ramah"[86]

Lanjuthasil wawancara denganibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang juga mengatakan bahwa:

> "pelayanannya baik, dengan menjelaskan beberapa masalah yang mengenai transaksi perbankan walaupun kadang beberapa ada yang tidak saya mengerti, tapi dengan penjelasan tersebut saya bisa mengenal mengenai transaksi yang ada di bank.[87]

Berdasarkan semua pemaparan penjelasan diatas bahwa pelayanan yang diberikan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang dalam melayani pengguna jasa agen BRILink dengan sikap yang ramah dan tetap memenuhi kebutuhan sesuai apa

---

[85]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[86]Ha,Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya cellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

[87]A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya cellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

yang diharapkan mengenai transaksi yang ingin dilakukan oleh pengguna jasa agen BRILink yaitu transaksi tarik tunai.

3) Wilayah yang susah di jangkau

Berdasarkan hasil wawancara menunjukkan dengan BRILink di Kelurahan Galung Maloang, BRI dapat mencapai nasabahnya yang berada di wilayah yang jauh dari bank atau ATM. Melalui agen BRILink pengguna jasa agen BRILink dapat melakukan transaksi tarik tunai.Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat menjangkau wilayah yang belum ada Mesim ATM di Kelurahan Galung Maloang tanpa harus jauh-jauh ke bank BRI, belum lagi masyarakat yang biasa tinggal di kawasan terpencil jarang melakukan transaksi ke bank langsung, jadi dengan adanya BRILink di Kelurahan Galung Maloang ini saya sangat terbantu.[88]

Pernyataan diatas menunjukkan dengan adanya BRILink di Kelurahan Galung Maloangmenjadi hal yang efektif bagi pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang karena telah menjangkau wilayah yang sebelumnya kurang terlayani. Bentuk pelayanan yang diberikan melalui agen BRILink adalah membantu transaksi perbankan yaitu tarik tunai, tanpa harus ke bank BRI.

b. Memberikan Efesiensi dalam Bertransaksi

Efesiensi adalah memberikan pelayanan yang terbaik secara efesien, produktivitas, cepat, hemat waktu dan tepat. Pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang merasakan manfaatnya dengan adanya agen BRILink dalam proses

[88]H,Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya cellKelurahan Galung Maloang, Wawancara 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

kelancaran transaksi dengan tidak membutuhkan waktu lama tanpa harus datang langsung ke bank.

Sebagaimana hasil wawancara denganR, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "adanya BRILink proses transaksi tarik tunai saya lebih cepat tanpa menguras waktu. layanan BRILink sangat membantu dalam melakukan transaksi tanpa mengalami antrian panjang seperti di bank BRI dan sikap agen BRILink menolong pengguna jasa agen BRILink yang belum mengerti mengenai transaksi."[89]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwalayanan BRILink mempermudah proses tarik tunai dengan cepat, menghindarkan antrian panjang di bank, dan agen BRILink dengan sabar membantu pengguna yang belum familiar dengan transaksi, menjadikannya solusi praktis bagi masyarakat.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu L, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "awal ketika saya melakukan transaksi di agen BRILink pihak agen BRIlink di Kelurahan Galung Maloang sangat baik karena memberikan tanggapan ketika saya bertanya terkait transaksi. Kemudian, proses transaksi di agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang tanpa perlu antrian panjang, seperti di bank. Maka dari itu, saya lebih memilih melakukan transaksi di BRILink karena resiko mengantri nya rendah"[90]

Pernyataan diatas meyimpulkan bahwa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan pelayanan responsif dan transaksi cepat tanpa antrian panjang, sehingga lebih disukai karena mengurangi risiko antrian.

---

[89]R, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[90] Lela, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama Rio Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu R, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> agen BRILink memberikan tanggapan yang baik ketika para pengguna jasa agen BRILink bertanya mengenai transaksi perbankan seperti tarik tunai. ketika saya melakukan transaksi di BRILink pernah mengalami kesulitan karena pertama kalinya melakukan transaksi di agen BRILink dimana sebelumnya di bank BRI, akan tetapi pihak agen dengan sigapnya memberikan pertolongan dalam proses transaksi tarik tunai yang saya lakukan.[91]

Berdasarkan hasil wawancara narasumber dapat diketahui bahwa pelayanan yang diberikan agen BRILink bagi pengguna jasa agen BRILink selama bertransaksi menolong dengan menjelaskan mengenai transaksi perbankan terutama bagi pengguna jasa agen BRILink yang masih awam tentang transaksi perbankan.

c. Memberikan Kemudahan dalam Bertransaksi

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang bertransaksi di agen BRILink tidak perlu bersentuhan langsung dengan mesin EDC, cukup memberitahukan kepada agen BRILink jika ingin melakukan transaksi. Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu H, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> “saya bertransaksi di agen BRILink tidak bersentuhan langsung dengan alat mesin yang digunakan agen BRILink, jadi bener-bener mudah”[92]

Begitu pula hasil wawancara denganibu P.A.Sselaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonis di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

---

[91]Rustati, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

[92]H,Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> ”adanya BRILink membuat transaksi tarik tunai saya sangat mudah, karena hanya memberitahukan kepada agen BRILink transaksi yang ingin kita lakukan”[93]

LanjutBapak Ahasil wawancara dengan selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang juga mengatakan bahwa:

> “bertransaksi di BRILink mudah banget,cukup meyodorkan kartu ATM kita ke agen BRILink dan kita tinggal memasukkan kata sando”.[94]

Lanjuthasil bapak W.W wawancara dengan selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Akbar Jaya Celldi Kelurahan Galung Maloang juga mengatakan bahwa:

> “proses transaksi di agen BRILink mudah dan praktis,hal inilah yang membuat saya lebih memilih bertransaksi di agen BRILink”[95]

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa pengguna jasa agen BRILink dalam bertransaksi di BRILink sangat mudah, praktis tanpa bersentuhan langsung dengan mesin EDC cukup dengan memberitahukan transaksi apa yang ingin kita lakukan kepada agen BRILink.

d. Menunjang Kelancaran dalam Bertransaksi

Aksesbilitas merupakan salah satu penunjang dalam meningkatnya proses transaksi. Semakin mudah akses menuju agen BRILink hal ini akan memberikan rasa nyaman kepada pengguna jasa agen BRILink dalam perjalanan untuk melakukan transaksi. Sebagaimana hasil wawancara denganBapak S.T, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Harmonis di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> “Menurut saya, akses ke agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang sangat mudah. Agen-agen tersebut tersebar di beberapa titik strategis, jadi saya tidak

---

[93] P.A.I.S, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Harmoni Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[94] A, Masyarakat yang Bertransaksi menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya Celldi Kelurahan Galung Maloang, Wawacara 11 Januari 2025.

[95] W.W, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Akbar Jaya Cell di Kelurahan Galung Maloang, 11 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

> perlu repot. Ini sangat membantu karena saya bisa langsung pergi ke agen terdekat tanpa harus mengantri lama di bank"[96]

Pernyataan diatas menunjukkan bahwa akses yang mudah ke agen BRILink membantu masyarakat untuk melakukan transaksi tanpa hambatan dan meminimalisir waktu yang terbuang.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu L, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Dengan akses yang mudah dan dekat dari rumah, saya bisa melakukan transaksi kapan saja tanpa harus pergi jauh. Ini sangat menguntungkan, terutama ketika saya ingin melakukan pembayaran tagihan atau transfer dengan cepat."[97]

Pernyataan diatas menunjukkanakses mudah ke agen BRILink memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi secara praktis, tanpa perlu perjalanan jauh.

