

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Al-Qur'an Karim

Abbas Anwar, *Dasar-dasar Ekonomi Islam*, Jakarta: Fakultas Syariah dan Hukum Uin Syahid, 2009.

Abdullah Ma'ruf, *Manajemen Bisnis Syariah*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta, 2014.

Ali Zainudin, *Hukum Ekonomi Syari'ah*, Cet. 1, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Adesy, Fordeby, *Ekonomi dan Bisnis Islam; Seri Konsep dan Aplikasi Ekonomi dan Bisnis Islam* Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2016.

As-Sajistaani al-Asy'ats bin Sulaiman Dawud Abi, Sunan Abi Dawud, (Riyadh: Dauliyah,tt), h 386. Hadits No. 3458. "Abwabul ijarah", (باب في فضل الاقالة).

Abū „Abdurrahmān bin Syu'aib bin „, Alī an-Nasā'i, *Sunan An-Nasāi Al-Musamma Al- Mujtaba*, Kitab Al-Qudhah, Bab fadhhl al-hakīm al-„ādil fi hukmih, No. Hadits 5389, (Bairūt:Dārul Hadīts, 1889),

Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam (Sejarah, Konsep, Instrumen, Negara, dan Pasar) Edisi Revisi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014

Abdul Ghofur Ansori, *Penerapan Prinsip Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.

Al-Mawardi, Al-ahkam As-Sulthaniyyah, *Hukum-hukum Penyelenggaraan Negara dalam Syariat Islam*, Jakarta: Darul Falah, 2006.

Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*, PT. Raja Grafindo Persada, 2006.

Alma Buchari, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: CV Alfabeta, 2009.

Anton Ramdan, *Etika Bisnis dalam Islam*, Jakarta: Bee Media Indonesia, 2013.

Bly. W Robert, *Fool Proof Marketing*, Jakarta: Erlangga, 2003.

Basu, Swastha, & Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty, 2001.

Bahasa Pusat Penyusun Tim, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Gramedia, 2008.

Chapra Umer M, *Islam dan Tantangan Ekonomi*, Jakarta: Gema Insani, 2000.

Damanuri Aji, *Metodologi Penelitian Muamalah*, Ponorogo: STAIN Po Press, 2010.

Departemen Agama RI, At-Taubah/9 : 59.

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi III*.

Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Cet 2, Jakarta:PT Raja Grafindo Persada, 2011.

Hasan Ali, *Marketing*, Yogyakarta: Medpress, 2008.

Hafidhuddin Didin, *Islam Aplikatif*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003.

Indriasari Vini, *Optimalisasi Word Untuk Penulis Dokumen Ilmiah*, PT Elex Media Komputindo, 2009.

Ika Yunia Fauzia dan Abdul Kadir Riyadi. *Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqashid al-Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2014.

J.C. McDavid, dan L.R.L Hawthorn,, *Evaluating Evaluation and Performance Measurement: an Introduction to Practice*, Thousand Oaks: Sage Publications, 2006.

Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran Alih Bahasa Penerbit Erlangga Edisi Ke-13 Jilid Ke-1*, Jakarta : Penerbit Erlangga, 2008.

Karim Adiwirman, *Ekonomi Mikro Islam*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

- Muhaimin, Suti'ah, dan Prabowo Listyo Sugeng, *Manajemen pendidikan*, Jakarta: Kencana, 2009.
- Mardalis, *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*, Cet. VII, Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Miles M.B & A.M Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia, 1992.
- M Umer Chapra, *What is Islamic Economics, IDB Prize Winner's Lecture Series No. 9*, Jeddah: Islamic Development Bank, 1996.
- Nasution Edwin Mustafa, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana, 2006.
- P. Kotler And G Amstrong, "*Principles Of Marketing*", New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2010.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran, Terjemahan: Hendra Teguh, Ronny Rusli dan Benjamin Molan Edisi Milenium*, Jakarta, 2008.
- Prasetyo Bambang dan Jannah Miftahul Lina, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Pusat pengkajian dan pengembangan Ekonomi Islam (P3EI) *Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas kerja sama dengan Bank Indonesia: Ekonomi Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2008.
- Penyusun Tim, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi), Edisi Revisi*, Parepare: STAIN Parepar, 2013.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- P. S Siagian, *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Pena Prima Tim, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Gita Media Press, 2015.
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktik*, Jakarta: Salemba Empat, 2001.

