

SKRIPSI

**PERSEPSI DOSEN IAIN PAREPARE TERHADAP
PENGUNAAN *MOBILE BANKING* BERDASARKAN PRINSIP
PERBANKAN SYARIAH**



OLEH

RAHMITHA NURUL HUDA

NIM 16.2300.106

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

PAREPARE

2021

**PERSEPSI DOSEN IAIN PAREPARE TERHADAP
PENGUNAAN *MOBILE BANKING* BERDASARKAN PRINSIP
PERBANKAN SYARIAH**



OLEH

RAHMITHA NURUL HUDA

NIM 16.2300.106

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
pada Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Parepare

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

PAREPARE

2021

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Rahmitha Nurul Huda
Judul Skripsi : Persepsi Dosen IAIN Parepare Terhadap Kemudahan dan Resiko Menggunakan *Mobile Banking*.
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.4/In.39.8/PP.00.9/1/2020

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama : Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (.....) *amil*

NIP : 19730129 200501 1 004

Pembimbing Pendamping : Dr. Zainal Said, M.H. (.....)

NIP : 19761118 200501 1 002

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



amil
Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
NIP. 19730129 200501 1 004

PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

Judul Skripsi : Persepsi Dosen IAIN Parepare Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Berdasarkan Prinsip Perbankan Syariah
Nama Mahasiswa : Rahmitha Nurul Huda
Nomor Induk Mahasiswa : 16.2300.106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Dasar Penetapan Pembimbing : Surat Penetapan Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B.4/In.39.8/PP.00.9/1/2020
Tanggal Kelulusan : 03 Maret 2021

Disahkan oleh Komisi Penguji

Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. (Ketua) 
Dr. Zainal Said, M.H. (Sekretaris) 
Rusnaena, M.Ag. (Anggota) 
Dr. Hannani, M. Ag. (Anggota) 

Mengetahui:

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag.
19730129 200501 1 004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. Berkat hidayah, taufik dan maunah-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare.

Penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta dimana dengan pembinaan dan berkah doa tulusnya penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis telah menerima banyak bimbingan dan bantuan dari Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag. dan Dr. Zainal Said, M.H. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Selanjutnya penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

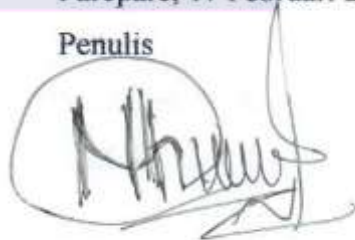
1. Bapak Dr. Ahmad Sultra Rustan, M.Si sebagai Rektor IAIN Parepare yang telah bekerja keras mengelola pendidikan di IAIN Parepare.
2. Bapak Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta sekretaris, Ketua Prodi dan Staff atas pengabdianya telah menciptakan suasana pendidikan yang positif bagi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pengabdian terbaik dalam mendidik penulis selama proses pendidikan.

4. Seluruh Kepala Unit yang berada dalam lingkungan IAIN Parepare beserta seluruh Staff yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menjalani studi di IAIN Parepare.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah bersedia diwawancara dalam memberikan informasi mengenai persepsi dalam penggunaan mobile banking berdasarkan prinsip perbankan syariah serta memberikan motivasi pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Semua teman-teman seperjuangan prodi Perbankan Syariah yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penulisan ini dapat terselesaikan.

Penulis tak lupa pula mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil hingga tulisan ini dapat diselesaikan. Semoga Allah Swt. berkenan menilai segala kebijakan mereka sebagai amal jariah dan memberikan rahmat dan pahala-Nya. Akhirnya penulis menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Parepare, 17 Februari 2021

Penulis



Rahmitha Nurul Huda
NIM. 16.2300.106

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

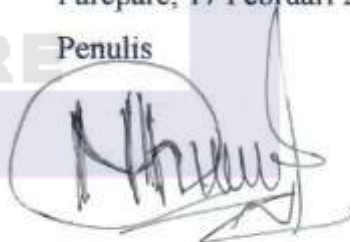
Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmitha Nurul Huda
NIM : 16.2300.106
Tempat/Tgl. Lahir : Timika, 25 Agustus 1998
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Skripsi : Persepsi Dosen Iain Parepare Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Berdasarkan Prinsip Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Parepare, 17 Februari 2021

Penulis



Rahmitha Nurul Huda
NIM. 16.2300.106

ABSTRAK

Rahmitha Nurul Huda. *Persepsi Dosen IAIN Parepare terhadap Penggunaan Mobile Banking Berdasarkan Prinsip Perbankan Syariah* (dibimbing oleh Muhammad Kamal Zubair dan Zainal Said)

Mobile banking merupakan layanan yang memungkinkan nasabah bank melakukan transaksi perbankan melalui ponsel atau *smartphone*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi dosen IAIN Parepare terhadap penggunaan *mobile banking*. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu (1) Bagaimana pengetahuan dosen IAIN Parepare terhadap penggunaan *mobile banking* berdasarkan prinsip perbankan syariah? (2) Bagaimana persepsi dosen IAIN Parepare terhadap kemudahan dan resiko dalam menggunakan *mobile banking* berdasarkan prinsip perbankan syariah?