Sebagaimana hasil wawancara dengan ibu R, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Tentu! Saya lebih memilih menggunakan agen BRILink karena lokasinya dekat, jadi saya bisa langsung pergi ke sana tanpa harus antri di bank. Ini sangat menghemat waktu dan membuat transaksi lebih cepat."[98]

Pernyataan diatas menunjukkan jarak yang dekat dan mudah diakses membuat masyarakat merasa nyaman dan memilih agen BRILink sebagai pilihan untuk bertransaksi.

e. Menjaga Keamanan dalam Bertransaksi

---

[96]S.T, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko HarmoniKelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[97]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama Rio Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[98]R, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Rara cell Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 10 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Agen BRILink adalah suatu program keagenan dari bank BRI yang secara resmi terdaftar dan terpercaya. Terutama keamanan yang dapat dijaga dengan cara yang sederhana yaitu penggunaan PIN atau password saat mengakses akun yang dimiliki atau melakukan transaksi. Adanya agen BRILink akan membantu setiap pengguna jasa agen BRILink untuk melakukan transaksi tarik tunai tanpa harus ke kantor cabang terdekat. Sebagaimana hasil wawancara dengan Bapak M.A, selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "setahu saya selama bertransaksi di agen BRILink tidak ada masalah apapun aman-aman saja, dan mudah-mudahan tidak ada kejadian yang diinginkan"[99]

Begitu pula hasil wawancara dengan ibu P.A.I.S selaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Rara Cell di Kelurahan Galung Maloang mengatakan bahwa:

> "Alhamdulillah aman-aman saja, dan yang terpenting kita harus pandai-pandai merahasiakan sandi ATM kita dimanapun itu agar tidak terjadi hal yang kita inginkan".[100]

Lanjuthasil wawancara denganIbu Lselaku masyarakat yang menggunakan agen BRILink Toko Mama Rio di Kelurahan Galung Maloang juga mengatakan bahwa:

> "selama saya melakukan transaksi di agen BRILink proses nya aman dan tidak ada kendala apapun".[101]

Berdasarkan penjelasan tersebut dapat diketahui bahwa pengguna jasa agen BRILink terbantu dalam melakukan transaksi di agen BRILink dan tentunya dapat meningkatkan teknologi yang memotivasi pengguna jasa agen BRILink dalam

---

[99]M.A, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

[100] P.A.I.S, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Harmoni Kelurahan Galung Maloang, Wawancara 09 Januari 2025.

[101]L, Masyarakat yang Bertransaksi Menggunakan Agen BRILink Toko Mama RioKelurahan Galung Maloang, Wawancara 08 Januari 2025.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

menggunakan teknologi yang lebih canggih dengan meningkatkan keamanan dalam bertransaksi.

B. Pembahasan

Berdasarkan seluruh penjelasan hasil penelitian diatas terdapat beberapa pembahasan penelitian yang merujuk pada fokus penelitian ini, yaitu:

1. Persepsi masyarakat terhadap agen brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan.

Dalam hal ini untuk mengetahui persepsi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang terhadap BRILink sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan, harus diketahui apakah masyarakat di Kelurahan Galung Maloang mengetahui keberadaan agen BRILink. Maka penulis melakukan wawancara dengan beberapa masyarakat di Kelurahan Galung Maloang tentang persepsi mereka (menurut Judy C Pearson dan Paul E Nelson) apabila memenuhi unsur-unsur sebagai berikut:

1. Sensasi (pengindraan)

Sensasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah tahap pertama masyarakat mengetahui adanya layanan BRILink di Kelurahan Galung Maloang sehingga memudahkan transaksi perbankan. Karena masyarakat mengetahui tentang adanya layanan BRILink di Kelurahan Galung Maloang melalui alat indra yaitu penglihatan dan pendengaran.

Sensasi ini terlihat melalui panca indra yaitu mata, telinga, hidung, kulit, dan lidah. Panca indra adalah reseptor (penerima rangsangan) yang berfungsi sebagai penghubung antara otak manusia dengan lingkungan sekitar. Seperti halnya yang ada di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare, unsur penglihatan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

ini sudah terliht ketika munculnya BRILink mobile di tengah-tengah Masyarakat. Sensasi ini terlihat melalui panca indra yaitu mata, telinga, hidung, kulit, dan lidah. Panca indra adalah reseptor (penerima rangsangan) yang berfungsi sebagai penghubung antara otak manusia dengan lingkungan sekitar. Seperti halnya yang ada di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare, unsur penglihatan ini sudah terliht ketika munculnya BRILink mobile di tengah-tengah masyarakat.

Papan pemberitahuan yang dimaksud adalah Papan pemilik Toko atau Agen yang bertujuan untuk menarik perhatian mahasiswa yang lewat atau berbelanja di toko. Papan pemberitahuan tersebut dibuatkan oleh Pihak BRI ketika pemilik toko menjadi Agen BRILink mobile.

Berdasarkan hasil penilitian dari pembahasan yang telah dilakukan, bahwa persepsi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang terkait sensasi sudah terlihat. Karena masyarakat mengetahui adanya BRILink mobile di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare melalui alat indra yaitu penglihatan dan pendengaran. Unsur penglihatan sangat penting untuk mengukur persepsi mahasiswa karena sangat jelas juga melatih fokus hanya dengan melihat ataupun mendengar sesuatu dia bisa memberikan gambaran meskipun hal tersebut belum pernah dia gunakan. Mahasiswa sudah sering mendengar tentang Agen BRILink mobile melihat papan pemberitahuan di Kelurahan Galung Maloang

2. Atensi (perhatian)

Unsur perhatian ini sudah terlihat ketika munculnya agen BRILink di sekitar Kelurahan Galung Maloang. Masyarakat lebih cenderung memerhatikan kehadiran suatu objek di lingkungannya. Rangsangan akan menarik perhatian ketika itu dianggap

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

penting. Selanjutnya hasil wawancara dengan masyarakat mengenai apa yang membuatnya tertarik untuk melakukan trnsaksi menggunakan Layanan Agen BRILink.

Berdasarkan dari pengertian Atensi adalah pemprosesan secara sadar sejumlah kecil informasi dari sejumlah besar informasi yang tersedia. Informasi yang di dapatkan dari pengindraan, ingatan maupun proses lainnya. Sebelum mahasiswa merespon atau menafsirkan objek atau kejadian atau rangsangan, terlebih dahulu memperhatikan kejadian atau rangsangan tersebut.

Sebelum manusia merespon atau menafsirkan objek atau kejadian atau rangsangan apapun, terlebih dahulu memperhatikan kejadian atau rangsangan tersebut. Jadi persepsi menysaratkan kehadiran suatu objek untuk dipersepsikan, termasuk orang lain atau diri sendiri.

Berdasarkan dari pengertian Atensi adalah pemprosesan secara sadar sejumlah kecil informasi dari sejumlah besar informasi yang tersedia. Informasi yang di dapatkan dari pengindraan, ingatan maupun proses lainnya. Sebelum mahasiswa merespon atau menafsirkan objek atau kejadian atau rangsangan, terlebih dahulu memperhatikan kejadian atau rangsangan tersebut.

Unsur penafsiran ini sudah terlihat ketika munculnya BRILink mobile di tengah-tengah masyarkat Kelurahan Galung Maloang. Masyarakat Kelurahan Galung Maloang lebih mengetahui layanan Perbankan khususnya agen BRILink. Unsur ini sangat penting karena setelah melihat atau merasakan suatu objek kemudian diberikan perhatian khusus dan terakhir ditafsirkan atau memberikan makna tersendiri dari objek Agen BRILink tersebut.

3. Interpretasi (penafsiran)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Unsur penafsiran ini sudah terlihat ketika munculnya BRILink mobile di tengah-tengah masyarkat Kelurahan Galung Maloang. Masyarakat Kelurahan Galung Maloang lebih mengetahui layanan Perbankan khususnya agen BRILink. Unsur ini sangat penting karena setelah melihat atau merasakan suatu objek kemudian diberikan perhatian khusus dan terakhir ditafsirkan atau memberikan makna tersendiri dari objek Agen BRILink tersebut.

Interpretasi adalah menafsirkan atau memberi makna atas informasi yang disampaikan kepada kita melalui panca indra. Dalam unsur persepsi penglihatan adalah tahap pertama yang menghubungkan antara otak manusia dengan lingkungan sekitar. Sebelum manusia merespon objek atau kejadian yang terjadi terlebih dahulu memperhatikan kejadian atau rangsangan tersebut sebelum menafsirkan atau memberi makna atas informasi yang disampaikan pada kita melalui pancaindra

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa unsur-unsur dari persepsi sudah terpenuhi dengan baik sehingga dapat dikatakan pemahaman masyarakat di Kelurahan Galung Maloang tentang layanan BRILink sudah optimal. Pendorong masyarakat menggunakan layanan BRILink adalah sangat membantu masyarakat ketika ingin melakukan transaksi perbankan, berdampak positif karena sangat membantu di kalangan masyarakat dan menghemat waktu, dan pelayanannya ramah, baik, cepat dan menghemat waktu serta jaraknya dekat dari tempat tinggal tidak perlu lagi jauh-jauh ke kota untuk bertransaksi layanan perbankan.

Respon atau tanggapan adalah hasil atau kesan yang di dapat dari sebuah pengamatan. Adapun dalam hal ini yang dimaksud dengan tanggapan adalah pengamatan tentang subjek, peristiwa-peristiwa yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan. Segala sesuatu yang pernah dialami akan selalu

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

meninggalkan jejak atau kesan dalam pikiran. Kesan atau jejak itulah yang dapat timbul kembali dan berperan sebagai sebuah tanggapan atau biasa disebut respon.