- S Arikunto dan C Jabar, *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Siregar D Doli, “*Optimalisasi Pemberdayaan Harta Kekayaan Negara*”, Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Siregar Sofyan, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sumarwan Ujang, *Perilaku Pelanggan*, Ghalia Indonesi, Bandung, 2011.
- Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, Cet. Ketiga, Jawa Timur: Banyumedia Publishing, 2007.
- Tayibnapis & Yusuf Farida, *Evaluasi Program*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2000.
- Tjiptono & dkk, *Pemasaran Strategi*, Penerbit ANDI: Yogyakarta, 2008.
- Veithzal Rivai dan Usman Nizar Antoni, *Islamic Economics and Finance*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2012.
- Jurnal**
- Junaidi Shellyana dan Dharmmesta Swastha Basu, *Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Produk, dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol. 17, No. 1, 2002.
- Mursal, “Implementtasi Prinsip-prinsip Ekonomi Syariah: Alternatif Mewujudkan Kesejahteraan Berkeadilan”, *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, Vol.1, No.1, 2015.
- Sharia Prudential Insurance in South Sulawesi’, ATLANTIS PRESS: Advances in Social Science, Education and Humanities Research, 231, 2018.

Pettaran Zein Luthfia, Haming Murdifin, dan Ella Hamzah, “*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kantor Telkom IndiHome Makassar*”, *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*. Vol 2, No.4, Universitas Muslim Indonesia, 2019.

Ratnasari Dwi Deasy & dkk, *Optimalisasi Peran Koperasi Wanita dalam Meningkatkan Kesejahteraan Anggota (Studi pada Koperasi wanita Potre Koneng Kabupaten Sumenep, (Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.1, No. 3), 2013.*

Muhammad Kholid, *Prinsip-Prinsip Hukum Ekonomi Syariah dalam Undang-Undang tentang Perbankan Syariah, Jurnal Asy-Syari’ah*, Vol 20, No 2, 2018.

Sungkar Sobri Muchamad & dkk. *Optimalisasi Layanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Melalui Akses Internet Menggunakan Radius Server. Jurnal ICT : Information Communication & Technology*. p-ISSN: 2302-0261 & e-ISSN: 2303-3363 Vol. 15 , No. 2 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika STMIK - IKMI Cirebon Perjuangan, 2016.

Wibawanto Akbar Rindiet dan Soesanto Harry, *Pengaruh Rendahnya Tingkat Kepuasan Konsumen, Harga Dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Perpindahan Merek Ponsel Sony Ericsson Ke Ponsel China*, *Diponegoro Journal Of Management*, Volume 1, No. 2, 2012.

Skripsi

Anwar Hardiyanti, *Analisis Strategi Diferensiasi Produk Telkom Indihome dalam Memelihara Loyalitas Pelangga Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Makassar*, Skripsi Sarjana:Universitas Muhammadiyah Makassar. 2018.

Chasanah Atun Sri, “*Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Ekonomi Islam*”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2015.

Nofitasari Titin, “*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Telkom Indonesia Area Jambi*”, Skripsi Fakultas Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi, 2019.

Sutarso Gandhi Mohamad Bagus, “*Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Pt. Pln (Persero) Di Wilayah Semarang)*”, Skripsi Fakultas Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang. 2008.

Ulidarma Netty, “*Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Layanan Sirkulasi Perpustakaan Akper Kesdam 1/ Bukit Barisan Medan*”, Skripsi: Fakultas Sastra Medan.

Wardana Amudra Kinnara Mas Raden, “*Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Ukm Cloth Bikers Yogyakarta (Studi Kasus Pada UKM Cloth Bikers Yogyakarta)*”, Skripsi Fakultas Teknologi Industri Dan Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2018.

