

**SKRIPSI**

**POLA INTERAKSI KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KRU  
TVPEDULI DALAM MENCIPTAKAN KENYAMANAN KERJA**



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM FAKULTAS  
USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**

**2020**

**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KRU TVPEDULI DALAM  
MENCIPTAKAN KENYAMANAN KERJA**

**Skripsi**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Program Studi  
Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Disusun dan diajukan oleh**

**MUH.AKBAR  
NIM. 15.3100.031**

**Kepada**

**PAREPARE**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
PAREPARE**

**2020**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Muh Akbar  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap kru TV  
Peduli Dalam Menciptakan Kenyamanan kerja

Nomor Induk Mahasiswa : 15.3100.031  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Dasar Penetapan Pembimbing : SK Rektor IAIN Parepare  
Nomor: B-363/In.39/DAKOM/11/2018

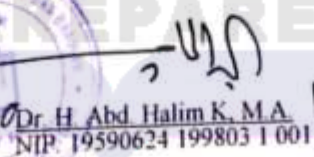
Disetujui Oleh

Pembimbing Utama : Dr. H. Muhammad Saleh, M.Ag.  
NIP : 196804041993031005  
Pembimbing Pendamping : Dr. Zulfah, M.Pd.  
NIP : 198304202008012010



Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



  
Dr. H. Abd Halim K, M.A.  
NIP: 19590624 199803 1 001

**SKRIPSI**  
**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KRU TVPEDULI**  
**DALAM MENCIPTAKAN KENYAMAN KERJA**

Disusun dan diajukan oleh

**MUHL. AKBAR**  
**NIM. 15.3100.031**

Telah dipertahankan didepan panitia ujian munaqasyah  
pada tanggal 22 September 2020 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Mengesahkan  
Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama : Dr. H. Muhammad Saleh, M.Ag.  
NIP : 196804041993031005  
Pembimbing Pendamping : Dr. Zulfah, M.Pd.  
NIP : 198304202008012010

  
.....  
  
.....

Rektor IAIN Parepare

Dekan Fakultas  
Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.  
NIP. 19640427 198703 1 002



Dr. H. Abd. Halim K, M.A.  
NIP. 19590624 199803 1 001

### PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap Kru TV  
Peduli Dalam Menciptakan Kenyamanan kerja

Nama Mahasiswa : Muh Akbar  
Nomor Induk Mahasiswa : 15.3100.031  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Dasar Penetapan Pembimbing : SK Rektor IAIN Parepare  
Nomor: B-363/In.39/DAKOM/11/2018


Tanggal Kelulusan : 22 September 2020

Disahkan Oleh Komisi Penguji

Dr. H. Muhammad Saleh, M.Ag.	(Ketua)	
Dr. Zulfah, M.Pd.	(Sekertaris)	
Dr. H. Abd. Halim K, M.A.	(Anggota)	
Nurhakki, S.Sos., M.Si.	(Anggota)	

Mengetahui,  
Rektor IAIN Parepare



  
Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si.  
NIP. 19640427 198703 1 002

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَخْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt berkat hidayah, taufik dan rahmat-Nya, dan tak lupa penulis haturkan salawat serta salam kepada Nabi Muhammad saw beserta keluarganya dan para sahabat yang telah membimbing umat manusia kealam terang benderang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah mendidik dan memberikan do'a tulusnya, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terima kasih khusus kepada Bapak Dr. H. Muhammad Saleh, M.Ag. selaku Pembimbing Utama dan Ibu: Dr. Zulfa, M.Pd. selaku Pembimbing Pendamping yang tiada hentinya-hentinya memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya pihak yang telah memberikan dukungan, baik yang berbentuk moral dan material. Selanjutnya penulis juga mengucapkan dan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si. selaku Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim K, Lc., M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi Mahasiswa.
3. Ibu Nurhakki, S.Sos., M.Si. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam untuk semua ilmu serta motivasi berprestasi yang telah diberikan kepada penulis.