Hasil penelitian menunjukkan, aktivitas atau unsur penginderaan masyarakat desa Selat mengenai apakah pernah mendengar atau melihat spanduk (banner) tentang layanan BRILink, pada pertanyaan tersebut menunjukkan bahwa masyarakat di Desa Selat terhadap layanan BRILink ini sudah terlihat melalui aktivitas penglihatan dan pendengaran masyarakat. Aktivitas dari penglihatan ini sangat penting dalam mengukur persepsi masyarakat khususnya masyarakat di Kelurahan Galung Maloang karena hanya dengan melihat atau mendengar tentang layanan BRILink sehingga dapat memberikan suatu gambaran tentang layanan BRILink meskipun belum pernah digunakan. Dari hasil wawancara dengan informan diatas, bahwa dari 10 informan semuanya sudah pernah mendengar atau melihat mengenai spanduk (banner) tentang layanan BRILink di toko dan dirumah agen BRILink yang ada di Kelurahan Galung Maloang

Jadi, persepsi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang terhadap layanan BRILink bahwa sebagian besar masyarakat setelah menggunakan layanan BRILink merasa sangat senang. Sehingga dapat dikatakan pengetahuan masyarakat tentang layanan BRILink sudah optimal. Hal ini membuktikan bahwa masyarakat tertarik menggunakan layanan BRILink karena layanan ini membantu masyarakat untuk melakukan transaksi melalui bantuan dari agen BRILink. Agen BRILink menyediakan berbagai macam layanan transaksi perbankan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat khususnya di Kelurahan Galung Maloang tanpa harus datang ke bank atau ke ATM, walaupun layanan ini termasuk dari layanan bank konvensional, akan tetapi

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

masyarakat tetap menggunakannya karena layanan BRILink dapat memudahkan dalam melakukan transaksi.

Berdasarkan hasil penelitian Persepsi masyarakat terhadap agen brilink di Kelurahan Galung Maloang sebagai perantara dalam memudahkan transaksi perbankan yaitu Penginderaan (Sensasi), Atensi (Perhatian) dan Interpretasi.

Penelitian ini sejalan dengan ketiga penelitian yang dilakukan penelitian terdahulu. Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Yuha Komala yang menyatakan bahwa sebagian besar masyarakat merasa sangat senang setelah menggunakan layanan BRILink.[102] Kedua, yang dilakukan oleh Herna K. yang menyatakan bahwa BRILink ini dapat memudahkan dan mempercepat ketika masyarakat ingin melakukan transaksi perbankan.[103] Masyarakat tidak perlu lagi jauh-jauh ke bank dengan menghabiskan biaya dan waktu untuk melakukan transaksi. Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Novianti. B yang menyatakan bahwa masyarakat merasakan manfaat dengan adanya layanan BRILink karena proses transaksi yang mudah dan praktis, di hari libur pun dapat melakukan transaksi di agen BRILink. [104]

Dalam Al-Quran, terdapat ayat-ayat yang memberikan pedoman tentang bagaimana seharusnya transaksi yang memudahkan masyarakat, termasuk dalam konteks Perbankan Syariah. Adapun ayat yang relevan yaitu, Q.S An-Nisa/4: 275.

يُرِيْدُ اللّٰهُ اَنْ يُّخَفِّفَ عَنْكُمْۚ وَخُلِقَ الْاِنْسَانُ ضَعِيْفًا

Terjemahnya:

---

[102]Yuha Komala, '*Analisis persepsi dan respon Masyarakat terhadap layanan Brilink di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat'.* (Skripsi Mahasiswa: UIN Mataram 2022).

[103]Yuha Komala, '*Analisis persepsi dan respon Masyarakat terhadap layanan Brilink di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat'.* (Skripsi Mahasiswa: UIN Mataram 2022).

[104] Novianti. B, '*Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Mayarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)*' (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

"Allah hendak memberikan keringanan kepadamu dan manusia diciptakan (dalam keadaan) lemah."[105]

Ayat diatas menafsirkan bahwa Allah juga hendak memberikan keringanan atas beban yang dipikulkan-Nya kepadamu. Oleh sebab itu, ketahuilah bahwa karena manusia diciptakan oleh Allah dalam keadaan bersifat lemah, maka tidak ada hukum-Nya yang di luar kemampuan manusia untuk memikulnya.

Ayat ini mengajarkan bahwa Allah menginginkan kemudahan bagi umat-Nya dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam urusan ekonomi dan transaksi. Agen BRILink sebagai perantara dalam transaksi perbankan dapat dipahami sebagai salah satu cara untuk mempermudah akses ke layanan keuangan bagi masyarakat, terutama di daerah yang sulit dijangkau oleh kantor bank. Dalam konteks Perbankan Syariah misalnya, ini berarti kemudahan bertransaksi harus sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

Hadis Nabi riwayat Imam Baihaqi dari Abu Hurairah serta 'Abd ar-Razzaq dari Abu Hurairah dan Abu Sa'id al-Khudri, Nabi s.a.w. bersabda:

مَنِ اسْتَأْجَرَ أَجِيْرًا فَلْيُعْلِمْهُ أَجْرَهُ.

Artinya:

"Barang siapa mempekerjakan pekerja, beritahukanlah upahnya."[106]

Hadis ini memberikan pemahaman tentang tata cara bagaimana melakukan akad ijarah, khususnya terkait jumlah upah sewa yang akan dibayarkan. Penegasan upah sewa dalam kontrak merupakan sesuatu yang harus diketahui, hal ini untuk mencegah terjadinya perselisihan dikemudian hari. Kedua belah pihak harus

[105]Al-Quran Dan Terjemahnya, Kementerian Agama Republik Indonesia, (2019)

[106]H. Ahmad Lutfi dan Efriadi, Upah (Ujrah) Dalam Perspektif Hukum Islam, AKTUALITA *Jurnal penelitian sosial dan keagamaan*, 13.2. (2023), www.ejournal.annadwahkualatungkal.ac.id.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

menjelaskan hak dan kewajiban diantara keduanya untuk menghindari adanya perselisihan dan untuk memperjelas akad.

2. **Analisis Maslahah dan peran transaksi agen brilink dalam melayani kebutuhan masyarakat Kelurahan Galung Maloang.**

Keberadaan layanan BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan keuntungan signifikan baik bagi masyarakat maupun pemilik usaha agen BRILink. Bagi masyarakat, agen BRILink menyediakan akses mudah dan dekat ke layanan perbankan yang sebelumnya sulit dijangkau karena jarak yang jauh ke bank atau ATM. Mereka kini bisa melakukan transaksi seperti transfer uang, tarik tunai, pembayaran tagihan BPJS, pembelian pulsa, dan setoran tunai secara langsung di agen terdekat, menghemat waktu dan biaya transportasi. Selain itu, agen BRILink berperan penting dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat dengan memberikan edukasi tentang cara menggunakan layanan perbankan, yang pada gilirannya meningkatkan pemahaman mereka terhadap pengelolaan keuangan pribadi. Hal ini turut mempercepat inklusi keuangan, memungkinkan masyarakat desa berpartisipasi dalam sistem keuangan formal yang lebih efisien dan mudah diakses. Bagi pemilik agen BRILink, keberadaan usaha ini memberikan penghasilan tambahan dari komisi setiap transaksi yang dilakukan oleh masyarakat. Selain itu, mereka turut berperan dalam pemberdayaan ekonomi lokal dengan menyediakan solusi perbankan yang praktis dan terjangkau bagi masyarakat yang kesulitan mengakses layanan keuangan. Keberadaan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang tidak hanya meningkatkan kemudahan dan keamanan transaksi keuangan, tetapi juga mendorong pertumbuhan ekonomi desa secara keseluruhan dengan memperkuat peran agen lokal dalam sistem keuangan digital.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

a. Kemudahan Akses Layanan Keuangan

Salah satu manfaat utama dari layanan agen BRILink adalah kemudahan akses ke berbagai layanan keuangan. Dengan adanya agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang, masyarakat dapat dengan mudah melakukan transaksi tersebut tanpa perlu keluar dari lingkungan sekitar mereka. Agen BRILink Kelurahan Galung Maloang berfungsi sebagai penghubung antara masyarakat dengan layanan perbankan, memberikan mereka kenyamanan dan efisiensi waktu.

b. Proses Transaksi Cepat dan Praktis

Agen BRILink tidak hanya memberikan kemudahan akses, tetapi juga efisiensi dalam hal waktu dan biaya. Sebelum ada agen BRILink, banyak warga yang harus menghabiskan waktu berjam-jam hanya untuk pergi ke kota terdekat untuk mengurus transaksi perbankan. Selain itu, biaya transportasi menjadi beban tambahan yang signifikan. Kini, dengan agen BRILink yang hadir di desa atau kelurahan mereka, waktu dan biaya yang dikeluarkan untuk transaksi perbankan dapat diminimalkan.

c. Mudah Diakses oleh Semua Kalangan

Agen BRILink juga telah terbukti dapat diakses oleh berbagai kalangan, mulai dari usia muda hingga usia lanjut, serta dari berbagai tingkat pendidikan. Meskipun sebagian masyarakat di Kelurahan Galung Maloang memiliki latar belakang pendidikan yang beragam, agen BRILink berhasil menyediakan layanan yang dapat dimengerti dan digunakan oleh semua kalangan.