Internet

Hanik. “Teori Kepuasan Pelanggan dalam Perspektif Islam”. memoryhanik.blogspot.co.id/2016/11/teori-kepuasan-pelanggan-dalam.html?m=1 (diakses 25 Juli 2021)

IndiHome. 2018. *About us*. Retrieved from indihome.co.id/about-us: <https://indihome.co.id/about-us> (Diakses Pada Tanggal 25 Juli 2021)

“Indihome” <http://www.IndiHome.co.id/myIndiHome/> (Diakses Pada Tanggal 25 Juli 2021)

“Indihome” <https://tekno.kompas.com/read/2020/05/29/15530097/indihome-punya-7-juta-pelanggan-pendapatan-setahun-rp-18-triliun?page=all> (Di akses 25 Juli 2021)

“Kepuasan Pelanggan Perspektif Islam”, <http://www.dakwatuna.com/2007/hukum-islam>. (Diakses Pada Tanggal 25 Juli 2021).

“Indihome” <https://telkom.co.id/sites> (Diakses 25 Juli 2021)

LAMPIRAN





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM ISLAM
Jl. Amal Bakti No. 8 Soreang 91131 Telp. (0421) 21307

VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN

NAMA MAHASISWA : ANDI IRMAYANTI BAHARUDDIN
NIM : 17.2400.090
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI : EKONOMI SYARIAH
JUDUL : OPTIMALISASI PROGRAM INDIHOME DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
KOTA PAREPARE (PERSPEKTIF EKONOMI
ISLAM)

Instrumen Penelitian

Plaza Telkom :

1. Program apa saja yang ditawarkan ke pelanggan?
2. Program apa yang paling banyak di minati?
3. Apakah program yang dipilih pelanggan pernah/tidak pernah mengalami kendala
4. Langkah penanganan seperti apa yang dilakukan jika ada pelanggan yang mengeluh masalah teknisi?
5. Prinsip apa saja yang digunakan?

Pelanggan Plaza Telkom :

1. Apakah pelanggan indihome merasa puas dengan program yang disediakan?
2. Program-program Indihome yang mana membuat bapak/ibu merasa puas yang digunakan?
3. Apa yang membuat anda tertarik/tidak tertarik untuk terus berlangganan program Indiohome?
4. Apa yang menyebabkan anda merasa puas dengan program yang diberikan indihome?
5. Dari mana anda mengetahui program-program yang disediakan indihome apakah pernah ada bapak/ibu ditawari oleh petugas, karyawan dan lain-lainnya?

Parepare, 06 Mei 2021

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004



Dr. Hj. St Nurhayati, M Hum.
NIP. 19641231 199102 2 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Amal Bakti No. 8 Soreang, Kota Parepare 91132 Telepon (0421) 21307, Fax. (0421) 24404
PO Box 909 Parepare 91100, website: www.iainpare.ac.id, email: mail@iainpare.ac.id

Nomor : B.1807/In.39.8/PP.00.9/6/2021
Lampiran : -
Hal : Penelitian Awal (Observasi)

Yth. Pimpinan Plaza Telkom Parepare
Di
Kota Parepare

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare :

Nama : ANDI IRMAYANTI BAHARUDDIN
Tempat/ Tgl. Lahir : PAREPARE, 25 APRIL 1999
NIM : 17.2400.090
Fakultas/ Program Studi : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM/ EKONOMI SYARIAH
Semester : VIII (DELAPAN)
Alamat : JL. PANCASILA, KELURAHAN UJUNG BULU,
KECAMATAN UJUNG, KOTA PAREPARE

Bermaksud akan mengadakan penelitian awal di wilayah kantor Plaza Telkom Parepare dalam rangka penyusunan proposal skripsi yang berjudul :

OPTIMALISASI PROGRAM INDIHOME DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN KOTA PAREPARE (PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)

Pelaksanaan penelitian awal ini direncanakan pada bulan Juni sampai selesai. Demikian permohonan ini disampaikan atas perkenaan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

