

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu hal terpenting yang diperlukan untuk dapat melakukan sesuatu. Informasi akan memiliki makna yang besar jika dapat disampaikan dengan cara yang cepat dan tepat. Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dewasa ini memberikan kecepatan memperoleh dan mengolah informasi sehingga mampu membantu menetapkan keputusan yang lebih cepat dan tepat.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan dampak luar biasa terhadap semua bidang kehidupan, terutama dalam bidang pendidikan. Dengan majunya teknologi saat ini hampir segala bentuk kegiatan maupun aktifitas pendidikan sudah terkomputerisasi, bahkan terhubung dengan sebuah jaringan global yang biasa dikenal dengan internet.¹

Perkembangan sistem informasi dalam kehidupan manusia seiring dengan peradaban manusia itu sendiri sampai akhirnya mengenal istilah “Teknologi Informasi” (*IT/Information Technology*). Dimulai dari bentuk gambar yang tak bermakna pada dinding-dinding, prasasti-prasasti, sampai informasi yang kemudian dikenal dengan nama *Internet*. Informasi yang dikelola dan disampaikan juga terus dikembangkan, dari informasi yang sederhana.

Teknologi informasi merupakan gabungan antara teknologi perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*). Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan

¹ Nines Meiselly, “Efektivitas Penggunaan Website Unikom (www.Unikom.ac.id) Sebagai Sumber Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Kebutuhan Informasi Akademik Pada Mahasiswanya” (Skripsi Sarjana; Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas:Bandung, 2012)

dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja. Perkembangan teknologi informasi telah memunculkan berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi, seperti *e-government*, *e-commerce*, *e-education*, *e-medicine*, *e-laboratory*, dan lainnya, yang kesemuanya itu berbasiskan elektronika.²

Ada berbagai macam cara menyampaikan informasi dengan menggunakan layanan internet yang kini marak digunakan di universitas – universitas di Indonesia seperti untuk mengelolah kegiatan administrasi, *file sharing*, *e-learning* hingga pelayanan informasi. Beberapa diantara layanan tersebut, salah satu yang paling banyak digunakan adalah *Website* yang merupakan penyaluran informasi paling cepat saat ini.

Perkembangan teknologi dan informasi yang berkembang saat ini, memiliki banyak dampak positif dan dampak negatif terhadap penggunaannya, namun dibalik itu perkembangan teknologi dan informasi memberikan banyak kemudahan bagi para penggunaannya untuk memudahkan memperoleh informasi melalui berbagai macam media tanpa terhalang jarak dan waktu.

Setiap instansi dan perguruan tinggi berupaya untuk mengembangkan sistem informasi dan komunikasi yang efektif yang berguna untuk memenuhi kebutuhan informasi yang lebih efektif, untuk memenuhi kebutuhan tersebut diperlukan media sebagai sarana informasi dan media yang digunakan untuk menyebarkan informasi yaitu media elektronik seperti *Website* yang memudahkan pihak instansi dan perguruan tinggi memberikan informasi kepada khalayak. Dan adanya website ini sebagai sumber informasi diharapkan memiliki konten yang seharusnya dapat memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa sehingga

² Hery Nuryanto, *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, (Jakarta Timur: PT Balai Pustaka, 2012) cet.1,h.1-3

tercapai kepuasan dalam penggunaannya yang dapat memenuhi kebutuhan akan informasi yang cepat, efektif, dan efisien baik.

Website adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah website biasanya dibangun atas banyak halaman web yang saling berhubungan. Hubungan antara satu halamanweb dengan halaman web yang lainnya disebut dengan *hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut *hypertext*.³

Saat ini *Website* adalah aplikasi layanan internet yang paling banyak dipakai (Populer). Pertumbuhan website sangat cepat sekali, boleh dibilang setiap hari bermunculan puluhan bahkan ribuan web baru, hal ini tidak terlepas dari pengaruh perkembangan teknologi internet dan teknologi komunikasi. Faktor utama yang membuat website begitu cepat berkembang adalah karena penyebaran informasi melalui website sangat cepat dan mencakup area yang luas (dunia), tidak dibatasi oleh jarak dan waktu.⁴

Website IAIN Parepare yaitu www.iainpare.ac.id merupakan sarana penyebaran informasi yang dikelola oleh IAIN Parepare dan diakses oleh semua pihak yang ingin mengetahui perkembangan informasi kampus IAIN Parepare,selain itu website ini juga sebagai sarana komunikasi antara pihak kampus dan mahasiswa terutama mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang menggunakan website sebagai sumber informasi. Dari informasi yang didapatkan mahasiswa tersebut diharapkan dapat terpenuhi kebutuhannya dalam menggunakan website tersebut dalam hal kepuasan

³ Yuhfizar, HA Mooduto, Rahmat Hidayat, *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla Edisi Revisi*, (Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2009) h. 2

⁴ Yuhfizar, HA Mooduta, Rahmat Hidayat, *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*, (Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2005) h.5

informasi akademik yang didapatkan setelah menggunakan website IAIN Parepare.

Dalam uraian diatas dapat disimpulkan bahwa kebutuhan informasi sangat penting untuk bisa terpenuhi dalam dunia pendidikan, dan apabila kebutuhan informasi itu tidak terpenuhi dengan baik dalam website tersebut maka dapat menjadi masalah karena tidak dapat dirumuskan dengan baik sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Karena dalam penggunaannya, setiap mahasiswa memiliki tingkat kebutuhan dan kepuasan informasi berbeda beda terhadap media yang digunakan untuk memperoleh informasi.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik mengetahui efektif atau tidaknya kebutuhan informasi tentang penggunaan website kampus IAIN Parepare dan mengetahui apakah terdapat kepuasan informasi mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam setelah mengaksesnya karena seperti yang telah diuraikan diatas bahwa tingkat kepuasan mahasiswa itu berbeda beda. Oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian skripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan Website IAIN Parepare Terhadap Kepuasan Informasi Mahasiswa Prodi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, ada beberapa permasalahan yang akan diteliti dalam skripsi ini, dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Efektivitas Penggunaan Website Terhadap Kepuasan Informasi Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam?
2. Bagaimana Tingkat Kepuasan Informasi Mahasiswa Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Terhadap Website IAIN Parepare?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Website Terhadap Kepuasan Informasi Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan informasi mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang akan dilakukan diantaranya :

1. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak kampus dalam mengelola website lebih baik dari sebelumnya.
Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan tentang ilmu komunikasi dan dapat memudahkan penelitian lain dalam sumber referensi.