Masyarakat yang lebih muda, yang sudah terbiasa dengan teknologi, dapat dengan mudah mengoperasikan layanan ini untuk melakukan transaksi menggunakan ponsel pintar mereka. Sementara itu, masyarakat yang lebih tua dan kurang terampil

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

dalam penggunaan teknologi tetap dapat mengakses layanan dengan bantuan agen yang memberikan penjelasan secara langsung dan mudah dipahami.

Salah satu tantangan yang sering dihadapi dalam mengembangkan layanan digital adalah keterbatasan akses terhadap teknologi di beberapa daerah. Di Kelurahan Galung Maloang, meskipun sebagian besar penduduk telah memiliki ponsel, tidak semuanya memiliki akses ke perangkat yang lebih canggih atau kuota internet yang stabil. Namun, agen BRILink mampu mengatasi hambatan ini dengan menawarkan layanan berbasis uang tunai tanpa memerlukan koneksi internet yang kuat.

Agen BRILink memberikan pilihan transaksi melalui perangkat sederhana yang hanya memerlukan sinyal telekomunikasi dasar, tanpa harus bergantung pada jaringan internet yang cepat. Hal ini memungkinkan masyarakat yang tinggal di daerah dengan akses internet terbatas tetap bisa melakukan transaksi perbankan.

d. Fasilitas Pembayaran Online

Layanan pembayaran online semakin populer, terutama di kalangan generasi muda dan masyarakat yang sudah terbiasa dengan penggunaan teknologi. Di Kelurahan Galung Maloang, adopsi layanan pembayaran online terbilang positif meskipun tidak semua kalangan dapat langsung mengakses atau memanfaatkan teknologi ini dengan maksimal. Beberapa layanan pembayaran online yang paling umum digunakan adalah aplikasi pembayaran digital seperti GoPay, OVO, dan DANA, serta layanan perbankan online yang diakses melalui aplikasi mobile banking.

Salah satu alasan utama masyarakat mulai beralih ke pembayaran online adalah kemudahan dan kecepatan yang ditawarkan oleh layanan ini. Masyarakat dapat melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja tanpa harus pergi ke tempat fisik seperti toko atau kantor untuk membayar. Misalnya, pembayaran tagihan seperti listrik,

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

air, internet, dan layanan lainnya bisa dilakukan hanya dengan beberapa klik, yang membuat proses pembayaran menjadi lebih efisien.

Layanan agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang memberikan berbagai manfaat yang signifikan bagi masyarakat. Keberadaan agen BRILink telah mempermudah akses ke layanan keuangan, meningkatkan inklusi keuangan, serta meningkatkan keamanan dan kepercayaan dalam transaksi perbankan. Selain itu, layanan ini juga menghemat waktu dan biaya masyarakat, serta turut memperbaiki aktivitas ekonomi lokal dan meningkatkan literasi keuangan.

Agen BRILink tidak hanya berperan sebagai penyedia layanan perbankan, tetapi juga sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi dan peningkatan kualitas hidup masyarakat di daerah terpencil. Oleh karena itu, pengembangan jaringan agen BRILink ke wilayah-wilayah lain yang masih terbatas aksesnya sangat penting untuk memperluas manfaat ini lebih jauh lagi.

3. Peran agen brilink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang.

Agen BRILink merupakan layanan agen Laku Pandai milik Bank BRI. Dengan menggandeng pihak ketiga dalam hal ini nasabah BRI sebagai agen, agen BRILink memberikan berbagai layanan perbankan bagi masyarakat, baik nasabah BRI mapun non-nasabah BRI melalui pemanfaatan teknologi digital, maka dari itu nasabah yang menjadi Agen BRILink sudah banyak didesa-desa jadi bagi masyarakat awam bisa langsung ke Agen BRLink tersebuh dan mempermudahkan mereka dalam dalam melakukan transaksi.

Tujuan utama dari agen BRILink adalah untuk memberikan pelayanan perbankan khususnya kepada masyarakat yang belum terlayani oleh bank secara

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

administratif. Melalui agen BRILink, nasabah BRI maupun masyarakat umum lainnya bisa mendapatkan pelayanan yang sama seperti halnya di kantor BRI. Masyarakat dapat melakukan set oran tabungan, penarikan secara tunai serta melakukan transaksi pembayaran melalui agen. Mempermudah masyarakat untuk bertransaksi tanpa bersusah payah untuk pergi ke bank langsung.[107]

BRI bertanggung jawab atas kegiatan operasional BRILik seperti misalnya, nasabah yang tidak melakukan transaksi selama menjadi Agen BRILink, dalam hal ini BRI memiliki petugas Agen BRILink yang selalu melakukan pemantauan langsung dilapangan dengan cara mendatangi Agen BRILink wilayah kerjanya, baik yang melakukan transaksi secara langsung atau tidak. Apabila terdapat kendala atau permasalahan yang terjadi, Agen BRILink dapat langsung menyampaikan langsung kepada petugas Agen BRILink tersebut secara langsung ketika petugas datang kelokasi BRILink atau pun via telpon, maupun pesan kepada petugas untuk mendapatkan solusi secara cepat. Mengenai agen yang tidak melakukan transaksi biasanya petugas Agen BRILink memberikan pelayanaan edukasi serta sharing secara langsung apa yang menjadi kendala agen sehinggaagen tidak melakukan transaksi. Selanjutnya petugas akan menawarkan kepada agen untuk membantu melakukan sosialisasi dan promosi kepada masyarakat sekitar mengenai keberadaan Agen BRILink tersebut.

Terdapat 5 kategori dalam transaksi di Kelurahan Galung Maloang sebagai berikut:

a. Efektifitas

[107]Jeane Elisabeth Lelengboto," Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Prilku Agen BriLink PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bitung, Sam Ratulangi", (Program magister Manajeme Fakkultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi, Vol.5, No.4, 2017), h.458

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Menurut Supriyono, efektifitas adalah hubungan antara keluaran suatu pusat tanggung jawab dengan sasaran yang mesti dicapai, semakin besar kontribusi daripada keluaran yang dihasilkan terhadap nilai pencapaian sasaran tersebut, maka dapat dikatakan efektif pula unit tersebut.[108]

Efektivitas merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran seberapa jauh target dapat tercapai. Pendapat tersebut menyatakan bahwa efektivitas merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran seberapa jauh target yang telah ditetapkan sebelumnya oleh lembaga atau organisasi dapat tercapai. Hal tersebut sangat penting peranannya di dalam setiap lembaga atau organisasi dan berguna untuk melihat perkembangan dan kemajuan yang dicapai oleh suatu lembaga atau organisasi itu sendiri.[109]

b. Efesiensi

Efesiensi adalah rasio antara output dan input, yaitu suatu penerapan cara-cara baru dengan tujuan meningkatkan produktivitas. Dengan tujuan organisasi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah serta upaya tersebut dimulai dari internal organisasi. Jika organisasi mampu merangkul para agen dengan baik yang melalui edukasi menjadi agen dan memberikan fasilitas layanan transaksi.[110]

Efesiensi adalah memberikan pelayanan yang terbaik secara cepat, hemat waktu dan tepat. Pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang merasakan manfaatnya dengan adanya agen BRILink dalam proses kelancaran transaksi dengan tidak membutuhkan waktu lama tanpa harus datang langsung ke bank.

---

[108]Supriyono, Sistem Pengendalian Manajemen (Semarang: Universitas Diponegoro, 2000), h. 29.