04 Juni 2021

Dekan,



Amil

Muhammad Kamal Zubair

VIII



SRN IP0000322

PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Veteran Nomor 28 Telp (0421) 23594 Faksimile (0421) 27719 Kode Pos 91111. Email : dpmptsp@pareparekota.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 324/IP/DPM-PTSP/6/2021

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 3. Peraturan Walikota Parepare No. 7 Tahun 2019 Tentang Pendelegasian Wewenang Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Setelah memperhatikan hal tersebut, maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu :

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA : **ANDI IRMAYANTI BAHARUDDIN**
 UNIVERSITAS/ LEMBAGA : **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE**
 Jurusan : **EKONOMI SYARIAH**
 ALAMAT : **JL. PANCASILA PAREPARE**
 UNTUK :
 : melaksanakan Penelitian/wawancara dalam Kota Parepare dengan keterangan sebagai berikut :

JUDUL PENELITIAN : **OPTIMALISASI PROGRAM INDIHOME DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN KOTA PAREPARE (PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)**

LOKASI PENELITIAN : **PLAZA TELKOM PAREPARE, SULAWESI SELATAN**

LAMA PENELITIAN : **01 Juni 2021 s.d 30 Juni 2021**

- a. Rekomendasi Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung
- b. Rekomendasi ini dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Dikeluarkan di: Parepare

Pada Tanggal : 02 Juni 2021

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KOTA PAREPARE**



Hj. ANDI RUSIA, SH.MH

Pangkat : Pembina Utama Muda, (IV/c)

NIP : 19620915 198101 2 001

Biaya : Rp. 0,00

• UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1

Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah

• Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **Sertifikat Elektronik** yang diterbitkan **BSrE**

• Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di database DPMPTSP Kota Parepare (scan QRCode)



Walis
 Sertifikasi
 Elektronik



SURAT KETERANGAN
No. Tel. 13 /UM-000/ R7W-
7D100000/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini, Team Leader CSR Plaza Telkom Parepare, Wilayah Telekomunikasi Sulawesi Selatan Kota Parepare, menerangkan bahwa nama yang tercantum di bawah ini, sbb :

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
Tempat, Tanggal Lahir : Parepare, 25 April 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Jl. Pancasila, Kel. Ujung Bulu, Kec.Ujung, Kota Parepare
Maksud dan Tujuan : Melakukan Penelitian Dalam Penulisan Skripsi

Telah melaksanakan Penelitian di Plaza Telkom Parepare, Sulawesi Selatan dalam rangka menyusun skripsi dengan berjudul: **“OPTIMALISASI PROGRAM INDIHOME DALAM MENINGKAT KEPUASAN PELANGGAN KOTA PAREPARE (PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM)”**. Dari tanggal 08 Juni 2021 sampai dengan 08 Juli 2021. Adapun selama kegiatan penelitian berlangsung Saudari. Andi Irmayanti Baharuddin telah menunjukkan sikap dan prestasi yang baik.