4. Bapak/Ibu Dosen dan jajaran staf administrasi Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah serta stafak ademik yang telah begitu banyak membantu mulai dari proses menjadi mahasiswa sampai pengurusan berkas ujian penyelesaian studi.
5. Kepala perpustakaan dan jajaran pegawai perpustakaan IAIN Parepare yang telah membantu dalam pencarian referensi pada skripsi ini.
6. Terkhusus kepada Bapak Dr. Muhammad Saleh, M.Ag. selaku Dosen Penasehat Akademik atas arahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di IAIN Parepare, Bapak Dr. H. Muhammad Saleh, M.Ag selaku Pembimbing Utama dan Ibu Dr. Zulfa, M.Pd selaku Pembimbing Pendamping atas segala bantuan dan bimbingan ilmu, motivasi, nasehat dan arahan yang telah diberikan selama mengerjakan skripsi ini.
7. Keluarga besar Angkatan Komunikasi dan Penyiaran Islam 2015 yang telah berjuang bersama peneliti, saling memberikan semangat dan dukungan.
8. Pimpinan dan Kru TV Peduli parepare yang mau menerima penulis untuk meneliti dan meluangkan waktunya untuk penulis.
9. Rekan seperjuangan Januwika Ramdani, S.Sos., Asriadi, S.Sos., AjriaArbang, S.Sos., Indah Purnamasari, S.Sos., Nurhikmah, S.Sos., Chaerunnisa, S.Sos., SyamsupianaKasim, S.Sos., Nurhang, S.Sos., Risma, Akbar Aidil, Zulkifli Zainuddin, Muhammad Aidil dan Zainuddin yang telah memberikan banyak masukan dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.

Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materi l hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat pahala-Nya.

Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa dalam

penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akan tetapi besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Parepare, 17 September 2020

Penulis,

**MUH AKBAR**  
**15.3100.031**





## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muh.Akbar

NIM : 15.3100.031

Tempat/Tgl. Lahir : Sabamparu, 25 Februari 1997

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap Kru TV Peduli Dalam Menciptakan Kenyamanan Kerja

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwas kripsi ini benar merupakan hasil karya sayasendiri. Apabilakemudianhariterbuktibahwaduplikat, tiruan, plagiat atau dibuatoleh orang lain sebagian atau seluruhnya, makaskripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 17 September 2020

Penulis,

**MUH AKBAR**  
**15.3100.031**

## ABSTRAK

**Muh. Akbar, Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap Kru tvPeduli Dalam Menciptakan Kenyamanan Kerja** (Bapak Dr. Muhammad Saleh, M.Ag selaku Pembimbing Utama dan Ibu Dr. Zulfa, M.Pd. selaku Pembimbing Pendamping)

TV Peduli adalah tvlokal yang dijadikan sebagai media informasi dan wadah partisipasi public, dengan menyajikan informasi dan inspirasi sehat, cerdas, dan bermutu serta kaya ragam konten lokal dan nasional. Dan dimana SDM yang harus mengoprasikan harus berkualitas sehingga bisa memberikan tontonan layaknya tvnasional dan tv swasta.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menjadikan Pimpinan dan kru TV Peduli sebagai narasumber penelitian dan difokuskan pada. Pola komunikasi pimpinan terhadap kru TV Peduli dalam menciptakan kenyamanan kerja.

Hasil penelitian ini adalah pola komunikasi yang merujuk pada pola saluran total. Hal ini berarti alur komunikasi yang menjamin semua anggota kelompok dapat secara langsung berkomunikasi dengan anggota lainnya tanpa perantara.. Ilmu komunikasi memandang pola : sebagai alur komunikasi yang memiliki beberapa model dan dipengaruhi oleh beberapa faktor terbentuk, salah satunya dari kebijakan organisasi dan model kepemimpinan. Model kepemimpinan partisipatif memberikan peluang besar terbentuknya pola komunikasi saluran total. Dengan pola ini, koordinasi merupakan salah satu hal yang menjad nilai tambah sehingga dalam penerapannya mampu meningkatkan kenyamanan kerja dalam sebuah lembaga, termasuk dalam lingkunganTV Peduli.

**Kata Kunci : PolaInteraksi. KenyamananKerja**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	x
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Peneletian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	9
2.3 Tinjauan Konseptual .....	43
2.4 Bagan Kerangka Pikir.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	46

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.3	Fokus Penelitian.....	47
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Pola Interaksi Komunikasi Pimpinan Terhadap Kru TV Peduli Dalam Menciptakan Kenyamanan Kerja .....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	JudulTabel	Halaman
3.1	Data Primer	44



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lamp</b>	<b>Lampiran-Lampiran</b>
1.	Surat Izin Melakukan Penelitian Dari IAIN Parepare
2.	Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah
3.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
4.	Instrumen Wawancara
5.	Keterangan Bukti Wawancara
6.	Dokumentasi
7.	Biografi Penulis