[109]Sedarmayanti, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja (Bandung: Mandar Maju, 2006), h. 61

[110]Nasruddin, "Efektivitas Agen BRILink Dalam Membantu Pelayanan Di Bank BRI KCP Sriwijaya Mataram", Indonesian Journal Of Education And Humanity, Vol. 1, No. 3, 2021, 174.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Dalam hal ini agen BRILink dianggap berperan penting bagi masyarakat di Kelurahan Galung Maloang salah satunya untuk kelancaran transaksi perbankan dan membuat masyarakat mengenal tentang keuangan digital. Dimana masyarakat atau pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang merasa pelayanan yang diberikan oleh agen BRILink selama melakukan proses transaksi cepat, memberikan tanggapan (pertolongan), dan resiko mengantri rendah.

Dan tujuan utama dari agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat atau pengguna jasa agen BRILink dengan meningkatkan kinerja dan volume transaksi serta kualitas layanan yang diberikan agen BRILink terhadap masyarakat maksimal baik dari segi kepuasan, kepercayaan, loyalitas dalam menggunakan jasa agen BRILink

c. Kemudahan

Kemudahan adalah tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan terhadap suatu sistem merupakan suatu hal yang tidak sulit untuk dipahami serta tidak memerlukan usaha keras dari pemakai yang dapat menggunakannya.Maka konsep kemudahan yaitu apabila suatu teknologi mudah digunakan dan penggunaanya cenderung dalam menggunakan teknologi tersebut.[111]

Agen BRILink memberikan pelayanan yang mudah bagi pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang dalam bertransaksi perbankan. Dimana agen BRILink sangat membantu masyarakat dalam melakukan berbagai transaksi sebagai perluasan layanan perbankan tanpa harus datang langsung ke bank dan tanpa

[111] Badaruddin, Risma, "Pengaruh Fitur Layanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak)", Jurnal Margin, Vol 1, No. 1, 2021, 4.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

bersentuhan langsung dengan mesin EDC. Hal ini dapat meningkatkan teknologi yang memotivasi masyarakat dalam menggunakan teknologi yang lebih canggih.

d. Aksesbilitas

Aksesbilitas adalah ukuran kenyamanan, kemudahan untuk mencapai suatu lokasi dalam waktu yan relatif singkat antara jarak dan waktu yang digunakan untuk mencapai sesuatu.[112] Dengan adanya BRILink di Kelurahan Galung Maloang membuat pengguna jasa agen BRILink lebih memilih melakukan transaksi di agen BRILink dibandingkan di bank BRI karena di BRILink juga proses transaksi nya didukung dengan jaringan internet yang lancar.

e. Keamanan

Secara etimologis, keamanan *(security)* berasal dari bahasa latin yaitu securus yang berarti terbebas dari bahaya dan terbebas dari rasa ketakutan. Maka, dapat disimpulkan bahwa keamanan adalah suatu kondisi yang bebas dari ancaman dan bahaya.[113]

Agen BRILink adalah suatu program keagenan dari bank BRI yang secara resmi terdaftar dan terpercaya. Adanya agen BRILink akan membantu setiap pengguna jasa agen BRILink untuk melakukan transaksi tarik tunai tanpa harus ke bank BRI Pengguna jasa agen BRILink di Kelurahan Galung Maloang selama melakukan transaksi di agen BRILink aman-aman saja tidak ada kendala apapun.

Akan tetapi, pengguna jasa agen BRILink harus tetap melindungi data diri dan memperhatikan mengenai keamanan dalam bertransaksi seperti keaslian uang yang

[112] Rizqa Ummiha Filda, "Pengaruh Brand Equity Dan Aksesbilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan M-Banking Bank Jatim Syariah KC Madiun", Skripsi, (Ponorogo : UIN Ponorogo 2020)

[113] Azizah, RR Zahroh Hayati, "Mendefinisikan Kembali Konsep Keamanan dalam Agenda Kebijakan Negara-Bangsa", Jurnal Diplomasi Pertahanan, Vol. 6, Nomor 3, Juni 2021, 95.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

diterima, ketepatan nominal yang diterima, memastikan tentang vasilitas data transaksi, menjaga kerahasiaan PIN, berhati-hati saat melakukan input PIN, menyimpan uang tunai dan kartu ATM, dan keamanan lainnya

Berdasarkan hasil penelitian bahwa Peran agen BRILink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang menunjukkan bahwa terdapat 5 kategori dalam transaksi di Kelurahan Galung Maloang sebagai yaitu: a) Efektivitas, b) Efesiensi, c) Kemudahan, d) Aksesbilitas, dan e) Keamanan.

Penelitian ini tidak sejalan dengan ke ketiga penelitian yang dilakukan penelitian terdahulu. Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Yuha Komala menyatakan bahwa masih ada beberapa kekurangan atau kendala seperti sering terjadi gangguan, biaya administrasi yang masih belum terjangkau terutama transfer antar bank, dimana biaya administrasinya 0-2 juta 15 rb sedangkan 2 juta keatas 20 rb.[114] Kedua, penelitian yang dilakukan oleh Herna K menyatakan bahwa sudah memenuhi prinsip-prinsip perbankan syariah dalam melayani nasabah yaitu AI-hurriyah (kebebasan), Al-musâwah (persamaan atau kesetaraan), Al-'adâlah (keadilan), Al-Ridhâ (kerelaan, rida sama rida), Al-shidq (kejujuran dan kebenaran), dan AI-kitâbah (tertulis).[115] Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Novianti. B menyatakan bahwa mengenai eksistensi agen BRILink dalam memudahkan transaksi perbankan.[116]

[114]Yuha Komala, '*Analisis persepsi dan respon Masyarakat terhadap layanan Brilink di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat'.* (Skripsi Mahasiswa: UIN Mataram 2022).

[115]Herna K, '*Persepsi dan Respon Mayarakat Terhadap Layanan Brilink Di Desa Mattunru-Tunrue Kabupaten Pinrang (Analisis Perbankan Syariah)*', (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

[116] Novianti. B, '*Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Mayarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)*' (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Peran agen BRILink bagaimana menjaga kepercayaan dan tanggung jawab, Allah Swt. berfirman dalam QS Al-Ahzab/’33:72:

اِنَّا عَرَضْنَا الْاَمَانَةَ عَلَى السَّمٰوٰتِ وَالْاَرْضِ وَالْجِبَالِ فَاَبَيْنَ اَنْ يَّحْمِلْنَهَا وَاَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الْاِنْسَانُۗ اِنَّهٗ كَانَ ظَلُوْمًا جَهُوْلًاۙ

Terjemahnya:

> “Sesungguhnya Kami telah menawarkan amanat kepada langit, bumi, dan gunung-gunung; tetapi semuanya enggan untuk memikul amanat itu dan mereka khawatir tidak akan melaksanakannya. Lalu, dipikullah amanat itu oleh manusia. Sesungguhnya ia (manusia) sangat zalim lagi sangat bodoh.”[117]

Ayat ini menunjukkanmemerintahkan kepada seseorang yang berada dalam perjalanan, dan melakukan transaksi namun tidak menemukan penulis. Maka Allah Swt. perintahkan untuk memberikan barang tanggungan dengan syarat mempercayai pihak lain, sedangkan pihak lain tersebut harus menjaga amanatnya karena Allah Swt. Maha mengetahui segalanya.

Sebagai agen BRILink, amanah untuk memberikan layanan yang baik kepada masyarakat adalah hal yang harus dijaga. Agen BRILink memegang peran dalam memastikan transaksi berlangsung dengan aman dan lancar, menjaga kepercayaan masyarakat.