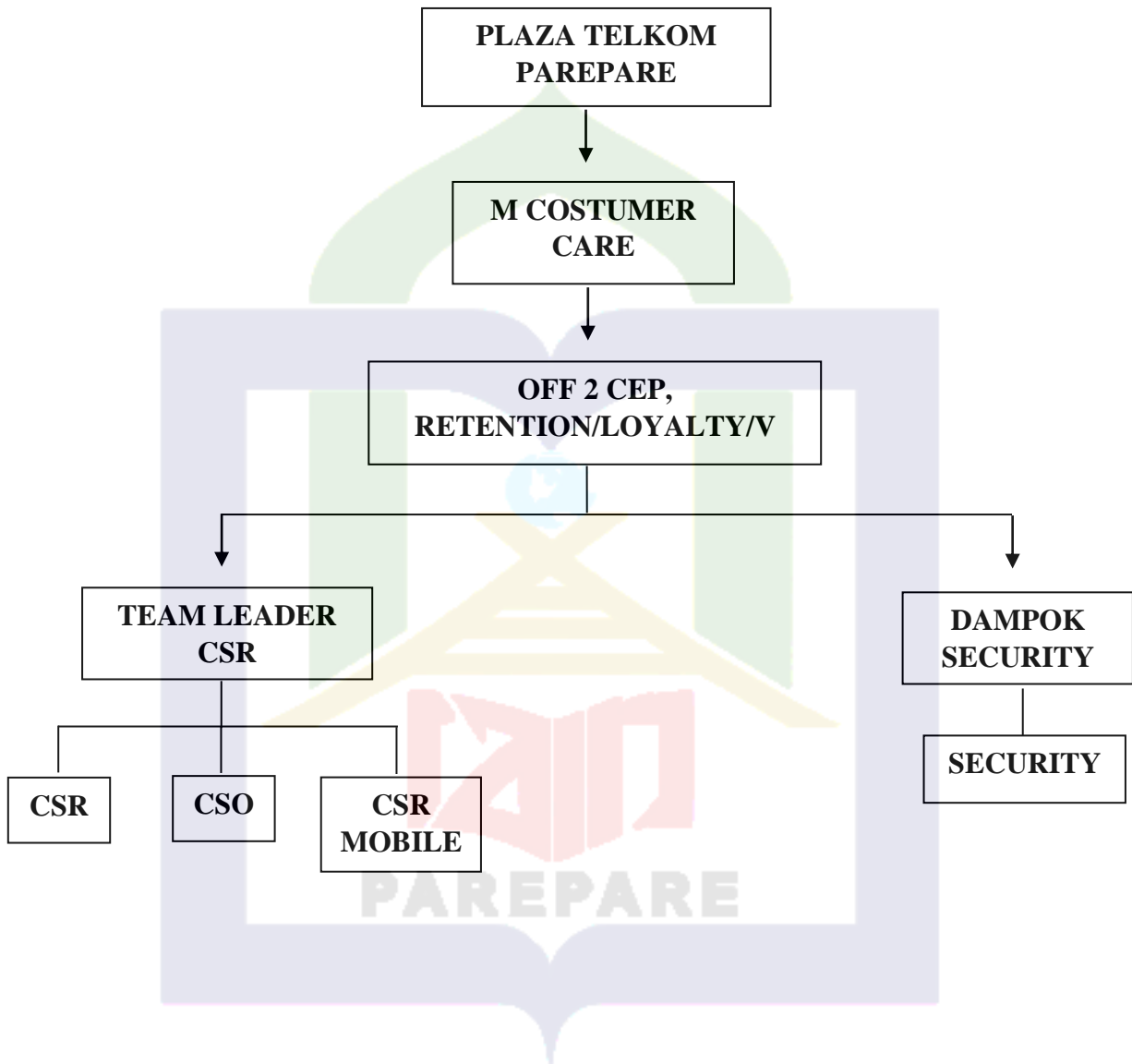
Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 12 Juli 2021
Plaza Telkom Parepare,
Sulawesi Selatan


Dewi Mustika Sari
Team Leader CSR

**Plaza Telkom
Parepare, Sulawesi
Selatan**
Jl. Bau Massepe No. 262,
Labukang, Kec. Ujung Kota
Parepare
Telp : 0421-21111,
24044
Facs. : 0421-24697

STRUKTUR ORGANISASI PLAZA TELKOM PAREPARE



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : MAHAMA
Alamat : JL. PATIGASILA
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Pekerjaan : POTIJAHIT


Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


.....
MAHAMA

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Erni Yanti
Alamat : Jl. Pameasissa
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Wenusorho

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Pamathanni
Alamat : Panarisita
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pekerjaan : Teknisi Indihome

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : AMIRULLAH MADANI
Alamat : JL. REFORMASI CR 2 No 30A - PAREPARE
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Pekerjaan : STAF KPU KOTA PAREPARE.