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi dan akan dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan dosen IAIN Parepare mengenai penggunaan *mobile banking* terbukti dalam bentuk menggunakan aplikasi *mobile banking*. Hal tersebut dikarenakan dosen IAIN Parepare telah menggunakan layanan tersebut dalam waktu yang lumayan lama. Layanan *mobile banking* juga sudah sesuai dengan prinsip perbankan syariah. (2) Persepsi dosen IAIN Parepare terhadap kemudahan dalam menggunakan *mobile banking* sama saja dengan bank lainnya. Adapun persepsi resikonya dosen IAIN Parepare ada yang masih merasa khawatir dengan tingkat keamanan dari layanan *mobile banking* tersebut.

Kata Kunci: Persepsi, Layanan *Mobile Banking*

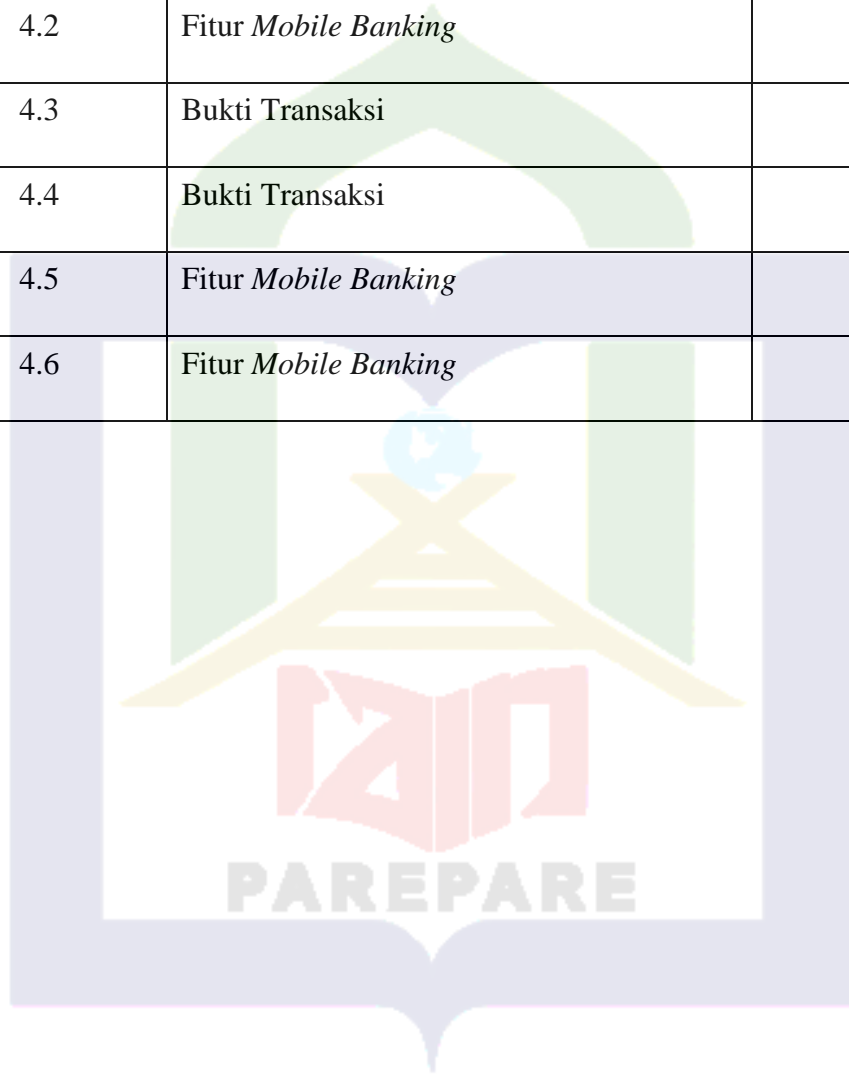
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Relevan	7
B. Tinjauan Teori	10
1. Persepsi	10
2. Pengetahuan	14
3. Kemudahan	19
4. Resiko	22
5. <i>Mobile Banking</i>	25

6. Prinsip Perbankan Syariah	31
C. Kerangka Konseptual	34
D. Kerangka Pikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Fokus Penelitian	39
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pengetahuan Dosen IAIN Parepare terhadap Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Berdasarkan Prinsip Perbankan Syariah	44
B. Persepsi Dosen IAIN Parepare terhadap Kemudahan dan Resiko Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	I
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	III
BIODATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Bagan Kerangka Pikir	37
4.2	Fitur <i>Mobile Banking</i>	45
4.3	Bukti Transaksi	46
4.4	Bukti Transaksi	57
4.5	Fitur <i>Mobile Banking</i>	61
4.6	Fitur <i>Mobile Banking</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Panduan Wawancara dan atau Observasi	III
2	Data Mentah Penelitian (transkrip wawancara atau hasil observasi)	V
3	Surat pengantar penelitian dari kampus	XXIII
4	Surat keterangan telah melaksanakan penelitian	XXV
5	Dokumentasi lain yang relevan	XXVI
6	Biodata Penulis	XXXVI