[117] Kementerian Agama RI, Al-Qur’an dan Terjemahnya (Semarang:CV ; Asy Syifa Semarang,ُ 2001). h. 123.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdsarkan hasil penelitian tentangPersepsi Masyarakat Terhadap Eksistensi Agen Brilink Di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian bahwa persepsi masyarakat terhadap agen BRIlink di Kelurahan Galung Maloang sangat baik sebagai perantara dalam menggunakan transaksi perbankan yaitu sensasi (pengindraan) seperti pemasangan spanduk ini memberikan informasi langsung kepada orang-orang yang lewat, terutama bagi mereka yang belum mengetahui bahwa toko tersebut menyediakan layanan BRIlink, interpretasi (penafsiran) bahwa biaya administrasi yang terjangkau menjadikan persepsi masyarakat menjadi baik, dan atensi (perhatian) merujuk pada agen BRILink memudahkan dan efisiensi dalam melakukan transaksi. Proses yang cepat, praktis, dan tidak memerlukan antrian di ATM atau bank membuat layanan ini menjadi solusi yang tepat untuk pembayaran online dan transaksi lainnya.
2. Berdasarkan hasil penelitian bahwa Manfaat layanan agen brilink bagi masyarakat Kelurahan Galung Maloang yaitu Kemudahan Akses Layanan Keuangan seperti seperti tarik tunai, transfer, dan pembayaran tagihan.Proses transaksi cepat dan praktis dimana masyarakat bisa menyelesaikan berbagai transaksi perbankan dengan cepat, hanya dalam sekitar 5 menit, yang menghemat waktu dibandingkan dengan harus mengantri di ATM atau bank.Mudah Diakses oleh Semua Kalangan dan Fasilitas Pembayaran Online.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3. Berdasarkan hasil penelitian peran agen BRIlink dalam melayani kebutuhan transaksi di kelurahan Galung Maloang yaitu memberikan efesiensimeliputi hemat waktu, resiko mengantri rendah, dan responsif. Efektifitas dalam Bertransaksi dalam bertransaksimeliputi sesuai dengan kebutuhan, layanan yang berkualitas, dan menjangkau daerah terpencil. Memberikan kemudahan dalam bertransaksimeliputi penggunaan mesin EDC dimana pengguna jasa agen BRILink tanpa bersentuhan langsung dengan mesin EDC ketika melakukan transaksi, d) menunjang kelancaran dalam bertransaksi meliputi melakukan transaksi tanpa hambatan dan meminimalisir waktu yang terbuang. Keamanan, hal ini pengguna jasa agen BRILink harus dapat menjaga kerahasiaan PIN, keaslian uang yang diterima, ketepatan nominal yang diterima, memastikan tentang vasilitas data transaksi, berhatihati saat melakukan input PIN, menyimpan uang tunai dan kartu ATM.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Institut Agama Islam Negeri Parepare, Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan atau materi pembelajaran baik bagi kalangan mahasiswa, pendidikan sarjana, maupun profesi sebgai referensi dapat memberikan perbandingan Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink agar dapat mengetahui persepsi dan manfaat atas peran agen BRILink.
2. Bagi agen BRILink di kelurahan Galung Maloang, diharapkan melayani pengguna jasa agen BRILink dengan baik agar para nasabah dapat merasakan peran agen BRILink dalam kelancaran transaksi perbankan di masyarakat, dan agen BRILink dapat selalu berhati-hati pada saat terjadi kegagalan dalam transaksi yang muncul

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

pada pelayanan agen BRILink agar tidak mengurangi kenyamanan dan kepercayaan nasabah.

3. Bagi peneliti selanjutnya, Agar lebih baik, peneliti selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut dengan melibatkan variabel lain yang berhubungan dengan Persepsi Masyarakat Terhadap Adanya Agen Brilink agar dapat mengetahui persepsi dan manfaat atas peran agen BRILink.

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Al-Karim

Alfiansyah, Munir Is'Adi Farhan. *"Peran Agen BRILink Terhadap Peningkatan Kredit Pada Bank BRI Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Ambulu*", (Skripsi Mahasiswa: UIN Kiai Haji Achmad Siddiq 2020).

Amalia, Leni. *Peranan Agen BRI Link pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Unit Simpang Tujuh Ulee Kareng, Banda Aceh*, (Skripsi Mahasiswa: Universitas Syiah Kuala, 2017).

Anwar, Dessy. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. (Surabaya: Amelia, 2003).

Arikunto, Suharsimi. Prosedur penelitian (Jakarta: Rineka Cipta, 1996).

Astuti, Sri Widia, Muhammad Rehan, Muhammad Afriza, "Penerapan Maslahah Mursalah Dalam Transaksi Ekonomi Dan Keuangan Kontemporer" *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* Volume 2 (2024): 102–7.

Bagus, Lorens. *Kamus Filsafat* . (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2005).

Budiono, I Nyoman. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press, 22AD.

Davidoff, Linda L. *Psikologi Suatu Pengantar*. (Jakarta: Erlangga, 1988).

Dewi, Novia Sandra. *Transaksi Pembayaran*, (Yogyakarta: PT. Rajawali Grafindo, 2023).

Gazalba, Sidi. *Masyarakat Islam,Pengantar Sosiologi & Sosiografi*, (Jakarta, Bulan Bintang, 1976).

Gunawan, Ari H. Sosiologi Pendidikan. (Jakarta: Rineka Cipta, 2000).

Hery. *Akuntansi Keuangan Menengah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009).

Herna K. '*Persepsi dan Respon Mayarakat Terhadap Layanan Brilink Di Desa Mattunru-Tunrue Kabupaten Pinrang (Analisis Perbankan Syariah)*', (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

Ibrahim, Ahmad. *Persepsi Generasi Milenial Terhadap Bank Muamalat Cabang Parepare.* Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Inayah, Nurul dan Nawal Ika Susanti. "Eksistensi Cadar Ditengah Jilbab Santri (Kajian Eksistensi Santri Bercadar Lingkungan Pondok Pesantren Di Jawa Timur*)." Jurnal Darussalam; Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam* Vol.XI, no 1:182-198 (2019).

Ismail. *Perbankan Syariah*. jl. Tambra Raya No. 23 Rawamangun- jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2015.

Jumriah. "*Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Bank Syariah (Studi Di Kecamatan Mattiro Bulu Kabupaten Pinrang)'.* (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare 2019).

Karyaningsih, Ponco Dewi. *Ilmu Komunikasi*. (Yogyakarta: Samudra Biru, 2018).

Komala, Yuha. *Analisis persepsi dan respon Masyarakat terhadap layanan Brilink di Desa Selat Kecamatan Narmada Kabupaten Lombok Barat.* (Skripsi Mahasiswa: UIN Mataram, 2022).

Lutfi, H. Ahmad dan Efriadi, Upah (Ujrah) Dalam Perspektif Hukum Islam, AKTUALITA *Jurnal penelitian sosial dan keagamaan,* 13.2. (2023), www.ejournal.annadwahkualatungkal.ac.id.

Marzuki, Metode Riset (Yogyakarta: Hanindita Offset, 1983).

MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pelayanan Publik.

Munawarah. '*Eksistensi Bank Muamalat Indonesia di Kota Palangkaraya'*. (Skripsi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Palangkaraya, 2019).

Mulyana, Dedd., *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007)

Nasir, Moh. *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003).

Novianti. B. '*Eksistensi Agen Brilink Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan Di Mayarakat Kelurahan Pallameang Kabupaten Pinrang (Analisis Manajemen Syariah)*' (Skripsi Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2020).

Riswandi, *Ilmu Komunikasi*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009).

Sari, Dwi Putri Intan. *Analisis Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Produk BRILink dengan Metode AHP (Analitical Hierarchy Proces).* (Skrupsi Mahasiswa: UIN Imam Bonjol Padang, 2017).

Stice dan Skousen. *Akuntansi Keuangan. Edisi Enam Belas*. (Jakarta :Salemba Empat, 2007).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

Siagian. Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas.* (Jakarta: Bumi Aksara, 2012).

Syalabi, Ari Syarifudin. Penentuan Ujrah (Upah) Dalam Islam: Pelajaran Dari QS. Al-Qasas [28] Ayat 26, *JAHE: Jurnal Ayat dan Hadits Ekonomi*, 1.4 (2023). https://jurnalhamfara.ac.id/index.php/JAHE.

Suryani, Ratna. *Tinjauan yuridis terhadap transaksi perbankan melalui internet banking di Indonesia*, (Skripsi Mahasiswa: universitas sebelas maret Surakarta 2008).

Sujono Soekanto, *Pengantar Penelitian hukum* (Jakarta:UI Press, 1986).

Usman, Rachmadi, *Apek Hukum Perbankan Syariah Indonesia* (Jakarta: Sinar Grafida, 2014)

Pratiwi, Dini. *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Layanan Agen Brilink Terhadap Minat Menabung Nasabah BRI Kota Parepare (Analisis Manajemen Syariah).* (Skripsi: Mahasiswa: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2020).

Purnamasari, Erin. *Analisis Faktor Internal dan Eksternal Produk BRI Links Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi*, (Skripsi Mahasiswa: Universitas Sebelas Maret, 2014).

Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. (Yogyakarta: Andi, 2004).

Zain, Irsyadi dan Rahmat Akbar Y. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Yogyakarta: Deepublish, 2020)

Zaenal, Abidin. *Analisis Eksistensial*, (Jakartan : PT. Raja GrafindoPersada, 2007).