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 4 Juni, 2021



AMIRULLAH MADANI

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : NASMAH
Alamat : JL. BALI MASJEPE 164 A . LUMPUE
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Pekerjaan : WIRASWASTA

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Hj- AGUSTINA
Alamat : Jl. Jend. Muh. Yusuf
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Pns

Menerangkan bahwa

Nama : Andi Irmayanti Bharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021



Hj. AGUSTINA

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : HJ. SITI AISYAH
Alamat : JL. AMAL BAKTI
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Pekerjaan : GURU


Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


HJ. SITI AISYAH

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : *Arlinda Bahri*
Alamat : *Jl. A-Makassar Lt 13 No 1*
Jenis Kelamin : *Perempuan*
Pekerjaan : *Penjual kue*

Menerangkan Bahwa

Nama : *Andi Irmayanti Baharuddin*
NIM : *17.2400.090*
Pekerjaan : *Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)"

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : YU'SRI FARADILLAH
Alamat : JL. KEBUN SAYUR NO. 7B
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Pekerjaan : ~~RE~~ WIRASWASTA


Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


.....
YU'SRI F

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : NURHIDAYAH
Alamat : Jln MALCO PERUMNAS
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Pekerjaan : IRT

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


NURHIDAYAH

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Andi Nurhafidzah
Alamat : BTN TIMURAMA BLUK AB/15
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga .

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


Andi Nurhafidzah H.A.

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putri Hurul Alfiq
Alamat : Jl Jend Muh Yusuf
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Menjual Online Shop

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 11 Juni, 2021


.....Putri Hurul Alfiq.....

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : DEWI MUSTIKA SARI
Alamat : Jl. Bau Massepe No. 262
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Kary. Swasta

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 8 Juni, 2021



DEWI MUSTIKA SARI

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nadia Ayu lestari
Alamat : Il. M. Kurdi No. 12
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Kary. Swasta

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)"

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 8 Juni, 2021



NADIA AYU LESTARI

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : MITA
Alamat : Jl. Belitros
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : CSR

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 08 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Anggun
Alamat : Jl. Bau Massepa No. 262
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Kary. CSR

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 08 Juni, 2021



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Zikri
Alamat : Jl. Ban Massepa No. 262
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Pekerjaan : CSR

Menerangkan Bahwa

Nama : Andi Irmayanti Baharuddin
NIM : 17.2400.090
Pekerjaan : Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Parepare.

Benar telah melakukan wawancara dengan saya dalam rangka penyelesaian skripsi yang berjudul "Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)".

Demikian surat keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Parepare, 08 Juni, 2021



DOKUMENTASI

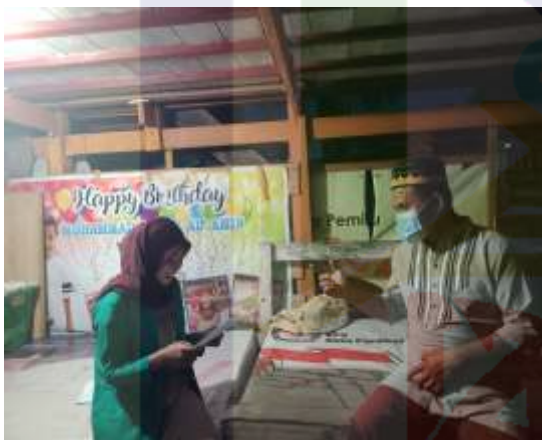




Foto Wawancara Pelanggan Plaza Telkom Parepare



Foto wawancara karyawan plaza Telkom parepare

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Andi Irmayanti Baharuddin, lahir di Parepare, Sulawesi Selatan, pada tanggal 25 April 1999, penulis merupakan anak pertama dari 2 bersaudara. Anak dari pasangan Bapak H. Andi Baharuddin dan Ibu Mariyama Rahu. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Jalan Pancasila No. 10A, Kecamatan Ujung, Kelurahan Ujung Bulu, Kota Parepare, Provinsi Sulawesi Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis, yaitu pada tahun 2011 lulus dari SD Muhammadiyah 3 Parepare, pada tahun 2014 lulus dari MTS DDI Lil Banat Parepare, melanjutkan sekolah di SMK Negeri 3 Model Parepare lulus pada tahun 2017. Setelah itu kuliah di IAIN Parepare Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah. Pada akhir semester delapan tahun 2021 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul *Optimalisasi Program Indihome dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kota Parepare (Perspektif Ekonomi Islam)*.