

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada pedoman penulisan karya ilmiah yang diterbitkan IAIN Parepare. Metode penelitian dalam buku tersebut, mencakup beberapa bagian, yakni jenis penelitian, lokasi waktu penelitian, fokus penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.¹

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yakni pengumpulan data-data yang terjadi di lapangan, data yang diperoleh berupa informasi, uraian dalam bentuk bahasa yang sederhana dan dikaitkan dengan data yang ada untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran.

Pendekatan yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah pendekatan *Deskriptif Kualitatif*, penelitian ini sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data *Deskriptif* berupa kata-kata tertulis atau lisan dalam bentuk tindakan kebijakan. Penelitian ini digunakan penulis untuk mengetahui bagaimana persepsi dosen di IAIN Parepare terhadap penggunaan *Mobile Banking*. Jadi, dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan menggunakan analisis pada pada risetnya.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul yang peneliti buat maka penelitian ini akan dilakukan dengan secara langsung terjun ke objek penelitian di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) yang

¹Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Makalah dan Skripsi)*, Edisi Revisi (Parepare, STAIN Parepare, 2013), h.30.

beralamat Jl. Amal Bakti No.08 Bukit Harapan di Kec. Soreang Parepare, Sulawesi Selatan. Adapun waktu penelitian ini berlangsung selama kurang lebih 2 bulan sejak penelitian ini dilakukan.

C. Fokus Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan untuk menjawab permasalahan yang telah dikemukakan di dalam rumusan masalah. Penelitian ini difokuskan pada dosen IAIN Parepare khususnya dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) .

D. Jenis dan Sumber Data

Berhubungan dengan sumber data yang digunakan oleh peneliti di dapatkan dari informasi maka jenis data yang digunakan adalah data subjek sumber data adalah semua keterangan yang diperoleh dari responden maupun dari dokumen-dokumen baik dalam bentuk statistic atau dalam bentuk lainnya guna keperluan penelitian tersebut.²

Dalam penelitian ini ada dua jenis data analisis, yaitu primer dan sekunder. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer merupakan jenis data yang diperoleh secara langsung dari narasumber dan informasi wawancara langsung di lapangan. Dalam hal ini data primer diperoleh dari dosen IAIN Parepare.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang terlebih dahulu dikumpulkan dan dilaporkan oleh orang atau instansi di luar penelitian sendiri, walaupun yang dikumpulkan itu sesungguhnya data asli, mengutip untuk memperoleh data dari berbagai referensi. Data

²Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), h.87.

dan sumber sekunder adalah cerita, penuturan atau catatan mengenai persepsi dosen IAIN Parepare terhadap penggunaan *mobile banking*.

E. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data

Data merupakan bahan baku informasi. Untuk mencapai tujuan penelitian, peneliti memerlukan data yang benar yang dapat diperoleh di lapangan sesuai dengan topik dalam penelitiannya.³ Metode pengumpulan data merupakan teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Ada beberapa metode pengumpulan data yang dapat dilakukan dalam sebuah penelitian seperti, Observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah sebagai pengamatan terhadap pola perilaku manusia dalam situasi tertentu, untuk mendapatkan informasi tentang fenomena yang diinginkan, observasi merupakan cara yang paling penting untuk mendapatkan informasi yang pasti tentang orang, karena apa yang dikata orang belum tentu sama dengan apa yang dikerjakan. Observasi merupakan proses untuk memperoleh data daritangan pertama dengan mengamati orang dan tempat pada saat dilakukan penelitian.⁴

Penelitian ini akan dilakukan dengan melihat dan mengamati kejadian-kejadian terkait dengan pendapat dosen terhadap produk *mobile banking* yang dikenalkan oleh perbankan.

³Wikipedia, 'Pengumpulan Data dalam Penelitian' dalam https://id.wikipedia.org/wiki/Pengumpulan_Data_Dalam_Penelitian diakses pada 13 November 2018

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h.235.

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.⁵

Wawancara dilaksanakan dengan melakukan tanya jawab langsung terhadap pihak-pihak yang bersangkutan seperti dosen IAIN Parepare guna mendapatkan data dan keterangan yang berlandaskan pada tujuan penelitian. Teknik ini dilaksanakan untuk mengetahui bagaimana persepsi atau pandangan para dosen tentang penggunaan *mobile banking*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data melalui pengumpulan gambar yang lengkap tentang kondisi terkait dengan pembahasan penelitian ini. Proses dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan merekam hasil tanggapan dari responden sebagai bentuk pertanggungjawaban.

Dokumentasi ini dilakukan pengumpulan data dengan cara meneliti peristiwa yang ada dilapangan dalam penyimpanan informasi mengenai persepsi dosen terhadap penggunaan *mobile banking*. Pengumpulan bukti dan keterangan data dari dokumen dan seperti kutipan yang terdapat dari beberapa referensi buku dan artikel.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h.224

F. Teknik Analisis Data

Menganalisis data penelitian merupakan suatu langkah yang sangat kritis, apakah menggunakan data statistic atau non statistic.⁶ Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori dan satuan uraian sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis seperti yang disarankan oleh data.

Dalam penelitian ini analisis data dilakukan secara berkesinambungan dari awal sampai akhir penelitian, baik dilapangan maupun diluar lapangan dengan mempergunakan teknik seperti yang dikemukakan oleh Miles dan huberman.⁷

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang akan dilakukan oleh peneliti adalah mengumpulkan data-data dari hasil penelitian untuk dilakukan langkah selanjutnya. Hasil-hasil tersebut baik itu dari hasil wawancara, file data dari proses dokumentasi maupun catatan-catatan lapangan.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis data yang menajamkan, mengaharapkan hal-hal penting, menggolongkan mengarahkan, membuang yang tidak dibutuhkan dan mengorganisasikan data agar sistematis serta dapat membuat satu simpulan yang bermakna.

3. Penyajian Data

Penyajian data yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dalam pengambilan tindakakan. Proses penyajian data

⁶Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 11

⁷ Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (terj. TjejepRohendi Rohidi, (Jakarta: UI-Press, 1992) h.19-19

ini mengungkapkan secara keseluruhan dari sekelompok data yang diperoleh agar mudah dibaca dan dipahami, yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan Kesimpulan, merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Data yang sudah diatur sedemikian rupa (dipolakan, difokuskan, disusun secara sistematis) kemudian disimpulkan sehingga makna data dapat ditemukan. Penelitian ini dilakukan dengan mengamati hal-hal yang bersifat umum fokus dengan Persepsi Dosen IAIN Parepare terhadap penggunaan *mobile banking* yang kemudian akan ditarik benang merah yang akan dijadikan kesimpulan yang bersifat khusus.