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

SURAT KETERANGAN PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
NOMOR : B-1468/In.39/FEBI.04/PP.00.9/05/2024

TENTANG

PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI/TUGAS AKHIR MAHASISWA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAEREPARE

Menimbang
a. Bahwa untuk menjamin kualitas skripsi/tugas akhir mahasiswa FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN Parepare, maka dipandang perlu penetapan pembimbing skripsi/tugas akhir mahasiswa tahun 2024
b. Bahwa yang tersebut namanya dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk diserahi tugas sebagai pembimbing skripsi/tugas akhir mahasiswa.

Mengingat
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
5. Peraturan Pemerintah RI Nomor 13 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah RI Nomor: 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
6. Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2018 tentang Institut Agama Islam Negeri Parepare;
7. Keputusan Menteri Agama Nomor: 394 Tahun 2003 tentang Pembukaan Program Studi;
8. Keputusan Menteri Agama Nomor 387 Tahun 2004 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembukaan Program Studi pada Perguruan Tinggi Agama Islam;
9. Peraturan Menteri Agama Nomor 35 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja IAIN Parepare
10. Peraturan Menteri Agama Nomor 16 Tahun 2019 tentang Statuta Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Memperhatikan :
a. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Nomor: SP DIPA-025.04.2..307381/2024, tanggal 24 November 2023 tentang DIPA IAIN Parepare Tahun Anggaran 2024
b. Surat Keputusan Rektor Institut Agama Islam Negeri Parepare Nomor: 361 Tahun 2024 Tahun 2024, tanggal 21 Pebruari 2024 tentang pembimbing skripsi/tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
a. Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam tentang pembimbing skripsi/tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare Tahun 2024
b. Menunjuk saudara: **A. RIO MAKKULAU, M.E.**, sebagai pembimbing skripsi/tugas akhir bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa	: ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH
NIM	: 2020203861206034
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul Penelitian	: PERSEPSI DAN DAMPAK EKSISTENSI AGEN BRILINK DALAM MEMUDAHKAN TRANSAKSI PERBANKAN PADA MASYARAKAT DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE

c. Tugas pembimbing adalah membimbing dan mengarahkan mahasiswa mulai pada penyusunan sinopsis sampai selesai sebuah karya ilmiah yang berkualitas dalam bentuk skripsi/tugas akhir;
d. Segala biaya akibat diterbitkannya surat keputusan ini dibebankan kepada Anggaran belanja IAIN Parepare;
e. Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan Parepare
Pada tanggal 13 Mei 2024
Dekan,

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.
NIP 197102082001122002

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN PERMOHONAN IZIN PELAKSANAAN PENELITIAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat : Jl. Amal Bakti No. 8, Soreang, Kota Parepare 91132 ☎ (0421) 21307 🖷 (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 9110, website : www.iainpare.ac.id email: mail.iainpare.ac.id

Nomor : B-72/In.39/FEBI.04/PP.00.9/01/2025 — 08 Januari 2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
H a l : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Yth. WALIKOTA PAREPARE
Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
di
KOTA PAREPARE

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama	: ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH
Tempat/Tgl. Lahir	: PAREPARE, 18 Maret 2002
NIM	: 2020203861206034
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Semester	: IX (Sembilan)
Alamat	: JL. JEND. AHMAD YANI LR PUSKESMAS NO. 4 B KM 3, KELURAHAN LAPADDE, KECAMATAN UJUNG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian di wilayah WALIKOTA PAREPARE dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan pada tanggal 08 Januari 2025 sampai dengan tanggal 08 Pebruari 2025.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Dekan,

Dr. Muzdalifah Muhammadun, M.Ag.
NIP 197102082001122002

Tembusan :
1. Rektor IAIN Parepare

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN PERMOHONAN REKOMENDASI PENELITIAN

SRN IP0000020

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bandar Madani No. 1 Telp (0421) 23594 Faximile (0421) 27719 Kode Pos 91111, Email : dpmptsp@parepparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 20/IP/DPM-PTSP/1/2025

Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
3. Peraturan Walikota Parepare No. 23 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : **ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH**
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**
Jurusan : **PERBANKAN SYARIAH**
ALAMAT : **JL. JEND. AHMAD YANI Lr. PUSKESMAS NO. 4 B KM. 3 KOTA PAREPARI**
UNTUK : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE**

LOKASI PENELITIAN : **KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE (KELURAHAN GALUNG MALOANG)**

LAMA PENELITIAN : **08 Januari 2025 s.d 08 Pebruari 2025**

a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: **Parepare**
Pada Tanggal : **08 Januari 2025**

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PAREPARE

HJ. ST. RAHMAH AMIR, ST, MM
Pembina Tk. 1 (IV/b)
NIP. 19741013 200604 2 019

Biaya : Rp. 0.00

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
  Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakinya merupakan alat bukti hukum yang sah
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan BSrE
- Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN IZIN PENELITIAN DI KELURAHAN GALUNG MALOANG

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
KECAMATAN BACUKIKI
KELURAHAN GALUNG MALOANG
Jalan Cendrawasih Kompleks Perumahan PNS Telp. (0421) .....
PAREPARE

SURAT KETERANGAN
Nomor : 148.3/16 /GLM

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: MUHAMMAD FAHRUL, S.Sos
Jabatan	: Kasi Kesra Kelurahan Galung Maloang

Dengan ini memberikan Keterangan bahwa :

Nama	: ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH
Tempat/Tanggal.Lahir	: Parepare, 18 Maret 2002
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Jend Ahmad Yani Lr. Puskesmas No.4 B KM.3 Kota Parepare
Untuk	: Melaksanakan Penelitian/ Wawancara dalam Kota Parepare dengan Keterangan sebagai berikut :
Judul Penelitian	: Persepsi Masyarakat Terhadap Eksistensi Agen Brilink di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare.
Lokasi Penelitian	: Kecamatan Bacukiki Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare
Lama Penelitian	: 30 November 2024 s/d 14 Januari 2025.

Yang tersebut namanya di atas adalah benar telah melakukan penelitian di Kelurahan Galung Maloang Kecamatan Bacukiki Kota Parepare.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana Mestinya.

Parepare, 14 Januari 2025
A.n. LURAH GALUNG MALOANG
Kasi Kesra,

MUHAMMAD FAHRUL, S.Sos
NIP : 19750722 200701 1 013

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE** **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM** **Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307**
	VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN PENULISAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : Alfiani Asha Putri Marsyandah
NIM : 2020203861206034
PRODI : Perbankan Syariah
FAKULTAS : Ekonomi Dan Bisnis Islam
JUDUL :Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Perspektif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare

INSTRUMEN PENELITIAN:

1. Persepsi Masyarakat Terhadap Adanya Agen Brilink Di Kelurahan Galung Maloang Terhadap Sebagai Perantara Dalam Memudahkan Transaksi Perbankan.
   a. **Agen BRI Link**
      1) Sejak kapan Anda menjadi agen Brilink di Kelurahan Galung Maloang?
      2) Apa saja jenis layanan yang Anda tawarkan kepada nasabah (misalnya, setor tunai, tarik tunai, transfer)?
      3) Berapa banyak nasabah yang biasanya datang untuk menggunakan layanan Anda dalam sehari?
      4) Bagaimana Anda melihat presespsi masyarakat terhadap agen Brilink dalam membantu masyarakat melakukan transaksi perbankan?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

5) Apakah Anda merasa masyarakat di sini lebih mudah mengakses layanan perbankan karena adanya agen Brilink?
6) Bagaimana reaksi masyarakat terhadap keberadaan agen Brilink? Apakah mereka mudah menerima layanan ini?

b. <u>Nasabah BRI Yang Menggunakana Layanan BRI Link</u>

1) Apakah Anda sudah pernah menggunakan layanan Brilink di Kelurahan Galung Maloang?
2) Bagaimana anda mengetahui tentang layanan Brilink?
3) Pernahkah anda melihat dan mendengar tentang layanan Brilink?
4) Seberapa sering Anda menggunakan layanan Brilink untuk melakukan transaksi perbankan?
5) Apa saja jenis transaksi yang biasa Anda lakukan melalui agen Brilink (misalnya, setor tunai, tarik tunai, pembayaran tagihan, transfer)?
6) Sejauh mana Anda merasa Brilink memudahkan transaksi perbankan Anda dibandingkan dengan metode lain?
7) Apakah lokasi agen Brilink mudah dijangkau?
8) Apakah Anda merasa nyaman menggunakan layanan Brilink? Mengapa?

2. Manfaat Adanya Layanan Agen Brilink Bagi Msyaarakat Kelurahan Galung Maloang.

a. <u>Agen BRI Link</u>

1) Apa manfaat utama yang Anda lihat dengan hadirnya Agen Brilink di wilayah ini?
2) Bagaimana menurut Anda, agen Brilink membantu masyarakat yang tidak memiliki akses langsung ke bank atau ATM?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

3) Apakah menurut Anda keberadaan agen Brilink membantu mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi perbankan harian?
4) Apa manfaat yang didapatkan jika bertransaksi di agen BrilinkDi Kelurahan Galung Maloang?

b. <u>Nasabah BRI Yang Menggunakan Layanan BRI Link</u>

1) Apa manfaat yang Anda rasakan dengan adanya agen Brilink di wilayah ini?
2) Bagaimana agen Brilink membantu Anda dalam mengakses layanan perbankan yang mungkin sulit dijangkau sebelumnya?
3) Seberapa mudah Anda mengakses layanan perbankan melalui Agen Brilink dibandingkan dengan bank atau ATM?
4) Apakah Anda merasa lebih nyaman atau lebih aman menggunakan layanan Brilink dibandingkan dengan cara lain? Mengapa?

3. Peran Agen Brilink Dalam Melayani Kebutuhan Transaksi Di Kelurahan Galung Maloang.

a. <u>Agen BRI Link</u>

1) Bagaimana Anda menggambarkan peran Anda dalam memenuhi kebutuhan transaksi keuangan masyarakat di Kelurahan Galung Maloang?
2) Apakah Anda merasa bahwa masyarakat di sini bergantung pada layanan Brilink untuk transaksi keuangan mereka? Jika iya, dalam hal apa saja mereka sering menggunakannya?
3) Apakah Anda melihat perubahan dalam kebiasaan atau pola transaksi masyarakat setelah mereka mulai memanfaatkan layanan Brilink? Jika iya, perubahan apa yang paling terlihat?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

4) Bagaimana Anda mengatasi kendala atau masalah yang muncul dalam memberikan layanan kepada masyarakat?
5) Apakah ada perbedaan kebutuhan atau kebiasaan transaksi antara masyarakat di daerah ini dengan yang ada di daerah perkotaan? Jika ada, apa saja perbedaannya?
6) Sejauh mana tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan Brilink? Apakah mereka lebih memilih datang ke bank langsung atau menggunakan agen Brilink**?**
7) Apakah Anda memiliki pesan atau saran untuk masyarakat yang masih ragu atau belum memanfaatkan layanan Brilink?

b. <u>Nasabah BRI Yang Menggunakan Layanan BRI Link</u>

1) Apakah ada transaksi yang sebelumnya sulit Anda lakukan, tetapi kini dapat dilakukan dengan mudah melalui Agen Brilink?
2) Apakah Anda pernah menghadapi masalah atau kendala saat bertransaksi di agen Brilink? Jika iya, masalah apa yang Anda hadapi dan bagaimana agen Brilink menyelesaikannya?
3) Apakah agen Brilink memberikan solusi atau bantuan tambahan di luar transaksi yang Anda lakukan?
4) Apakah agen Brilink membantu Anda mengakses layanan yang sebelumnya sulit didapatkan di daerah ini?
5) Apakah Anda merasa bahwa layanan agen Brilink membantu Anda untuk lebih mudah mengakses layanan keuangan, seperti membuka rekening atau melakukan transaksi perbankan?

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

6) Apakah keberadaan agen Brilink membantu meningkatkan pemahaman Anda tentang produk perbankan atau layanan keuangan digital?
7) Apakah Anda merasa bahwa dengan adanya agen Brilink, kebutuhan transaksi perbankan di daerah ini menjadi lebih terjangkau, terutama bagi masyarakat yang tinggal jauh dari bank?

Setalah mencermati intrumen dalam penelitian skripsi mahasiswa sesuai dengan judul diatas, maka instrumen tersebut dipandang telah memenuhi syarat kelayakan untuk digunakan dalam penelitian bersangkutan.

Perepare, 20 November 2024

Mengetahui:
Pembimbig Utama,

A. Rio Makkulau Wahyu, M.E.
NIP. 1993040520201022

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA AGEN BRILINK TOKO MAMA RIO

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : Hj. A.
Hari/Tanggal Wawancara : Rabu 8 Januari 2025
Pekerjaan : Agen Brilink

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

Hj. A.

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA AGEN BRILINK TOKO HARMONI

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : J
Hari/Tanggal Wawancara : 8/01/2025
Pekerjaan : Agen Brilink

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : D R. R

Hari/Tanggal Wawancara : Rabu / 8 Januari 2025

Pekerjaan : Agen Brilink

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

D R R

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA AGEN BRILINK RARA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : N H .

Hari/Tanggal Wawancara : Kamis 9 Januari 2025

Pekerjaan : Agen Brilink Rara Cell

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN TOKO MAMA RIO

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : L

Hari/Tanggal Wawancara : 08/01/2025

Pekerjaan : IRT

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN TOKO MAMA RIO

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : M R.
Hari/Tanggal Wawancara : RABU / 8 JANUARI 2025.
Pekerjaan : ASN.

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

M . R

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : H

Hari/Tanggal Wawancara : 08/01/2025

Pekerjaan : IRT

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : A

Hari/Tanggal Wawancara : 08/1/2025

Pekerjaan : IRT

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

A

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : A

Hari/Tanggal Wawancara : 8 JANUARI 2025

Pekerjaan : WIRASWASTA

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : W . ,J

Hari/Tanggal Wawancara : 8/1/2025

Pekerjaan : Swasta

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

W.

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK TOKO HARMONI

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : S , T

Hari/Tanggal Wawancara : Rabu, 8 Januari 2025

Pekerjaan : Swasta

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

S. T.

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK TOKO HARMONI

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : P A . I S.
Hari/Tanggal Wawancara : 08/01/2025
Pekerjaan : Swasta

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

P t I S.

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARAMASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK RARA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : A . M .

Hari/Tanggal Wawancara :

Pekerjaan : TANI

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

A - M .

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARAMASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK RARA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama : R.
Hari/Tanggal Wawancara : KAMIS / 09 JANUARI 2025
Pekerjaan : PNS

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

R.

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN WAWANCARAMASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK RARA CELL

SURAT BUKTI WAWANCARA

Nama :H

Hari/Tanggal Wawancara :KAMIS/ 09 JANUARI 2025

Pekerjaan :IRT

Menerangkan bahwa benar telah melakukan penelitian memberikan keterangan wawancara kepada saudari Alfiani Asha Putri Marsyandah yang sedang melakukan penelitian berkaitan dengan "PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP EKSISTENSI AGEN BRILINK DI KELURAHAN GALUNG MALOANG KECAMATAN BACUKIKI KOTA PAREPARE". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare
Yang bersangkutan

H

PAREPARE

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA AGEN BRILINK TOKO MAMA RIO

DOKUMENTASI WAWANCARA AGEN BRILINK TOKO HARMONI

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

DOKUMENTASI WAWANCARA AGEN BRILINK RARA CELL

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKANAGEN BRILINK TOKO MAMA RIO

PAREPARE
CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKANAGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK AKBAR JAYA CELL

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA MASYARAKATYANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK TOKO HARMONI

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

DOKUMENTASI WAWANCARA MASYARAKAT YANG MENGGUNAKAN AGEN BRILINK RARA CELL

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE

BIOGRAFI PENULIS

ALFIANI ASHA PUTRI MARSYANDAH. Lahir di Parepare pada tanggal 18 Maret 2002. Anak kedua dari 4 bersaudara dari pasangan Bapak Asri, S.E., M.M. dan Ibu Hartina, S.Sos., Penulis berkebangsaan Indonesia yang bertempat tinggal di Jl. Jenderal Ahmad Yani KM.3 Lr. Puskesmas Lapadde No. 4B Kota Parepare Sulawesi Selatan. Riwayat pendidikan penulis yaitu : memulai pendidikan di SDN 5 Parepare, kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 10 Parepare, lalu melanjutkan pendidikan di SMAN 4 Parepare dan di tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare dengan mengambil Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Penulis melaksanakan program MBKM di Bank BTN Syariah KCPS Parepare, kemudian penulis melaksanakan Kuliah Pengabdian Masyarakat di Desa Tampo, Kecamatan Anggeraja di Kabupaten Enrekang, di tahun 2025 penulis menyelesaikan skripsi dengan judul, *Persepsi Masyarakat Terhadap Agen Brilink Dalam Perspektif Maslahah di Kelurahan Galung Maloang Kota Parepare*

CENTRAL LIBRARY OF STATE OF ISLAMIC INSTITUTE PAREPARE